

提出順	5	発言順	5	令和 3 年 2 月 8 日
				(午前) 午後 8 時 30 分受領

(4 枚中 No. 3)

令和 3 年 2 月 8 日

安曇野市議会議長 召田 義人 様

安曇野市議会議員 内川 集雄

一般質問発言通告書

下記のとおり、通告します。

議会名	令和 3 年安曇野市議会 3 月定例会		
発言の方法	<input type="checkbox"/> 一問一答	<input checked="" type="checkbox"/> 一括質問一括答弁	質問時間 分
答弁を求める者	<input type="checkbox"/> 市長 <input type="checkbox"/> 副市長 <input type="checkbox"/> 教育長 <input type="checkbox"/> 他 ()		
	担当部長 <input checked="" type="checkbox"/> 総務部 <input type="checkbox"/> 政策部 <input type="checkbox"/> 財政部 <input type="checkbox"/> 市民生活部 <input type="checkbox"/> 福祉部 <input type="checkbox"/> 保健医療部 <input type="checkbox"/> 農林部 <input type="checkbox"/> 商工観光部 <input type="checkbox"/> 都市建設部 <input type="checkbox"/> 上下水道部 <input type="checkbox"/> 教育部 <input type="checkbox"/> 他 ()		
質問事項	匿名事案に対する対応に関して		

質問の要旨 (具体的に記載してください)

- ・安曇野市における、匿名での問い合わせ (クレーム等含む) 等に対する市の基本的な考え方は。
- ・匿名での (クレーム等含む) 問い合わせ等 ^{平均} 85 件/年の問題点をどの様に捉え、対応しているのか。
- ・匿名率 ^{平均} 46% ↓、実名率 ↑ 対応は。
- ・匿名におけるフリーメール等の対応、公共の安全が脅かされる (危険を生じさせる事案等) 対応マニュアル等は。
- ・悪質なクレーム (モンスタークレーマー等) は、職員 (保育士) 等を疲弊させる。対応職員 (保育士) 等のフォローは。

提出順	5	発言順	5	令和 3 年 2 月 8 日
				午前・午後 8 時 30 分受領

(4 枚中 No. 4)

令和 3 年 2 月 8 日

安曇野市議会議長 召田 義人 様

安曇野市議会議員 内 川 集 雄

一 般 質 問 発 言 通 告 書

下記のとおり、通告します。

議会名	令和 3 年安曇野市議会 3 月定例会		
発言の方法	<input checked="" type="checkbox"/> 一問一答 <input type="checkbox"/> 一括質問一括答弁	質問 時間	分
答弁を求める者	<input type="checkbox"/> 市 長 <input type="checkbox"/> 副市長 <input type="checkbox"/> 教育長 <input type="checkbox"/> 他 ()		
	担当部長 <input type="checkbox"/> 総務部 <input type="checkbox"/> 政策部 <input type="checkbox"/> 財政部 <input type="checkbox"/> 市民生活部 <input type="checkbox"/> 福祉部 <input type="checkbox"/> 保健医療部 <input type="checkbox"/> 農林部 <input type="checkbox"/> 商工観光部 <input type="checkbox"/> 都市建設部 <input type="checkbox"/> 上下水道部 <input type="checkbox"/> 教育部 <input checked="" type="checkbox"/> 他 (選挙管理委員会委員長)		
質問事項	選管(選挙関係)書類等の電子データ、オンライン化		
質問の要旨 (具体的に記載してください) ・安曇野市選挙管理委員会事務局の業務軽減・経費削減(業務改善)と効率化を 目指し、選管提出選挙関係書類等の電子データ化、オンライン提出を提案する。			