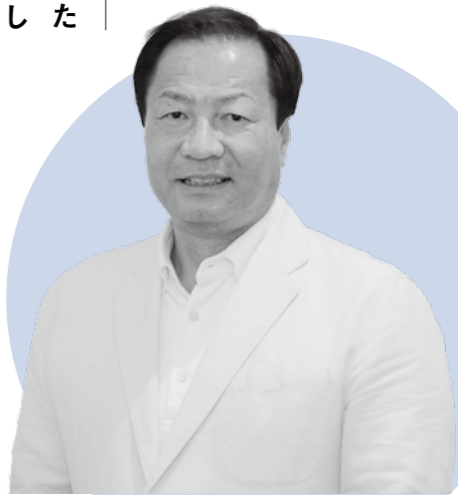


デマンド交通「あづみん」 これまでとこれからの 地域の足として 今後の目指すべき姿

運行開始から13年目を迎え、昨年度には延べ利用者数が100万人を突破した「あづみん」。高齢者などを中心に、身近な交通手段として重要な役割を果たしています。今回は「あづみん」の成り立ちや経過等を改めて振り返ります。また、デマンド交通の専門家・奥山教授のお話から、今後の展望などを考えます。



●インタビュー

奥山修司さん
 福島大学 経済経営学類 教授
 安曇野市地域公共交通会議協議会幹事長。旧堀金村で運行していたデマンド車両「うららカー」の立ち上げから、現運行の車両「あづみん」まで携わる。専門的立場からその運営・運行に関わる。

【用語解説】
 デマンド交通…「デマンド」は要求・要請の意味。利用者の予約に応じる形で運行経路や運行スケジュールを作成。それに合わせて運行する地域公共交通のこと。

先進的な導入事例



「あづみん」は旧堀金村で運行していたデマンド交通「うららカー」が元になっています。合併協議の中で、旧堀金村の高齢者に支持されていたデマンド交通が採用されました。人口10万人規模の自治体でその全域を対象にしたのは安曇野市が初めてでした。

国土交通大臣表彰を受賞

市 全域を自由に移動ができる「あづみん」は、導入時から市民の皆さんから好評をいただきました。平成21年には地域公共交通に関する取り組みが他地域の模範となる団体に贈られる「優良団体国土交通大臣表彰」を受賞する

「あづみん」基本情報

●事前登録・予約が必要です

初めて利用する場合、事前登録が必要です。政策経営課（2階11番窓口）、各支所等にある利用登録票を記入し、申し込みください。登録料や更新料は掛かりません。利用日の1週間前から当日利用したい便の発車時刻の30分前までに受付センターに電話で申し込みください。

受付センター ☎71・1233 ☎73・1114
 （土日・祝日・年末年始を除く午前7時40分～午後4時40分）

●運行時間・場所

停留所や時刻表はありません。予約した利用者と乗り合いで目的地へ向かいます。乗り合いのため、お迎え・到着時間の指定はできません。時間に余裕を持った利用をお願いします。午前8時から午後5時まで1時間ごとに発車します。

●運行料金

利用者	種類	料金
大人 (中学生以上)	1回	300円
	回数券(11枚)	3,000円
小学生・障がい者	1回	100円
	回数券(10枚)	1,000円
未就学児		無料

障がい者や高齢者に好評

障がい者や高齢者の皆さんに多く利用されています。導入当初から障がい者割引があったことから、障がい者の皆さんの福祉施設への通所などに多く利用されています。導入時には全体の約2割だった障がい者の皆さんの利用が、今では5割近くになっています。

また、運転に不安があったり、運転免許を返納した高齢者の皆さんにも利用されています。タクシーに比べ非常に安価で、料金が一律な「あづみん」は気軽に利用できる公共交通として重宝されているようです。

公共交通によって外に出掛けやすい環境が整うということは、利用者の引きこもりや社会からの孤立の防止にもつながります。「あづみん」は公共交通という本来の役割以外にも、高齢者の自立支援を支えるという側面も備えていると言えるのではないのでしょうか。



高齢者の免許返納が増加

「あづみん」導入の成果の一つとして、運転免許の返納が増えたことが挙げられます。昨今、高齢者による事故も増加していることから、今後返納を検討する高齢者も増えていくと考えられます。



そこで現在検討を進めているのが、初めて「あづみん」を利用する人への支援です。デマンド交通の制度を知っていても、一度利用するまでは不安な人もいます。現在、市では運転免許返納者に9000円分のあづみん乗車券を交付していますが、ただ交付するだけでなく、返納後にスムーズに「あづみん」利用者になっていただけるよう、支援の方法を検討しています。

「あづみん」のこれから

公共交通は走れば走っただけ赤字になります。望まれる交通が何かを検討すると同時に、公共交通の予算を天秤にかけ、市民の皆さんの理解を得ながら、今後の運営を議論していくことが重要だと思えます。今年度行っている市地域公共交通協議会の部会では、要望のあった巡回バスについても検討しています。

「あづみん」は運行から13年目を迎え、改善点も見えてきました。利用者等の意見や財政面も考慮し、今の時代に合った公共交通のあり方を模索していきます。また、利用者の乗降場所などのデータを生かし、乗降の多い店舗への広告依頼や、市民サービスと組み合わせる年会費を納めていたなど、新たな展開も必要だと感じています。

今後も地域の皆さんの協力をいただきながら、よりよい公共交通を目指して、検討を進めていきたいと思えます。

安曇野市バス(定時定路線)もご利用ください

平日の朝夕、通勤・通学の時間に合わせて安曇野市バス（定時定路線）を運行しています。事前登録・予約は不要です。通勤・通学定期もありますので、車内または社会福祉協議会本所で申し込みください。路線により運行時間が異なります。詳しくは政策経営課へ問い合わせいただくか、市HPをご覧ください。

- 運行路線 ①豊科駅⇔田沢駅 ②穂高駅⇔明科駅
- ③明科駅⇔白坂口（明科スクールバス兼）
- ☎政策経営課交通政策係 ☎71・2401 ☎71・5155

利用者	種類	料金
大人	1回	200円
	1カ月通勤定期	4,000円
障がい者	1回	100円
	1カ月通勤定期	2,000円
小・中・高校生	1回	100円
	1カ月通学定期	2,000円
未就学児		無料