

オンデマンド交通 「あづみん／のるーと安曇野」

ご利用方法



安曇野市政策経営課



朝が好きな街
安曇野

目次

- 1 「あづみん/のるーと安曇野」のサービス概要
- 2 今までの「あづみん」から何が変わるの？
- 3 予約・利用方法
 - (1) 電話による予約、利用の場合
 - (2) アプリからの予約、利用の場合
- 4 アプリのダウンロード、会員登録、利用方法

あづみん/のるーと安曇野 のサービス概要



「あづみん/のるーと安曇野」のサービス概要

予約すると乗り合って目的地まで送迎する乗り合いタクシー。
走行ルートやバス停を決めずに、予約に応じて効率的な運行を行っている。

★あづみんの特徴★

- ドアツードア方式（自宅の玄関先などから目的地の前まで送迎）により運行。
乗車場所、降車場所を指定できます。（道路の幅等により送迎できない場合あり）
- 年齢や利用目的によらず、誰でも利用可能。



あづみんは知ってるけど、
「のるーと」って何？
違う乗り物に変わるの？

（答え）



「あづみん」と「のるーと」は
同じ乗り物です。どちらの名称で
呼んでいただいても構いません。

※スマートフォンのアプリを使ったサー
ビスの名称が「のるーと」です。

「あづみん/のるーと安曇野」のサービス概要

- 運行時間 午前8時から午後5時まで
- 運休日 土日祝日、年末年始（12/29～1/3）
- 予約受付時間 電話予約 平日の7:40～16:40
アプリ予約 24時間受付可
※いずれも乗車希望日の7日前から予約可
- 運賃 大人（中学生以上） 300円/1乗車
小学生・障がいをお持ちの方 100円/1乗車
未就学児 無料
- 支払方法 現金、回数券 ※乗車時のお支払い
- 1乗車範囲 旧町村の区域内
豊科共通乗合エリア（全エリアから乗入可）
穂高共通乗合エリア（明科エリアから乗入可）

今までと
変わらないよ！



今までの「あづみん」から
何が変わるの？



朝が好きになる街
安曇野

今までの「あづみん」から何が変わる？

基本的なサービス内容は変わりません。

今まで通りの方法で、引き続きご利用いただけます。

一方で、より便利にご乗車いただけるサービスをご提供するため、いくつかの運用見直しを行います。

今までの「あづみん」から何が変わる？

① 予約する車両の「乗車時間の伝え方」

今までは...



【ご予約時】

ご利用者「午前10時の便でお願いします」
オペレータ「午前10時台でお迎えに行きます」

【ご乗車時】

午前10時には乗車場所にて車両を待っている（いつ来るかはわからない）

これからは...



【ご予約時】

ご利用者「9:50頃に迎えに来てほしい」 ※今すぐに乗りたい場合にも対応
オペレータ「9:50～10:00の間にお迎えに行きます。

10:15～10:30に目的地へ到着する予定です。」

【ご乗車時】

乗車予定時刻が近づいたら乗車場所で車両を待つ

今までの「あづみん」から何が変わる？

② 乗車時に予約番号をお伝えください

乗車間違いなどのトラブルを避けるとともにご本人であることを確認するため、予約番号を伺います。

乗車いただく際にドライバーへ予約番号をお伝えください。

予約番号は、登録している電話番号の下4ケタになります。

③ 割引運賃でご乗車いただく方は、各種手帳をドライバーへ提示ください

身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は乗車運賃が割引（1乗車100円）となります。

手帳の有無を確認するため、お手数ですが、乗車いただく際に各種手帳をドライバーへ提示していただくようご協力をお願いします。



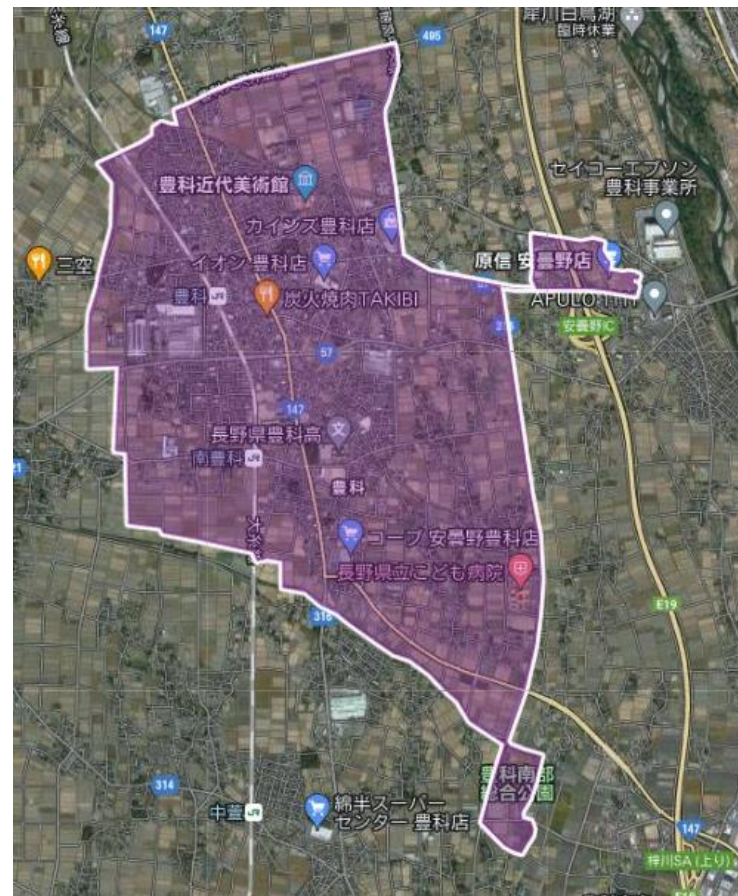
今までの「あづみん」から何が変わる？

④ 一部の運行エリアを拡大します

<豊科共通乗合エリア>

新たに、「ANCアリーナ（豊科南部総合公園）」、「スワンガーデン安曇野」、「あずみ野インターパーク」を豊科共通乗合エリアに追加します。

豊科共通乗合エリアは市内どのエリアからでも乗り換えせずに1乗車で行き来ができるエリアになりますので、豊科地域以外にお住まいの方でも上記施設へスムーズに移動することができるようになります。

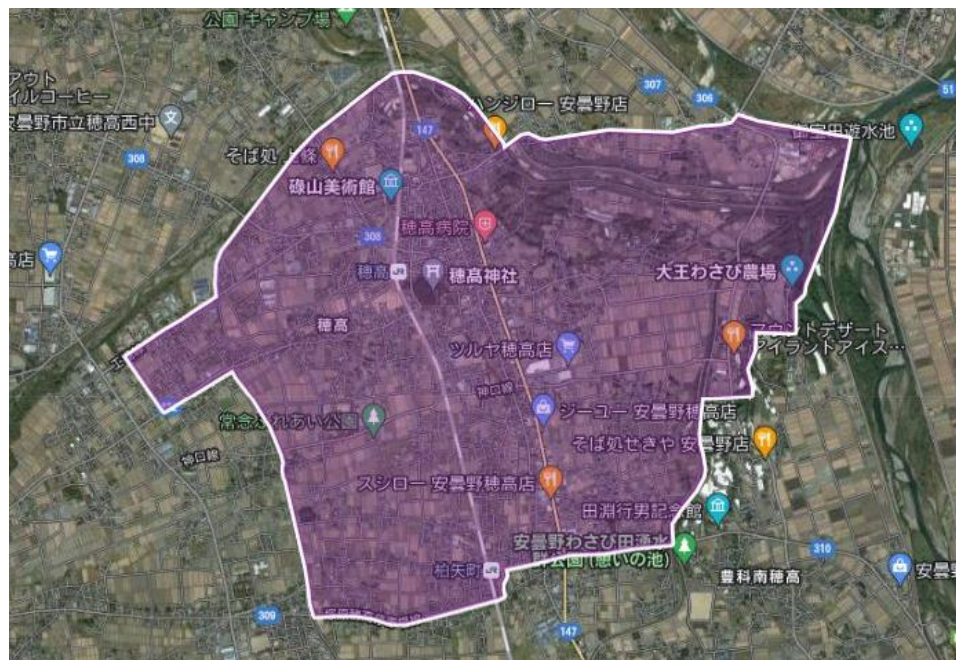


今までの「あづみん」から何が変わる？

④ 一部の運行エリアを拡大します

<穂高共通乗合エリア>

現在明科エリアからの飛び地運行を行っている前角整形外科、信濃内科循環器科医院などの医療施設を穂高共通乗合エリアに追加します。



今までの「あづみん」から何が変わる？

④ 一部の運行エリアを拡大します

<三郷エリア>

現在三郷エリアからの飛び地運行を行っている、豊科エリア内にある立石交差点周辺の医療施設（山田医院、山田眼科医院、山田歯科医院、みるく薬局）を三郷エリアにも編入します。また、綿半スーパーセンター豊科店、JR梓橋駅も三郷エリアに編入します。

これにより、三郷エリアから上記施設へ行き来する場合に、1乗車あたり300円（今までは1乗車あたり600円）で利用できるようになります。

※豊科エリアから上記施設へ行き来する場合は、今までどおり1乗車300円で利用いただけます。



今までの「あづみん」から何が変わる？

④ 一部の運行エリアを拡大します

<堀金エリア>

現在堀金エリアからの飛び地運行を行っている、穂高エリア内にある柏原クリニックを堀金エリアにも編入します。

これにより、堀金エリアから上記医療施設へ行き来する場合に、1乗車あたり300円（今までは1乗車あたり600円）で利用できるようになります。

※穂高エリアから上記医療施設へ行き来する場合は、今までどおり1乗車300円で利用いただけます。



予約・利用方法





ご予約方法(電話予約の場合)

予約ステップ1

あづみん受付
センターへTEL
0263-71-1233
※受付時間内のみ
平日 7:40~16:40

予約ステップ2

お名前、登録している
電話番号を
オペレータに伝える

予約ステップ3

乗降場所、乗車人数、
乗車日時を伝える
※オペレータが必要な
情報をお聞きします

予約ステップ4

オペレータから聞いた
乗車予定時刻などを
メモしておく

予約を変更する

受付センターへTEL
既存予約をキャンセル
し、新たに予約を取り
直すこととなります

予約をキャンセルする

受付センターへTEL
既存予約をキャンセル





ご利用方法(電話予約の場合)

乗車ステップ1

乗車予定時刻に余裕をもって乗車場所で待機
※お伝えしていた時間から5~10分程度前後することがあります。

乗車ステップ2

車両が到着したら
ドライバーに予約番号
を伝える
(自身が乗車する車両かどうかを確認)

乗車ステップ3

乗車時に運賃を支払う
現金または回数券で
お支払いください

乗車ステップ4

目的地に到着したら
降車します

割引運賃の方は

乗車時に各種手帳の
提示をお願いします



ご予約方法(アプリ予約の場合)

予約ステップ1

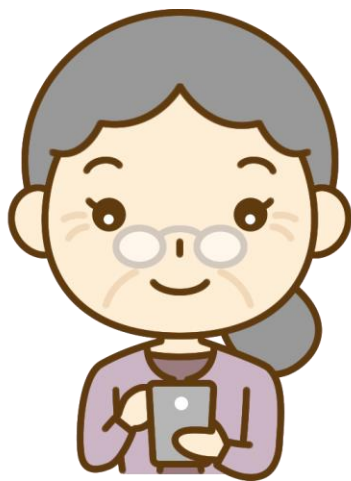
アプリ上で出発地、
目的地を入力
※施設名検索または
住所、地図から入力

予約ステップ2

サービス提供エリア、
乗車人数、乗車日を
入力して予約確定

予約ステップ3

プッシュ通知
またはアプリ上で
予約情報を確認



予約を変更する

アプリ上で既存予約を
キャンセルし、新たに
予約を取り直します

予約をキャンセルする

アプリ上で既存予約を
キャンセルします

ご利用方法(アプリ予約の場合)

乗車ステップ1

乗車予定時刻に余裕をもって乗車場所で待機

- アプリ予約の場合、アプリ内の地図で車両の位置を確認できます。
- また、乗車予定時刻の直前にプッシュ通知されます。

※迎車時刻はお伝えしていた時間から5~10分程度前後することがあります。

乗車ステップ2

車両が到着したら
ドライバーに予約番号
を伝える
(自身が乗車する車両か
どうかを確認)

乗車ステップ3

乗車時に運賃を支払う
現金または回数券で
お支払いください
※アプリ内クレジット
カード決済の場合は
降車時に決済処理

乗車ステップ4

目的地に到着したら
降車します

サービス品質向上のためアン
ケートにご協力ください

割引運賃の方は

乗車時に各種手帳の
提示をお願いします

アプリのダウンロード、 会員登録、利用方法

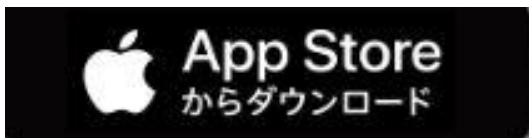




朝が好きになる街
安曇野

アプリのダウンロード

<iPhone>



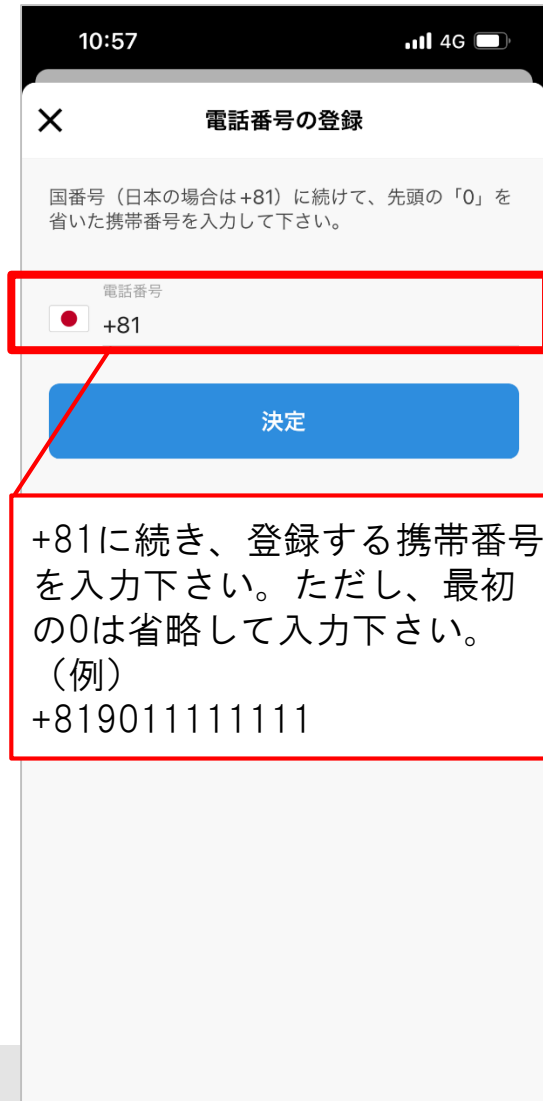
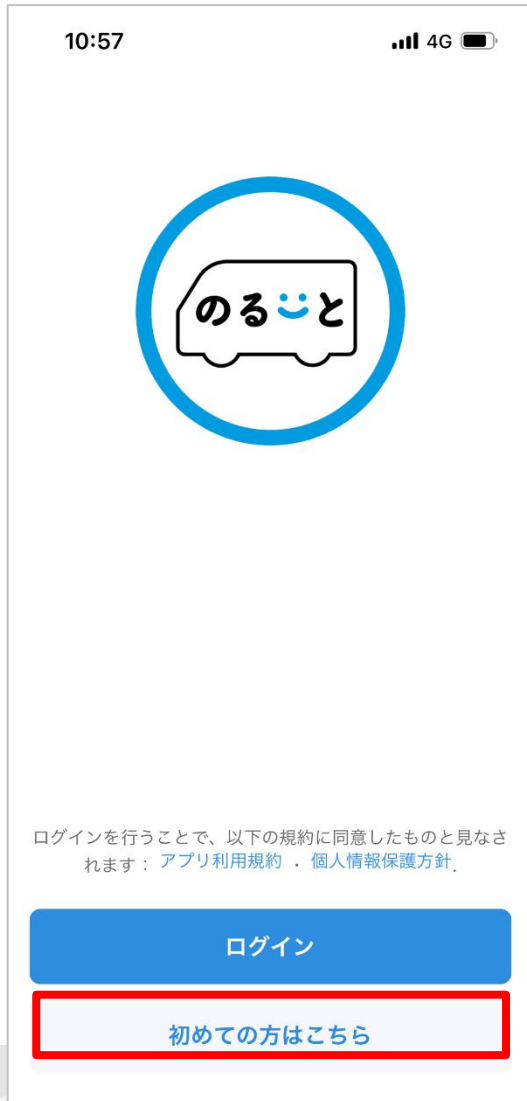
「のるーと」で検索
→ダウンロード



<Android>



会員登録(初回のみ)



会員登録(初回のみ)

10:58 5G

電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定

登録した携帯番号にSMSで認証コードが送付されますので、入力下さい。

10:59 5G

ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

メール

電話番号
+81

性別

生年月日

都道府県

11:00 4G

ユーザー情報の更新

メール

名・姓(ひらがな)、メールアドレス等を入力下さい。

性別

生年月日

都道府県

市区町村

町域・番地・建物名

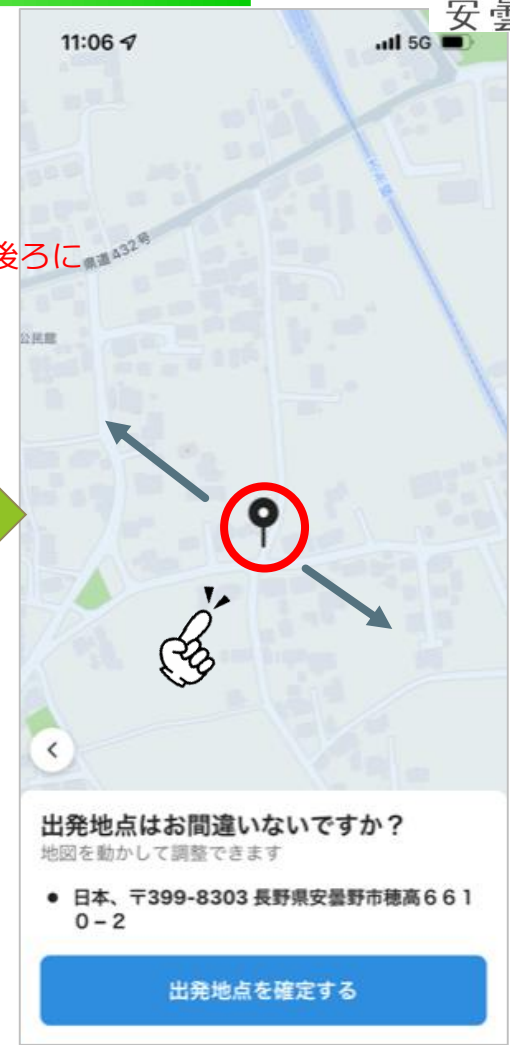
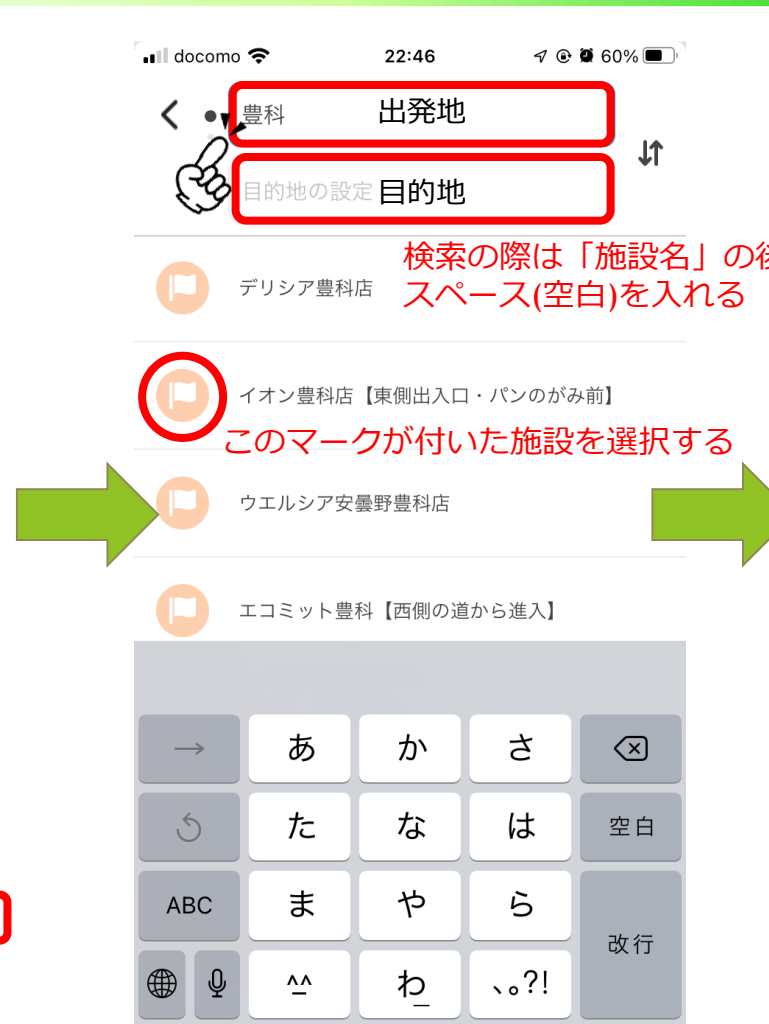
居住エリア

決定



朝が好きななる街
安曇野

利用方法(配車予約)



①「どこに行きますか？」をタップ

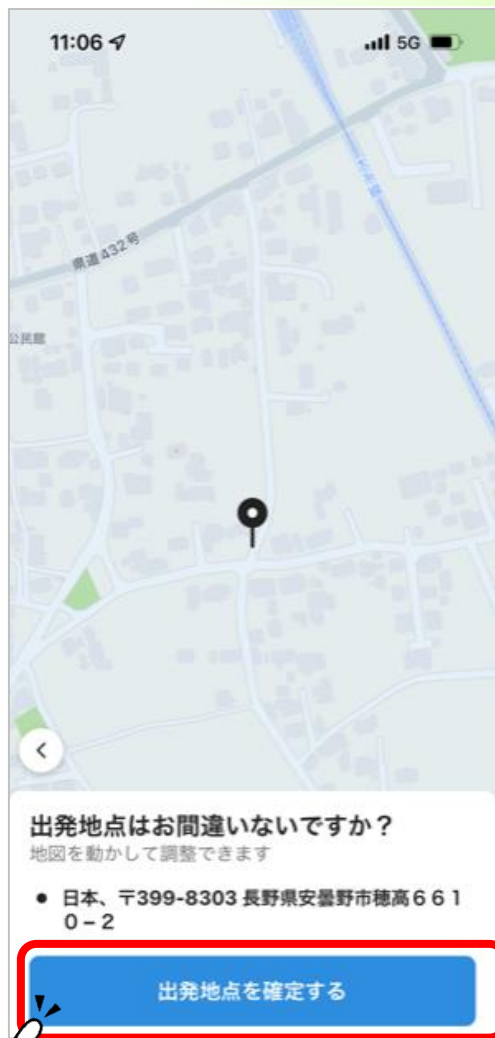
②出発地と目的地を選択
※施設名検索→淡いピンクの旗マークから選択がおすすめ！

③出発地を確認
※施設名検索した場合は、23ピンを動かさない！



朝が好きな町
安曇野

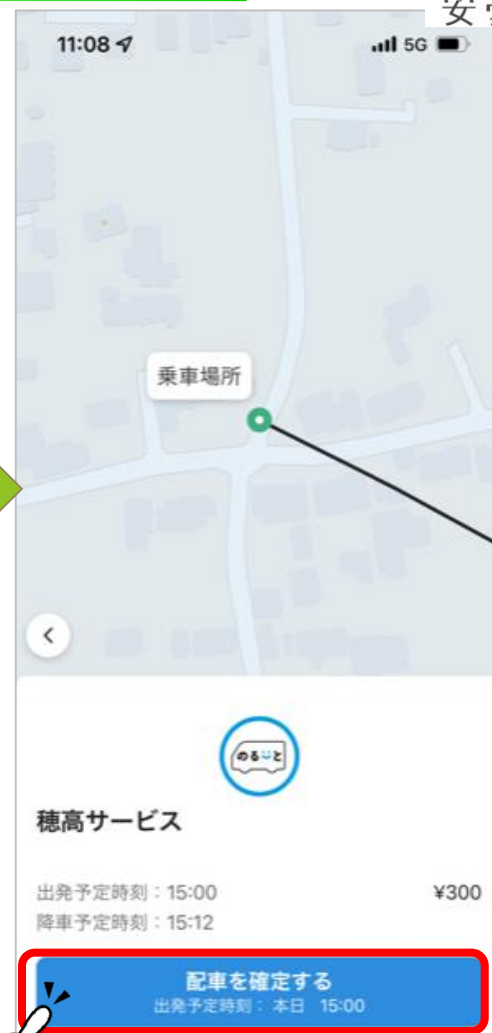
利用方法(配車予約)



④ 「出発地点を確定する」
をタップ



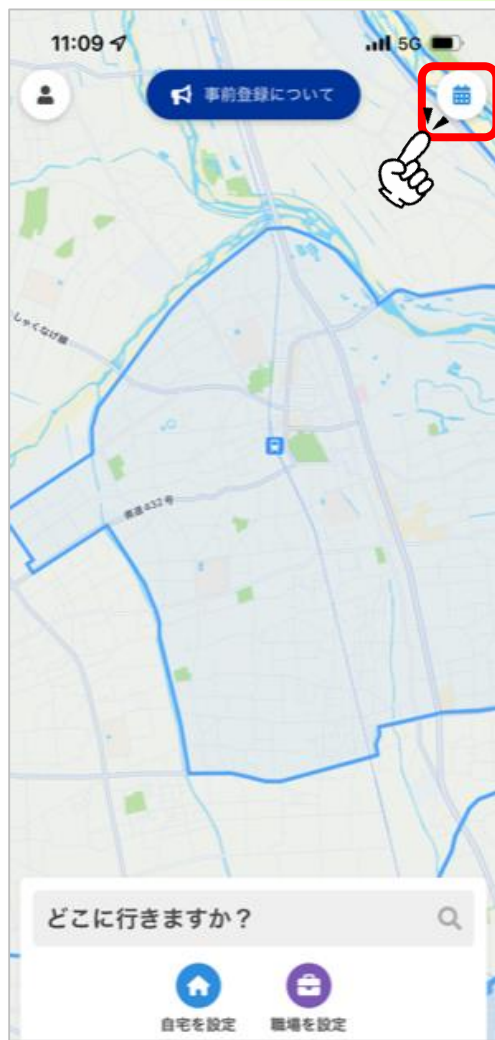
⑤ サービス提供エリア、乗車人数、
乗車日時を確認し、次に進む



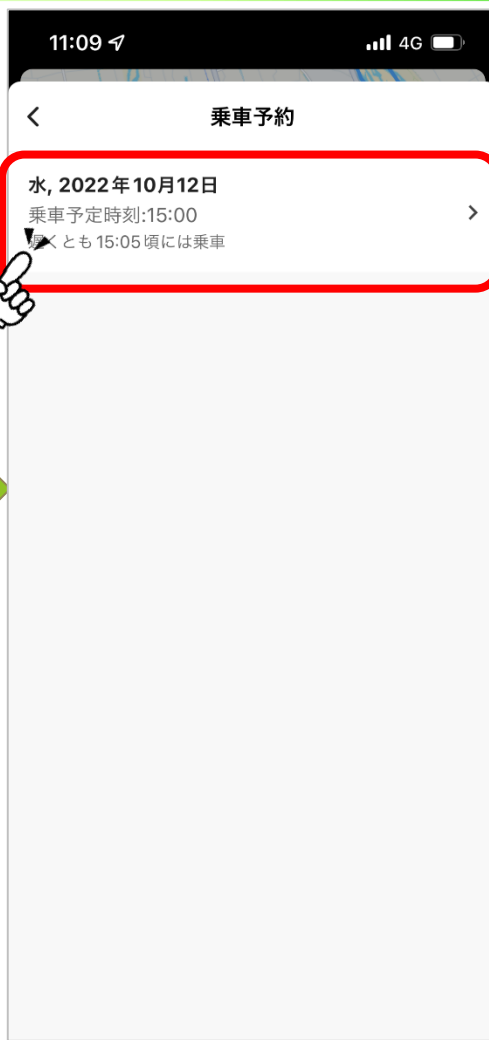
⑥ 「配車を確定する」
をタップ



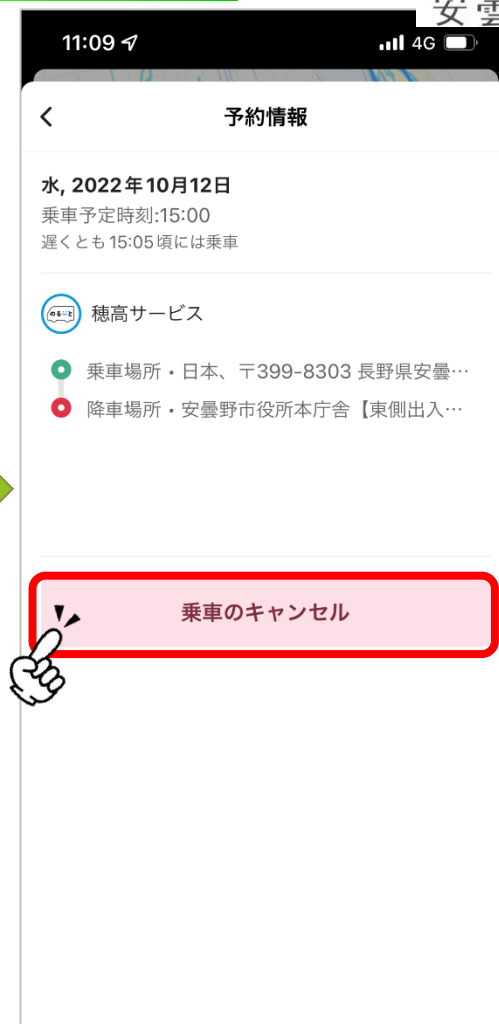
利用方法(予約確認・キャンセル)



①アプリ画面右上の
カレンダーをタップ



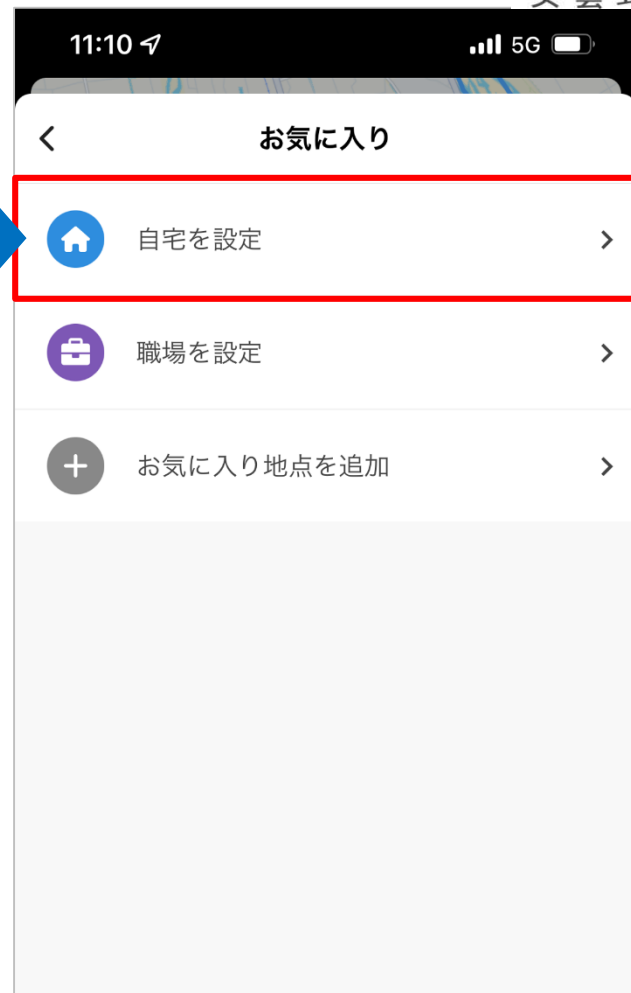
②確認・キャンセル
したい予約をタップ



③キャンセルの場合
乗車のキャンセル
をタップ



お気に入り地点の設定



① アプリ画面左上の人のマークをタップ



お気に入り地点の設定

× どこに行きますか？

① 地図から検索

② 現在地



× 日本、〒399-8303 長野県安曇野市穂高7...

① 地図をスライドで移動させて、実際に乗り降りする場所にピンを合わせて下さい。

② 乗降位置を設定後、決定を押して下さい。

決定

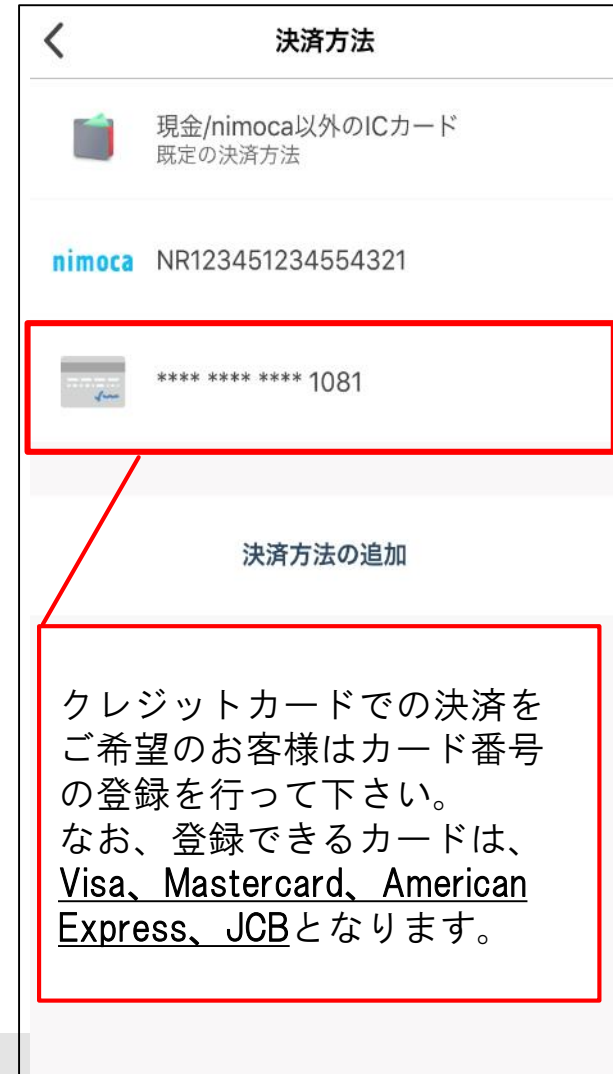


注意

自宅などのお気に入り地点を地図から登録する際は、**実際に乗り降りする場所（車両を停車させる場所）**を設定してください。なお、道路事情によっては登録された場所への送迎ができないことがあります。



決済方法の設定 (クレジットカード)





朝が好きな町

安曇野

オンデマンド交通に関するお問い合わせ

お問合せ先：

安曇野市政策部政策経営課

〒399-8281 安曇野市豊科6000番地

☎ 0263-71-2401

✉ kotsuseisaku@city.azumino.nagano.jp

運行事業者：

南安タクシー有限公司

☎ 0263-72-2855

安曇観光タクシー株式会社

☎ 0263-82-3113

あづみの第一交通株式会社

☎ 0263-88-2026

お電話での予約はこちら（あづみん受付センター）

0263-71-1233

電話受付時間

平日 7:40~16:40