

安曇野市地域見守り活動報告書

団体名または事業者名	地域づくりに取り組まれている活動	今後取り組みたい内容
1 安曇野市医師会	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止による自粛の為市民公開講座、市民への啓発活動、会議などの開催ができていない。	2年度に実施できなかった活動を計画的に実行していく。
2 安曇野市在宅医療連携推進協議会	市民出前講座	
3 安曇野市歯科医師会	個々の歯科医院にて一人暮らしのお年寄り等が近所にいる場合、普段から気にかける、お声をかけるようにしています。	
4 安曇野市薬剤師会	・研修会で認知症サポーター養成講座を受講し、受講終了の証であるステッカーを各薬局の店頭に掲示している。 ・歯科衛生士の「お口いきいきアップ教室」や市協の「拠点介護予防教室」で高齢者が薬と上手につきあうための講義を行ったり、薬に関する質問や相談に答えたりしている。 ・長野県薬剤師会の基準を満たし、お薬や在宅医療の相談にも対応できる体制を備えた「信州健康支援薬局」を増やすことで、処方箋がなくても歓迎する雰囲気づくり、休日夜間でも電話対応に応じる体制、家族や親しくしている方の情報の出来る範囲で収集するなど、より地域密着型の薬局として健康づくりを支援できるように努めている。(安曇野市内42薬局中17薬局認定)	地区公民館や社協福祉まつりなどのお薬講座やお薬相談などの開催
5 安曇野市区長会	・日常的な見守り(ながらパトロール)の強化(登下校時にあわせて散歩や買い物に出掛けるなど) ・回覧板は可能な限り手渡しで渡すように心がける ・区によってはボランティア組織による活動 ・生活支援体制整備事業について研修会で理解を深める ・部制度による区内連携による見守り強化 ・民生児童委員との情報共有による連携(本人同意の上で) ・専門部会福祉部会において市社会福祉協議会による福祉員に関する説明の実施	・事業所との連携 ・防災訓練への参加の呼びかけ(高齢者など要支援者に対して) ・福祉員の意識強化 ・福祉員(隣組長)を中心とした日常的な声かけ ・区民相互の見守り合い
6 安曇野市民生児童委員協議会	・要配慮者の方で見守りを望まれる方に対して、定期的な連絡や訪問を実施している。 ・新型コロナウイルス感染症に伴い、電話連絡やポスティングによる非接触の支援を実施している。 ・当協議会の会議にて必要な情報を共有し、見守りに活かしている。 ・民生児童委員として、必要な知識の研鑽に努めている。	・ひとり暮らし高齢者以外の障がい者や子育て世帯等への支援を強化していきたい。 ・新型コロナウイルス感染症拡大に伴い日常生活に影響が生じており、生活困窮者等への相談支援も考えていきたい。
7 社会福祉法人安曇野市社会福祉協議会	社会福祉員活動をはじめとして、 ①生活支援体制整備事業…地域住民の方々と地域生活課題の共有 ②ふれあい・いきいきサロン…集いの場、安否確認の場、介護予防の場として住民主体の活動を行う ③安心コール…孤独になりがちな高齢者へ定期的に電話で話し相手及び見守りをする ④しあわせ・あづみん…住民同士の互助活動によって高齢者の身の回りにある生活の困りごとを支援する などの活動を日々行っています。	・区長会専門部会においても話題として取り上げて頂いている「社協福祉員」について、当会と区とが連携して実施していくことができるように、地区説明会(懇談会)等を通じて働きかけていきます。 ・ふれあい・いきいきサロンの運営支援や、当会独自で開催している通いの場、「お楽しみ会」を継続開催していきます。 ・安曇野市より受託している生活支援体制整備事業において、地域見守り活動のニーズがあれば検討していきます。
8 安曇野市介護保険事業所連絡協議会	1.協定書(写し)及び地域見守り活動のステッカーを各事業所(会員)へ配布し、地域づくりへの共有を図っている。 2.訪問系サービス(訪問介護、訪問看護、小規模多機能型居宅介護等)や居宅介護支援(ケアマネジャー)にあっては、介護保険サービスを通し利用者宅を訪問することにより、利用者はもとより、利用者の家族から直接、要望を聴く事が出来る為、地域見守り活動の一助に繋げることができる。 3.地域密着型サービス(小規模通所介護、グループホーム、小規模多機能型居宅介護等)にあっては、定期的に開催される運営推進会議において地域の要望を把握することにより、地域づくりに取り組むことができる。	
9 特定非営利活動法人JAあづみ ぐらしの助け合いネットワークあんしん	・地域のつながりを通じて周囲の人の変化に注意をする→フレイル予防につながる活動→通所C、地域で行われている体操教室等参加につなげる(令和2年6月) ・従来の活動 ミニデイサービス 各地区「あんしん広場」 生きがいつくり学習・実践活動「ふれあい市安曇野五つくり畑」「菜の花プロジェクト安曇野」「学校給食に食材を提供する会」「ぬかど隊」「朗読がうたひ」「心身機能活性化療法指導士の会」「童謡唱歌の会」新規参加(加入)のお誘い	・住みなれた地域で誰もがあんしんして暮らし続けることができる地域づくり ・「困ったときはお互いさま」の気持ちで生活支援ができる人づくり ・地域活動グループづくり(生きがい活動実践グループ)
10 日本郵便(豊科郵便局)	特殊詐欺被害防止及び交通安全についての啓発活動を行った。方法として、夏期に安曇野警察署及び市内の協賛企業等と連携の上、郵便局商品「かもめ〜」をツールとした注意喚起はがきを作成し、地域に配達した。	配達・集荷等の際に地域住民の異変を察知したら、市へ情報提供を行うようにする。
11 三郷郵便局	・窓口に来局された高齢者をご不安になる事があれば相談のり、行政での対応が必要だと判断すればご相談させていただいている。 ・地域見守り活動ステッカーの掲示	・地域見守り活動の周知 ・窓口に来局されたお客様から情報を収集して市に報告していく
12 安曇野市内郵便局	・地域見守り活動のステッカーを掲示 ・市・区の行事に参加して地域活動に努めている ・認知症サポーターの取得 ・困り事があれば誠心誠意、相談に乗るように社員への意識づけを行っている。	今後も高齢者の見守り活動を社内に浸透させ、積極的にお声をかけ実践して、困りごとがあれば対応していく。

13	NPOコミュニティサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は新型コロナ感染拡大により集団行動は自粛した。</li> <li>不定期に乗用車による巡回を行う。時にひなたぼっこをしながら高齢者が座り込んでいる姿があり、声掛けを行い安全確認をした。</li> <li>参加者の情報により近隣のお宅を訪問し、会話をしたときにサロンへの参加を促したり、人とのかわりを増やすよう声掛けをしている。</li> <li>1カ月に2～3回ほど基礎疾患を持つ高齢者本人との会話をし現状把握や、訪問をして安否確認をしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の高齢者が主体となることができる活動をサポートしていきたい。現在の活動は地域の方の発案で行われており、月例会として健康体操が定着しつつある。</li> </ul>
14	南小林商事	<ul style="list-style-type: none"> <li>地区行事への参加。防災訓練等参加して、地区等の方々に知って頂けるように場をつくっている。</li> <li>ステッカー掲示により、従業員等へ意識付け。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症対策を行い、現在（昨年の様な）活動を継続し、自分達が行なえる事を少しずつ増やす。</li> </ul>
15	きたえるーむ安曇野	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に防災訓練を行う</li> <li>近所でのゴミ拾いを行い（定期的）その際近所で変わった事がないか見て回っている</li> <li>ミーティングで従業員への意識づけを行っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の方が集まり、体操等体を動かせる機会を作りたい。</li> </ul>
16	有限会社宗明会	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護保険事業を行っている関係上、いろいろな高齢者やご家族から相談を頂く。宗明会で対応できない事例は地域包括支援センターや関係企業につないでいる。また、気軽に花茶を飲んでいってもらえるようご近所に周知し実践してきた。ただし、今年は新型コロナウイルスの関係で、花茶等で気軽に寄ってもらえない時期が続いている。ご近所の独居住まいの方とは顔を出したり、道で会うと挨拶を交わしている。その中のお一人も、先日お亡くなりになりさみしくなりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナが落ち着いたら、花茶のみ会を回覧版等使い周知していきたい。（希望）</li> </ul>
17	有限会社ペーパー・シャワーズまかせて安曇野	<ul style="list-style-type: none"> <li>弊社は、お客様からお預かりした配布物を、毎週、安曇野市内ほぼ全域、地元の配布員さんと社員で、軒一軒手配りしてお届けしております。その際、全員が着用の配布員証には、「防犯」と明記されており、一人暮らしのお宅、子供のいるご家庭、ポストの詰まりや生活の様子の外観などにも注意を向けて、子供の登下校中の時間帯などで配布をするなど、地域の安心と安全を見守りながら作業しております。新規の配布員登録説明会や既存配布員さんの更新説明会では、必ず周知するのはもちろん、協定団体であることステッカーを、店舗前及び弊社求人チラシ等に掲載して地域の皆さまにも周知いたしております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多くの地元の方が一緒に地域の安全の見守りに参加していただけるようにしていきたいです</li> </ul>
18	長野ダイハツ販売株式会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>従業員への地域見守り活動の意識付け。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域見守り活動の周知活動。</li> </ul>
19	となりの薬局	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域見守り活動のステッカーを薬局内に掲示し、来局者及び従業員への意識付けを行っている。</li> <li>来局された方に対し、医療面だけでなく生活状況等も含め聞き取りを行い、必要に応じて介入する事を心掛けている。</li> <li>地域の在宅医師と連携し、積極的な在宅医療の受け入れ体制を整えている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の方との交流会（お菓の講演や健康相談会等）</li> <li>地域見守り活動の周知</li> </ul>
20	長野県歯科衛生士会	<ul style="list-style-type: none"> <li>「お口いきいきアップ教室」「お口フォローアップ講座」など住民の皆様にお会いする機会に、口の事だけでなく健康状態や生活状態の異常に気付くよう心掛けている。</li> <li>昨年度「認知症サポーター養成講座」を受けた歯科衛生士は、それぞれが地域でオレンジリングを付けて活動している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>健診、相談などの場面では、短時間での観察・判断が必要となる。受診者の態度や言葉から異常に気付いたり、より広く情報をキャッチできるような感性を磨きたい。</li> <li>研修会ができる状況になったら、より多くの歯科衛生士に「認知症サポーター養成講座」を受講できる機会を増やしたい。</li> </ul>
21	㈱八十二銀行明科支店	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様に異変がないか注意を払い、訪問活動を行っている。</li> <li>来店されたお客様に積極的に声掛けを行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在の取り組んでいる活動を継続する。</li> <li>職員への意識付けを継続していく。</li> </ul>
22	ウエルシア安曇野豊科店	<ul style="list-style-type: none"> <li>健康相談会（管理栄養士が測定した結果をもとに食生活などのアドバイスなど）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き健康相談会等をしていき、地域の方々に認知されるよう活動していきたい。</li> </ul>
23	株式会社デリシア	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,2回訪問するのでお客様の軽微な変化にも目を配れていると感じている。</li> <li>会話、家から出てくる時間、買い物量の変化、お金の計算など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在のお客様からの紹介や周辺住宅のお客様を増やせば地域のコミュニティ創出につながると思っており、お客様の異変に気づきやすくなる為、見守り活動を通してお客様に困りごとなどを防ぐ役割であることを広めたり、お客様自体を増やしていきたい。</li> </ul>
24	第一生命保険株式会社	<ul style="list-style-type: none"> <li>安曇野警察署との協働で特殊詐欺への啓発活動実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域見守り活動の周知（子供から大人まで）</li> </ul>
25	N T P トヨタ信州穂穂高店	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様の自宅に伺う時、来店時にはお声掛け、会話から普段の様子をお聞きしている。</li> <li>また特に一人暮らしで高齢の方には、近くに寄った時などにお声掛けし調子を伺っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>気になる（心配な）お客様への定期的な連絡及びご家族等の連絡先の把握</li> <li>気軽にコミュニケーションをとれる、お話しいただける関係づくり</li> </ul>
26	株式会社長野銀行豊科支店	<ul style="list-style-type: none"> <li>取引のある高齢の独り住まいの方について</li> <li>相続対策支援を通じて、ご子息等の取引を推進し連絡等を行えるようにしている。</li> <li>郵便受けが溜まっていないか、訪問の際に確認している。</li> <li>当行年金先に対する紹介サービス</li> <li>万が一の場合はセコムが駆けつける。セコムアドバイザーを紹介している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相続対策支援を通じて、別居するご家族の取引を推進する事で、特殊詐欺防止、健康状態の変化報告等が行なえる関係性の構築に取り組んでいきたい。</li> </ul>