

＜行動指針＞

お客様も私たちがみんなが“幸せになる”
接遇を目指します。

◆ 具体的な10の行動 ◆

- 1 安曇野市の掲げた「市民の皆様へのお約束」を遵守します。
- 2 お客様に寄り添う気持ちを行動に移します。
- 3 「おはようございます（あいさつ）」「ありがとうございます」の2つの言葉掛けを大切にしてお客様に“おもてなし”と“感謝”の気持ちを“笑顔”でこちらからお伝えします。
- 4 お客様に見られていることを常に意識して行動します。
- 5 一人ひとりが個々の責任と役割を認識し実践します。
- 6 上司は“率先垂範”を実践して部下の模範になります。
- 7 一人ひとりが行政サービスのプロフェッショナルとしての自覚を持ち常に自ら考え・行動（考動）します。
- 8 一人ひとりの印象は個人ではなく、安曇野市役所全体として評価されることを認識し安曇野市役所を代表する行動をします。
- 9 一人ひとりが得た情報や経験はタイムリーに共有し組織の接遇力向上に貢献します。
- 10 一人ひとりが“お客様”と“一緒に働く仲間”に対して“心からのおもてなし”と“おもいやり”を持って接することでホスピタリティ溢れる安曇野市役所を実現します。