

「デマンド交通」あづみん について



安曇野市 政策経営課

あづみんの特徴

- ・路線バスなどと違い決まった時間で運行せず、予約に応じて運行します。
- ・乗降場所を限定せず、自宅前から目的地までお送りします。
- ・同じ方面を目的地とする方と乗り合う(複数の方と同乗する)ものです。オペレーターが予約の電話を受け、その便の経路をプランニングします。
- ・1乗車300円です。平日の午前8時～午後5時までで1時間単位で運行します。

メリット

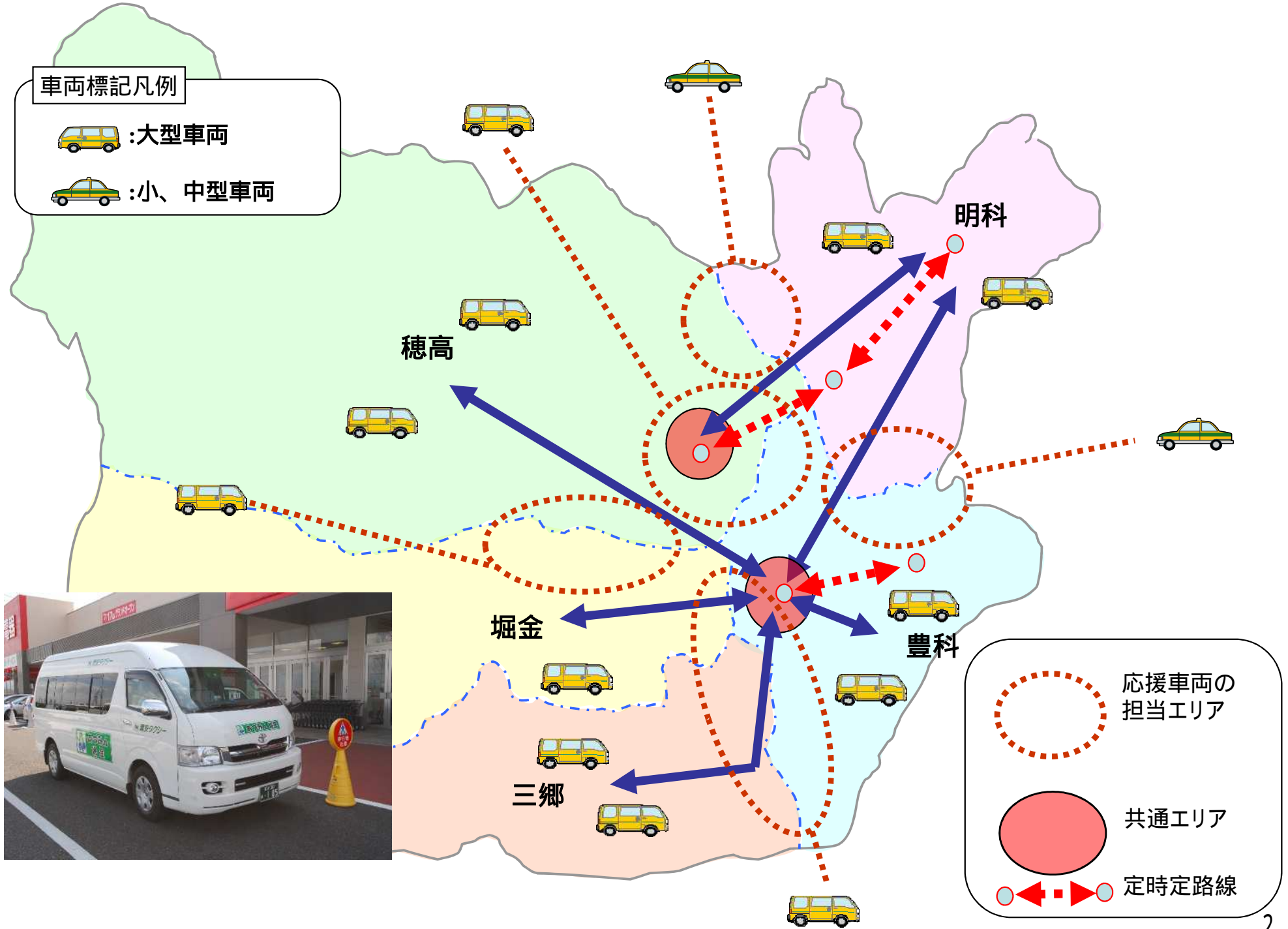
- ・自宅前から目的地までお送りするので、バス停まで歩くといった長距離歩行の必要がありません。
- ・病院や店だけでなく、個人宅でも乗り降りが可能です。
- ・1乗車300円とタクシーより安価です。

デメリット

- ・毎便異なる送迎プランになるため、お迎えする時間・目的地到着時間を正確にお伝えできません。
- ・複数の方をお迎えをし目的地までお送りするのを1時間以内という設定にしているため、1乗車で移動できる範囲には制限があります。

あづみんにはメリットとデメリットがありますが、タクシーとの住み分けによりこのような運行を行っています。

車両配置イメージ



豊科共通乗合エリア

市内全域から直接乗り入れられるエリア

基本時刻表



共通エリア行き	
行き	帰り
8:00	8:00
9:00	9:00
10:00	10:00
11:00	11:00
12:00	12:00
13:00	13:00
14:00	14:00
15:00	15:00
16:00	16:00

穂高共通乗合エリア

明科地域から直接乗り入れられるエリア

基本時刻表



共通エリア行き	
行き	帰り
8:00	8:00
9:00	9:00
10:00	10:00
11:00	11:00
12:00	12:00
13:00	13:00
14:00	14:00
15:00	15:00
16:00	16:00

安曇野市 運行状況 概要 (運行日は平日・土日祝日年末年始は運休)

6:38

19:51

定時定路線
6:40頃～

デマンド交通 8:00～17:00

定時定路線
17:00頃～

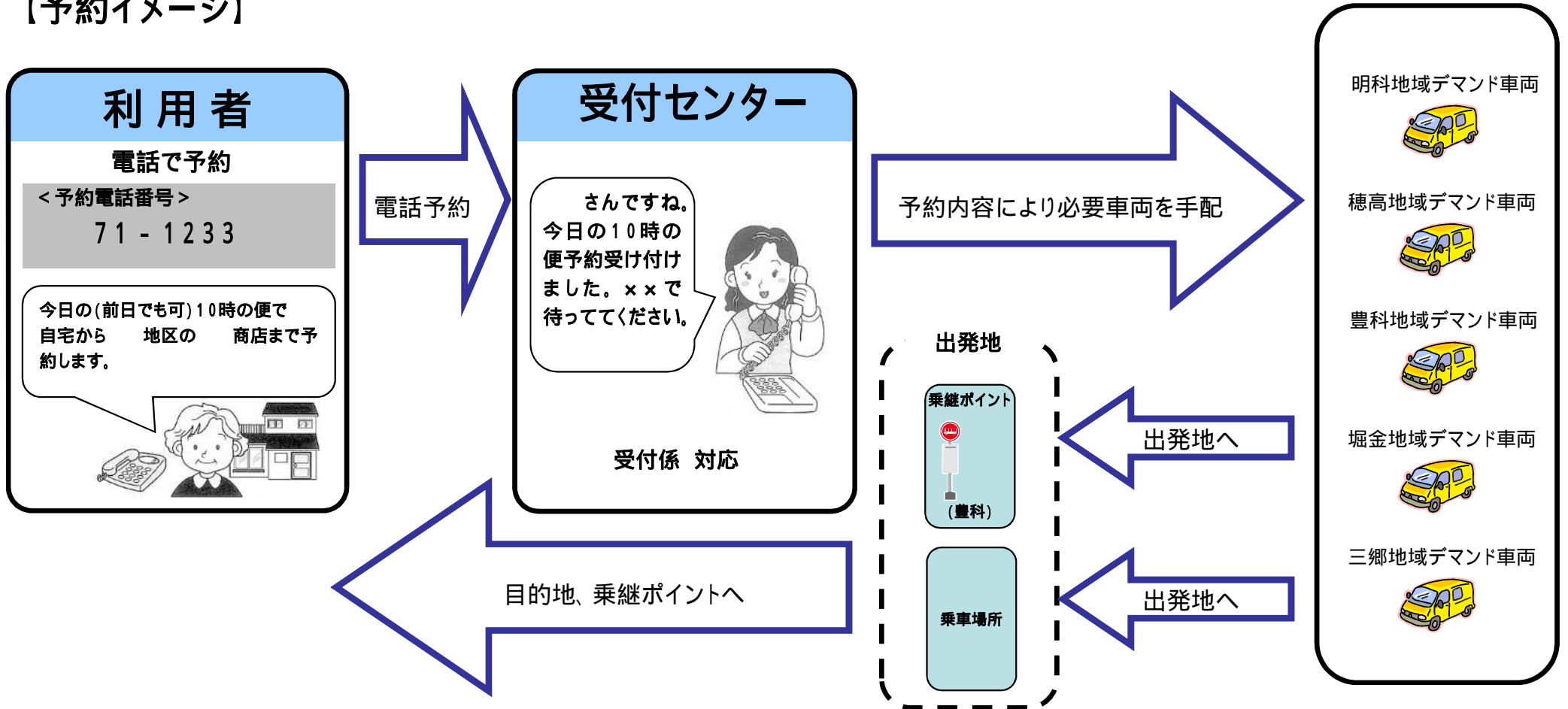
定時定路線	デマンド交通	定時定路線
<p>【エリア】 穂高駅～明科駅 豊科駅～田沢駅</p> <p>料金:1乗車</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大人 200円 ・小中高校生 100円 ・障がい者(手帳提示) 100円 ・未就学児 無料 ・通勤用定期券 1月4,000円 ・通学用定期券 1月2,000円 <p>【予約】 不要</p> <p>【主な利用目的】 長野方面 通勤・通学用</p>	<p>【エリア】 安曇野市全域 (一部運行出来ない地域も有ります)</p> <p>料金:1乗車 (乗り継ぎ時も同額)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大人(中学生以上) 300円 ・小学生 100円 ・障がい者(手帳提示) 100円 ・未就学児 無料 ・回数券11回3,000円(割引回数券) 10回1,000円(100円回数券) <p>【予約】 必要 (予約方法:電話)</p>	<p>【エリア】 穂高駅～明科駅 豊科駅～田沢駅 明科駅～潮沢(夕方のみ)</p> <p>料金:1乗車</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大人 200円 ・小中高校生 100円 ・障がい者(手帳提示) 100円 ・未就学児 無料 ・通勤用定期券 1月4,000円 ・通学用定期券 1月2,000円 <p>【予約】 不要</p> <p>【主な利用目的】 長野方面 通勤・通学用</p>

安曇野市 デマンド交通 受付・配車・予約イメージ

受付 配車イメージ

利用者には原則事前登録をお願いしています。登録は無料 随時受付。

【予約イメージ】



あづみん及び定時定路線運行状況

・月別利用者数 (平成28年4月1日～平成31年3月31日)

年度	性別等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
28年度 運行	あづみん	女性	5,312	4,954	5,523	5,258	5,362	5,561	5,420	5,429	5,207	4,615	5,081	5,667	63,389	
		男性	1,843	1,750	2,002	1,814	1,816	1,843	1,816	1,788	1,727	1,683	1,793	1,924	21,799	
		不明	19	11	21	11	12	13	21	12	16	10	11	20	177	
		合計	7,174	6,715	7,546	7,083	7,190	7,417	7,257	7,229	6,950	6,308	6,885	7,611	85,365	
		運行日	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	20	22	243	
		平均利用者数	358.7	353.4	343.0	354.2	326.8	370.9	362.9	361.5	365.8	332.0	344.3	346.0	351.3	
	定時 路線	利用者数	1,765	1,650	1,983	1,490	978	1,759	1,652	1,606	1,435	1,451	1,312	901	17,982	
		平均利用者数	88.3	86.8	90.1	74.5	44.5	88.0	82.6	80.3	75.5	76.4	65.6	41.0	74.0	
	29年度 運行	あづみん	女性	5,244	5,206	5,863	5,580	5,312	5,300	5,554	5,448	5,471	4,386	4,608	5,614	63,586
			男性	1,818	1,732	2,012	1,799	1,818	1,763	1,923	1,728	1,828	1,610	1,633	1,775	21,439
			不明	8	14	15	9	17	9	6	2	10	0	4	4	98
			合計	7,070	6,952	7,890	7,388	7,147	7,072	7,483	7,178	7,309	5,996	6,245	7,393	85,123
運行日			20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244	
平均利用者数			353.5	347.6	358.6	369.4	324.9	353.6	356.3	358.9	365.5	315.6	328.7	352.0	348.9	
定時 路線		利用者数	1,908	1,934	2,230	1,581	1,066	1,835	1,894	1,630	1,391	1,283	1,132	667	18,551	
		平均利用者数	95.4	96.7	101.4	79.1	48.5	91.8	90.2	81.5	69.6	67.5	59.6	31.8	76.0	
30年度 運行		あづみん	女性	5,397	5,517	5,612	5,602	5,660	4,990	5,912	5,648	5,389	4,559	4,867	5,296	64,449
			男性	1,736	1,836	1,841	1,822	1,950	1,688	1,901	1,914	1,774	1,702	1,747	1,846	21,757
			不明	0	10	0	11	6	5	3	3	6	4	8	11	67
			合計	7,133	7,363	7,453	7,435	7,616	6,683	7,816	7,565	7,169	6,265	6,622	7,153	86,273
	運行日		20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244	
	平均利用者数		356.7	368.2	338.8	371.8	346.2	334.2	372.2	378.3	358.5	329.7	348.5	340.6	353.6	
	定時 路線	利用者数	1,441	1,624	1,611	1,303	903	1,363	1,612	1,447	1,291	1,313	995	624	15,527	
		平均利用者数	72.1	77.3	76.7	62.0	39.3	75.7	73.3	68.9	67.9	69.1	52.4	29.7	63.6	

(運行開始から) 女性:77.1% 男性:22.5% 不明:0.4% (H31.3.31現在)

・あづみん地域別利用者数・登録者数 (H31.3.31現在)

	豊科	穂高	三郷	堀金	明科	不明	計
利用者数	24,074	22,309	14,071	11,218	14,534	67	86,273
地域別割合	27.9	25.9	16.3	13.0	16.8	0.1	100.0
登録者数	8,331	10,041	4,479	4,956	4,082	-	31,889
地域別割合	26.1	31.5	14.0	15.5	12.8	-	100.0
実利用者数	699	695	357	295	381	-	2,427

・あづみん利用料金割合 (H31.3.31現在)

	料金	無料	100円	300円	計
利用者数	137	41,849	44,287	86,273	86,273
利用割合	0.2	48.5	51.3	100.0	100.0

60代以上が約7割、70代以上が約6割
となっています。

・あづみん年代別利用者数 (H31.3.31現在)

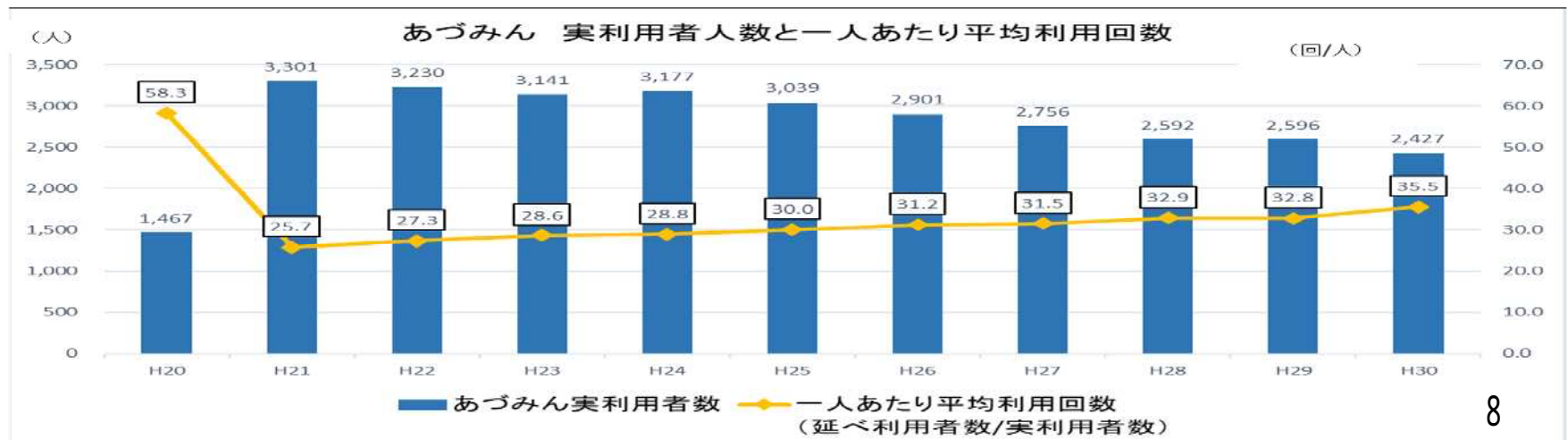
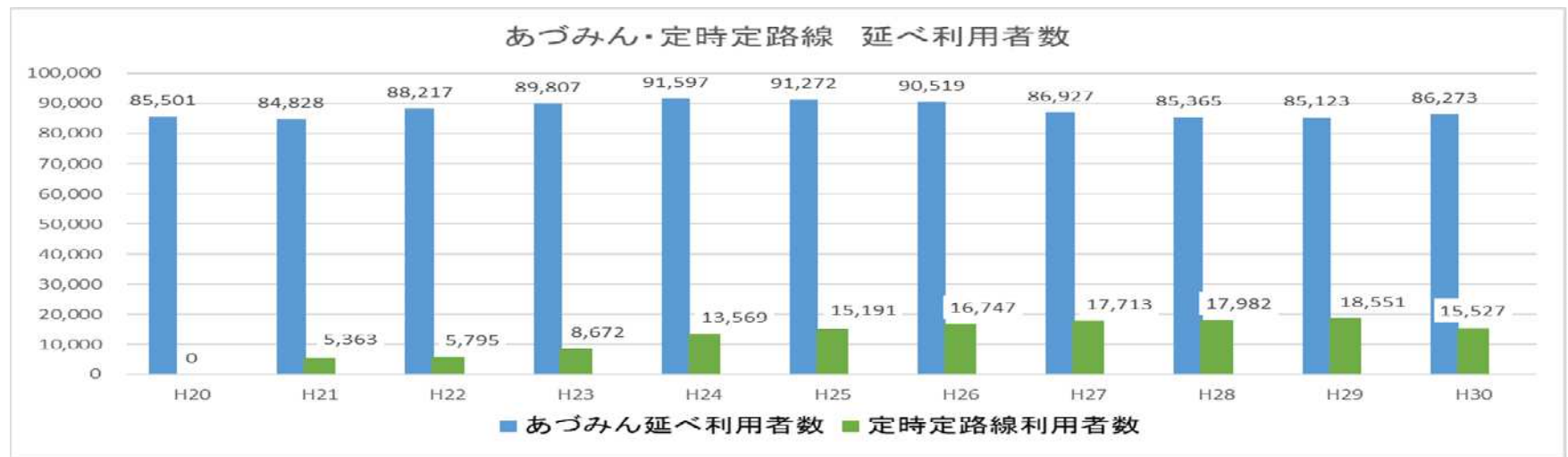
	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	年代不明	非会員	計
利用者数	1,458	5,989	3,277	5,549	9,166	7,386	18,500	31,410	3,247	51	240	86,273
利用割合	1.7	6.9	3.8	6.4	10.6	8.6	21.4	36.4	3.8	0.1	0.3	100.0

あづみん・定時定路線 利用者数の推移

利用者数

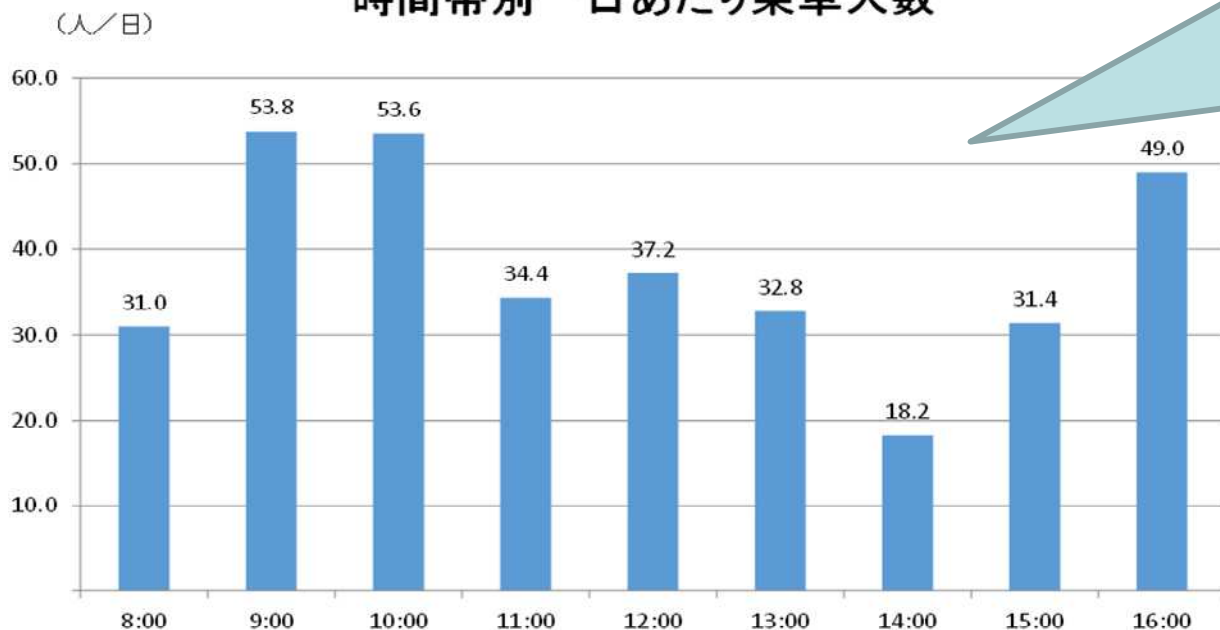
(人)

	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
あづみん延べ利用者数	85,501	84,828	88,217	89,807	91,597	91,272	90,519	86,927	85,365	85,123	86,273
あづみん実利用者数	1,467	3,301	3,230	3,141	3,177	3,039	2,901	2,756	2,592	2,596	2,427
一人あたり平均利用回数 (延べ利用者数/実利用者数)	58.3	25.7	27.3	28.6	28.8	30.0	31.2	31.5	32.9	32.8	35.5
定時定路線利用者数	-	5,363	5,795	8,672	13,569	15,191	16,747	17,713	17,982	18,551	15,527



時間帯別・地域別 一日あたり乗車人数

時間帯別一日あたり乗車人数

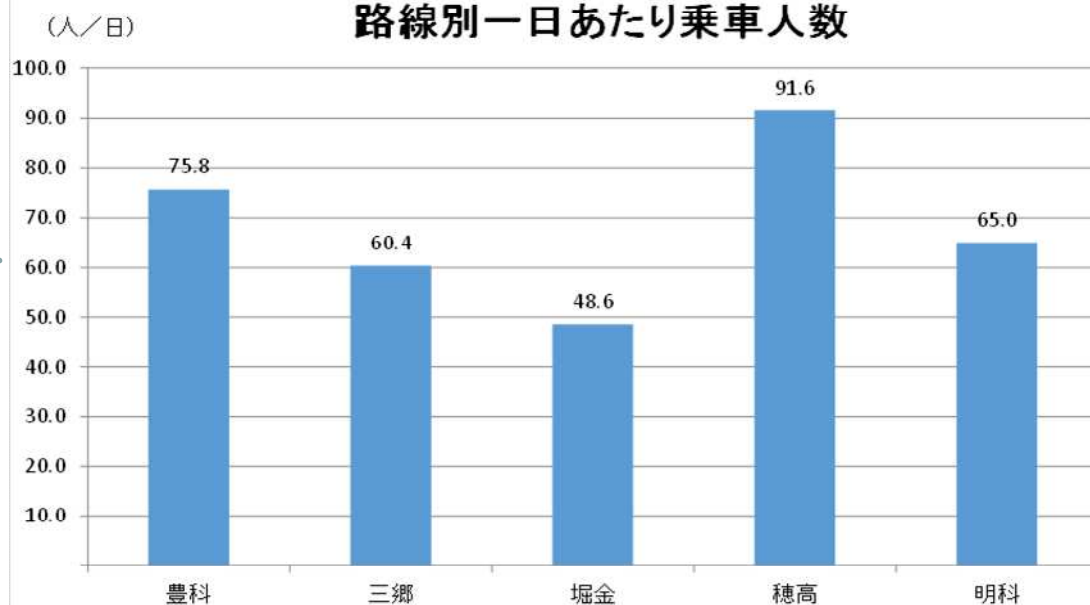


9,10時便が利用のピークです。
また、最終(16時)便も多く
ご利用いただいています。

昼から午後は比較的余裕があり
ますので、この時間帯のご利用
をお勧めします。

この期間の1日平均利用者数:341.4人

路線別一日あたり乗車人数



地域(路線)別に見ると、穂高地域のご利用が最も多くなっています。
次いで、豊科、明科、三郷、堀金の順に利用されています。

【両グラフともH28.6.6～6.10の利用状況より集計】

利用場所ランキング(乗車)(2018年4月1日～2019年3月31日)

No	利用場所名	区分	利用回数
1	イオン豊科店	スーパー	4,954
2	安曇野赤十字病院	病院	2,547
3	あやめシティー	スーパー	2,158
4	社協たんぼぼ	福祉施設	1,736
5	穂高病院	病院	1,371
6	明科総合福祉センターあいりす	福祉施設	1,178
7	ミサトピア小倉ホーム	福祉施設	1,122
8	ペイシアあづみの堀金店	スーパー	1,117
9	社協堀金支所	福祉施設	1,039
10	安曇野かんぱにー	福祉施設	896
11	豊科病院	病院	832
12	豊科・西友・SSV	スーパー	823
13	穂高・西友・SSV	スーパー	780
14	すみれの郷	福祉施設	743
15	ザ・ビック三郷店	スーパー	703
16	ザ・ビック穂高店	スーパー	631
17	JR豊科駅	交通	599
18	れんげの家	福祉施設	548
19	穂高社会就労センター	福祉施設	533
20	ひめこぶしの家	福祉施設	524
21	コープながの安曇野豊科店	スーパー	515
22	コスモスハウス	福祉施設	497
23	夢の実かなで	福祉施設	492
24	わたぼうし共同作業所	福祉施設	412
25	JR穂高駅	交通	394
26	しゃくなげの湯	公共	383
27	アップルランドはちが店	スーパー	381
28	明科社会就労センター	福祉施設	348
29	安曇野市役所本庁舎	公共	339
30	ファインビュー室山	宿泊	316

利用場所ランキング(降車)(2018年4月1日～2019年3月31日)

No	利用場所名	区分	利用回数
1	安曇野赤十字病院	病院	3,991
2	イオン豊科店	スーパー	3,169
3	穂高病院	病院	1,916
4	あやめシティー	スーパー	1,228
5	社協たんぼぼ	福祉施設	1,220
6	豊科病院	病院	1,132
7	ミサトピア小倉ホーム	福祉施設	1,112
8	明科総合福祉センターあいりす	福祉施設	867
9	ペイシアあづみの堀金店	スーパー	864
10	社協堀金支所	福祉施設	812
11	安曇野かんぱにー	福祉施設	811
12	すみれの郷	福祉施設	750
13	JR穂高駅	交通	708
14	ザ・ビック三郷店	スーパー	686
15	安曇野市役所本庁舎	公共	656
16	JR豊科駅	交通	644
17	ザ・ビック穂高店	スーパー	611
18	豊科・西友・SSV	スーパー	493
19	コスモスハウス	福祉施設	474
20	夢の実かなで	福祉施設	458
21	前角整形外科医院	病院	455
22	明科社会就労センター	福祉施設	445
23	れんげの家	福祉施設	437
24	しゃくなげの湯	公共	421
25	わたぼうし共同作業所	福祉施設	413
26	赤津整形外科クリニック	病院	387
27	アップルランドはちが店	スーパー	357
28	豊科郵便局	金融	356
29	ひめこぶしの家	福祉施設	348
30	篠崎医院豊科診療所	病院	333

安曇野市における運転免許証返納者の推移

区 分	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
返納者数	230	193	138	152	174	206	223	310	309	324
チケット交付者	185	148	95	97	133	133	141	199	232	242
交付率	80.43%	76.68%	68.84%	63.82%	76.44%	64.56%	63.23%	64.19%	75.08%	74.69%

運転免許証返納者へのあづみん無料チケット30回分の交付制度はH21.4.1から開始

運転免許証返納者とは、免許証の失効によるものではなく、あくまで有効期間内に返納した者
運転免許証の返納者は高齢者(65歳以上)とは限らない。

今後の課題

免許返納の受け皿の一つになることについて

高齢者の運転事故が多発している中で、免許返納者が今後も増えていくことが予想されますが、利便性の良さから自家用車を手放せない方も多くいらっしゃいます。あづみんの運行と免許証返納者への支援により、少しでも自家用車から公共交通への転換を図るお手伝いができればと考えています。

電話予約が繋がりにくいこと、予約のお断りへの対応について

一定の時間に予約の電話が集中することでつながりにくいことがあります。よりスムーズな受付に努めます。また、運行する便には限りがあるため、人気の時間帯には満員となってしまうことがあり、その際には予約をお断りする場合があります。多くの皆さんに希望の時間に乗車いただけるよう、配車方法や運行形体の見直しを行っていきます。

利用者の増加について

あづみんは、利用者様からの運賃、国の補助金及び市からの負担金により運営されています。利用者を増やしていくことは市からの負担金を減らすことにもなるため、積極的に利用を呼びかけていきます。