

# 家庭ごみ・資源物に関するアンケート 集計結果

## 第1, 調査概要

### 1, 目的

「安曇野市一般廃棄物処理基本計画(第2期)」の策定にあたり、より実態に即した計画策定の資料とするため。

### 2, 実施時期

令和2年7月7日～8月21日

### 3, 方法

- ・各区等の環境部長あてに10部ずつアンケートを配布し、区等に居住する方への配布及び回収を依頼。
- ・配布先については、環境部長に一任し、なるべく回答者の属性に偏りがないよう配慮いただいた。

### 4, 配布数・回収数

配布数:850部 (10部×85区等)

回収数:690部 (回収率:81.2%)

### 5, 補足事項

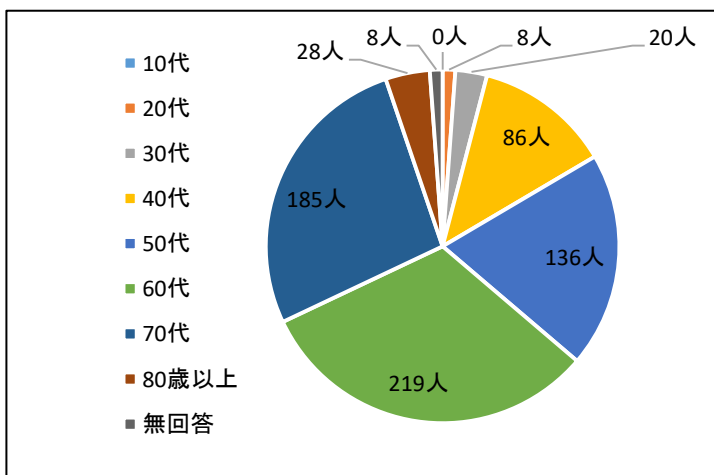
- ・設問によっては、無回答の場合や、複数回答を可としたものがあるため、合計が回収数と異なる場合がある。
- ・調査結果の本文・表・グラフの構成比数値は、小数点以下第2位を四捨五入して端数処理をしているため、各回答数の割合の合計が100%にならない場合がある。

## 第2, 調査結果

### ご回答いただく方について

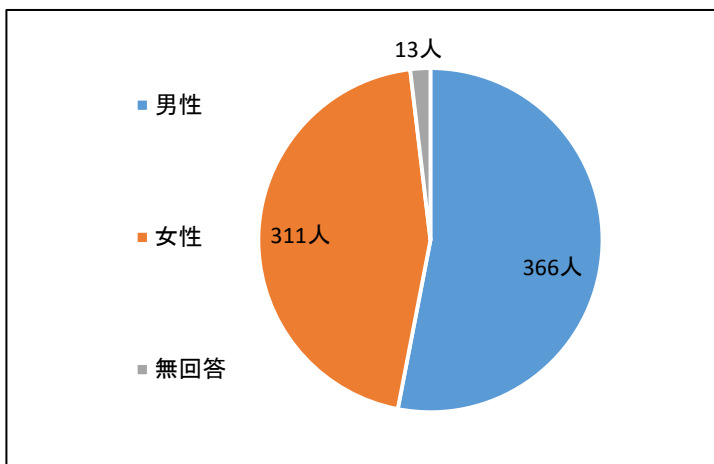
問1 あなたの年齢をお答えください。

選択肢	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	8	1.2%
30代	20	2.9%
40代	86	12.5%
50代	136	19.7%
60代	219	31.7%
70代	185	26.8%
80歳以上	28	4.1%
無回答	8	1.2%
合計	690	100.0%



問2 あなたの性別をお答えください。

選択肢	回答数	割合
男性	366	53.0%
女性	311	45.1%
無回答	13	1.9%
合計	690	100.0%

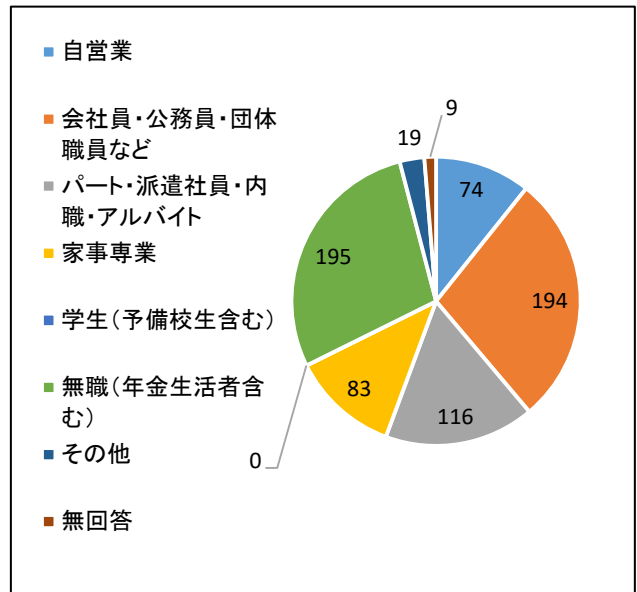


問3 あなたの主となる職業をお答えください。

選択肢	回答数	割合
自営業	74	10.7%
会社員・公務員・団体職員など	194	28.1%
パート・派遣社員・内職・アルバイト	116	16.8%
家事専業	83	12.0%
学生(予備校生含む)	0	0.0%
無職(年金生活者含む)	195	28.3%
その他	19	2.8%
無回答	9	1.3%
合計	690	100.0%

その他(自由記述)

- ・農業
- ・看護師
- ・会社役員

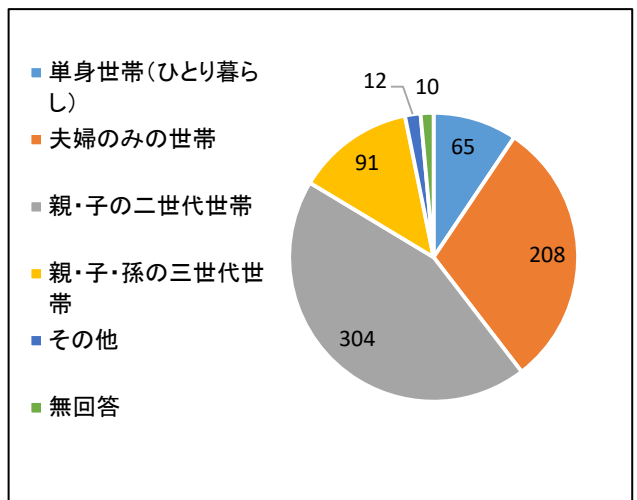


問4 あなたのご家族(世帯)の構成をお答えください。

選択肢	回答数	割合
単身世帯(ひとり暮らし)	65	9.4%
夫婦のみの世帯	208	30.1%
親・子の二世帯世帯	304	44.1%
親・子・孫の三世帯世帯	91	13.2%
その他	12	1.7%
無回答	10	1.4%
合計	690	100.0%

その他(自由記述)

- ・四世代世帯
- ・きょうだい
- ・夫婦と祖母
- ・母子家庭

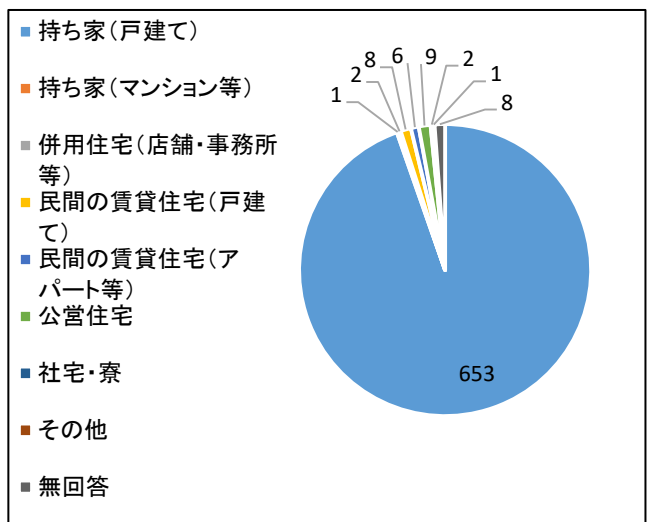


問5 あなたのお住まいの住居形態をお答えください。

選択肢	回答数	割合
持ち家(戸建て)	653	94.6%
持ち家(マンション等)	1	0.1%
併用住宅(店舗・事務所等)	2	0.3%
民間の賃貸住宅(戸建て)	8	1.2%
民間の賃貸住宅(アパート等)	6	0.9%
公営住宅	9	1.3%
社宅・寮	2	0.3%
その他	1	0.1%
無回答	8	1.2%
合計	690	100.0%

その他(自由記述)

- ・四世代世帯



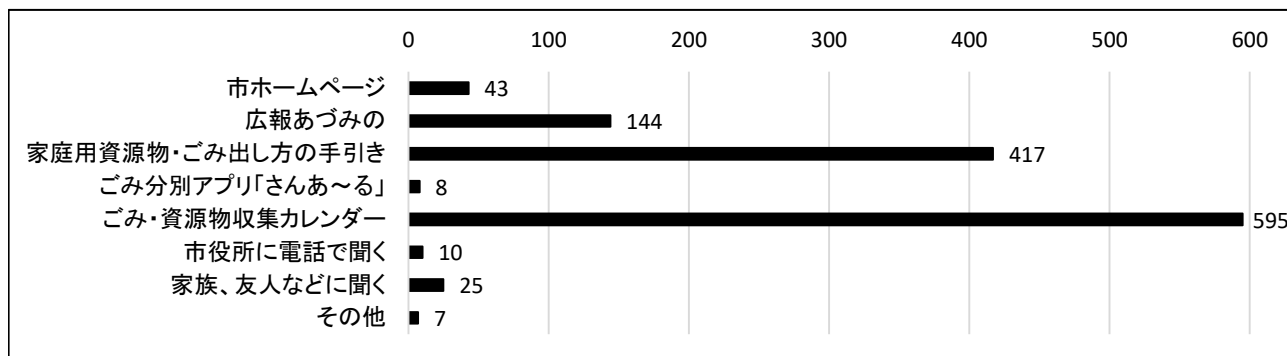
**ごみ・資源物の分別やし方などについて**

問6 ごみ・資源物に関する情報は、普段、どのように得ていますか(複数回答可)。

選択肢	回答数	割合
市ホームページ	43	6.2%
広報あづみの	144	20.9%
家庭用資源物・ごみ出し方の手引き	417	60.4%
ごみ分別アプリ「さんあ〜る」	8	1.2%
ごみ・資源物収集カレンダー	595	86.2%
市役所に電話で聞く	10	1.4%
家族、友人などに聞く	25	3.6%
その他	7	1.0%

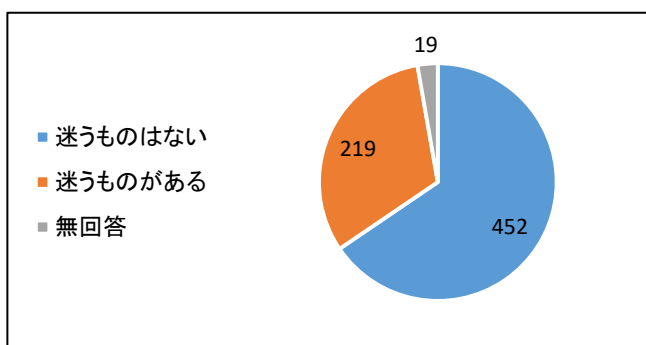
その他(自由記述)

- ・区の告知板
- ・地区の集会及び隣組
- ・自治会回覧板
- ・組合当番表
- ・環境部へ連絡



問7 ごみの分別で、迷うものはありますか。

選択肢	回答数	割合
迷うものはない	452	65.5%
迷うものがある	219	31.7%
無回答	19	2.8%
合計	690	100.0%



問7-2 分別に迷うごみは何ですか。具体的に記入してください。

※問7で「迷うものがある」と回答した方のみ

○品目		
・電球	・化粧品の容器	・内側にアルミ箔の貼った紙パック
・安全靴	・ホーロー鍋	・スパイクの付いた靴
・ラップ	・農薬、農機具	・クリーニング済のビニール
・CD	・プラスチック製品	・クッション製のソファ、絨毯
・ブロック	・皮製品、衣類	・電池、充電式電池、バッテリー
・ガラス類	・ボールペン	・使い捨てライター、チャッカマン
・傘	・洗濯ばさみ	・びん(スポイト状のもの・香水)
・魔法瓶	・肺吸入剤の容器	・カップラーメンの容器やトレイ(発泡材)
・肥料袋	・錆びた金物	・チューブ状の薬や歯みがき粉の容器(金属製)
・カミソリ	・カーペット	・ペットボトルのラベル、空き缶の栓
・ハンガー	・ツナ(オイル)缶の空缶	・ごみ、水等が混入してしまった灯油
・ホース	・エンジンオイルの一斗缶	・キッチン用品(スライサー・金たわし・お玉・フライ返し)
・ナイフ	・消毒器具、雪かき器具	・家電製品(時計、電気コード、リモコン、カメラ、電動ドライバ、充電器、電動髭剃り、コーヒーメーカー、ポット、ラジオ、こたつヒーター、DVDプレーヤー、DVDレコーダー、大型パソコン、コードのついたおもちゃ、大型木製スピーカー、アダプター)
・温度計	・薬の包み紙(錠剤)	
・おもちゃ	・瓦、鉄筋コンクリート	
・植木鉢	・ガスボンベ(カセットコンロ)	
・手鏡	・葉の多い大量の剪定ごみ	

○分別の仕方・出し方
・ 異素材の複合品(どこまで分解・分別すれば良いか)
・ 資源物になるのかごみになるのかの違い(びん・缶・プラスチック・蛍光管・電球)
・ アルミ缶とスチール缶の区別
・ 汚れの落ちないものの分別
・ プラの容器やペットボトルにシール等が残ってしまう場合
・ 食品や化粧品など、中身が容器に残っている場合の分別
・ 「段ボール」と「紙」「雑誌」の区別が波の有無だけではわからない
・ ペットボトルの表示で1の記号のないもの
・ ガスボンベのガス抜きはどうしたら良いか、ガスがない時はそのまま捨てても良いのか
・ 指定袋に入らないもので自分で切断することができないものはどうしたら良いか
・ 緑のリサイクルの幹の太さ(枝まで入れるか入れないか)・葉の付き具合
・ 金物類で針などの鋭い物を出す場合
・ プラの種類、電池類の種類
・ ペットボトルとプラボトルの見分け方(シールを取った後)
・ プラスチック製容器包装専用袋ともえないごみ・資源物指定袋の区別
・ 耐熱ガラスのびん等の見分けが表示されていないのでわからない
・ 透明でない白いびんの色分け
・ 小型家電と粗大ごみの区別

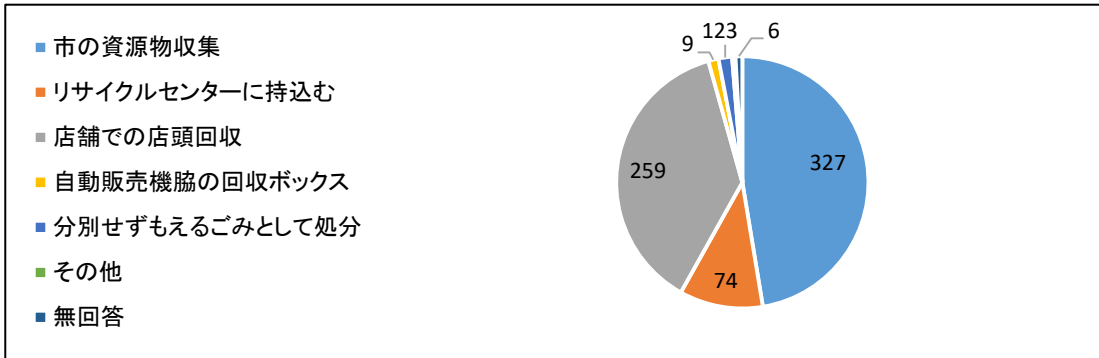
○その他意見等
・ 段ボールの止金具が外しにくい
・ 収集中止となっている物がよくわからない
・ アルミ缶以外の缶の場合ふたは金物類、本体は缶と分別されている理由がわからない
・ 木の枝が袋に入らないので、もう少し太いものも受け入れてほしい
・ 回収日がいつか、回収場所がどこかに迷う
・ 飾り物等が付いていて取らなくてはならないもので1つ1つが取りにくい
・ 粗大ごみの出し方が変わり、とても大変になった
・ その都度、妻に聞くか、カレンダーを見て判断している
・ シーツ類は40cm位に切るとするのが面倒です
・ 年寄りには複雑化していて大変である
・ 迷った時はごみ出し方の手引きを見ると大抵解決します
・ お住まいの市町村のごみの出し方に従って!!という表示のある物の処分
・ 迷うものがあるが市のごみ出しの手引きで確認して分別をしている
・ わからない時は、市役所にその都度電話で聞いています
・ 油の容器のラベルに「プラ」のマークがあるのでプラスチックの日に出してしまい回収してもらえなかった
・ びん、ペットボトルのキャップ(プラ)を取り外して出すことが高齢者には大変、マイナスドライバーでやっと取って出している。キャップ付でOKにしないと取るのが大変です
・ 新聞に入っている、折込チラシとカタログ、パンフレットの区別が出来にくい。方法として新聞紙と他の三種類は別にした方が迷わないと思います
・ 家電コード。ごみで電化製品に入る物だろうとは思いましたが、手引きにも掲載されておらず、問い合わせたのですが、明解な回答が得られず、業者様に、持ち込んだ事がありました。電話対応が気になりました
・ プラマークがないものでもプラで出してよいとある反面、プラマークがついていないものは「もえるごみ」で出すとあるので分別がはっきりしない
・ 包装された物に表示があるか必ず見ているが、表示がない物は困るのでほぼもえるごみとして出している

問8 ご家庭では、普段、資源物をどのように出していますか。一番多い出し方に、○を付けてください。  
**○ペットボトル**

選択肢	回答数	割合
市の資源物収集	327	47.4%
リサイクルセンターに持込む	74	10.7%
店舗での店頭回収	259	37.5%
自動販売機脇の回収ボックス	9	1.3%
分別せずもえるごみとして処分	12	1.7%
その他	3	0.4%
無回答	6	0.9%
合計	690	100.0%

その他(自由記述)

- ・プラ袋で出している
- ・作業所へ
- ・もえるごみともえないごみの2種類に分別している

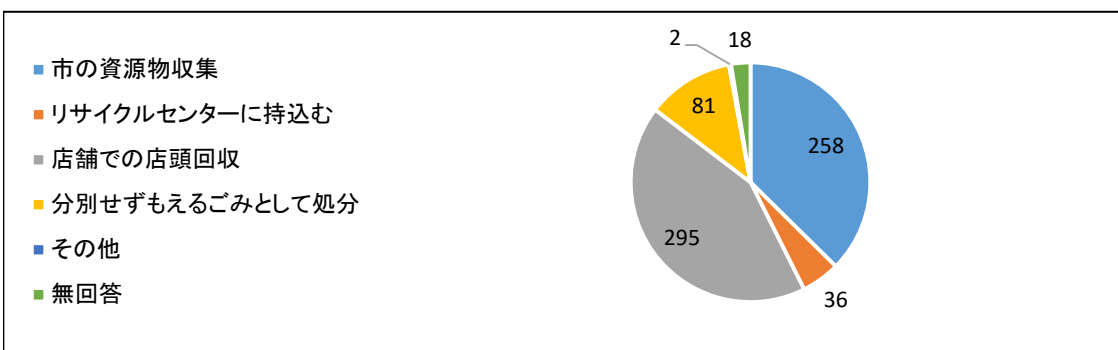


**○食品トレイ**

選択肢	回答数	割合
市の資源物収集	258	37.4%
リサイクルセンターに持込む	36	5.2%
店舗での店頭回収	295	42.8%
分別せずもえるごみとして処分	81	11.7%
その他	2	0.3%
無回答	18	2.6%
合計	690	100.0%

その他(自由記述)

- ・プラ袋で出している
- ・生協の回収

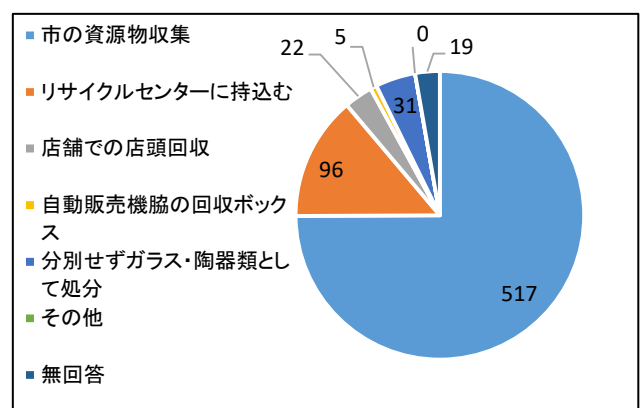


**○びん**

選択肢	回答数	割合
市の資源物収集	517	74.9%
リサイクルセンターに持込む	96	13.9%
店舗での店頭回収	22	3.2%
自動販売機脇の回収ボックス	5	0.7%
分別せずガラス・陶器類として処分	31	4.5%
その他	0	0.0%
無回答	19	2.8%
合計	690	100.0%

市の資源物収集

- ・リサイクルセンターに持込む
- ・店舗での店頭回収
- ・自動販売機脇の回収ボックス
- ・分別せずガラス・陶器類として処分
- ・その他
- ・無回答

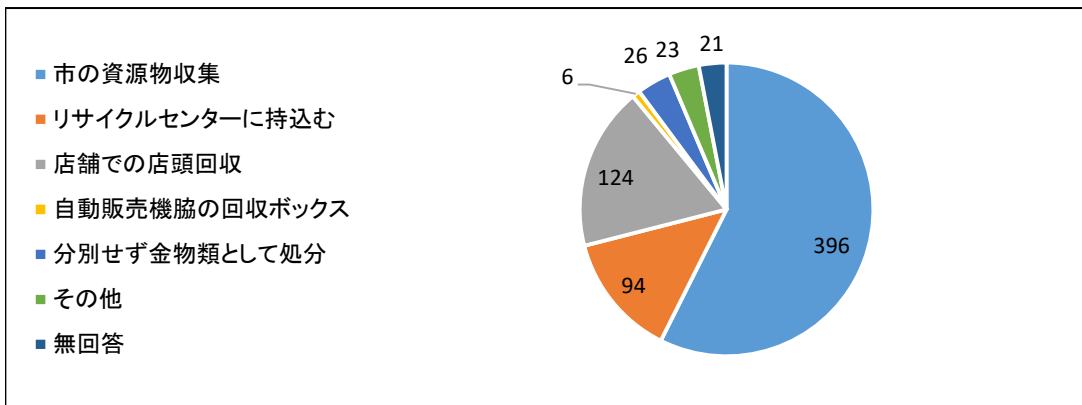


## ○缶

選択肢	回答数	割合
市の資源物収集	396	57.4%
リサイクルセンターに持込む	94	13.6%
店舗での店頭回収	124	18.0%
自動販売機脇の回収ボックス	6	0.9%
分別せず金物類として処分	26	3.8%
その他	23	3.3%
無回答	21	3.0%
合計	690	100.0%

### その他(自由記述)

- ・資源物回収業者が設置する回収ボックスを利用
- ・小学校や中学校の資源物回収
- ・作業所へ
- ・回収業者に持ち込み
- ・近くの障がい者施設に持ち込み

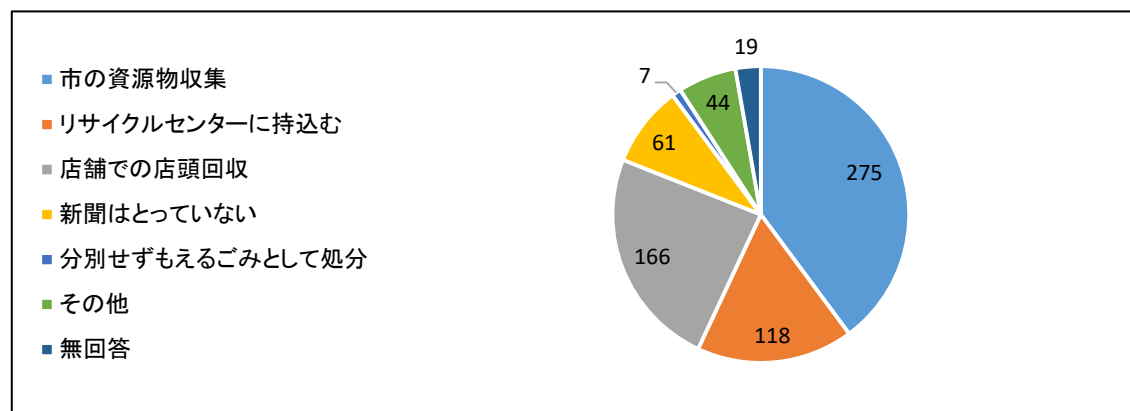


## ○新聞紙

選択肢	回答数	割合
市の資源物収集	275	39.9%
リサイクルセンターに持込む	118	17.1%
店舗での店頭回収	166	24.1%
新聞はとっていない	61	8.8%
分別せずもえるごみとして処分	7	1.0%
その他	44	6.4%
無回答	19	2.8%
合計	690	100.0%

### その他(自由記述)

- ・資源物回収業者が設置する回収ボックスを利用
- ・資源物回収業者が回収
- ・資源物回収業者へ持込む
- ・チリ紙交換業者
- ・新聞店の回収
- ・会社で使用している
- ・知人の業者が回収
- ・焼く
- ・廃品回収業者

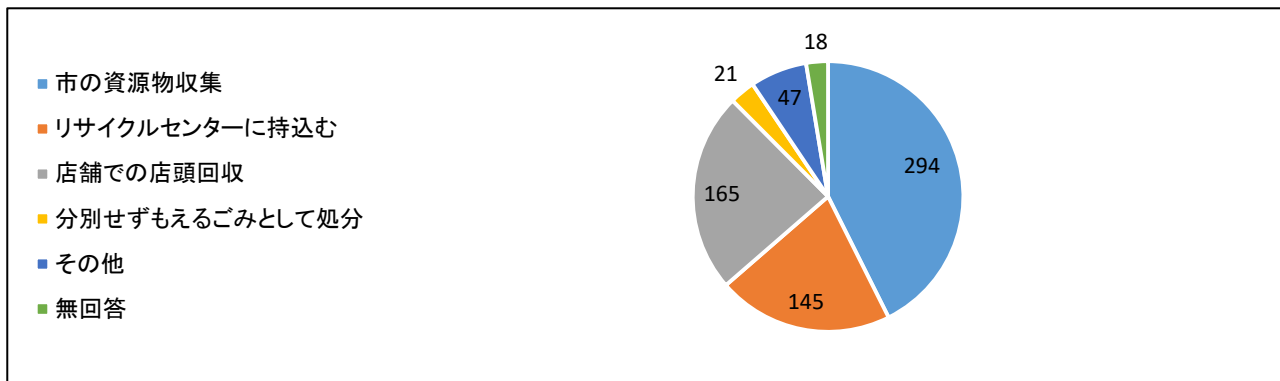


### ○雑誌・雑がみ

選択肢	回答数	割合
市の資源物収集	294	42.6%
リサイクルセンターに持込む	145	21.0%
店舗での店頭回収	165	23.9%
分別せずもえるごみとして処分	21	3.0%
その他	47	6.8%
無回答	18	2.6%
合計	690	100.0%

#### その他(自由記述)

- ・資源物回収業者が設置する回収ボックスを利用
- ・チリ紙交換業者が回収
- ・資源物回収業者が回収
- ・資源物回収業者へ持込む
- ・焼く
- ・電子版で見ている
- ・雑誌は買わない
- ・雑誌はなく他はもえるごみ
- ・新聞紙に混ぜる
- ・生ごみを包んで捨てる

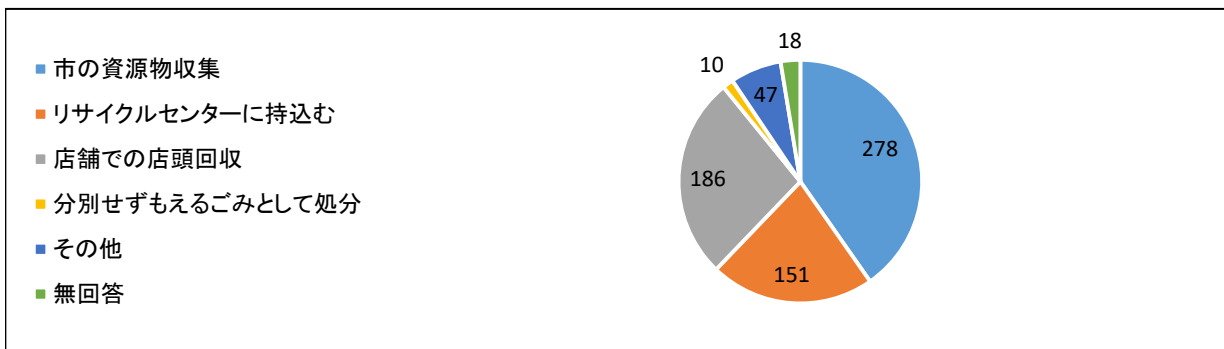


### ○段ボール

選択肢	回答数	割合
市の資源物収集	278	40.3%
リサイクルセンターに持込む	151	21.9%
店舗での店頭回収	186	27.0%
分別せずもえるごみとして処分	10	1.4%
その他	47	6.8%
無回答	18	2.6%
合計	690	100.0%

#### その他(自由記述)

- ・資源物回収業者が設置する回収ボックスを利用
- ・チリ紙交換業者が回収
- ・資源物回収業者が回収
- ・資源物回収業者へ持込む
- ・焼く、家で燃やす

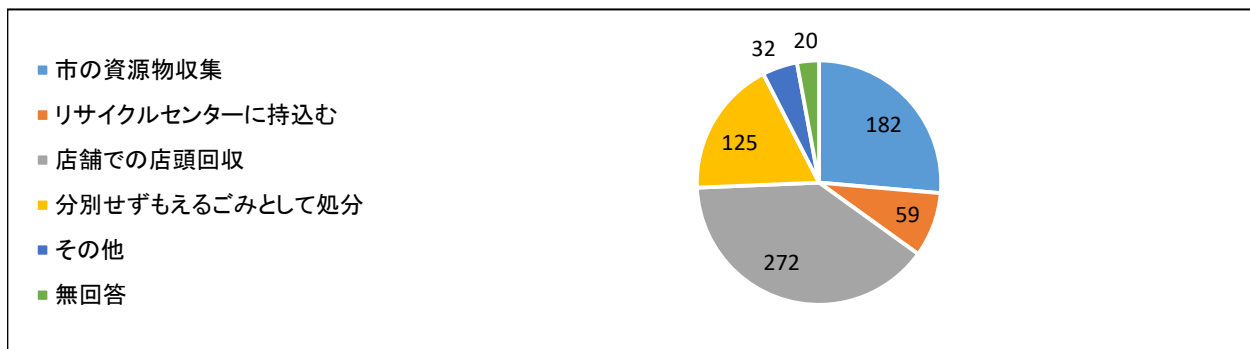


○紙パック(牛乳パック等の紙製飲料容器)

選択肢	回答数	割合
市の資源物収集	182	26.4%
リサイクルセンターに持込む	59	8.6%
店舗での店頭回収	272	39.4%
分別せざるもえるごみとして処分	125	18.1%
その他	32	4.6%
無回答	20	2.9%
合計	690	100.0%

その他(自由記述)

- ・中学校で回収
- ・生協の回収
- ・資源物回収業者の設置する回収ボックスを利用
- ・チリ紙交換業者
- ・再利用後もえるごみとして処分
- ・コンビニに出す
- ・家で燃やす
- ・保育園へ寄附
- ・薪ストーブのたき付けとして利用
- ・民間の収集車による回収



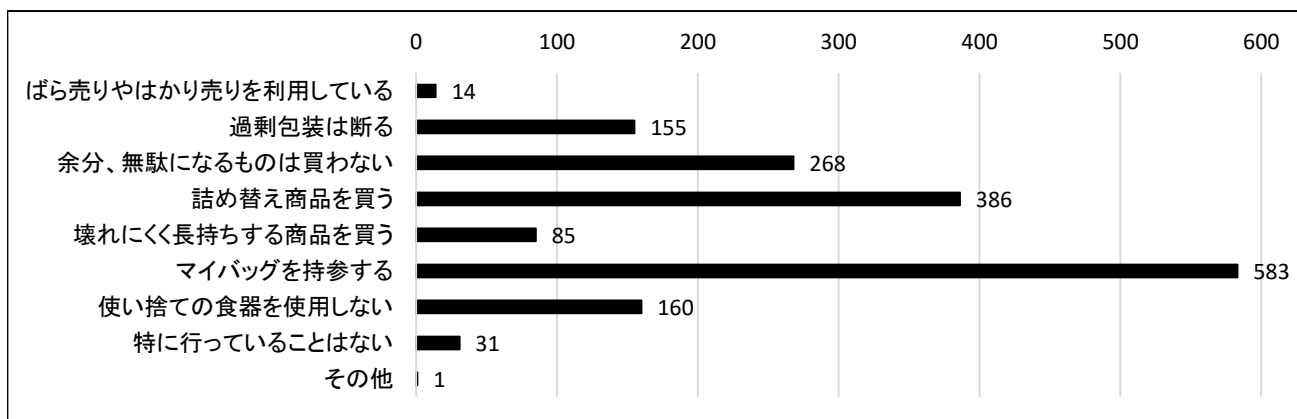
ごみの減量(リデュース)・再利用(リユース)・再生利用(リサイクル)について

問9 ごみの減量(リデュース)の取り組みについて、あなたが普段行っていることに○を付けてください(複数回答可)。

選択肢	回答数	割合
ばら売りやはかり売りを利用している	14	2.0%
過剰包装は断る	155	22.5%
余分、無駄になるものは買わない	268	38.8%
詰め替え商品を買う	386	55.9%
壊れにくく長持ちする商品を買う	85	12.3%
マイバッグを持参する	583	84.5%
使い捨ての食器を使用しない	160	23.2%
特に行っていることはない	31	4.5%
その他	1	0.1%

その他(自由記述)

- ・生ごみはコンポスターで処理している



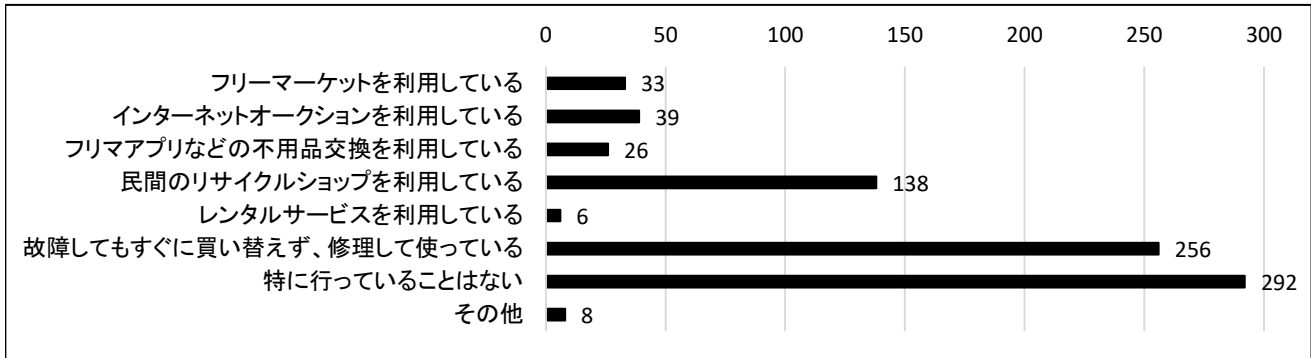


問10 再利用(リユース)の取り組みについて、あなたが普段行っていることに○を付けてください(複数回答可)。

選択肢	回答数	割合
フリーマーケットを利用している	33	4.8%
インターネットオークションを利用している	39	5.7%
フリマアプリなどの不用品交換を利用している	26	3.8%
民間のリサイクルショップを利用している	138	20.0%
レンタルサービスを利用している	6	0.9%
故障してもすぐに買い替えず、修理して使っている	256	37.1%
特に行っていることはない	292	42.3%
その他	8	1.2%

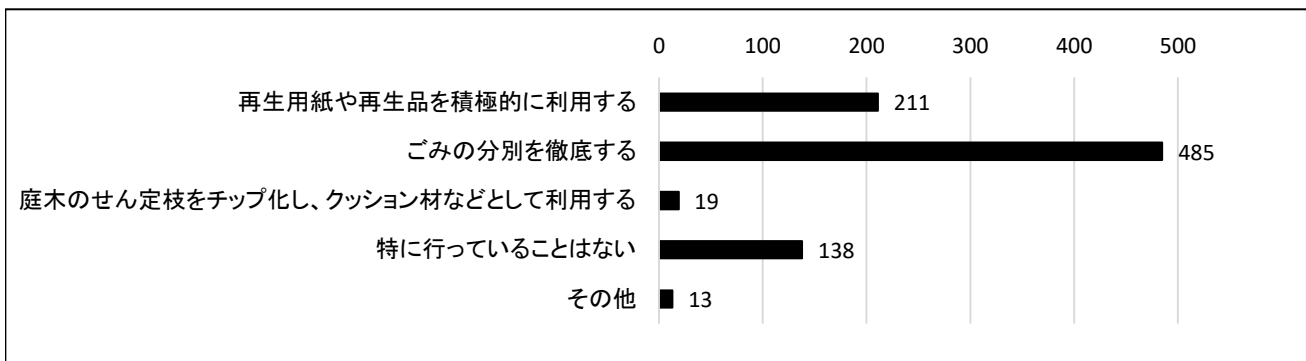
その他(自由記述)

- ・自分で再利用・リメイクする
- ・必要な人へ無料譲渡
- ・無料の不用品交換市を利用している
- ・子どもの学校用品等は知人に譲る



問11 再生利用(リサイクル)の取り組みについて、あなたが普段行っていることに○を付けてください(複数回答可)。

選択肢	回答数	割合
再生用紙や再生品を積極的に利用する	211	30.6%
ごみの分別を徹底する	485	70.3%
庭木のせん定枝をチップ化し、クッション材などとして利用する	19	2.8%
特に行っていることはない	138	20.0%
その他	13	1.9%

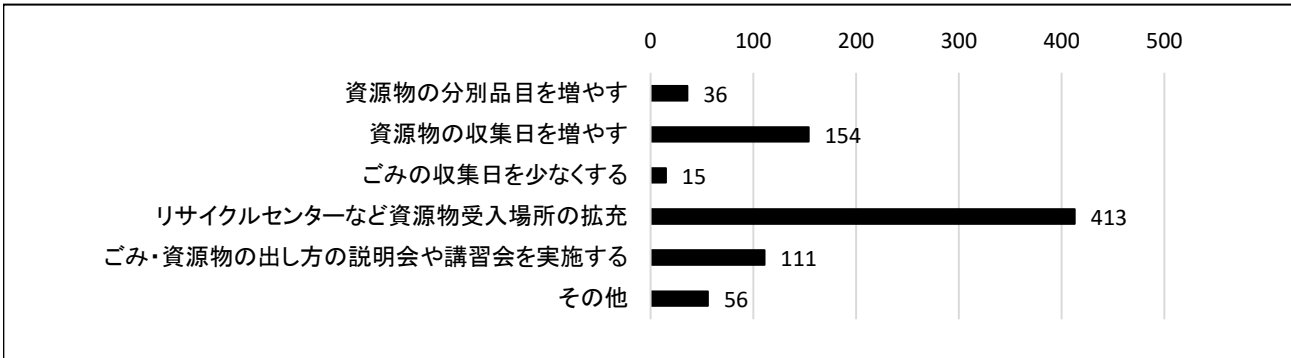


その他(自由記述)

- ・目的外での利活用も工夫し、なるべくごみにしない
- ・木の枝は薪にしてストーブにくべている
- ・生ごみ処理機を利用している
- ・資源物回収業者の回収ボックスを利用している
- ・情報が欲しい
- ・紙類が多すぎると思います
- ・洋服販売店の回収箱を利用している
- ・樹木の葉は堆肥にしている
- ・子ども服など、友人にあげたりもらったりしている
- ・市の資源物回収に出せば自然と行っていることになるのでは

問12 ごみの減量・再使用・再生利用を進めるためには、行政はどのような施策を行えば効果的と考えますか(複数回答可)。

選択肢	回答数	割合
資源物の分別品目を増やす	36	5.2%
資源物の収集日を増やす	154	22.3%
ごみの収集日を少なくする	15	2.2%
リサイクルセンターなど資源物受入場所の拡充	413	59.9%
ごみ・資源物の出し方の説明会や講習会を実施する	111	16.1%
その他	56	8.1%



#### 具体的品目(自由記述)

※問12で「資源物の分別品目を増やす」と回答した方のみ

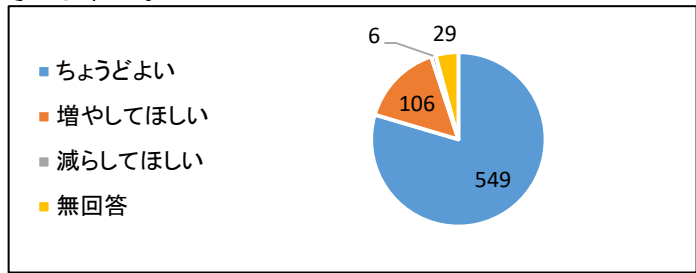
- ・草類
- ・ペットボトル
- ・缶(アルミ、スチール、ステンレス)
- ・陶器(食器)
- ・廃タイヤ、廃オイル
- ・プラスチック製容器包装で出すことができない
- ・小型家電、大型家電
- ・びん(食用油、耐熱容器)
- プラスチック製品

#### その他(自由記述)

- ・現状のままでよい
- ・地域の収集場所でアルミ缶収集ができるとうい
- ・簡単な分別方法を考える
- ・ごみ減量には何が一番効果的かを知りたい
- ・プラスチック製品をプラごみとしてリサイクル
- ・製造量を減らさなければ意味がない
- ・収集回数を増やしてもらいたい
- ・バザーや「ゆずります」をやってほしい
- ・衣類の回収を早く再開してほしい
- ・事業者による包装の改革、売り方改善
- ・電話相談窓口に聞けばすぐわかるように
- ・処分料金がかからないようにする
- ・生ごみ対策を
- ・市民の意識改革
- ・なるべく燃やす
- ・収集場所を増やす
- ・松本市を見習ってほしい
- ・ポイント付与等で消費者還元
- ・販売店へのはたらきかけ
- ・民間に委託してプロに任せる
- ・生の草は干してから生ごみとして出す
- ・民間業者の規制緩和、参入推進
- ・変な物を出す人がいるので委員の方が困っている、ルールを守ってほしい
- ・分別チェックをあまり厳しくしない。厳しすぎると可燃ごみや不法投棄に流れてしまう。リサイクル工場の現場では大々的に再分別を行っている。そこでハネ出し物も別の製品化のシステムがある
- ・資源物がそれぞれどのようにリサイクルされているか知りたい
- ・資源物受入時間を延長してほしい、24時間出せる場所があるとうい
- ・広報等で毎回1ページずつでも難しそうな分別方法を知らせる
- ・民間収集と行政との連携や、民間で行っていない品目を行政が行うなど、工夫してほしい
- ・月1回、週1回の収集品目を分けなくて全部まとめて出せるようにしてほしい
- ・外国人にもわかりやすい資料作り。ホームページに英語・中国語で
- ・出しやすい大きなごみ(再生利用できる物)は民間業者に持っていく
- ・松本市のクリーンセンターのような所が安曇野市にもほしい(価格も安い)

問13 現在の資源物の収集頻度について、どう考えますか。

選択肢	回答数	割合
ちょうどよい	549	79.6%
増やしてほしい	106	15.4%
減らしてほしい	6	0.9%
無回答	29	4.2%
合計	690	100.0%



資源物収集頻度(自由記述)

※問13で「増やしてほしい」あるいは「減らしてほしい」と回答した方のみ

○増やしてほしい

- 資源物: 月2~4回、週1回 ~2回以上、大きいもの月数回、月に+8回、毎日
- プラスチック製容器包装: 月2~4回、週1~3回、週2回以上、月に+1~+3回・+8回、毎日
- ペットボトル: 月2回・4回
- びん: 月2回
- 資源物回収業者の回収ボックスのようにいつでも出せればよいと思う
- プラスチックごみの一括回収(分別しない)

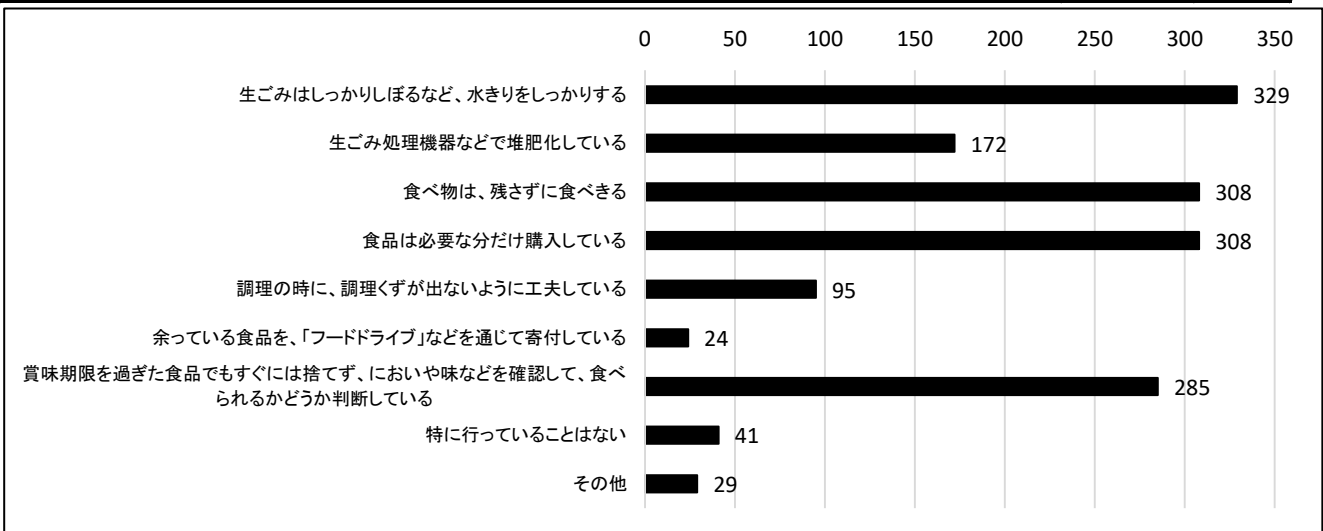
○減らしてほしい

- 資源物: 2ヶ月に1回
- プラスチック製容器包装: 月1回

生ごみについて

問14 ご家庭で生ごみを減らす、あるいは出さないために行っていることに○を付けてください(複数回答可)。

選択肢	回答数	割合
生ごみはしっかりしぼるなど、水きりをしっかりする	329	47.7%
生ごみ処理機器などで堆肥化している	172	24.9%
食べ物は、残さずに食べきる	308	44.6%
食品は必要な分だけ購入している	308	44.6%
調理の時に、調理くずが出ないように工夫している	95	13.8%
余っている食品を、「フードドライブ」などを通じて寄付している	24	3.5%
賞味期限を過ぎた食品でもすぐには捨てず、においや味などを確認して、食べられるかどうか判断している	285	41.3%
特に行っていることはない	41	5.9%
その他	29	4.2%

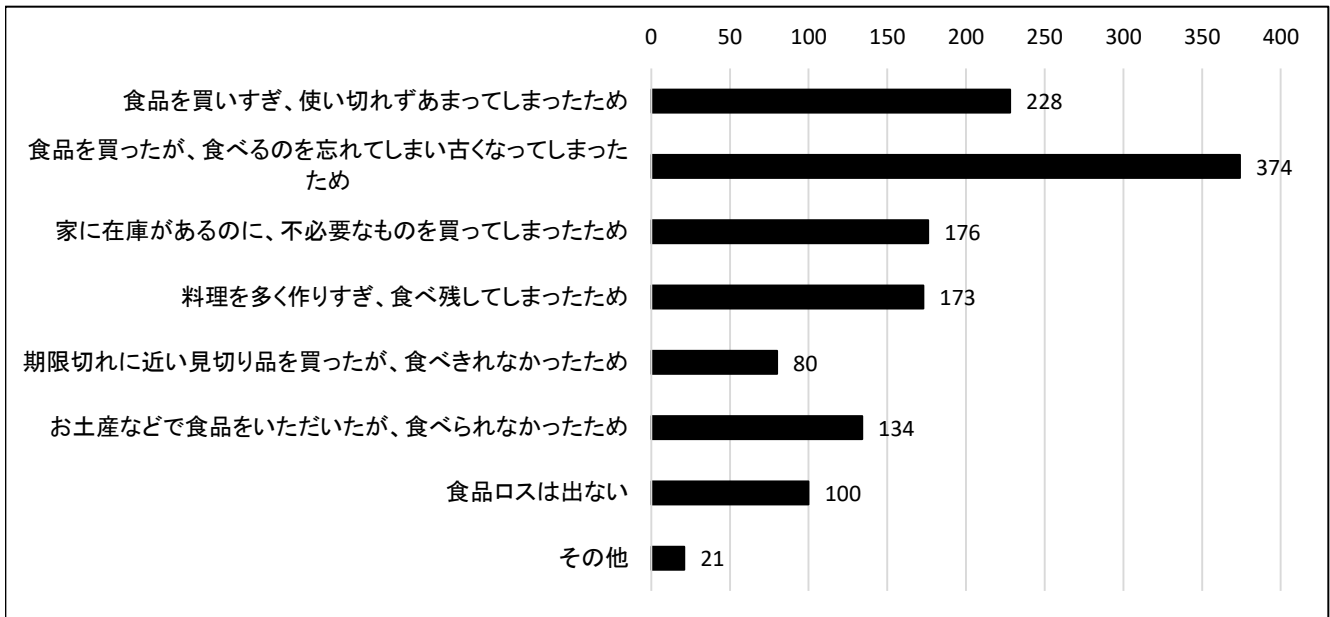


その他(自由記述)

- ・コンポストで堆肥化処理
- ・生ごみは一切出していない
- ・水分の多いものは日に当てて水分を抜く
- ・自宅の畑等に埋め肥料として自家処理する
- ・上から押して詰め込むと、毎回出していたのが2週間に1回出す程度になりました
- ・冷凍の「バラ凍結」を利用し、少量ずつ使えるようにしている

問15 日本では、生ごみのうち、本来食べられたはずなのに捨てられてしまう食品、いわゆる「食品ロス」が、年間約600万～700万トン発生していると推計されます。ご家庭で「食品ロス」が発生してしまう場合、どのようなことが原因ですか(複数回答可)。

選択肢	回答数	割合
食品を買いすぎ、使い切れずあまってしまったため	228	33.0%
食品を買ったが、食べるのを忘れてしまい古くなってしまったため	374	54.2%
家に在庫があるのに、不必要なものを買ってしまったため	176	25.5%
料理を多く作りすぎ、食べ残してしまったため	173	25.1%
期限切れに近い見切り品を買ったが、食べきれなかったため	80	11.6%
お土産などで食品をいただいたが、食べられなかったため	134	19.4%
食品ロスは出ない	100	14.5%
その他	21	3.0%

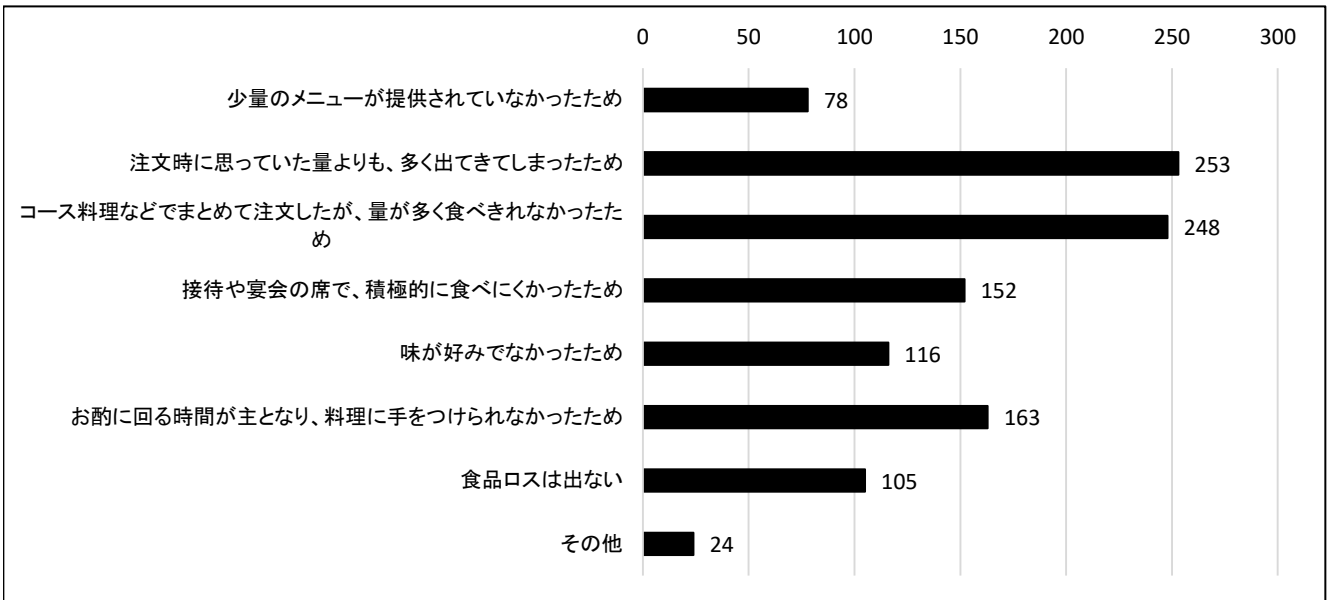


その他(自由記述)

- ・冷凍保存も意外と長くは持たない
- ・離乳食の食べ残しは余っても大人が食べない
- ・次の食事時に全部食べきる
- ・食べ残しは無いようにしている
- ・急な外食など
- ・好き嫌いが年とともに増え、食べない場合
- ・古くなってしまった物は堆肥にして埋める
- ・一週間分の食品を購入する様にしているのですが、パンなど消費期限の少ない物は過ぎてしまう事もある
- ・説明書きを見ずに購入し口に合わない場合
- ・賞味期限をもっと長くする
- ・年齢に伴い食べる量が少ないので、少量作る、少量の物を買う事を実施する
- ・スーパーやコンビニで取扱い
- ・ご近所さんが作った野菜を沢山もらい、食べ切れない場合
- ・家庭菜園で収穫した野菜が食べきれず処分するしかない
- ・いただいた物が口に合わなかったため

問16 外食や宴会等で「食品ロス」が発生してしまう場合、どのようなことが原因ですか(複数回答可)。

選択肢	回答数	割合
少量のメニューが提供されていなかったため	78	11.3%
注文時に思っていた量よりも、多く出てきてしまったため	253	36.7%
コース料理などでまとめて注文したが、量が多く食べきれなかったため	248	35.9%
接待や宴会の席で、積極的に食べにくかったため	152	22.0%
味が好みでなかったため	116	16.8%
お酌に回る時間が主となり、料理に手をつけられなかったため	163	23.6%
食品ロスは出ない	105	15.2%
その他	24	3.5%

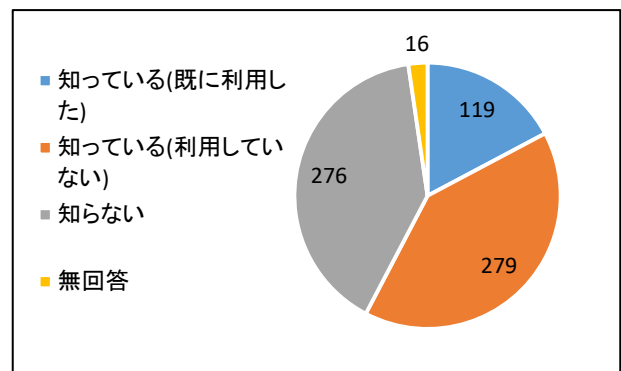


その他(自由記述)

- ・外食、宴会には行かない
- ・残す前に「ご飯は半分で」と注文したら
- ・会話が中心になってしまうため
- ・宴会等食事の時間が少ない
- ・宴会料理は全体の量が多い、安っぽく、まずい
- ・見映えの良い料理で、味が伴わない
- ・お店の許可を得て持ち帰るようにしている
- ・外食では食べ残さない
- ・足りなかったと思われたくないのので、多めに注文してしまう
- ・工夫して上手に食べ切るよう心がける
- ・料理が少量になった時食べ残す慣習がある
- ・自分の分は完食する
- ・年を経る事により、食が細くなり食べ切れない
- ・酒を飲む人は、ほとんどが料理を食べない人が多いと思う
- ・持ち帰りが簡単にできない、あるいはしにくい

問17 生ごみ処理機器等(生ごみ処理機、生ごみ処理容器(コンポスター等)、草木粉碎機)の購入費に対して、市が補助を行っていることをご存じですか。

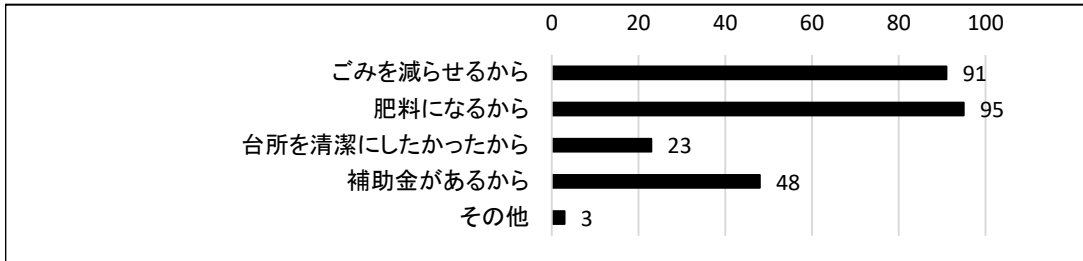
選択肢	回答数	割合
知っている(既に利用した)	119	17.2%
知っている(利用していない)	279	40.4%
知らない	276	40.0%
無回答	16	2.3%
合計	690	100.0%



問17-2 生ごみ処理機器等を購入するきっかけは何でしたか(複数回答可)。

※問17で「知っている(既に利用した)」と回答した方のみを対象とした設問であったが、補助金を利用せずに購入した方による回答もあった。

選択肢	回答数	割合
ごみを減らせるから	91	76.5%
肥料になるから	95	79.8%
台所を清潔にしたかったから	23	19.3%
補助金があるから	48	40.3%
その他	3	2.5%



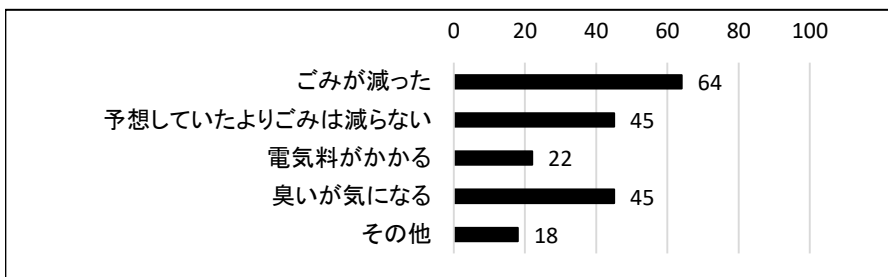
その他(自由記述)

- ・コンポスターは汁物も捨てられる。浄化槽や下水にやさしい
- ・ごみ処理に手がかからない
- ・扱いが面倒であり使用しなくなった
- ・処理後の処分に困る

問17-3 生ごみ処理機器等を使ってみた感想はいかがですか(複数回答可)。

※問17で「知っている(既に利用した)」と回答した方のみを対象とした設問であったが、補助金を利用せずに購入した方による回答もあった。

選択肢	回答数	割合
ごみが減った	64	53.8%
予想していたよりごみは減らない	45	37.8%
電気料がかかる	22	18.5%
臭いが気になる	45	37.8%
その他	18	15.1%

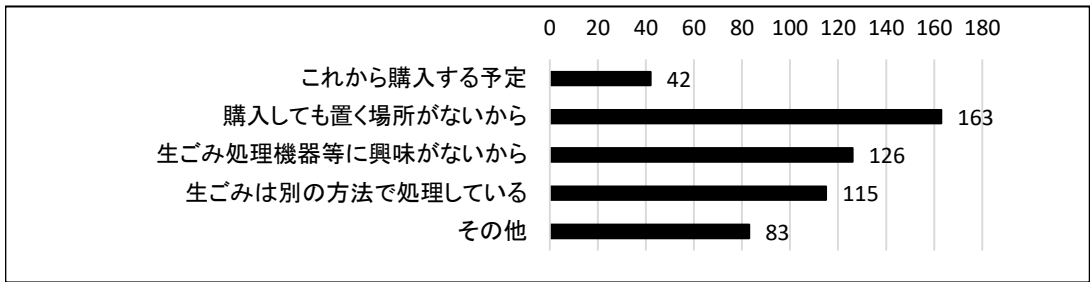


その他(自由記述)

- ・扱いが面倒
- ・大きいので場所がとられる
- ・処理に時間がかかる、処理能力が低い
- ・コンポスターで肥料にしても処分しきれず後が大変
- ・ありがたい
- ・消耗品が高価である
- ・小バエやウジが発生し不衛生だった
- ・コンポスター使用しています

問17-4 生ごみ処理機器等を購入しない理由をお答えください(複数回答可)。  
 ※問17で「知っている(利用していない)」あるいは「知らない」と回答した方のみ

選択肢	回答数	割合
これから購入する予定	42	7.6%
購入しても置く場所がないから	163	29.4%
生ごみ処理機器等に興味がないから	126	22.7%
生ごみは別の方法で処理している	115	20.7%
その他	83	15.0%



生ごみの処理方法(自由記述)

※問17-4で「生ごみは別の方法で処理している」と回答した方のみ

- ・自宅の庭や畑に埋める
- ・コンポスト、段ボールコンポストにて堆肥化
- ・もえるごみとして出す
- ・新聞紙に丸めている

その他(自由記述)

- ・自費で購入後に補助を知った
- ・以前より処理機器等を利用しているため
- ・思う程に肥料化は進まないと思っている
- ・購入したいが毎日捨てられない
- ・今後購入するかどうか検討したいと思う
- ・生ごみがあまり出ない
- ・使用方法がわからず、購入に踏み切れない
- ・もえるごみの収集に出している
- ・生ごみの削減に努めている
- ・使いにくそう
- ・興味はあるが手続きなどわからない
- ・市の補助があっても処理機器等の価格が高く、コストがかかる
- ・以前購入したが故障や処理能力の低さ等の理由で使用しなくなった
- ・存在を知らなかったわけではないが、どのようなものなのかよくわからないため、機器の性能や補助について、案内がほしい
- ・臭いが気になり、置く場所を考えないといけない
- ・メンテナンスが大変で電気代がかかる
- ・処理後の肥料の使い道や処分するスペースがない
- ・実家にあるがうまく活用できていないため

その他

問18 ごみ・資源物の出し方やごみ減量化に関する市の取り組み、その他全般を通じてご意見等ございましたら、ご記入ください。

○分別について

- ・ 庭の草などを、ごみではなく資源物として回収できるようにして下さい
- ・ カミソリやカッターの刃を簡単に出せるようにしてほしい。大量には出ないので、袋に入れて出すにはたまるまで時間がかかる。少量で出すには袋がもったいない
- ・ 油類や化粧品の小さなガラス容器は洗浄しても油気が完全にとれない。ガラスの再生は高温で行われるため、多少の油気は問題ないと思いますが、出さずに溜まる一方。市で「多少の油気はOKだよ！」と周知してほしい
- ・ 農村地域に開発された土地に家を建てて住んでいます。まわりに共有緑地があったり、庭木が若干あったりするので、年に数回の草刈りや枝払いを行っています。その始末に困っています。農家の方は野焼きが特例として認められているようですが、我々にはそのような場所もなく1枚30円の袋に入れるか、もしくは市のリサイクルセンターへ有料で運ぶことが義務づけられています。焼却が無料で行える場所、草であれば、堆肥化できる共有スペースが、数多くできるととても助かります。ぜひ御一考下さい
- ・ ごみの分別をお願いしても、出ているごみは分別されずもえるごみとして出されているように思います
- ・ プラとして出せるものを多くしてほしい
- ・ 生ごみの分別化、堆肥センターを活用し循環型社会の構築を。少しでも次世代に向けての地球温暖化防止に貢献を
- ・ カセットボンベの古くなった物をどこかで回収してほしい
- ・ びんの分別、紙の分別、缶の分別などその分ける理由を明らかにしてほしい。なぜ缶のふたがごみになるのか、貴重な鉄アルミ資源なのに
- ・ 紙類の分別の種類を再検討してほしい
- ・ 分別をもっとしっかりしなくてはと思います
- ・ ごみの分別種類を多くする(最低でも現在の3倍の種類)
- ・ 分別の仕方がわからない商品がたくさんあります。プラスチック・ビニールと金属が一体化してしまっている物はたくさんあると思います
- ・ プラごみについては、ペットボトルを除いたものについて、包装に関する表示法でプラと書かれているものしか対象になっていないこと、ほとんどが結局焼却ごみになっていることの2つの理由で、プラ製品が大量にあるにもかかわらず適切な処理方法が提示されておらず、その労力に対して効果の薄い分別になっていると思われます。処理方法、分別方法について、検討と市民への提案を早急をお願いしたい
- ・ ペットボトルのふた(現在はスーパーの収集ボックスへ)の収集を市でできないでしょうか。食品トレイもきれいに洗えばプラの収集でなくても集めて頂ければと思います
- ・ 他県に比べて、自分の住んでいる所は細かく分別しているなあと思います。長野県は一人当たりのごみの量が少ないのもそういったごみの出し方があるからだと思います
- ・ 他の市と比べて、ごみの分別が厳しいと思います。例えば、ライター、傘。分解して出すのは、大変です。そのまま出すことが出来れば、嬉しいです
- ・ ごみ処理場(安曇野市かどうかは不明)見学に行った知人が、生ごみの中に缶類を入れても、高温で焼くから一緒。分別の必要性を感じずに帰って来た話を聞きました(??が残りました)。資源物(特にプラ)の再利用の過程を周知する事も一考かと思います
- ・ 松本市のような出し方、収集品目等がいいです
- ・ 資源ステーションへの資源の出し方が近年変化して来ていると思います。自分の出し方を振り返ってみても、時間の縛りの少ない、店舗での店頭回収が多くなってきました。出し方の見直しの検討や再確認をお願いしたいと思います
- ・ 松本市との違いがありすぎて困惑する
- ・ 市のごみ回収は、可燃とプラだけにして、資源物は専門業者に頼んで回収を任せる。高齢者は重いびんなどを決められた日にごみステーションに持込むのも大変だと思う。高齢者のお宅へ訪問して回収するなど検討してほしい。市町村によっては、家の前にごみを出し、収集車で回収している所もあるのでぜひ検討してほしい。行政で出来ないと判断するのではなく民間へ積極的に展開し、広い知見の下、判断して下さい
- ・ 一度、犬のケージに入れてあった布類を、生ごみの袋で出した時、分別して、布の日に出すように言われた事がありました。犬がもどして汚れた物だったので、生ごみと一緒に出したのが持って行ってもらえない事がありました。その汚れた布を洗って布の日に出すのでしょうか？
- ・ 缶詰め等のふたは金属ごみになる理由がわからない
- ・ 金属やプラスチック等、一つの物で複数の素材が使われている場合、分別するのが難しい。年齢とともに力がなくなり、高齢者の方は大変
- ・ 転勤で関東エリア各地を移動してきましたが、地域によって、ごみ、資源物の出し方(分別)が酷く回収していない事が多くありました。地元に戻り、今の地域は分別がしっかりしていると感じます



<p><b>○分別について(続き)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 段ボールと波のない厚紙とか別に選別しなければいけないのが面倒なので、市の回収でなくリサイクルセンターへ持参している</li> <li>・ 一つの製品でも、プラスチックや金属や、紙の部分や色々の組合せから出来ている。例えば雪かき器具などは柄は木製、スコップの部分はプラスチックのもので、壊れても分解しづらく、また燃えるごみの袋にも入りにくく非常に困る。このようなものは、どうしたらよいか考えてほしい</li> <li>・ 資源物に対する分別は今以上に細くなれば守れない人も出てくると思います。ごみの分別のため畳一枚分スペースがごみ置き場になってるのが現状なので自分でもごみ減量化は意識して買い物をしてます。よくある問い合わせなど情報として公開してほしいです</li> </ul>
---

<p><b>○収集について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ごみの出す日を毎日、いつでも、出す人の都合の良い日に出せるシステムを考えてほしい。例えば堀金地区に一つのステーションを建ててもらい、AM8:00～PM5:00の間ならいつでも持ってきて出せる集積場所を設ける。この場所には市でシルバーに委託して常駐してもらえばどうか。そうすると、時間外に勝手に出して放置して行く人がなくなるかも</li> <li>・ 高齢者世帯が増加しているので希望により戸別回収してくれたらと思います(悪質業者に泣かされないために救済して下さればと望みます)</li> <li>・ 松本市のクリーンセンターのように、受入れ品目を多く、いつでも利用できるようにしていただきたいと思ひます</li> <li>・ 松本のリサイクルセンターと、安曇野市のリサイクルの料金が全然違いますが、これから考えてほしい</li> <li>・ 車移動できる世代は、ごみや資源物は、クリーンセンター持ち込みを通常として、収集のコストダウンを図ることはできないだろうか。車移動できない世代や自宅から出ることも難しい世代には、従来方法、玄関先収集を検討できないだろうか。ごみ減量には市民啓発と、仕組み作りを、同時に組み合わせることが大切だと考えます</li> <li>・ 365日いつでも資源物が出せる所を市内に何ヶ所か作ってほしい</li> <li>・ ガラス、缶等の収集日を月2回に増やしてほしい。出し忘れてしまうと、次の回収までの間が長い。その間にまた増えてしまい、出す時かさばったり、重いので大変</li> <li>・ 小型の電化製品なども回収していただけるとありがたいです</li> <li>・ 衣類の回収が再開できるといい</li> <li>・ 生ごみ処理機器をごみ集積場所に設置し、肥料としてリサイクルする</li> <li>・ ごみ集積場所を多くしてほしい</li> <li>・ 住宅が多くなっている場所には、回収場所を増やしてもらいたい</li> <li>・ リサイクルセンターは資源物を全て持ち込めるので、休日によく利用しています</li> <li>・ リサイクルセンターを毎週受入れしていただいで助かります</li> <li>・ スタッフさんのお仕事の関係もあると思うのですが、できればリサイクルセンターの受け入れを平日も幾日かしていただくとありがたいと思ひます</li> <li>・ 年末年始時はごみ収集が減ってしまうが、通常どおりにしてほしい</li> <li>・ 地区の資源物収集時間が早すぎ、利用が限定され、また週毎に違い手間である。主に明科にあるストックヤードを利用。一括で出す事ができ便利である</li> <li>・ いつも収集ありがとうございます。資源物の収集もいつもの収集場所で出来れば嬉しいです。これから年を重ねていくと、近くで収集をして頂くとありがたいと思ひます</li> <li>・ リサイクルセンター以外にも資源物を出せる場所を多くしてほしい</li> <li>・ ある程度出せる時間帯を広くしてほしい(会社帰りに出せる等)</li> <li>・ リサイクルセンターの増設及び受入れ日を多くする</li> <li>・ ごみ集積場が遠いので、車で行かなければならないが、年寄りになって車を運転できなくなったらどうするんだろう</li> <li>・ スプレー缶とガスライターの収集を穴開けせずにできるようにしていただきたい</li> <li>・ もえないごみ(金物類、ガラス・陶器類)もリサイクルセンターで収集してほしい</li> <li>・ ペットボトルやプラトレイ、新聞などせつせとスーパー店頭等へ持ちこんでいます。びんだけはどうしても市の収集が頼りです。ごみ処理にお金がかかるのは当たり前なのだし、多少かかってもきれいに片付けてしまいたいというのが多くの市民の心情だと思います。松本市のクリーンセンターのように随時持ち込み処理OKの有料施設が設置されていれば、もっと分別にこだわってごみを減らす方向にはならないでしょうか</li> <li>・ 回収場所を作って前日までに出してもらおう等のやり方にシフトしてはいかがかと思う</li> <li>・ 地区の資源ごみ収集には決まった人しか出しに来ないのはなぜなのか、一度制度や方法を考えた方が良くと思う</li> <li>・ 小型家電の回収もやってもらいたい(オーブントースター、ドライヤー、ラジオなど)</li> <li>・ 近い所に回収場所があったらいいと思ひます。ただ今は隣りの方にごみ出しをお願いしている高齢者です</li> </ul>
---

○収集について(続き)
・ 車がないため、資源回収が近くでやってもらえるのでとても助かっています
・ 経年した後のステーションの位置の検討が必要では(高齢者家庭対策)。新聞、雑誌、段ボールを荷造りして搬出が出来るか。ペットボトル、プラは一部コンビニ、スーパーに買物時に持って行っている。その他の物は(蛍光灯、電池、びん…)は無理だと思う。搬出日の立会人も平日では無理になると思う
・ 衣類が今出せず、もえるごみで出しているの、量がとても多くなっているの、早く回収してもらいたいです
・ 剪定枝の回収場所が減り、リサイクルセンターまで出しに行きづらい
・ 資源物の出し方の手引きを理解していない方がいます。店舗のトレイを入れる所に、プラスチックごみが入っています。プラごみやトレイ等、きれいに洗っていない方々もいます
・ 独居高齢者のごみ(資源物)等の地域等でのお手伝いのシステム化の必要性
・ 庭木等の三角島が無くなり不便
・ リサイクルセンターをよく利用させていただいております。スタッフの皆様が手伝って降ろしてくれたり、これはここ、それはあちらと教えて下さり、大変ありがたかったです。ごみ収集の作業員さんたちも嫌な顔ひとつせず、ちゃんと全部持って行って下さり頭が下がります
・ 小型家電の収集日を設けてほしい
・ 衣類布類回収してほしい
・ 食器不用品の始末が大量にある為、困っている
・ ガラスの処理方法について、ビニール袋が破れてしまうので収集方法を再検討願いたい
・ 金物類、ガラス・陶器類は、ビニール袋(ごみ袋)に入れて出すようになったが、少量でも袋に入れるのは、誰の都合？プラ削減に反すると思う
・ ガラス・陶器類を袋に入れて出すようになってから、出しづらい。少量しかないのに大きな袋に入れて出すのは、ごみの減量にならないと思います
・ プラスチックの回収日がもう少し多くあればいいと思います。アパートなので、かさばるし置く場所がなくて、出すタイミングを逃がすとけっこう邪魔になります
・ 新型コロナの状態の中で、収集ありがとうございます。大変ですが、これからもよろしく願います
・ 公民館での資源物回収は遠いので、普段のごみ置き場での回収も合わせて検討して頂けたら幸いです
・ 小型家電の持ち込み場所が分かりやすくなると嬉しい
・ 最近、店舗、資源物ステーション等、常時持ち込めるため、回収日を減らしていく必要があると思います
・ 行政が全て対応する必要はない。販売店などが回収し分別する方法があっても良い。リサイクルや資源に興味がないというより、面倒という理由がある。買い物をするタイミングで資源ごみが出せたり、人が集まる場所に回収ボックスがあれば良い。特にコンビニ
・ 松本クリーンセンターのように大きなごみ処理場を作ってほしい。安曇野市にもごみを持っていく所もあるが価格が高い。行政でやっていただくと価格が安くなるのでは
・ 分別はしているが、捨てる場所が少ない。缶や食品トレイのように店頭などに簡単に捨てられる所があれば、もう少し良くなると思う
・ 夏はペットボトルの量が多いのでお店に持って行く
・ 小型家電の捨てられる場所を作って下さい
・ いつもごみ収集ご苦労様です。ありがとうございます。これからもよろしく願います
・ 安曇野市のためにごみ収集してくださり大変ありがとうございます。ご苦労様です
・ ごみの回収ありがとうございます。いつも感謝しております

○野焼き・不法投棄について
・ ごみ出しせず自宅の空地で焼却している方がいる。特に年配者・一人住まいの方が多と思われる。更なる市の広報をお願いしたい
・ ごみ減量化のためと言って大量の庭木を家の近くで何回も燃やしている人がいます。車や洗濯物に灰がついて大変迷惑しています。広報で何回も家の近くでは禁止と載せてほしいです
・ 個人のモラルが問題ではあるが、公園など整備されていないと、飲食後の缶やペットボトル容器などが捨てられている事が多い
・ 近所で家の庭などで、まだ火を焚いている所、紙や油を燃やしている臭いがして来ます。あぜ草などは我慢ができますが、油、プラスチックの臭いは我慢できない所があります
・ 一般の出し方は良いと思うがポイ捨てなどはまだある(見かける)。どのような対策をとっても減らないのかな？罰金が必要なのか、と思う
・ 野外焼却に対する取組をきちんとしてほしい。2018年12月6日のホームページ掲載から、何か対策はあるのでしょうか？困った時はどうしたら良いのでしょうか？

### ○粗大ごみについて

- ・粗大ごみの処理に、昨年度まで月1回車で持っていくと有料で収集してくれる所があつてよかったが、昨年度から無くなり、とても不便です
- ・昔みたいに大型の物を市で回収してほしい
- ・粗大ごみの予約と回収があれば助かります
- ・粗大ごみを捨てやすくしていただきたい、他の自治体に比べて不便を感じている
- ・粗大ごみの処理費用が高いと感じる(民間業者への持込み費用)
- ・粗大ごみの出し方が変わりましたが、会社に行っているので平日の出し方に大変困っています。土・日にもっと多く出せるように工夫をお願いします
- ・資源物の収集は現状で良いと考えますが、粗大ごみの処理に苦慮している(費用が高く、またサイズ制限がきつい)
- ・安曇野市でも高齢化しています。粗大ごみを持ち込むのも大変です。市に申し込んで、金額を支払ったら回収に来てくれる仕組みを作ってほしい
- ・粗大ごみ(資源ごみ)の処理、搬入ができるようにクリーンセンターの活用方法を今後検討してください
- ・三郷地域で粗大ごみを受けていただく体制を
- ・乗用車に載せきれない物(大きいもの、重いもの)は自宅に取りに来てほしい(少ない金額ならOK)
- ・免許を返納し、車を持たない高齢者が増えています。市の方でも、1年に何回かは、住宅地に(田舎も含め)集めて来てほしい。袋に入る大きさに切るのは大変です。木の製品、鉄物、アルミ等、物干し竿、棚など。電話でお願い出来たらなお嬉しいです
- ・粗大ごみ(布団等)もごみ集積所から回収出来るようにしてほしい
- ・粗大ごみの収集があると助かる

### ○ごみ袋について

- ・指定袋自体をリサイクル素材で作られたものにしてはどうか
- ・長野県は県民1人当たりのごみの量が大変少ないと聞いておりすばらしいと思います。安曇野市だけではないでしょうがもえるごみ袋の収入証紙代金については理由がわかりません。県外から移住して来て驚きました。転居前の県(首都圏)ではこのような代金がありませんでした。住民の負担軽減の上でご検討下さい
- ・松本市は剪定枝用の袋が大きいですが、安曇野市は生ごみ用で小さく不便である。農家では、草等焼いていますが、自分の住宅地では、近所迷惑で焼く事も出来ない。大きな袋が欲しいです
- ・ごみ袋にマチを入れてほしい。東京などでは入っている
- ・もえるごみ袋が小さい。安曇野は、緑豊かな地で、雑草、落葉を大量に出さなければいけないので、容量の大きいものを(松本市では専用袋あり)
- ・「落ち葉・剪定枝専用袋」を作っていただきたい。松本市は低額で、クリーンセンターで受入れてくれるのに安曇野市は業者に受け入れてもらうようになっており、業者の金額が割高である。同じ税金を払っているのに、全てにおいてレベルが低いと思うので検討していただきたい
- ・枝、雑草など入れる燃えるごみの袋を松本市の様な大きな袋で出せば良いと思っている
- ・落葉、枯草の専用収集袋を作ってもらいたい(特大サイズ)
- ・収入証紙代金が10枚に対して300円は高すぎると思います。ごみ袋をせめて20枚～30枚に対して300円ぐらいにしてほしい。高いから若い人たちはごみ袋を買わないで道端にスーパーの袋に入れて捨ててあったり、川に食べ物の入れ物など流してあったり、結局市の税金でみんな片付けなくてははいけないと思います。安かったらごみ袋に入れてきちんとすると思いますが
- ・もえるごみの袋が弱いからすぐに破けてしまうので丈夫なものにしてほしいです
- ・ごみ袋をもう少し安くしてもらいたい(高いという苦情をよく聞く)
- ・ごみ袋が高い
- ・指定ごみ袋をもっと厚手にしてほしい(すぐにやぶける、切れる)
- ・もえないごみ(金物類や、ガラス・陶器類)は、あまりたくさん量を出す事がないが、毎月家庭内では発生します。指定袋の小(20ℓ)ほどの量にならない事が多いので、特小(10ℓ)のサイズの袋が出来れば、毎月こまめに出せる。10ℓサイズの袋を希望します

## ○集積場所の管理・マナーについて

- ・ 出し方の悪い人がいるので、大変困惑している
- ・ ごみ集積場所は鍵(当該エリアの住民に配る)のある箱にして、未記名のごみや、不法投棄を無くす
- ・ 指定袋以外の袋を無記名で投棄されることが時々あり処理が困難、指定日以外の日及び時間帯に投棄される。いずれも無記名であり、夜間など周辺住民が立ち寄りない時間と思われ、現認が困難。いくつかの注意喚起の立札等・看板等設置しているが効果が見られない。金網製ごみ集積場所のため、カラス等により、ビニール袋を喰い切り中身が外に散乱する被害が多発する。カラス予防用網を購入し設置しているが網の掛け忘れ等で被害もある。利用する人達にもう少し公共公德の心があれば…(特にアパート居住者)
- ・ ごみ減量化に対する関心が低い方も多いため、地区の住民の負担(仕事)として進めるのはやめて、リサイクルセンター等回収場所の拡充といった方法で対応していただきたいです
- ・ 袋の口をしぼっていない方(2方向しぼっていない)があり、注意が行き届かないので何かの機会に知らしめてほしい
- ・ 資源ごみ当番で立会いを行っても、出し方のマナーが悪い方は、当番が来る前に出してあるため、注意をする事も出来ない。結局、誰かが片付ける事により、マナーの悪さは改善されていない。分別等が間違っている事に気付いていない方、又は勘違い(資源の缶・びんの日に、金物類を出す方が居る)をして居られる方も多々いると思うので、再度出し方のマナー本のような物を冊子のように作って(ダメな例を具体的に写真で表示する等)配布しては如何でしょうか(市の環境課に転入者の方々へ口頭にて説明を行っているか伺ったところ、転入の際の説明に1時間超の時間が経っている為、それ以上の時間を要する事は出来ないとの回答でしたが、入口の段階で説明しないと、出来ない結果が現れても仕方がないと思いました)
- ・ 分別されていなかったり、期日でないときに出されたごみを環境部で処理する際、他の方のごみ袋を開けるのは、プライバシーや衛生面など、様々な理由で抵抗があります。また、それが原因で、住人同士のトラブルになることを恐れ、なかなか指摘できずにいる、という声も聴きます。市で対応していただけると、大変ありがたいです。いつもお疲れ様です。よろしくをお願いします
- ・ 毎週のごみ収集で、それぞれの場所で工夫されているようだが、一番はカラス対策、荒らされたら後処理がえらい。設置場所もあるが、固めて置くのに網などがぶせて集めてあるが、カラス等の生きものの頭の良さは格別。対策は町の美化運動の一環としてごみの収集場所のあり方も一緒に考えないといけないと思う
- ・ ごみ集積場への不法投棄を何とかしてほしい
- ・ プラごみの中に他の物が混ざり回収されずにいる事が多く気になります。このアンケートに答えることにより改めて「ごみの出し方の手引き」を見ました。確認のきっかけになると思います
- ・ ごみ・資源物の出す日を間違っている市民がいる。カレンダー等を確認して、出すように徹底してもらいたい
- ・ ごみ袋から水分がしみ出している(臭いなど不快)、指定された日以外に出している人がいる(虫がわいていて不衛生)
- ・ 記名のない袋が出る
- ・ 環境部員が立ち当番を毎日しているが、負担が大きすぎる
- ・ ちゃんと分別して出しても、収集場所でちゃんと分別されていない袋を見ると、自分のしていることが何の役に立つのかと思えたりします
- ・ 記名無しの物がある。収集してもらえない。行きずりの収集所に置いて行くのか？担当者が持ち帰って自分の名前を書いて出すのが適当なのか判断に迷う。この所1、2回あった
- ・ ごみの出し方、特に出すのが早すぎる。集積所内の臭いがすごい。これは個人の問題
- ・ まだ、ごみの収集ルールを守っていない方がいる
- ・ 全ての方が守ってもらえば、ごみの減量や、集積所が清潔になると思います。永遠のテーマですね
- ・ 市は自治会への加入に限らず、納税しているからにはほどこの集積所にごみ出ししてもOKと案内していると聞いたが、集積所の管理は自治会なので、ねじれがある。無記名などルール違反で回収されないような物を自治会が処理しなければいけないのは理不尽に思う
- ・ 個々の記名を徹底させる
- ・ ごみ当番は2名もいらぬ(負担です)
- ・ ごみの出し方について、他地域の方が当集積場へ出して行く場合がある。無記名、無分別
- ・ ごみの捨て方のマナー(分別等)が悪い人達がいる。通り際に捨てていく等ありマナーを向上させる為には個人の意識に期待するしかないのでしょうか…
- ・ 住民の意識がごみに関して低い
- ・ 出した者勝ちになっている(名前も書いてない)
- ・ 残ったごみ袋の分別をするのが気持ち良くない、人の出したごみを分別したくない
- ・ ごみ集積所の担当者は、苦勞をしている
- ・ 他地区から通りすがりに置いて行く
- ・ ごみ出しで個人が責任を持って出す方法はないか

### ○集積場所の管理・マナーについて(続き)

- ・ 名字だけ書いて名前が書いてない、同じ名字が多くあると、どこの家かわからない。指導をしているが、直らない
- ・ 環境部員の成り手がなくなる
- ・ 皆人の立ち場に立って考える人などいない
- ・ 生ごみに金物等を混ぜて出す人がいる
- ・ ごみ袋に氏名を記入せず可燃ごみを出してあり業者も回収せず注意文のはり紙をし、置きっぱなしになっている。その都度、近所の人と協力をし分別をしている状況である。ごみステーションにPR用の張り紙をし注意していただきたい
- ・ ごみの収集場所について、高齢者でも出せるように安全な収集場所を確保してほしい。氏名を袋に書かず出す事は、責任が無さすぎるのではないか。氏名を書いてない物の収集のあり方を検討してほしい
- ・ 自分では市の分別によって出している、守らない人が無くならないため、迷惑を感じる。どんなことでも、守れない人がいることはわかるが、それを押し通す人が、それで通ることを何とかやめるようになると不満を言う人も少なくなると思います
- ・ 市の指定の袋ではなくスーパーの袋等に、缶・びん・ペットボトルを混入して出す方がいて、迷惑しているのでマナーを守ってほしい
- ・ 出し方が以前と変わったもの…化粧品のびん、蛍光灯は箱に入れて出せるなど、わかりやすい掲示物があればよいと思います
- ・ 地区役員として1年間担当してみて、地区の皆さんが分別について理解しにくいと感じたのは次の点です。①プラスチック資源について、容器や包装用やプラマークのついたもの以外のもの(プラスチック製品等)は出せない、ということがわからず、たとえば、全プラ製の物干し器等を入れた。②資源物として出せる蛍光灯照明の種類。これらについて、「回収不可」の紙を貼られて残されている度に出した家に行って説明をしてきたが、かなり手数のかかることであった。カレンダーにもっとわかりやすく明記するとか、回収所にポスターや札などでわかりやすく表示するなど工夫していただけるとありがたいです
- ・ ごみステーションでのごみの出し方が分別されていなかったり、入口付近に置き、扉が開閉できない状態がある。分別と出し方について広報、ホームページ、回覧文書で周知して頂きたい(一部の方々なのですが)。全体を通してはきちんとしているし分別も良く考えられていると思います

### ○事業者(製造者・販売者)について

- ・ 製造責任、販売責任という視点を持たないと、根本的な解決にはならないと思う。そうすればペットボトルやポリ袋の大量消費をやめることは、できると思うし、また、修理のきかないような製品も作らないようにさせたい。市民や行政の努力も必要だが、経済分野に手を出さないと人類は滅びてしまうと感じます
- ・ 商店やスーパー等で過剰な包装を減らす
- ・ 計り売りがもっと多くなってほしい
- ・ プラスチック包装だらけで困ります、製造課程からの課題だと思います
- ・ 資源物、特に紙類(段ボール)等は過剰包装が多すぎると思います。宅配の多いこの頃では特に使用量の多いことが気になります
- ・ 店の商品の過剰包装をもっと減らすような制度を検討していただけると嬉しいです
- ・ 一般企業と連携をはかり官民一体で対応してゆく
- ・ スーパーで入ってるトレイが中身より大きく無駄、中身スカスカで困る。もっと業者、トレイを造る方、売る方(スーパー)で考えたらどうかと思う
- ・ 食品トレイについて、お店で扱うトレイを全部白に統一してほしい(分別する手間が無くなるので)
- ・ 飲料をペットボトルではなくびんに戻しては
- ・ 各家庭の問題よりメーカー側、店舗側が何でもかまわず容器に入れて売っている方がごみを出しています。少しの量をかさ増して買い手の眼を眩ませます。白のトレイ以外、色付き全て極端に底上げして大きく見せかけています(袋入りは少ないです。全て)
- ・ プラスチック容器が多く、お店の方にも容器の材質の変更等、お願いできないのでしょうか？

○市の施策について
・ 補助金をもっと増大してほしい
・ 転入時に分別についてきちんと説明をお願いしたい
・ 相談したらすぐに返事をお願いしたい
・ 今年のカレンダーは見やすくなっていると思った(色だけでは不便)
・ ごみ資源物カレンダーは良くできていると評価します
・ 資源物・ごみ出し方の手引きはわかりやすく大変便利です
・ 市が率先して勉強会を開いて市民を良い市に導ける様な基礎を作ってほしい
・ ごみの減量化において、具体的な施策が目に見えていない。紙上で、減量化といってもだめで、こうすれば減らせる、という具体例を紙上に限らず、映像でも発信しないと
・ ごみを減らそうという意識を積極的にPRする活動を行う(各地区の会議・回覧文章・学校・職場)
・ 資源ごみの出し方が分からない人が何人か居るので、年に1回ぐらい、広報で特集をするなどして啓発に努めてほしい
・ 1年前まで資源物の回収処理施設で働いていた当時、分別ができていない実態を目の当たりにしてきました。個人の意識は向上していても実際には分別を人任せにしてしまう風潮があります。市では広報紙等を通じ、分別の徹底をお願いいたします
・ 新ごみ処理場稼働に伴う留意事項等の周知について
・ ごみ・資源物を出しやすくする環境作り
・ 市民から出るごみの量などの実態を知らない市民が多いのではないかと、市はもっと現状について広報するべきだ
・ ペットボトル、新聞紙等の資源ごみに対し各区へ量に応じて補助金を出せば良いと思う
・ 大型のガーデンシュレッダー・ウッドチップの貸出(有料)(垣根・庭木の剪定くず等処理効率アップのため)
・ 勉強会があったら良いのかも？でもそういう方たちは勉強会には出てくれないのかな、とも思いますけれど
・ 家電、家具等古くなり新規購入したが、古いものでも使用出来るので、もったいなくて処理できず、処分に困っています。最終的には処分するのですが、再利用(欲しい人に引取って欲しい)の機会を設けてほしい。また、有れば利用したいと思います
・ ごみの減量のために収集日を減らす、ごみ袋代を高くするなど効果的でない。不法投棄や努力する意識の低下などを招く。収集日を増やす、収集箇所を増やすなど行政としてきちんと対応(ごみ出しのしやすい環境整備)してくれればこちらも協力して細やかな対応をする気が増す。行政としては逆効果と思われるかもしれないが、住民心情としては環境整備に力を入れてもらえれば、それに応えようと思う
・ 現在、新たな焼却炉が建設中であるが使用開始時に向けて、関係市町村が同じ土俵で「家庭ごみ資源物」に関して共通意識を共有することが大切であると思われる。何とかして、この巨額投資の機会を最大限に生かし活用してほしい
・ 家の解体工事が出る、廃棄コンクリート、瓦、木材、土壁などの解体に対して、補助金が出れば、廃棄家屋(ごみ屋敷)や地域の環境などが良くなるのでは？(ネズミ、外来生物アレチウリ、カラス、ハエが発生)
・ 資源ごみが、適正にリサイクルされているのか判らない
・ 民間業者を支援、学生の支援⇒意識の向上
・ 市の姿勢を明るいイメージでもっとアピールしていく
・ 少しの不具合の家電や、使用しない家具などの再利用が出来ればと思う
・ 特に常会に入っていない住人に対するごみの出し方の説明会を積極的に実施してほしい
・ 苦労して分別し指定日に出しても、その結果が、どうなっているのか実態を知りたい。どれだけの効果があったのかを調査して広報してほしい
・ 無記名でごみ・資源物を出すことが散見されるため、規則遵守の指導・啓蒙をお願いしたい。また、悪質ケースのために定期限定での防犯カメラの貸出を検討していただきたい
・ ごみの出し方、ルールを守らない人に対する対応が、地域住民任せで不十分。警告、啓発を行い、モラル向上を推進して下さい
・ ルールを守らない住人への罰則を強化してほしい
・ もっと頻繁に、ごみなどの量の推移をアピールして、減量化する。(例)月単位での推移など、毎月公表する
・ もっとPRしてほしいです。いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします

○生ごみについて
・ ずっと以前コンポスターを利用した時ネズミが入って以来使用していません
・ 生ごみ処理機購入補助があることは知らなかったので購入を検討してみようと思います。補助があることなど、もっと周知されれば良いのかな、と思います
・ 段ボール製のコンポスト(生ごみ処理機)を配布していただければ省スペースでコストも少なく、便利ですが、どうでしょうか？使わなくなった時に処分もしやすいです。まずは多くの人に使ってもらうために。私も使いたいです
・ コンポスターを使用してみて、思ったより処理効果(量が減少)がありビックリ。田舎であり設置場所も確保出来るのももっとも各家庭で使用を促進したらと思います。畑等の肥料にも有効に使用でき一石二鳥。市の購入時の補助はあるが訴求(宣伝)不足か
・ 生ごみ処理機の効果を見たいです
・ 生ごみ処理機などの情報が少ない
・ 7人家族のため、生ごみの量が毎日多く出る(特に野菜クズ)。生ごみ処理器では時間が掛かり過ぎ、処理できないので使用していない(購入はしたが使用していない)。『ボカシ』をかけ、肥料化している
・ 以前(7~8年前?)段ボールコンポストの作成の講習会を受けてから今でも使っている。安価で可能なので多くの家で行ってほしい。堆肥は畑で使用しているが、畑などない人の為に回収する仕組みがあれば良いと思う
・ 宴会にて、食べてから飲む等、ロスが出ないようにする取り組みを全般でできるようになればいいなあと思っています
・ 農家のためできるだけ堆肥化している
・ 生ごみ処理機を購入したいのだけど、補助金の申請はどのようにしたらいいのか？広報に載せてほしい
・ 生ごみ処理機で生ごみを処理しても、処理したものを扱う畑がない
・ 生ごみ処理機器の補助金と同じく、コンポスト購入費用の補助があるとありがたい
・ コンポストを2個使用している。補助は知らなかった。今後買い替え時は補助ほしい。どこへ申請すれば良いか、補助額はいくらかもっと宣伝してほしい。全額補助(コンポスト)すべきでは

○その他意見等
・ ごみが出ない世の中になってほしいです。お店・企業・個人・行政、みんなで考える必要があると思います。循環型の世の中になってほしいです。自然界のようにぐるぐる回るシステム。人間界だけそのシステムからはみ出してる部分が多いですよ
・ 自粛期間中もお仕事ありがとうございました。民間の資源物回収が休業したときにその周りに山のようにごみをはみ出して置いていく様子を見て同じ市民としてちょっと悲しくなりました。)同時にごみ問題は大きな問題と感じます。これからもよろしくお願いします
・ 分別収集と収集日について言う事はないが、屋敷が広い方とか、物置に余裕がある方は良いが、次の収集までもつかどうかの人は、どうしているのかな
・ 大変ご苦労様です
・ 長野県はごみ排出量が日本一少ないという事ですが、これからも続けられる様に意識を高め合う事が重要ではないでしょうか
・ ごみが減ることは良いと思います。協力したいです。日本で一番ごみの少ない市になるようがんばってください
・ 個人、家庭でのごみに関する考え方の統一
・ 現状に強い不都合は感じておりません
・ わからない
・ ごみの減量化に協力していきたい
・ 今迄あまり考えたことがなく、このアンケートを見て、大変な事だと思います。今回記入にあたり、改めて家庭用資源物・ごみ出し方の手引きを確認しました。そして、リデュース、リユース、リサイクルは当たり前のこととし、自分の家では庭の草を出すことも多く乾燥させ、もえるごみとして出しているが、畑の肥料にするべく考えている。市の保存版は、細かく記載されており勉強になりました。読むことで確認、発見等もありいかに自分がいい加減であったかと反省しています
・ コロナの時代中々難しい事ばかりで辛いです。食べていくには仕方なしごみは出ます。考えてしまいます
・ 今はコロナで家で食事をする事が多くて、いつもよりはごみは出ますが、助かってます
・ 熱心に取り組んでいただき感謝しています
・ 自分自身もごみを減量するための意識改革が必要だと思う
・ 必要な物・品を必要なだけ！を個々に取り組んでいくこと。しかし、時代の流れで(コロナ、災害など)考えておかななくてはならないことも多い
・ ごみはどうしても出る
・ 個人個人無駄を無くす事の徹底だと思います