

安曇野市図書館からのメールが届かない方

新規パスワード登録画面からパスワードとメールアドレスの登録をしていただくと登録完了のメールが届きます。

その後も、予約の受付、予約の変更、予約の取消や資料のご用意ができた時には、手続き受付完了や確認、お知らせメールを発信しています。図書館からのこれらのメールが届かない場合は、以下の点をご確認ください。

○ご登録いただいたメールアドレスが誤って入力されている。

ご登録いただいたメールアドレスは、[「利用照会（Eメールアドレスの変更）」](#)からご確認いただけます。

記号や数字に間違いがないかご確認ください。

○迷惑メール対策（受信拒否、指定受信等）が設定されている。

迷惑メール受信拒否の設定や、特に携帯電話のメールアドレスをご使用の場合はパソコンからのメール一括拒否など、受信制限が自動でされている場合があります。

それぞれの設定方法に基づき、安曇野市図書館のドメイン及びメールアドレスの設定を行ってください。

ドメイン指定受信の場合 「orange.ocn.ne.jp」

アドレス指定受信の場合は

「azumino.lib-yoyaku@orange.ocn.ne.jp」

上記を受信するように設定をお願いします。

○その他の原因

最近のセキュリティ強化などによるプロバイダー各社の各種設定、通信の不具合等さまざまな原因が予想されます。図書館へお問い合わせいただきましても、原因が特定されない場合もございます。

○ご注意ください

図書館のメールアドレス azumino.lib-yoyaku@orange.ocn.ne.jp は、図書館からの送信専用です。このアドレスにご連絡をいただくことはできません。メールでのお問い合わせには

azumino-library@city.azumino.nagano.jp

へご連絡ください。