

図書館サービス向上のための
市民アンケート調査
報告書

平成29年2月
安曇野市教育委員会

1 調査の目的

図書館サービスの向上を目的とする図書館基本計画策定の基礎資料とするため。

2 調査の概要

1) 調査対象

市内在住の16歳以上の方（平成28年11月29日現在）から2,500人を無作為抽出

2) 調査方法

平成28年12月12日～12月27日、郵送による配布・回収

3) 回収結果

配布票数2,500／回収票数1,164／回収率46.5%

4) 集計上の留意点

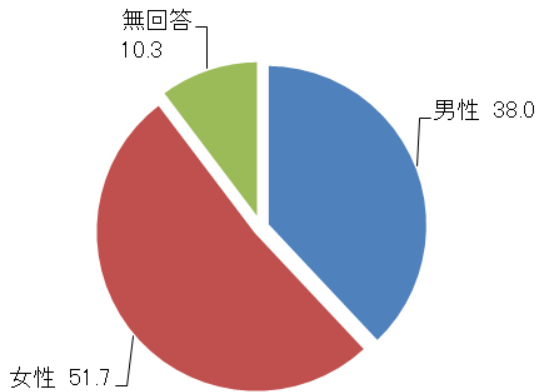
- ① 原則として、単回答は円グラフ、複数回答は横棒グラフを用いて表示しました。
ただし、単回答のうち、各割合の比較を行いたい設問では、横棒グラフを用いました。
- ② 回答率（割合）は、小数点第二位を四捨五入して小数点第一位まで表記しました。このため、合計が100%にならないことがあります。
- ③ 複数回答では、回答者総数を100として（%ベース）、それぞれの回答数の割合を百分率で示してあります。したがって、割合の合計は100%にはなりません。

【あなた(回答者ご本人)についておたずねします】(あてはまる番号に1つだけ○を)

◇性別

	回答数	割合(%)
男性	442	38.0
女性	602	51.7
無回答	120	10.3
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0

回答者性別(総数1,164、単位%)

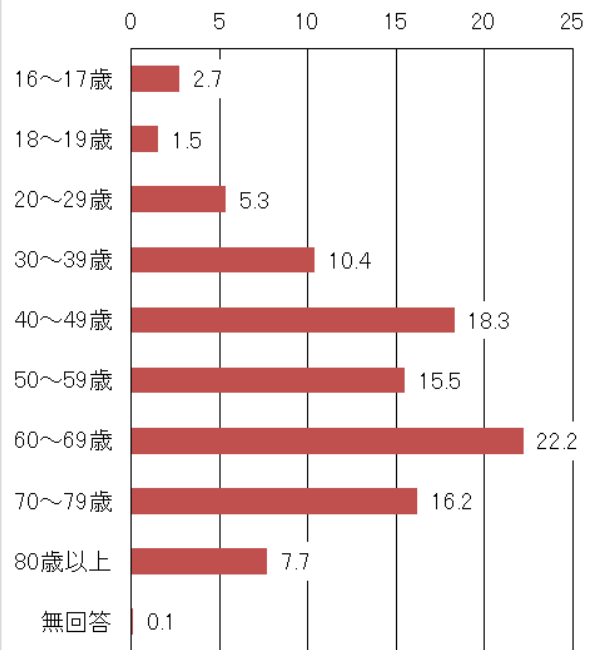


○「男性」が38.0%、「女性」が51.7%です。

◇年齢

	回答数	割合(%)
16～17歳	31	2.7
18～19歳	18	1.5
20～29歳	62	5.3
30～39歳	121	10.4
40～49歳	213	18.3
50～59歳	181	15.5
60～69歳	258	22.2
70～79歳	189	16.2
80歳以上	90	7.7
無回答	1	0.1
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0

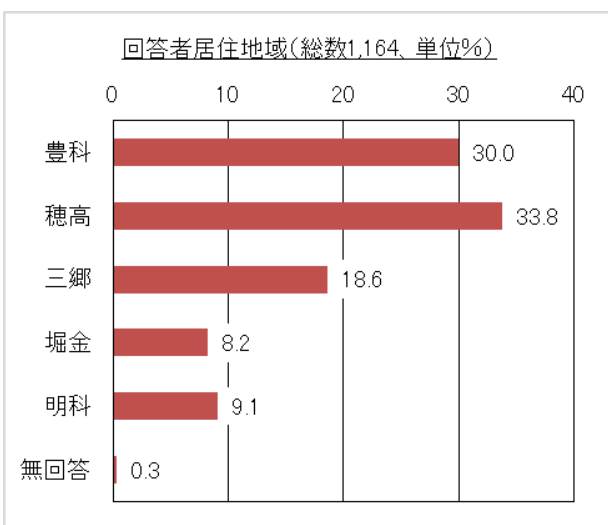
回答者年齢(総数1,164、単位%)



○「60～69歳」の割合が22.2%で最も高く、次いで、「40～49歳」18.3%、「70～79歳」16.2%、「50～59歳」15.5%などとなっています。

◇居住地

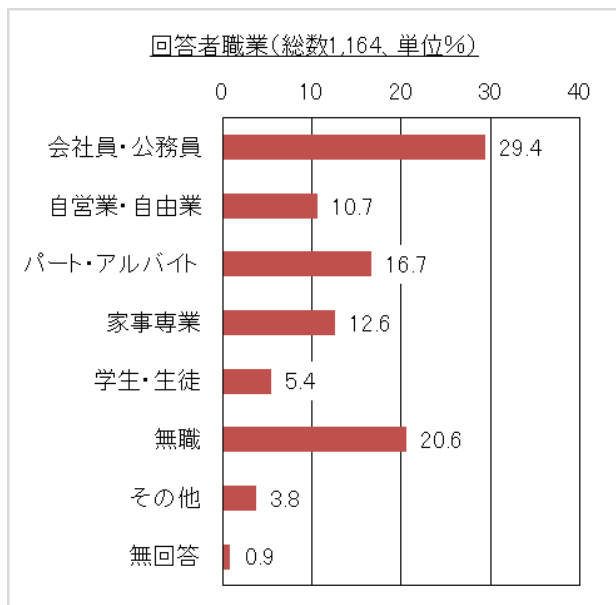
	回答数	割合(%)
豊科	349	30.0
穂高	393	33.8
三郷	216	18.6
堀金	96	8.2
明科	106	9.1
無回答	4	0.3
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0



○「穂高」の割合が33.8%で最も高く、次いで「豊科」30.0%、「三郷」18.6%、「明科」9.1%、「堀金」8.2%となっています。

◇職業

	回答数	割合(%)
会社員・公務員	342	29.4
自営業・自由業	124	10.7
パート・アルバイト	194	16.7
家事専業	147	12.6
学生・生徒	63	5.4
無職	240	20.6
その他	44	3.8
無回答	10	0.9
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0

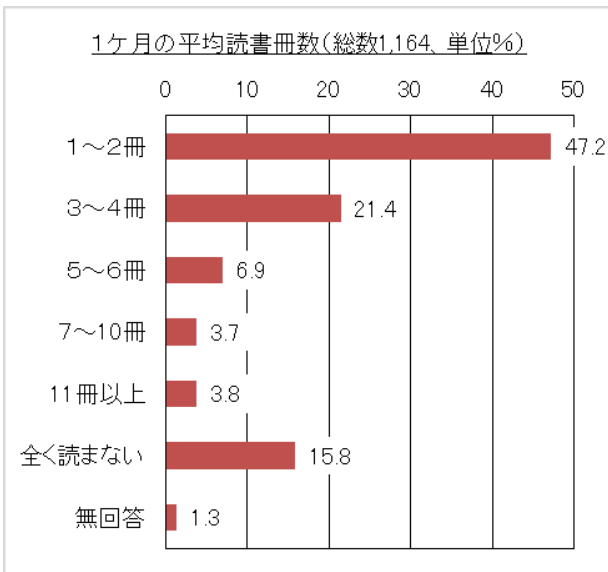


○「会社員・公務員」の割合が29.4%で最も高く、次いで「無職」20.6%、「パート・アルバイト」16.7%、「家事専業」12.6%、「自営業・自由業」10.7%、「その他」3.8%となっています。

【あなたの読書環境についておたずねします】(あてはまる番号に1つだけ○を)

問1 あなたは、本や雑誌を1ヶ月に平均何冊くらいお読みになりますか

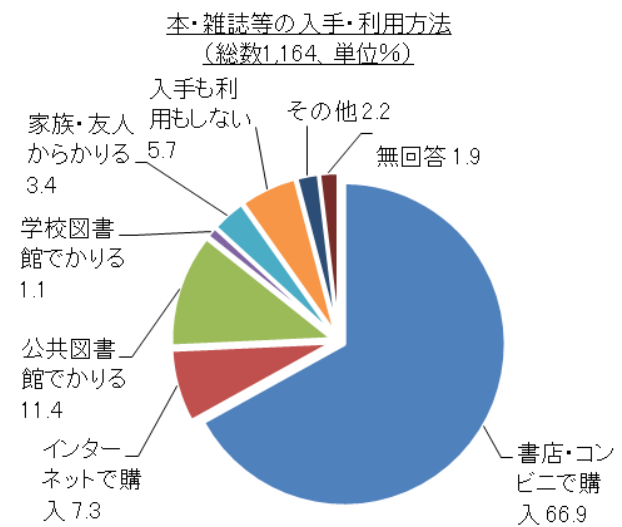
	回答数	割合(%)
1～2冊	549	47.2
3～4冊	249	21.4
5～6冊	80	6.9
7～10冊	43	3.7
11冊以上	44	3.8
全く読まない	184	15.8
無回答	15	1.3
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0



○「1～2冊」の割合が47.2%で最も高く、次いで「3～4冊」21.4%、「全く読まない」15.8%、「5～6冊」6.9%などとなっています。

問2 あなたは、本・雑誌等を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか

	回答数	割合(%)
書店・コンビニで購入	779	66.9
インターネットで購入	85	7.3
公共図書館でかりる	133	11.4
学校図書館でかりる	13	1.1
家族・友人からかりる	40	3.4
入手も利用もしない	66	5.7
その他	26	2.2
無回答	22	1.9
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0

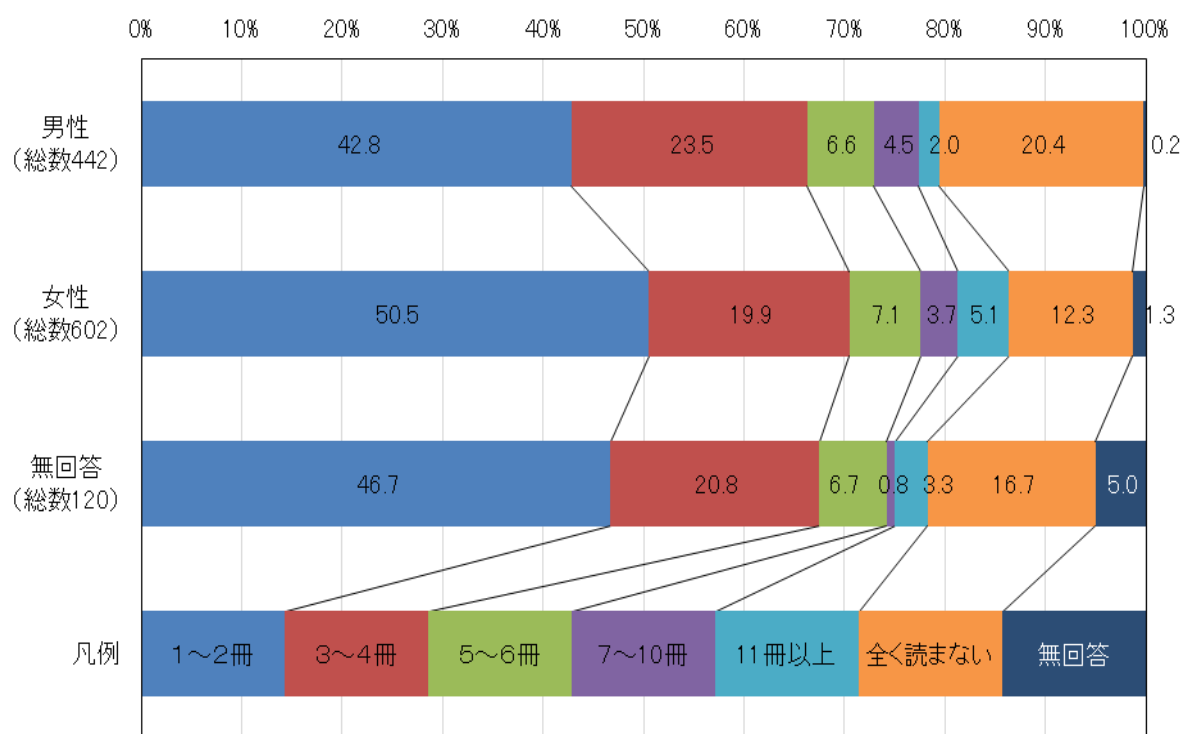


○「書店・コンビニで購入」の割合が66.9%で最も高く、次いで「公共図書館でかりる」11.4%、「インターネットで購入」7.3%、「入手も利用もしない」5.7%などとなっています。

男女別●問1 あなたは、本や雑誌を1ヶ月に平均何冊くらいお読みになりますか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	1~2冊	3~4冊	5~6冊	7~10冊	11冊以上	全く読まない	無回答
全体	1,164 100.0	549 47.2	249 21.4	80 6.9	43 3.7	44 3.8	184 15.8	15 1.3
男性	442 100.0	189 42.8	104 23.5	29 6.6	20 4.5	9 2.0	90 20.4	1 0.2
女性	602 100.0	304 50.5	120 19.9	43 7.1	22 3.7	31 5.1	74 12.3	8 1.3
無回答	120 100.0	56 46.7	25 20.8	8 6.7	1 0.8	4 3.3	20 16.7	6 5.0

男女別●1ヶ月の読書冊数

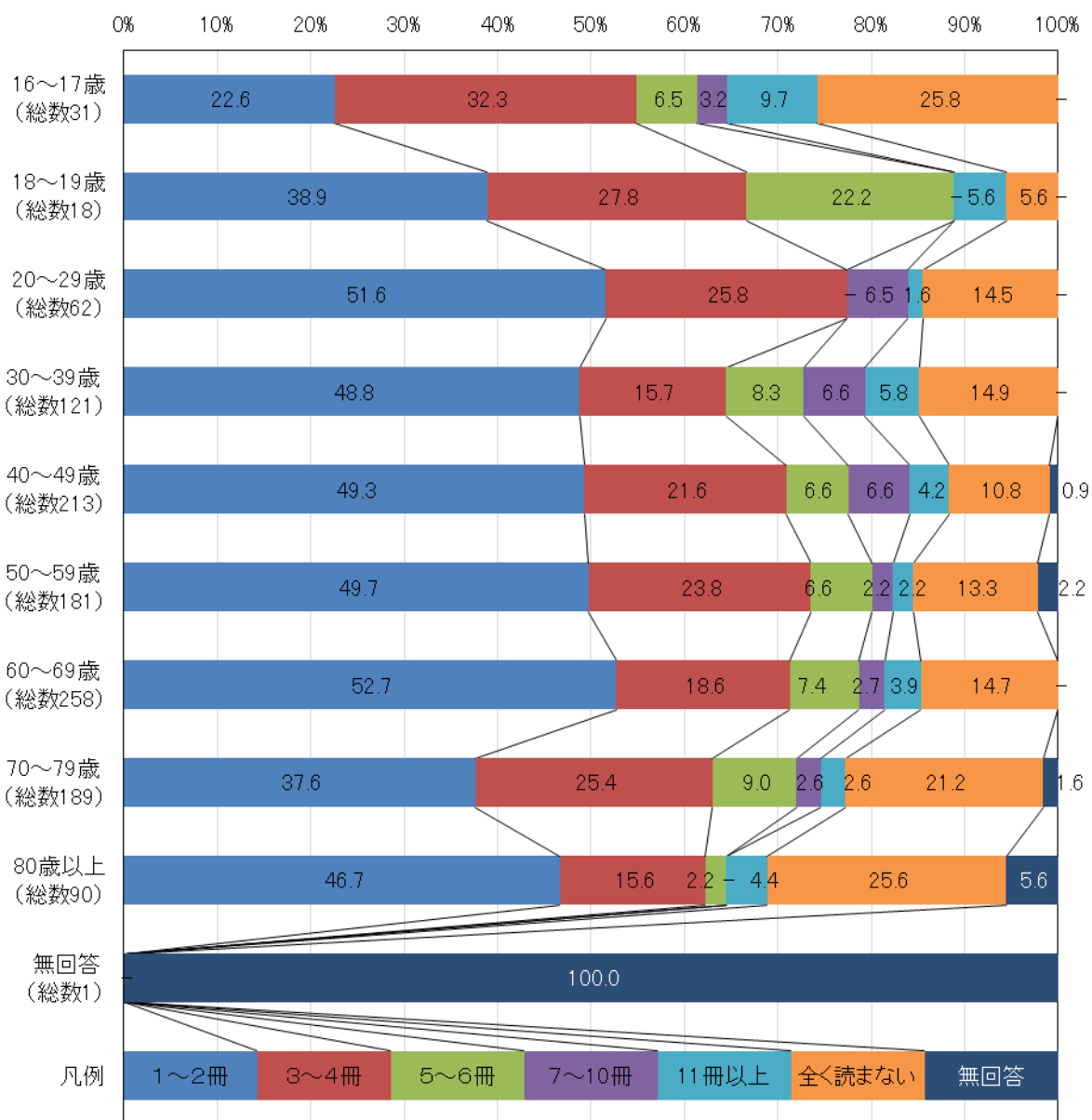


○「1~2冊」の割合が、「男性」42.8%に対し「女性」50.5%と、約8ポイント上回り、また「全く読まない」割合が「女性」12.3%に対し「男性」20.4%と、約8ポイント上回るなど、全体として読書をする人の割合は、「女性」が男性を上回っています。

年齢別●問1 あなたは、本や雑誌を1ヶ月に平均何冊くらいお読みになりますか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	1~2冊	3~4冊	5~6冊	7~10冊	11冊 以上	全く読まな い	無回答
全体	1,164 100.0	549 47.2	249 21.4	80 6.9	43 3.7	44 3.8	184 15.8	15 1.3
16~17歳	31 100.0	7 22.6	10 32.3	2 6.5	1 3.2	3 9.7	8 25.8	0 0.0
18~19歳	18 100.0	7 38.9	5 27.8	4 22.2	0 0.0	1 5.6	1 5.6	0 0.0
20~29歳	62 100.0	32 51.6	16 25.8	0 0.0	4 6.5	1 1.6	9 14.5	0 0.0
30~39歳	121 100.0	59 48.8	19 15.7	10 8.3	8 6.6	7 5.8	18 14.9	0 0.0
40~49歳	213 100.0	105 49.3	46 21.6	14 6.6	14 6.6	9 4.2	23 10.8	2 0.9
50~59歳	181 100.0	90 49.7	43 23.8	12 6.6	4 2.2	4 2.2	24 13.3	4 2.2
60~69歳	258 100.0	136 52.7	48 18.6	19 7.4	7 2.7	10 3.9	38 14.7	0 0.0
70~79歳	189 100.0	71 37.6	48 25.4	17 9.0	5 2.6	5 2.6	40 21.2	3 1.6
80歳以上	90 100.0	42 46.7	14 15.6	2 2.2	0 0.0	4 4.4	23 25.6	5 5.6
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

年齢別●1ヶ月の読書冊数

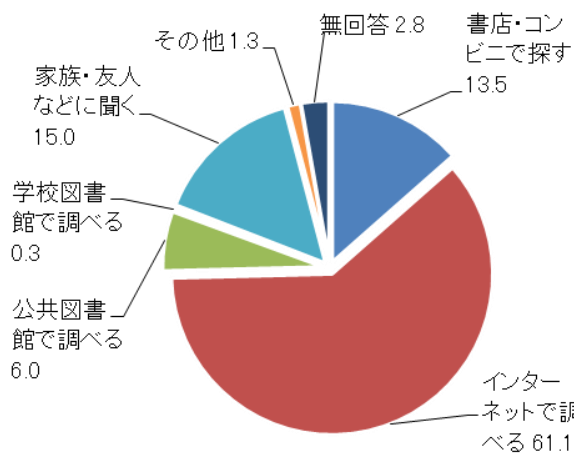


○「16～17歳」では、「3～4冊」「11冊以上」ならびに「全く読まない」割合がともに、全年齢中最も高いなど、両極化の傾向がみられます。年齢が上がるにつれて「1～2冊」の割合が高くなりますが、一方で、「全く読まない」割合も増加しており、「80歳以上」では25.6%と、「16～17歳」の25.8%と並んでいます。全体として、読書をする人の割合が高いのは、「18～19歳」で、「40～49歳」を境に、下がってゆきます。

問3 あなたは、知りたいことがある時、主にどのような方法で調べますか

	回答数	割合(%)
書店・コンビニで探す	157	13.5
インターネットで調べる	711	61.1
公共図書館で調べる	70	6.0
学校図書館で調べる	3	0.3
家族・友人などに聞く	175	15.0
その他	15	1.3
無回答	33	2.8
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0

知りたいことの入手方法(総数1,164、単位%)

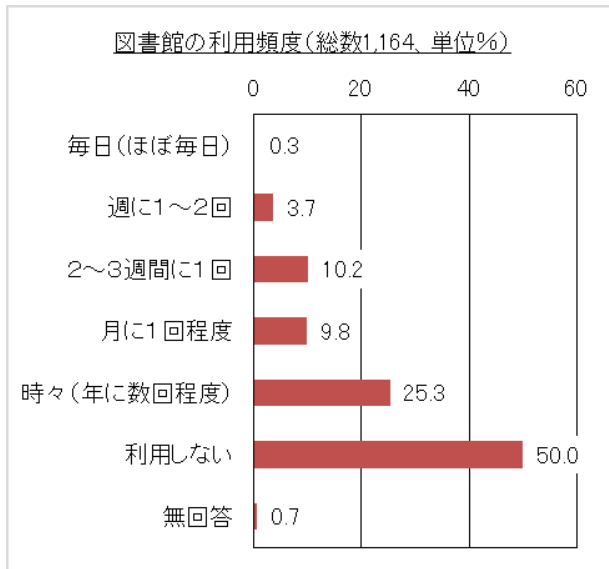


○「インターネットで調べる」が61.1%で最も高く、次いで「家族・友人などに聞く」15.0%、「書店・コンビニで探す」13.5%などとなっています。「公共図書館で調べる」は6.0%、「学校図書館で調べる」は0.3%となっています。

【あなたの公共図書館利用についておたずねします】(あてはまる番号に1つだけ○を)

問4 普段、図書館をどのくらい利用(来館)していますか

	回答数	割合(%)
毎日(ほぼ毎日)	4	0.3
週に1~2回	43	3.7
2~3週間に1回	119	10.2
月に1回程度	114	9.8
時々(年に数回程度)	294	25.3
利用しない	582	50.0
無回答	8	0.7
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0

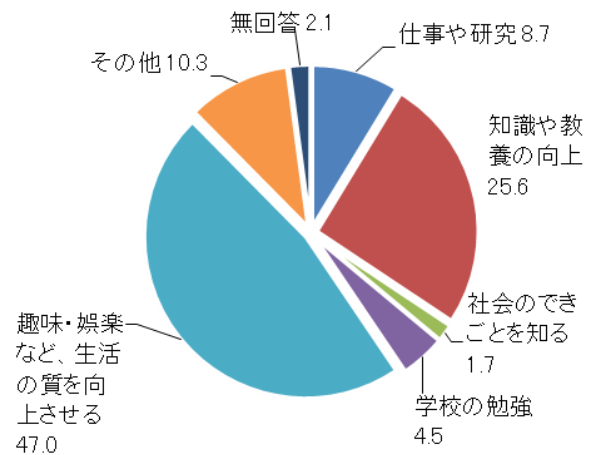


○「利用しない」の割合が50.0%で最も高く、次いで「時々(年に数回程度)」が25.3%、「2~3週間に1回」が10.2%などとなっています。

問5 図書館を利用する主な目的はなんですか

	回答数	割合(%)
仕事や研究	50	8.7
知識や教養の向上	147	25.6
社会のできごとを知る	10	1.7
学校の勉強	26	4.5
趣味・娯楽など、生活の質を向上させる	270	47.0
その他	59	10.3
無回答	12	2.1
回答者総数(%ベース)	574	100.0

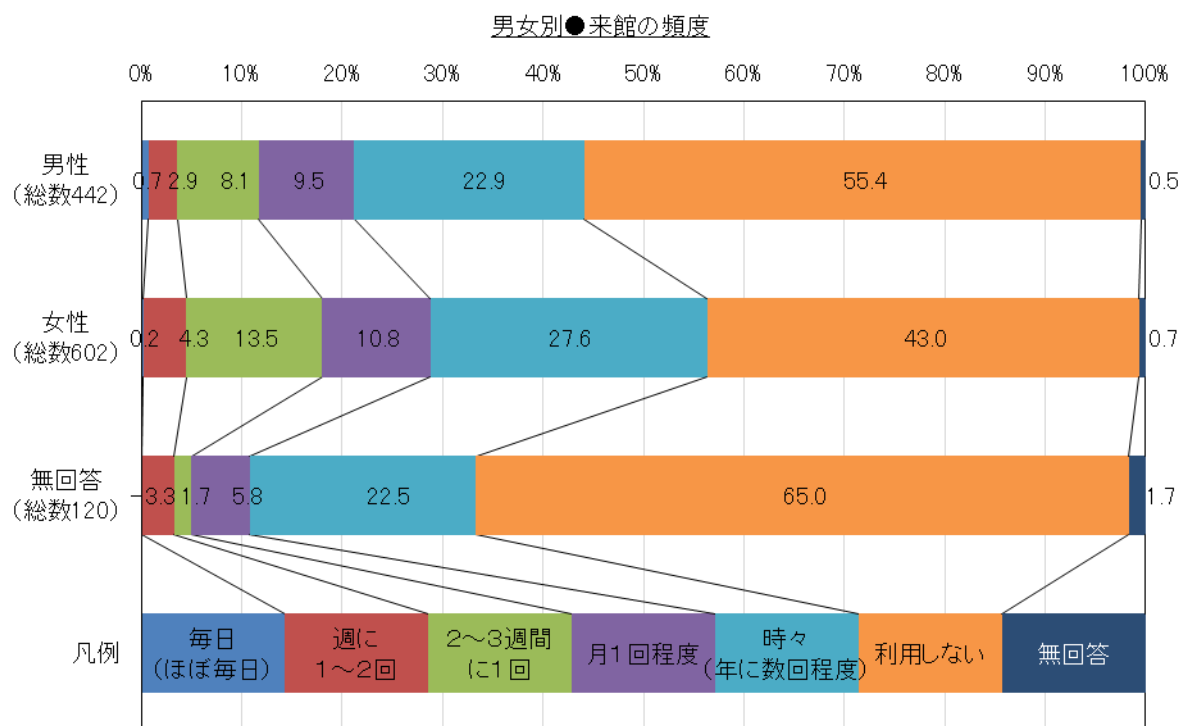
図書館利用の目的(総数574、単位%)



○「趣味・娯楽など、生活の質を向上させる」の割合が47.0%で最も高く、次いで「知識や教養の向上」が25.6%、「その他」10.3%、「仕事や研究」8.7%などとなっています。

男女別●問4 普段、図書館をどのくらい利用(来館)していますか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	毎日(ほ ぼ毎日)	週に 1~2回	2~3週 間に1回	月に 1回程度	時々 (年に数 回程度)	利用 しない	無回答
全体	1,164 100.0	4 0.3	43 3.7	119 10.2	114 9.8	294 25.3	582 50.0	8 0.7
男性	442 100.0	3 0.7	13 2.9	36 8.1	42 9.5	101 22.9	245 55.4	2 0.5
女性	602 100.0	1 0.2	26 4.3	81 13.5	65 10.8	166 27.6	259 43.0	4 0.7
無回答	120 100.0	0 0.0	4 3.3	2 1.7	7 5.8	27 22.5	78 65.0	2 1.7

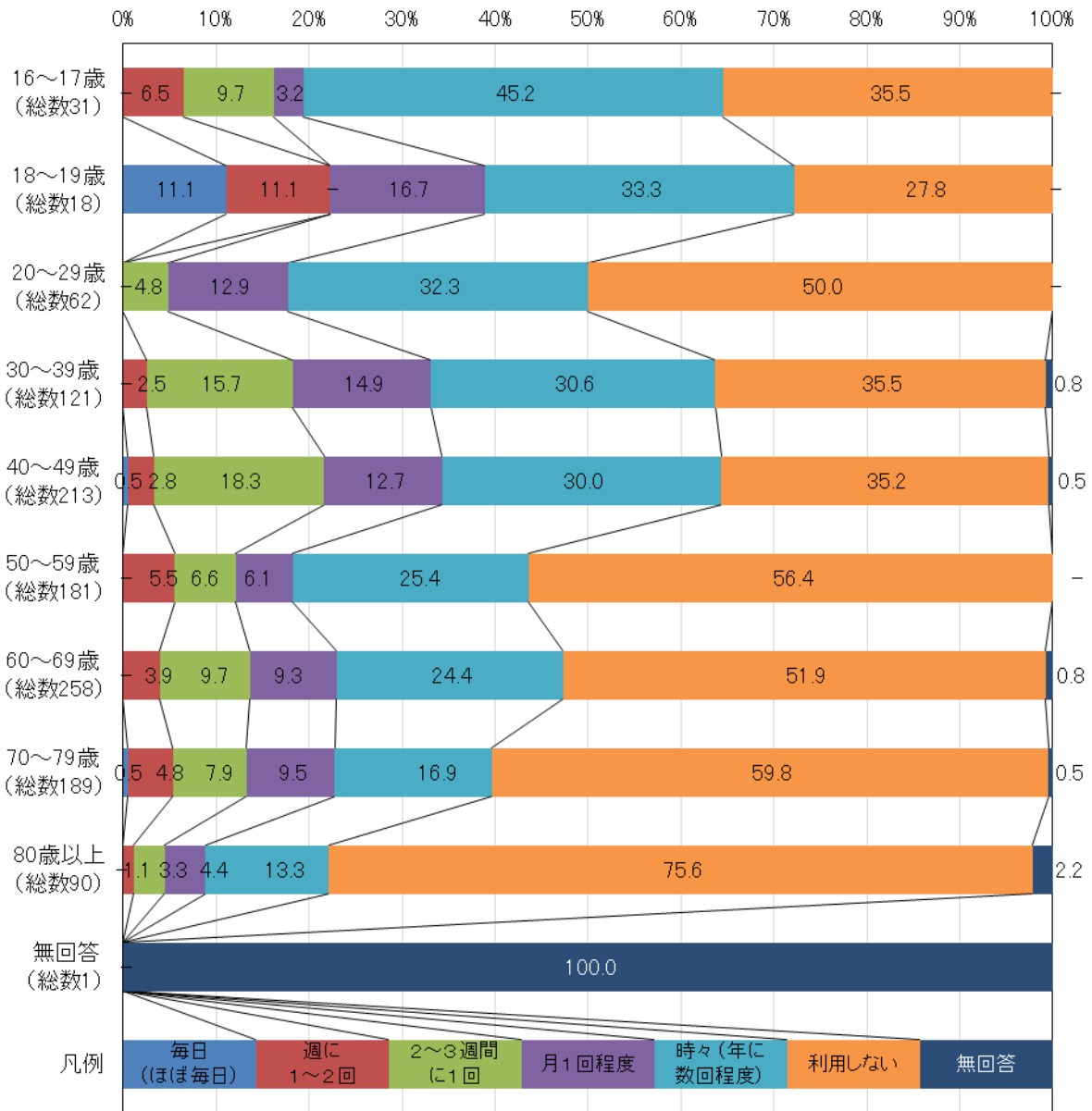


○「利用しない」割合は「男性」55.4%、「女性」43.0%と、「男性」が「女性」を12ポイント以上上回っています。また「2~3週間に1回」の割合が女性では高く、全体として「女性」の割合が高くなっています。

年齢別●問4 普段、図書館をどのくらい利用(来館)していますか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	毎日(ほ ぼ毎日)	週に 1~2回	2~3週間 に1回	月に 1回程度	時々 (年に数 回程度)	利用 しない	無回答
全体	1,164 100.0	4 0.3	43 3.7	119 10.2	114 9.8	294 25.3	582 50.0	8 0.7
16~17歳	31 100.0	0 0.0	2 6.5	3 9.7	1 3.2	14 45.2	11 35.5	0 0.0
18~19歳	18 100.0	2 11.1	2 11.1	0 0.0	3 16.7	6 33.3	5 27.8	0 0.0
20~29歳	62 100.0	0 0.0	0 0.0	3 4.8	8 12.9	20 32.3	31 50.0	0 0.0
30~39歳	121 100.0	0 0.0	3 2.5	19 15.7	18 14.9	37 30.6	43 35.5	1 0.8
40~49歳	213 100.0	1 0.5	6 2.8	39 18.3	27 12.7	64 30.0	75 35.2	1 0.5
50~59歳	181 100.0	0 0.0	10 5.5	12 6.6	11 6.1	46 25.4	102 56.4	0 0.0
60~69歳	258 100.0	0 0.0	10 3.9	25 9.7	24 9.3	63 24.4	134 51.9	2 0.8
70~79歳	189 100.0	1 0.5	9 4.8	15 7.9	18 9.5	32 16.9	113 59.8	1 0.5
80歳以上	90 100.0	0 0.0	1 1.1	3 3.3	4 4.4	12 13.3	68 75.6	2 2.2
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

年齢別●来館の頻度

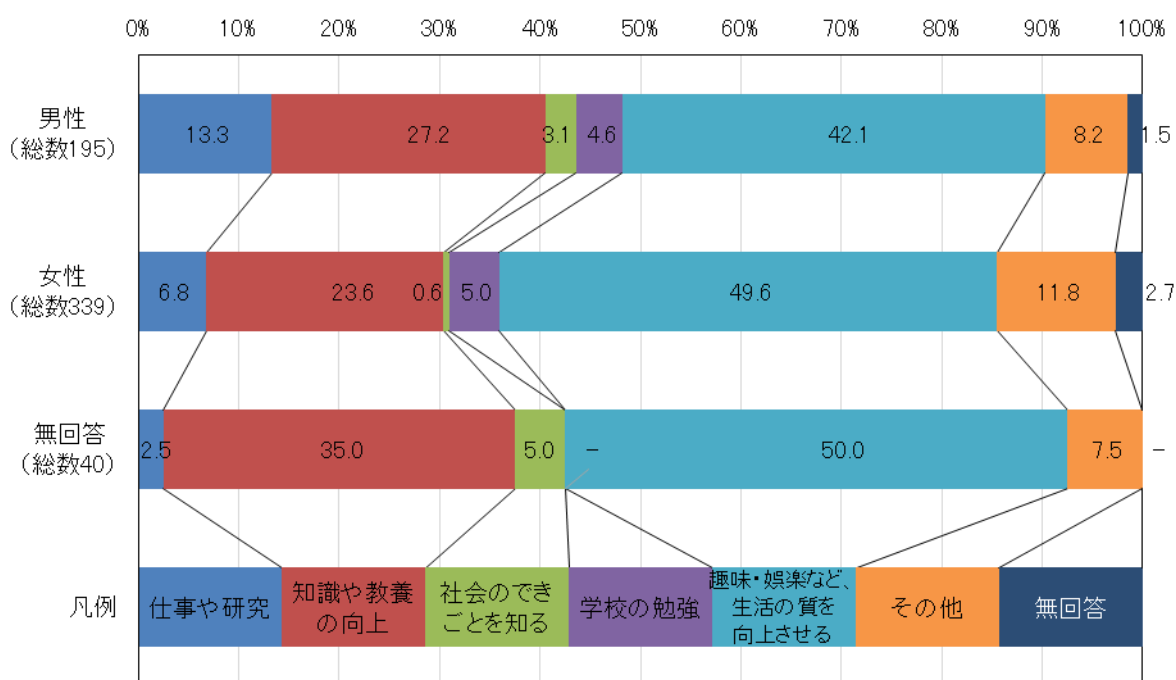


○「利用しない」割合は、「18~19歳」が27.8%で最も低く、全体的に年齢が上がるにつれて高まり、「80歳以上」では75.6%となっています。「18~19歳」では「毎日(ほぼ毎日)」の割合が11.1%と全年齢中とびぬけて高く、これが「18~19歳」の来館者の割合全体を高めています。「18~19歳」と「20~29歳」では、傾向に大きな差がみられます。

男女別●問5 図書館を利用する主な目的はなんですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	仕事や 研究	知識や教 養の向上	社会ので きごとを 知る	学校の 勉強	趣味・娯 楽など、 生活の質 を向上さ せる	その他	無回答
全体	574 100.0	50 8.7	147 25.6	10 1.7	26 4.5	270 47.0	59 10.3	12 2.1
男性	195 100.0	26 13.3	53 27.2	6 3.1	9 4.6	82 42.1	16 8.2	3 1.5
女性	339 100.0	23 6.8	80 23.6	2 0.6	17 5.0	168 49.6	40 11.8	9 2.7
無回答	40 100.0	1 2.5	14 35.0	2 5.0	0 0.0	20 50.0	3 7.5	0 0.0

男女別●来館の主な目的

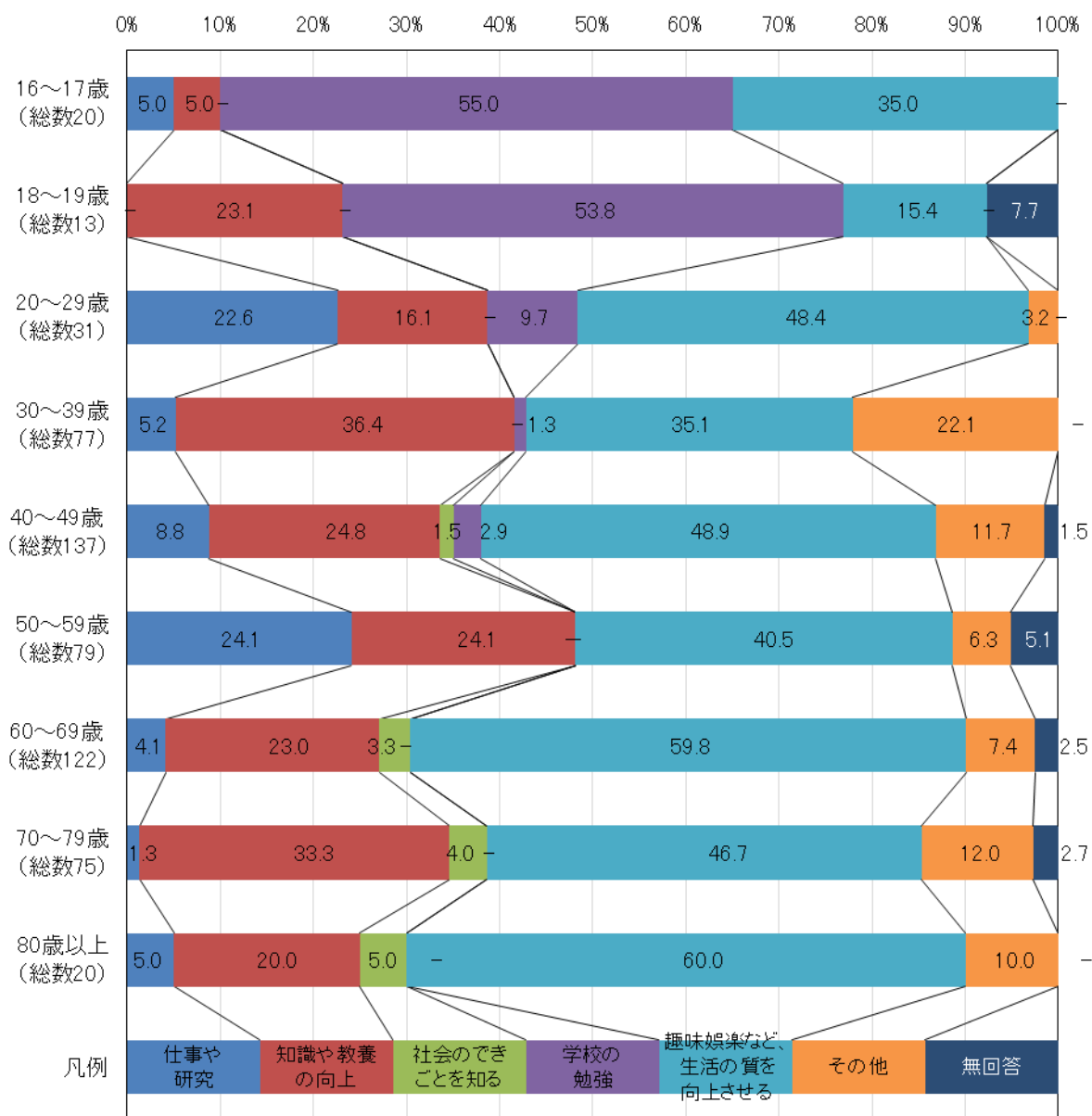


○「仕事や研究」および「知識や教養の向上」の割合で、「男性」と「女性」に大きな開きがみられます。また、「社会のできごとを知る」の割合が「女性」では0.6%と極めて低くなっています。

年齢別●問5 図書館を利用する主な目的はなんですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	仕事や 研究	知識や教 養の向上	社会ので きごとを 知る	学校の 勉強	趣味・娯 楽など、 生活の質 を向上さ せる	その他	無回答
全体	574 100.0	50 8.7	147 25.6	10 1.7	26 4.5	270 47.0	59 10.3	12 2.1
16～17歳	20 100.0	1 5.0	1 5.0	0 0.0	11 55.0	7 35.0	0 0.0	0 0.0
18～19歳	13 100.0	0 0.0	3 23.1	0 0.0	7 53.8	2 15.4	0 0.0	1 7.7
20～29歳	31 100.0	7 22.6	5 16.1	0 0.0	3 9.7	15 48.4	1 3.2	0 0.0
30～39歳	77 100.0	4 5.2	28 36.4	0 0.0	1 1.3	27 35.1	17 22.1	0 0.0
40～49歳	137 100.0	12 8.8	34 24.8	2 1.5	4 2.9	67 48.9	16 11.7	2 1.5
50～59歳	79 100.0	19 24.1	19 24.1	0 0.0	0 0.0	32 40.5	5 6.3	4 5.1
60～69歳	122 100.0	5 4.1	28 23.0	4 3.3	0 0.0	73 59.8	9 7.4	3 2.5
70～79歳	75 100.0	1 1.3	25 33.3	3 4.0	0 0.0	35 46.7	9 12.0	2 2.7
80歳以上	20 100.0	1 5.0	4 20.0	1 5.0	0 0.0	12 60.0	2 10.0	0 0.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

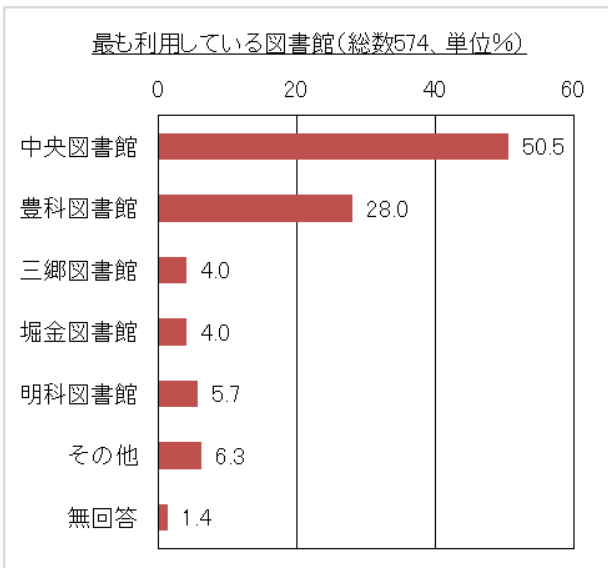
年齢別●来館の主な目的



○「16～17歳」「18～19歳」では「学校の勉強」の割合がともに50%を超えているのに対し、「20～29歳」以上では、「趣味娯楽など、生活の質を向上させる」が増えてゆき、「60～69歳」「80歳以上」では60%に達しています。また「仕事や研究」の割合は、「20～29歳」と「50～59歳」で高くなっています。「社会のできごとを知る」の割合はわずかですが、「60～69歳」から少しずつ増加しています。

問6 普段、最も利用している図書館はどこですか

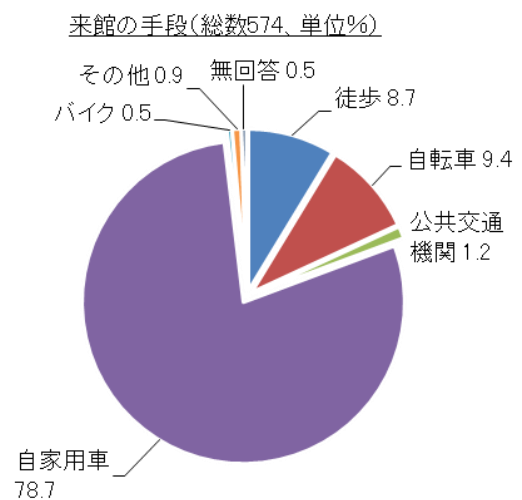
	回答数	割合 (%)
中央図書館	290	50.5
豊科図書館	161	28.0
三郷図書館	23	4.0
堀金図書館	23	4.0
明科図書館	33	5.7
その他	36	6.3
無回答	8	1.4
回答者総数(%ベース)	574	100.0



○「中央図書館」の割合が最も高く50.5%、次いで「豊科図書館」28.0%、「その他」6.3%、「明科図書館」5.7%などとなっています。

問7 どのような方法で図書館へ来ますか

	回答数	割合 (%)
徒歩	50	8.7
自転車	54	9.4
公共交通機関	7	1.2
自家用車	452	78.7
バイク	3	0.5
その他	5	0.9
無回答	3	0.5
回答者総数(%ベース)	574	100.0

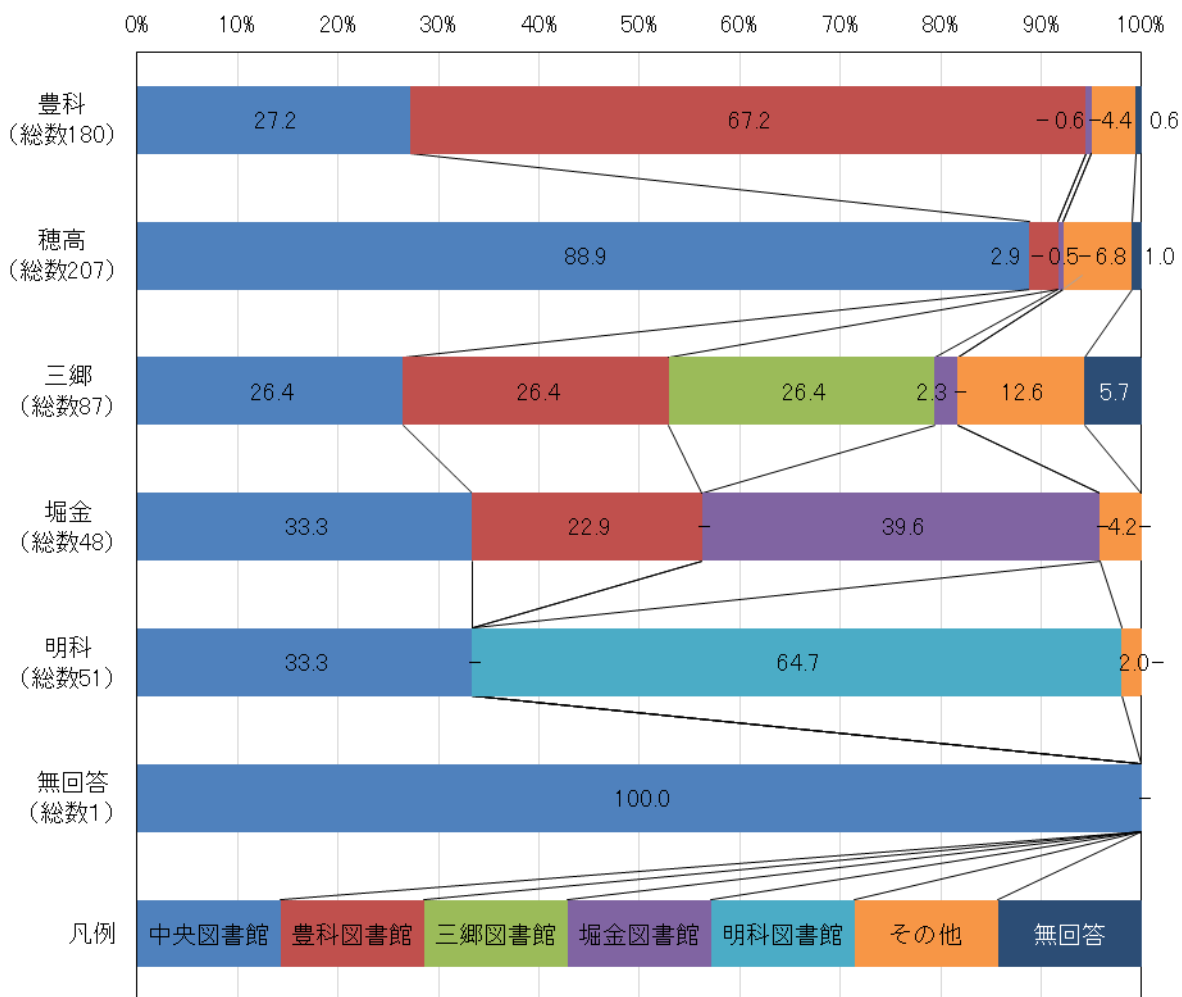


○「自家用車」の割合が78.7%で最も多く、次いで「自転車」9.4%、「徒歩」8.7%などとなっています。

居住地域別●問6 普段、最も利用している図書館はどこですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	中央 図書館	豊科 図書館	三郷 図書館	堀金 図書館	明科 図書館	その他	無回答
全体	574 100.0	290 50.5	161 28.0	23 4.0	23 4.0	33 5.7	36 6.3	8 1.4
豊科	180 100.0	49 27.2	121 67.2	0 0.0	1 0.6	0 0.0	8 4.4	1 0.6
穂高	207 100.0	184 88.9	6 2.9	0 0.0	1 0.5	0 0.0	14 6.8	2 1.0
三郷	87 100.0	23 26.4	23 26.4	23 26.4	2 2.3	0 0.0	11 12.6	5 5.7
堀金	48 100.0	16 33.3	11 22.9	0 0.0	19 39.6	0 0.0	2 4.2	0 0.0
明科	51 100.0	17 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	33 64.7	1 2.0	0 0.0
無回答	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

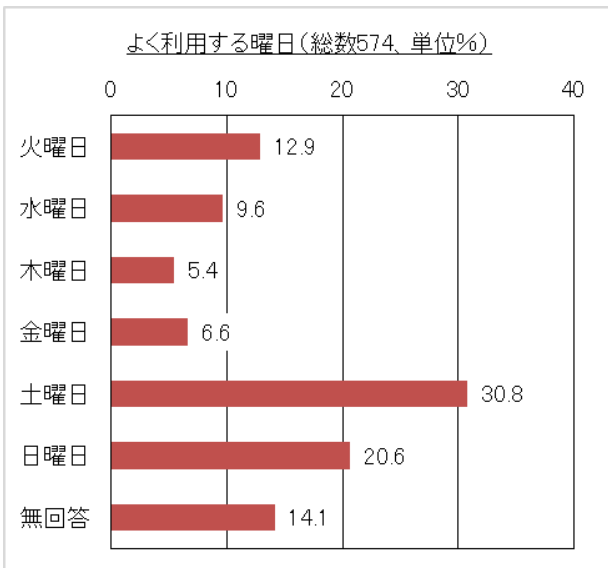
居住地域別●最も利用している図書館



○「豊科」では「豊科図書館」、「穂高」では「中央図書館」、「明科」では「明科図書館」の割合がいずれも6割以上と高くなっているのに対し、「三郷」と「堀金」では、「中央図書館」および「豊科図書館」が、「三郷図書館」ないし「堀金図書館」と三分するかたちで高くなっています。

問8 よく利用する曜日は何曜日ですか

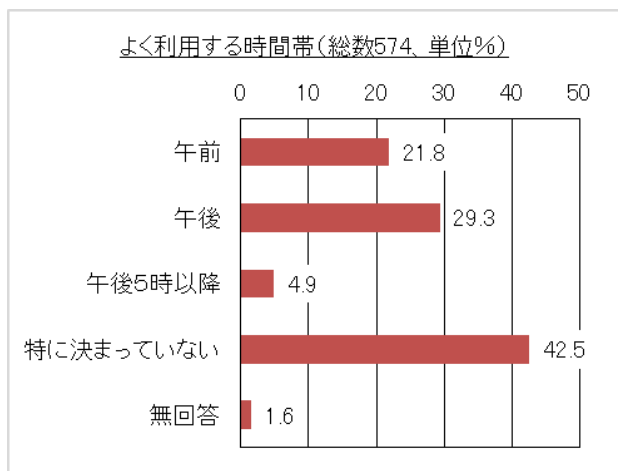
	回答数	割合 (%)
火曜日	74	12.9
水曜日	55	9.6
木曜日	31	5.4
金曜日	38	6.6
土曜日	177	30.8
日曜日	118	20.6
無回答	81	14.1
回答者総数(%ベース)	574	100.0



○「土曜日」が30.8%で最も高く、次いで「日曜日」20.6%、「火曜日」12.9%などとなっています。

問9 よく利用する時間帯はいつですか

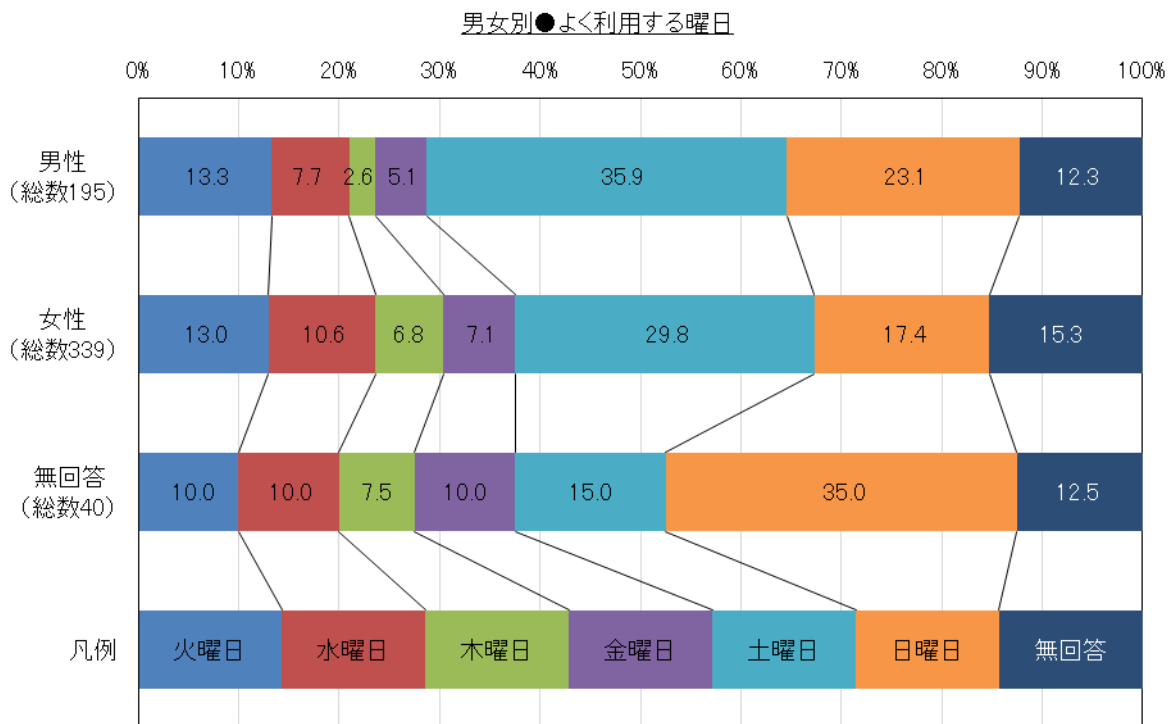
	回答数	割合 (%)
午前	125	21.8
午後	168	29.3
午後5時以降	28	4.9
特に決まっていない	244	42.5
無回答	9	1.6
回答者総数(%ベース)	574	100.0



○「特に決まっていない」の割合が42.5%で最も高く、次いで「午後」29.3%、「午前」21.8%などとなっています。

男女別●問8 よく利用する曜日は何曜日ですか

上段: 回答数 下段: 割合(%)	合計	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	無回答
全体	574 100.0	74 12.9	55 9.6	31 5.4	38 6.6	177 30.8	118 20.6	81 14.1
男性	195 100.0	26 13.3	15 7.7	5 2.6	10 5.1	70 35.9	45 23.1	24 12.3
女性	339 100.0	44 13.0	36 10.6	23 6.8	24 7.1	101 29.8	59 17.4	52 15.3
無回答	40 100.0	4 10.0	4 10.0	3 7.5	4 10.0	6 15.0	14 35.0	5 12.5

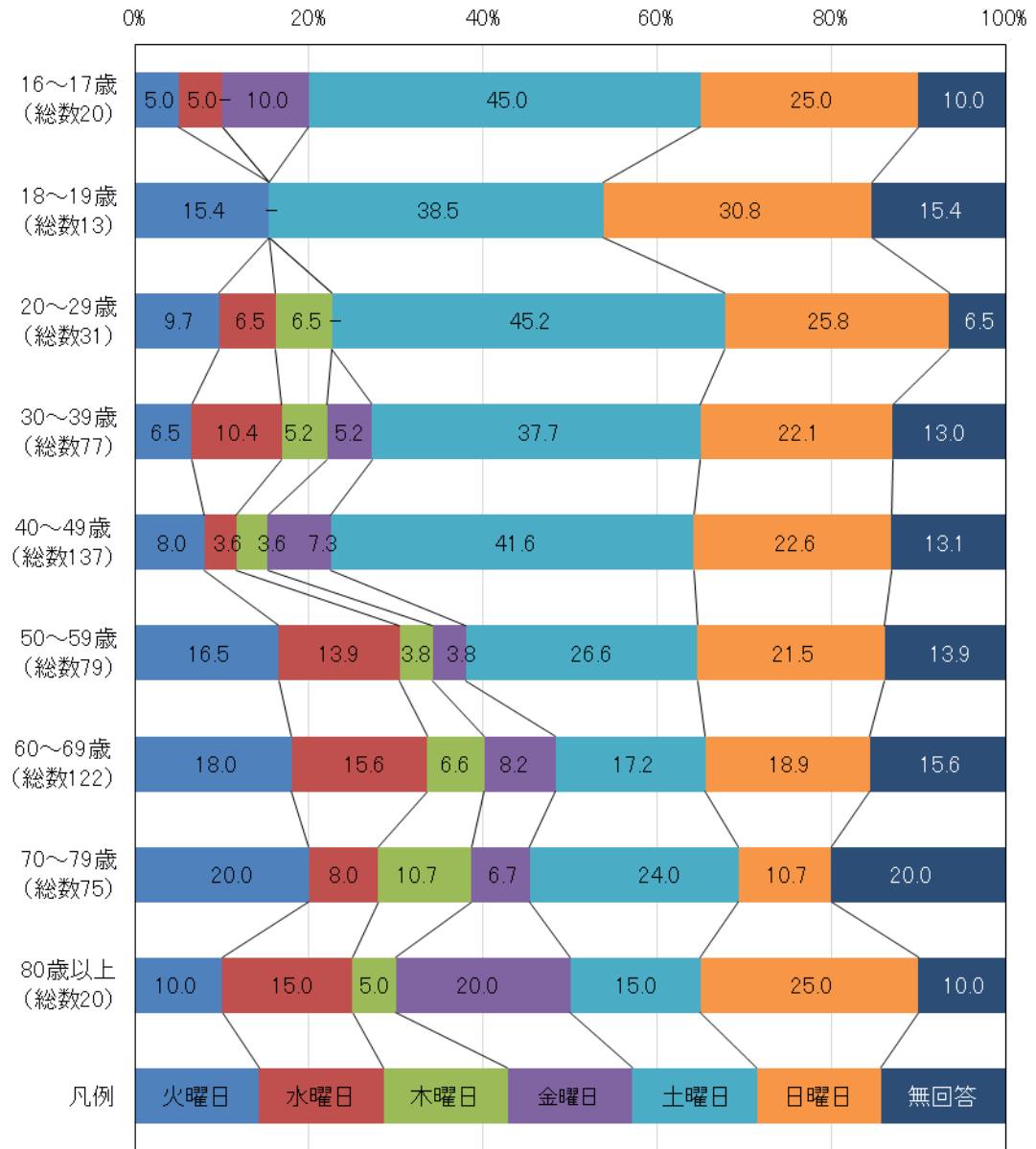


○いずれも「土曜日」と「日曜日」が高くなっていますが、両者合わせて「男性」では約60%、「女性」では約47%で、とくに「男性」の割合が高くなっています。

年齢別●問8 よく利用する曜日は何曜日ですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	無回答
全体	574 100.0	74 12.9	55 9.6	31 5.4	38 6.6	177 30.8	118 20.6	81 14.1
16～17歳	20 100.0	1 5.0	1 5.0	0 0.0	2 10.0	9 45.0	5 25.0	2 10.0
18～19歳	13 100.0	2 15.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 38.5	4 30.8	2 15.4
20～29歳	31 100.0	3 9.7	2 6.5	2 6.5	0 0.0	14 45.2	8 25.8	2 6.5
30～39歳	77 100.0	5 6.5	8 10.4	4 5.2	4 5.2	29 37.7	17 22.1	10 13.0
40～49歳	137 100.0	11 8.0	5 3.6	5 3.6	10 7.3	57 41.6	31 22.6	18 13.1
50～59歳	79 100.0	13 16.5	11 13.9	3 3.8	3 3.8	21 26.6	17 21.5	11 13.9
60～69歳	122 100.0	22 18.0	19 15.6	8 6.6	10 8.2	21 17.2	23 18.9	19 15.6
70～79歳	75 100.0	15 20.0	6 8.0	8 10.7	5 6.7	18 24.0	8 10.7	15 20.0
80歳以上	20 100.0	2 10.0	3 15.0	1 5.0	4 20.0	3 15.0	5 25.0	2 10.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

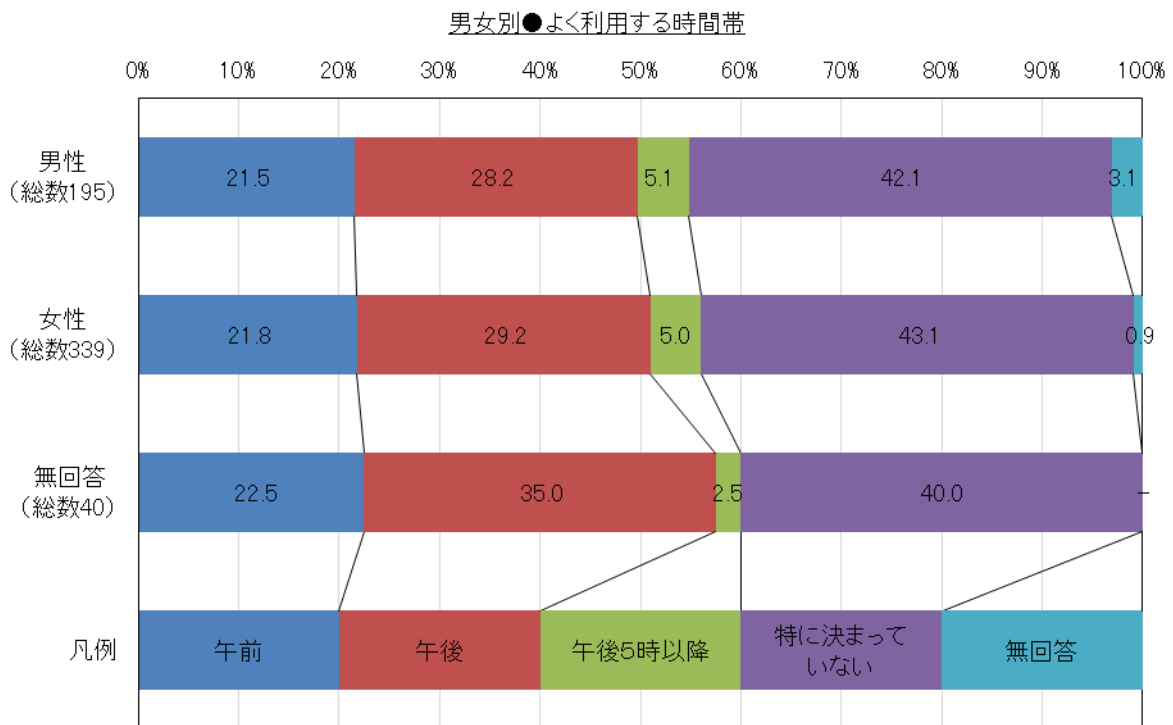
年齢別●よく利用する曜日



○「土曜日」「日曜日」の割合が高いのは、「16～17歳」から「40～49歳」までの若い年齢層で、「50～59歳」からは、年齢が上がるにつれて、「土曜日」の割合が下がり、各曜日に分散し、とくに「火曜日」の割合が高くなっています。

男女別●問9 よく利用する時間帯はいつですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	午前	午後	午後5時 以降	特に決まっ ていない	無回答
全体	574 100.0	125 21.8	168 29.3	28 4.9	244 42.5	9 1.6
男性	195 100.0	42 21.5	55 28.2	10 5.1	82 42.1	6 3.1
女性	339 100.0	74 21.8	99 29.2	17 5.0	146 43.1	3 0.9
無回答	40 100.0	9 22.5	14 35.0	1 2.5	16 40.0	0 0.0

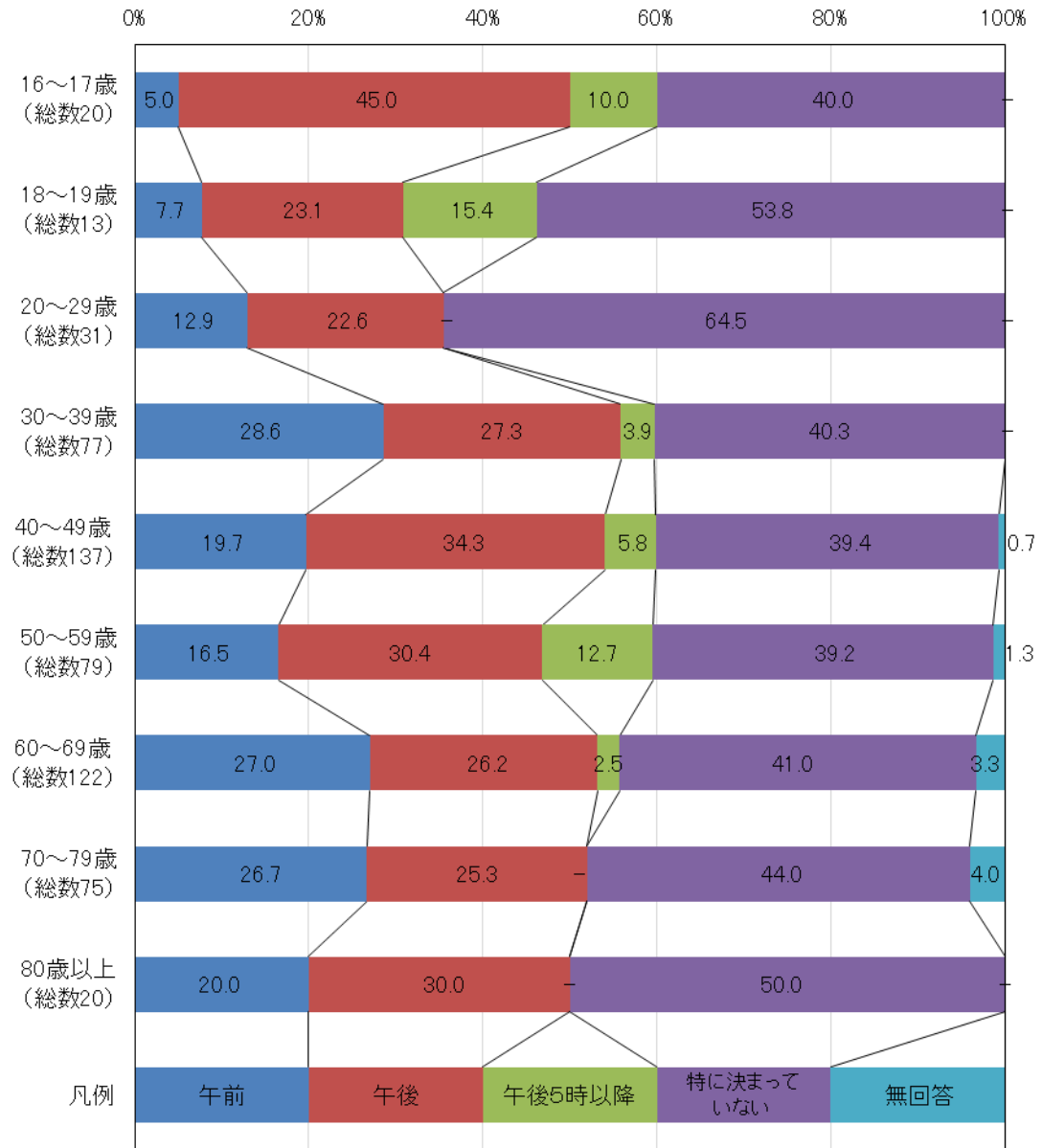


○「男性」と「女性」で、各割合はほとんど同一です。

年齢別●問9 よく利用する時間帯はいつですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	午前	午後	午後5時以降	特に決まってい ない	無回答
全体	574 100.0	125 21.8	168 29.3	28 4.9	244 42.5	9 1.6
16～17 歳	20 100.0	1 5.0	9 45.0	2 10.0	8 40.0	0 0.0
18～19 歳	13 100.0	1 7.7	3 23.1	2 15.4	7 53.8	0 0.0
20～29 歳	31 100.0	4 12.9	7 22.6	0 0.0	20 64.5	0 0.0
30～39 歳	77 100.0	22 28.6	21 27.3	3 3.9	31 40.3	0 0.0
40～49 歳	137 100.0	27 19.7	47 34.3	8 5.8	54 39.4	1 0.7
50～59 歳	79 100.0	13 16.5	24 30.4	10 12.7	31 39.2	1 1.3
60～69 歳	122 100.0	33 27.0	32 26.2	3 2.5	50 41.0	4 3.3
70～79 歳	75 100.0	20 26.7	19 25.3	0 0.0	33 44.0	3 4.0
80 歳以上	20 100.0	4 20.0	6 30.0	0 0.0	10 50.0	0 0.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

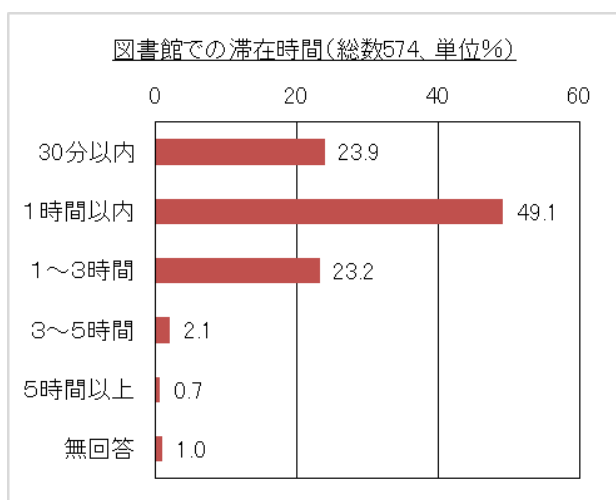
年齢別よく利用する時間帯



○年齢が上がるにつれて、「午前」の割合が高くなっています。「午後5時以降」は「16～17歳」「18～19歳」「50～59歳」で10%を超えています。「特に決まっていない」割合は、「20～29歳」でとくに高くなっています。

問10 図書館にどのくらいの時間、滞在されますか

	回答数	割合(%)
30分以内	137	23.9
1時間以内	282	49.1
1～3時間	133	23.2
3～5時間	12	2.1
5時間以上	4	0.7
無回答	6	1.0
回答者総数(%ベース)	574	100.0

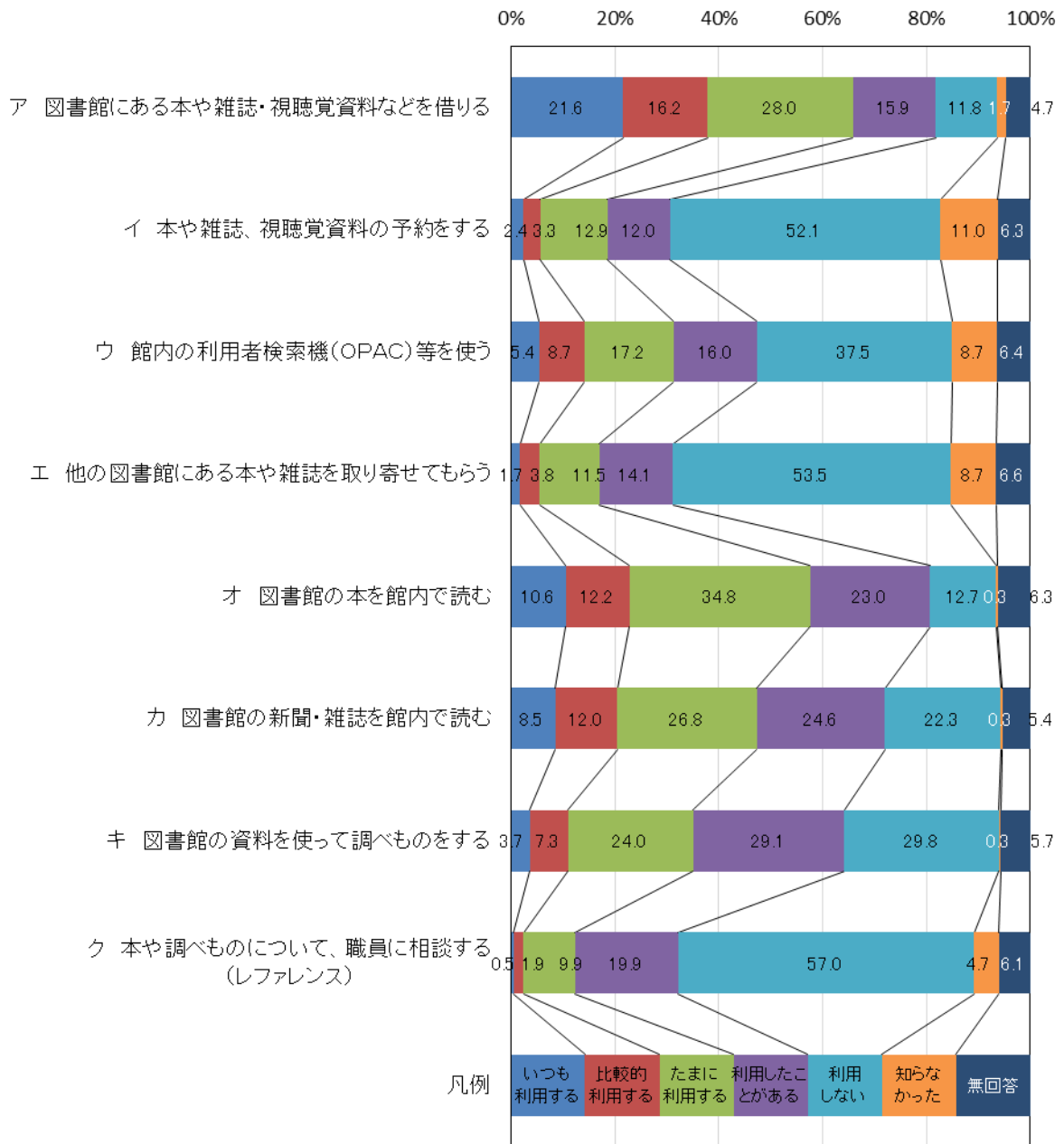


○「1時間以内」の割合が49.1%で最も高く、次いで「30分以内」23.9%、「1～3時間」23.2%などとなっています。

問11 あなたは、公共図書館のサービスをどのように利用されていますか。利用内容ごとにひとつずつ、利用状況を選び数字に○をしてください。(総数574)

		いつも 利用する	比較的 利用する	たまに 利用する	利用した ことが ある	利用 しない	知らな かった	無回答
ア 図書館にある本や雑誌・視聴覚資料などを借りる	回答数	124	93	161	91	68	10	27
	割合(%)	21.6	16.2	28.0	15.9	11.8	1.7	4.7
イ 本や雑誌、視聴覚資料の予約をする	回答数	14	19	74	69	299	63	36
	割合(%)	2.4	3.3	12.9	12.0	52.1	11.0	6.3
ウ 館内の利用者検索機(OPAC)等を使う	回答数	31	50	99	92	215	50	37
	割合(%)	5.4	8.7	17.2	16.0	37.5	8.7	6.4
エ 他の図書館にある本や雑誌を取り寄せてもらう	回答数	10	22	66	81	307	50	38
	割合(%)	1.7	3.8	11.5	14.1	53.5	8.7	6.6
オ 図書館の本を館内で読む	回答数	61	70	200	132	73	2	36
	割合(%)	10.6	12.2	34.8	23.0	12.7	0.3	6.3
カ 図書館の新聞・雑誌を館内で読む	回答数	49	69	154	141	128	2	31
	割合(%)	8.5	12.0	26.8	24.6	22.3	0.3	5.4
キ 図書館の資料を使って調べものをする	回答数	21	42	138	167	171	2	33
	割合(%)	3.7	7.3	24.0	29.1	29.8	0.3	5.7
ク 本や調べものについて、職員に相談する(レファレンス)	回答数	3	11	57	114	327	27	35
	割合(%)	0.5	1.9	9.9	19.9	57.0	4.7	6.1

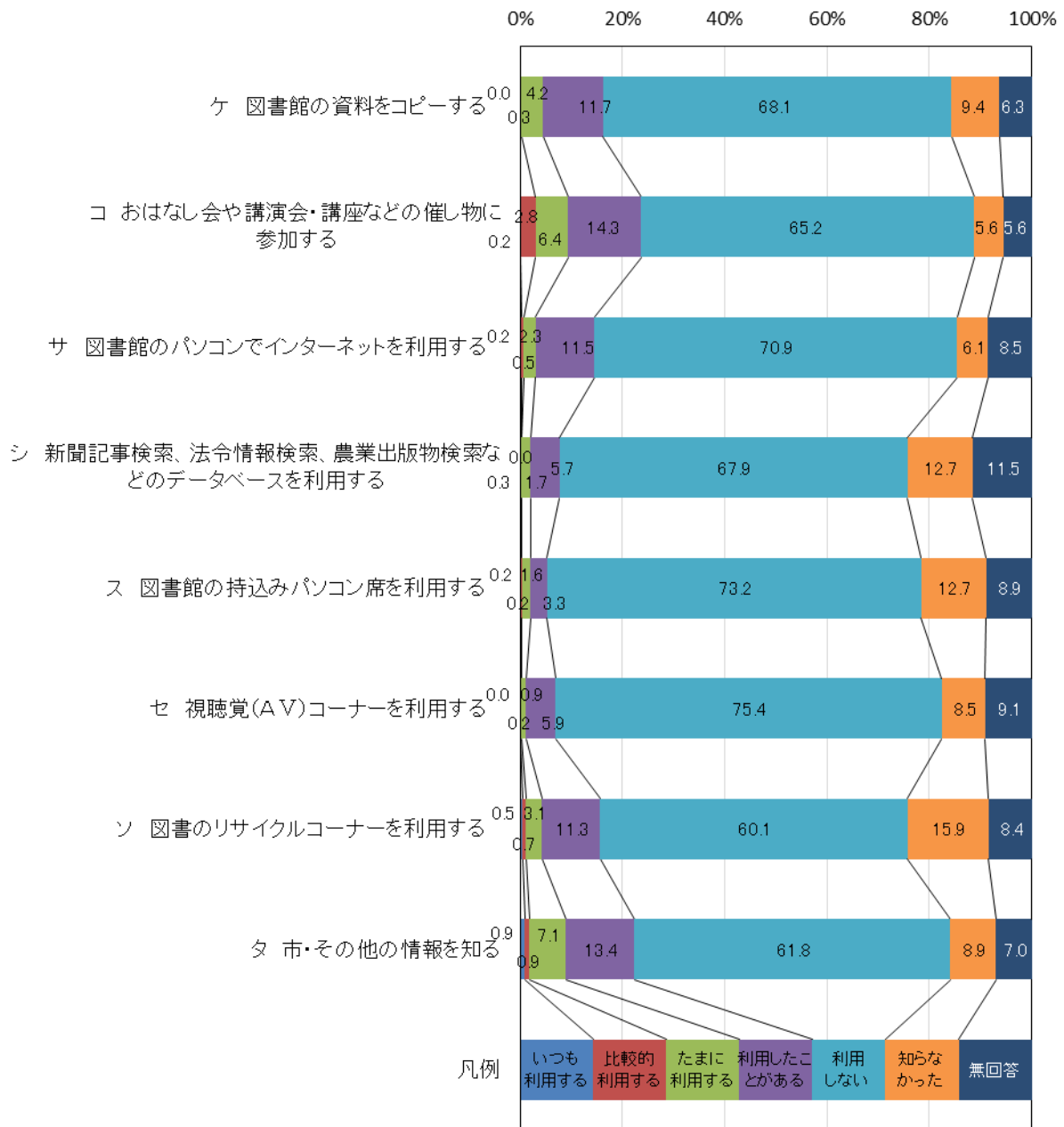
公共図書館サービスの利用状況(1)(総数574)



○ア～クについて、「いつも利用する」と「比較的利用する」を合わせた割合をみると、「ア 図書館にある本や雑誌・視聴覚資料などを借りる」が37.8%で最も高く、次いで「オ 図書館の本を館内で読む」22.8%、「カ 図書館の新聞・雑誌を館内で読む」20.5%などとなっています。「利用しない」についてみると、「ク 本や調べものについて、職員に相談する(レファレンス)」の割合が57.0%で最も高く、次いで「エ 他の図書館にある本や雑誌を取り寄せてもらう」53.5%、「イ 本や雑誌、視聴覚資料の予約をする」52.1%などとなっています。

		いつも 利用する	比較的 利用する	たまに 利用する	利用した ことが ある	利用 しない	知らな かった	無回答
ケ 図書館の資料をコピーする	回答数	0	2	24	67	391	54	36
	割合(%)	0.0	0.3	4.2	11.7	68.1	9.4	6.3
コ おはなし会や講演会・講座などの催し物に参加する	回答数	1	16	37	82	374	32	32
	割合(%)	0.2	2.8	6.4	14.3	65.2	5.6	5.6
サ 図書館のパソコンでインターネットを利用する	回答数	1	3	13	66	407	35	49
	割合(%)	0.2	0.5	2.3	11.5	70.9	6.1	8.5
シ 新聞記事検索、法令情報検索、農業出版物検索などのデータベースを利用する	回答数	2	0	10	33	390	73	66
	割合(%)	0.3	0.0	1.7	5.7	67.9	12.7	11.5
ス 図書館の持込みパソコン席を利用する	回答数	1	1	9	19	420	73	51
	割合(%)	0.2	0.2	1.6	3.3	73.2	12.7	8.9
セ 視聴覚(AV)コーナーを利用する	回答数	0	1	5	34	433	49	52
	割合(%)	0.0	0.2	0.9	5.9	75.4	8.5	9.1
ソ 図書のリサイクルコーナーを利用する	回答数	3	4	18	65	345	91	48
	割合(%)	0.5	0.7	3.1	11.3	60.1	15.9	8.4
タ 市・その他の情報を知る	回答数	5	5	41	77	355	51	40
	割合(%)	0.9	0.9	7.1	13.4	61.8	8.9	7.0

公共図書館サービスの利用状況(2)(総数574)

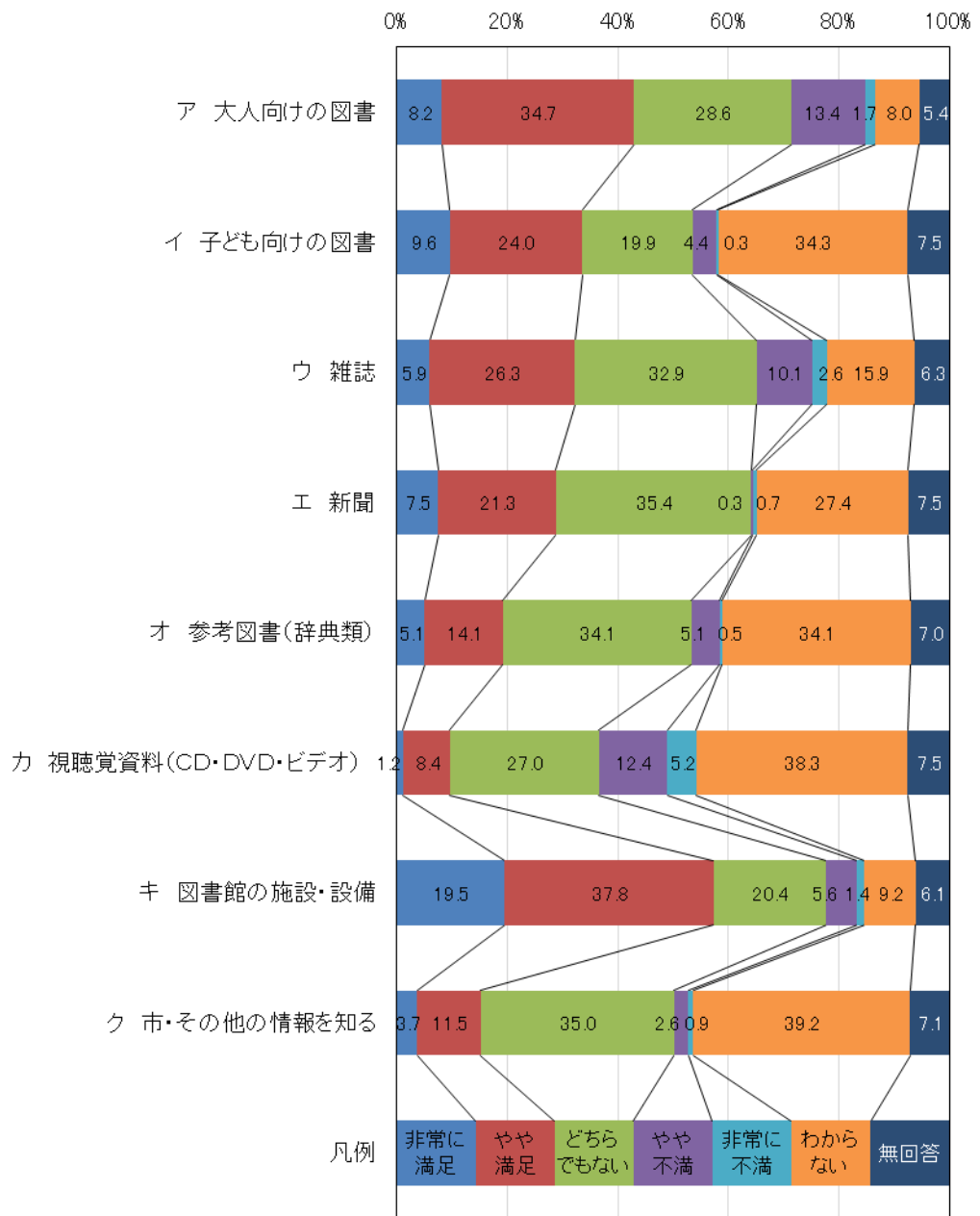


○ケ～タについては、いずれも「利用したことがない」が6割以上を占めていますが、これらのうち、「いつも利用する」「比較的利用する」を合わせた割合が比較的高いのは、「コ おはなし会や講演会・講座などの催し物に参加する」3.0%、「タ 市・その他の情報を知る」1.8%、「ソ 図書のリサイクルコーナーを利用する」1.2%などです。また「知らなかった」についてみると、「ソ 図書のリサイクルコーナーを利用する」が最も高く15.9%、次いで「シ 新聞記事検索、法令情報検索、農業出版物検索などのデータベースを利用する」と「ス 図書館の持込みパソコン席を利用する」がともに12.7%などとなっています。

問12 公共図書館の施設・資料についての満足度をうかがいます。施設・資料の内容ごとにひとつずつ、満足度を選び数字に○をしてください。(総数574)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答
ア 大人向けの図書	回答数	47	199	164	77	10	46	31
	割合(%)	8.2	34.7	28.6	13.4	1.7	8.0	5.4
イ 子ども向けの図書	回答数	55	138	114	25	2	197	43
	割合(%)	9.6	24.0	19.9	4.4	0.3	34.3	7.5
ウ 雑誌	回答数	34	151	189	58	15	91	36
	割合(%)	5.9	26.3	32.9	10.1	2.6	15.9	6.3
エ 新聞	回答数	43	122	203	2	4	157	43
	割合(%)	7.5	21.3	35.4	0.3	0.7	27.4	7.5
オ 参考図書(辞典類)	回答数	29	81	196	29	3	196	40
	割合(%)	5.1	14.1	34.1	5.1	0.5	34.1	7.0
カ 視聴覚資料(CD・D VD・ビデオ)	回答数	7	48	155	71	30	220	43
	割合(%)	1.2	8.4	27.0	12.4	5.2	38.3	7.5
キ 図書館の施設・設備	回答数	112	217	117	32	8	53	35
	割合(%)	19.5	37.8	20.4	5.6	1.4	9.2	6.1
ク 市・その他の情報を 知る	回答数	21	66	201	15	5	225	41
	割合(%)	3.7	11.5	35.0	2.6	0.9	39.2	7.1

公共図書館の施設・資料についての満足度(総数574)

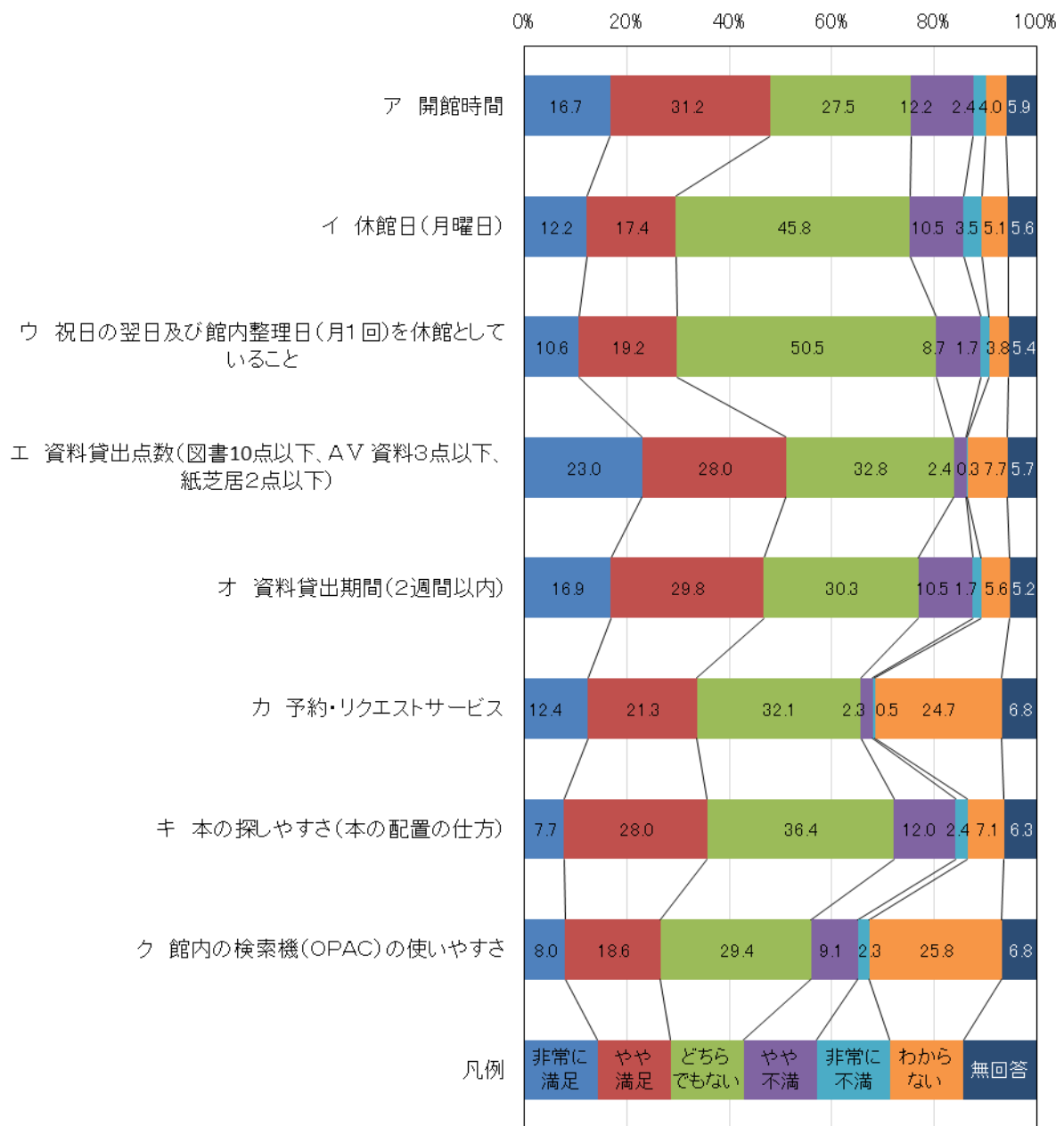


○「非常に満足」「やや満足」を合わせた割合をみると、「キ 図書館の施設・設備」が57.3%で最も高く、次いで「ア 大人向けの図書」42.9%、「イ 子ども向けの図書」33.6%などとなっています。反対に「やや不満」「非常に不満」を合わせた割合は、「カ 視聴覚資料(CD・DVD・ビデオ)」17.6%で最も高く、次いで「ア 大人向けの図書」15.1%、「ウ 雑誌」12.7%などとなっています。

問13 図書館のサービスについての満足度をうかがいます。一番利用するサービス内容ごとにひとつずつ、満足度を選び数字に○をしてください。(1)(総数574)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答
ア 開館時間	回答数	96	179	158	70	14	23	34
	割合(%)	16.7	31.2	27.5	12.2	2.4	4.0	5.9
イ 休館日(月曜日)	回答数	70	100	263	60	20	29	32
	割合(%)	12.2	17.4	45.8	10.5	3.5	5.1	5.6
ウ 祝日の翌日及び館内整理日(月1回)を休館としていること	回答数	61	110	290	50	10	22	31
	割合(%)	10.6	19.2	50.5	8.7	1.7	3.8	5.4
エ 資料貸出点数(図書10点以下、AV資料3点以下、紙芝居2点以下)	回答数	132	161	188	14	2	44	33
	割合(%)	23.0	28.0	32.8	2.4	0.3	7.7	5.7
オ 資料貸出期間(2週間以内)	回答数	97	171	174	60	10	32	30
	割合(%)	16.9	29.8	30.3	10.5	1.7	5.6	5.2
カ 予約・リクエストサービス	回答数	71	122	184	13	3	142	39
	割合(%)	12.4	21.3	32.1	2.3	0.5	24.7	6.8
キ 本の探しやすさ(本の配置の仕方)	回答数	44	161	209	69	14	41	36
	割合(%)	7.7	28.0	36.4	12.0	2.4	7.1	6.3
ク 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	回答数	46	107	169	52	13	148	39
	割合(%)	8.0	18.6	29.4	9.1	2.3	25.8	6.8

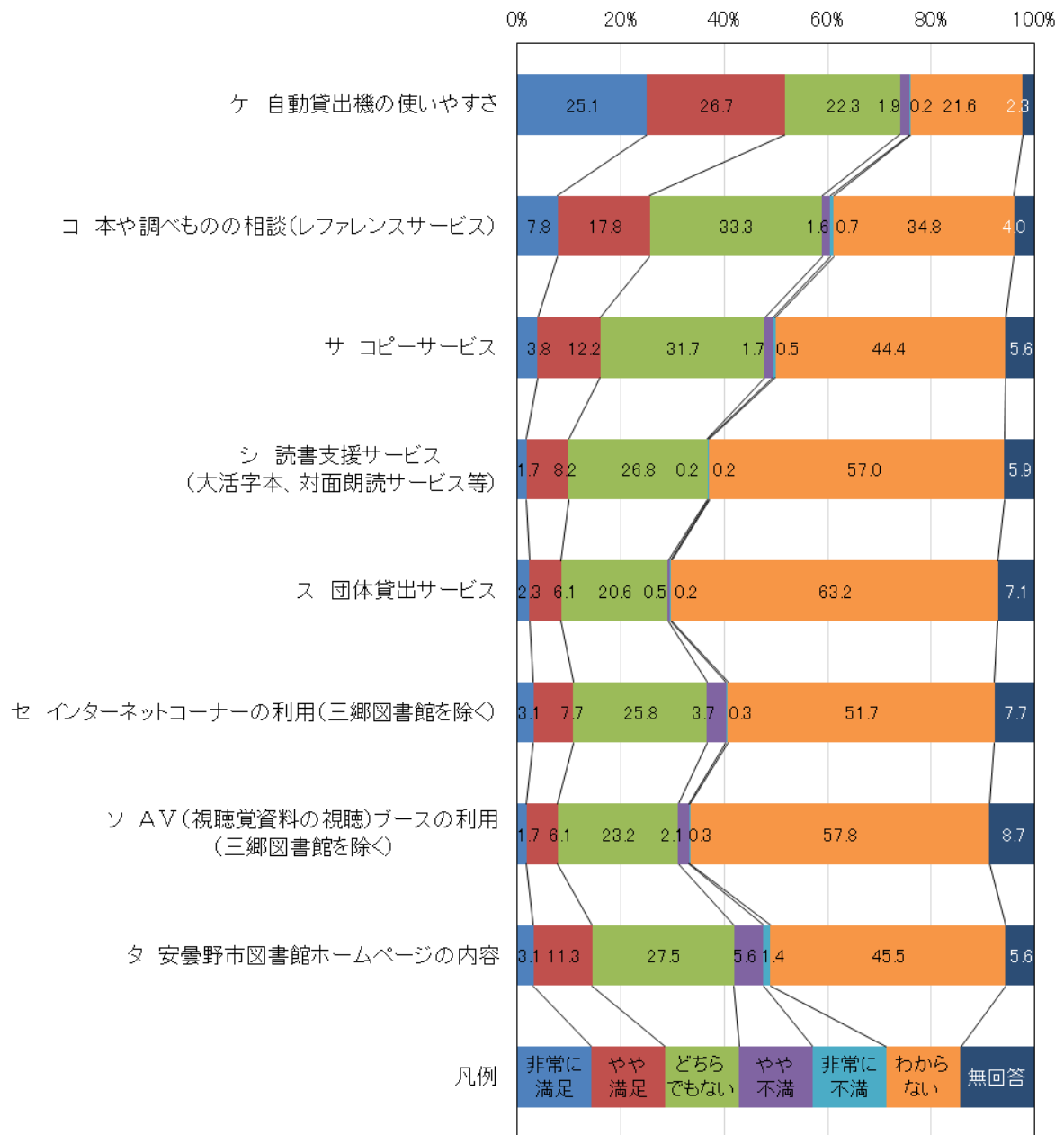
図書館のサービスについての満足度(1) (総数574)



○ア～クについて、「非常に満足」「やや満足」を合わせた割合をみると、「エ 資料貸出点数(図書10点以下、AV 資料3点以下、紙芝居2点以下)」が51.0%で最も高く、次いで「ア 開館時間」47.9%、「オ 資料貸出期間(2週間以内)」46.7%などとなっています。反対に「やや不満」「非常に不満」を合わせると、「ア 開館時間」が14.6%で最も高く、次いで「キ 本の探しやすさ(本の配置の仕方)」14.4%、「イ 休館日(月曜日)」14.0%などとなっています。

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答
ケ 自動貸出機の使いやすさ	回答数	144	153	128	11	1	124	13
	割合(%)	25.1	26.7	22.3	1.9	0.2	21.6	2.3
コ 本や調べものの相談(レファレンスサービス)	回答数	45	102	191	9	4	200	23
	割合(%)	7.8	17.8	33.3	1.6	0.7	34.8	4.0
サ コピーサービス	回答数	22	70	182	10	3	255	32
	割合(%)	3.8	12.2	31.7	1.7	0.5	44.4	5.6
シ 読書支援サービス(大活字本、対面朗読サービス等)	回答数	10	47	154	1	1	327	34
	割合(%)	1.7	8.2	26.8	0.2	0.2	57.0	5.9
ス 団体貸出サービス	回答数	13	35	118	3	1	363	41
	割合(%)	2.3	6.1	20.6	0.5	0.2	63.2	7.1
セ インターネットコーナーの利用(三郷図書館を除く)	回答数	18	44	148	21	2	297	44
	割合(%)	3.1	7.7	25.8	3.7	0.3	51.7	7.7
ソ AV(視聴覚資料の視聴)ブースの利用(三郷図書館を除く)	回答数	10	35	133	12	2	332	50
	割合(%)	1.7	6.1	23.2	2.1	0.3	57.8	8.7
タ 安曇野市図書館ホームページの内容	回答数	18	65	158	32	8	261	32
	割合(%)	3.1	11.3	27.5	5.6	1.4	45.5	5.6

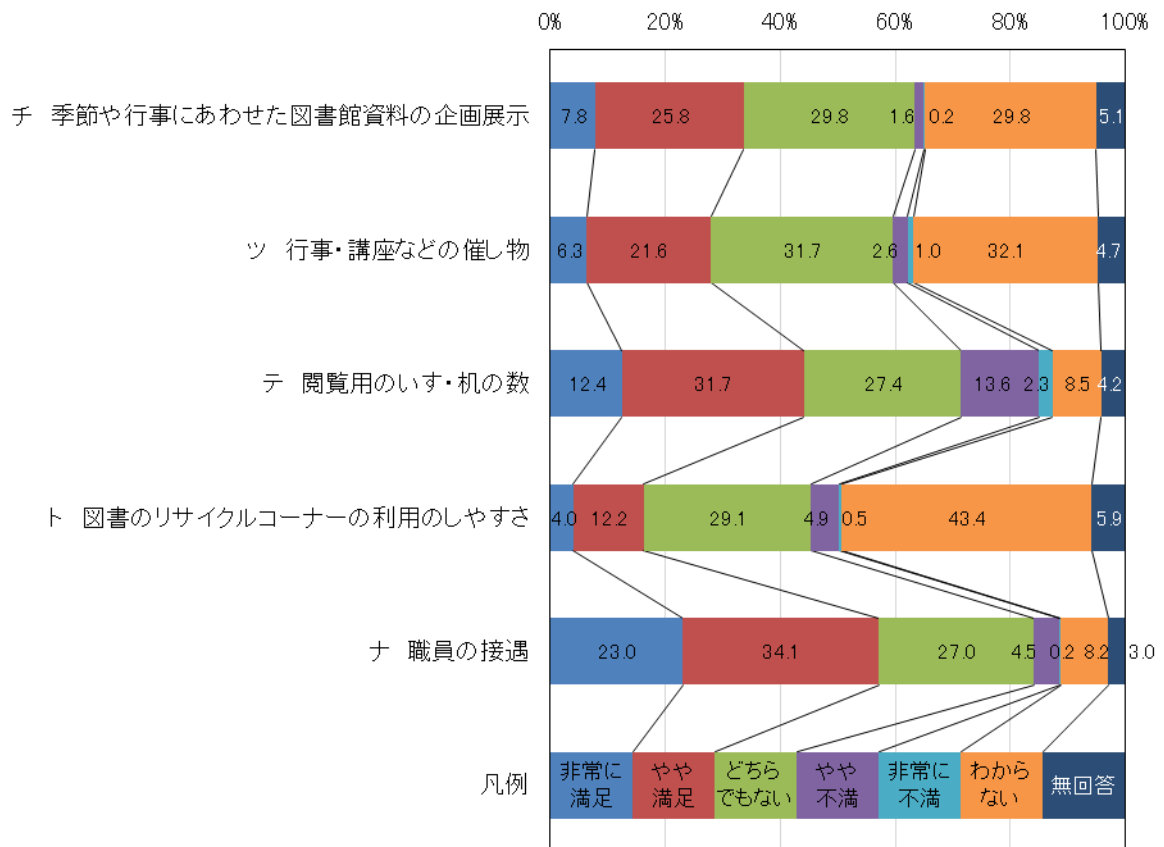
図書館のサービスについての満足度(2) (総数574)



○ケ～タについて、「非常に満足」「やや満足」を合わせた割合をみると、「ケ 自動貸出機の使いやすさ」が51.8%で最も高く、次いで「コ 本や調べものの相談(レファレンスサービス)」25.6%、「サ コピーサービス」16.0%などとなっています。反対に「やや不満」「非常に不満」を合わせると、「タ 安曇野市図書館ホームページの内容」が7.0%で最も高く、次いで「セ インターネットコーナーの利用(三郷図書館を除く)」4.0%、「ソ AV(視聴覚資料の視聴)ブースの利用(三郷図書館を除く)」2.4%などとなっています。

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答
チ 季節や行事にあわせた図書館資料の企画展示	回答数	45	148	171	9	1	171	29
	割合(%)	7.8	25.8	29.8	1.6	0.2	29.8	5.1
ツ 行事・講座などの催し物	回答数	36	124	182	15	6	184	27
	割合(%)	6.3	21.6	31.7	2.6	1.0	32.1	4.7
テ 閲覧用のいす・机の数	回答数	71	182	157	78	13	49	24
	割合(%)	12.4	31.7	27.4	13.6	2.3	8.5	4.2
ト 図書のリサイクルコーナーの利用のしやすさ	回答数	23	70	167	28	3	249	34
	割合(%)	4.0	12.2	29.1	4.9	0.5	43.4	5.9
ナ 職員の接遇	回答数	132	196	155	26	1	47	17
	割合(%)	23.0	34.1	27.0	4.5	0.2	8.2	3.0

図書館のサービスについての満足度(3) (総数574)



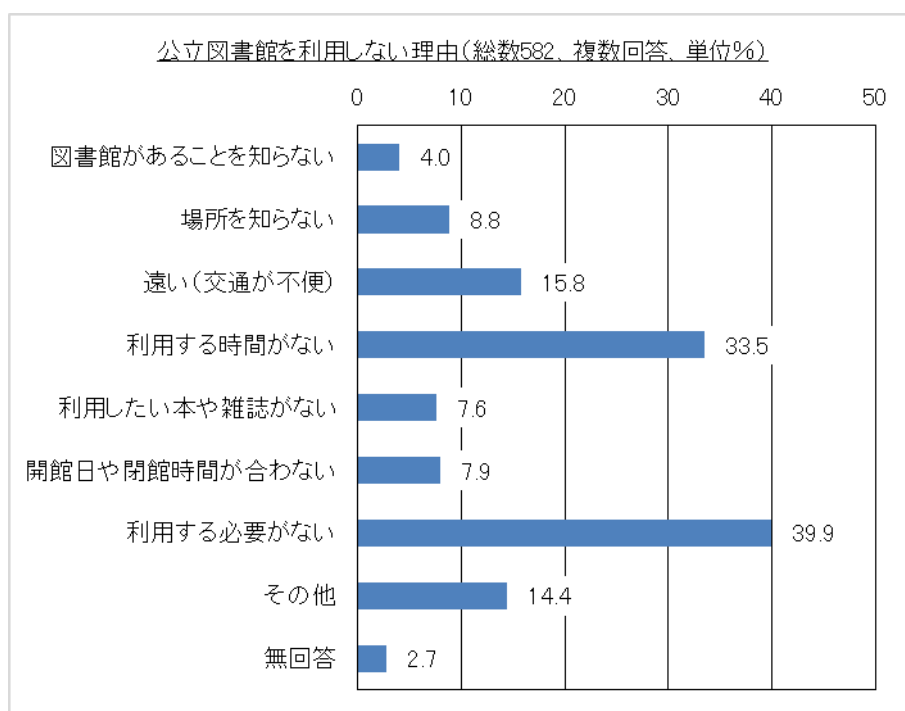
○チ～ナについて、「非常に満足」「やや満足」を合わせた割合をみると、「ナ 職員の接遇」が57.1%で最も高く、次いで「テ 閲覧用のいす・机の数」44.1%、「チ 季節や行事にあわせた図書館資料の企画展示」33.6%などとなっています。反対に「やや不満」「非常に不満」を合わせると、「テ 閲覧用のいす・机の数」が15.9%で最も高く、次いで「ト 図書のリサイクルコーナーの利用のしやすさ」5.4%、「ナ 職員の接遇」4.7%などとなっています。

○全体を通してみると、「非常に満足」「やや満足」を合わせた割合が最も高いのは「ナ 職員の接遇」が57.1%、次いで「ケ 自動貸出機の使いやすさ」が51.8%、「エ 資料貸出点数(図書10点以下、AV 資料3点以下、紙芝居2点以下)」が51.0%、反対に「やや不満」「非常に不満」を合わせた割合が最も高いのは、「テ 閲覧用のいす・机の数」が15.9%、次いで「ア 開館時間」が14.6%、「キ 本の探しやすさ(本の配置の仕方)」14.4%、「イ 休館日(月曜日)」14.0%などとなっています。

一方、「わからない」についてみると、「ス 団体貸出サービス」が63.2%で最も多く、次いで「ソ AV(視聴覚資料の視聴)ブースの利用(三郷図書館を除く)」57.8%、「シ 読書支援サービス(大活字本、対面朗読サービス等)」57.0%、「セ インターネットコーナーの利用(三郷図書館を除く)」51.7%などとなっています。

問14 問4で「利用しない」と回答された方にお聞きます。利用されないのはなぜですか(該当する全てに○を)

	回答数	割合(%)
図書館があることを知らない	23	4.0
場所を知らない	51	8.8
遠い(交通が不便)	92	15.8
利用する時間がない	195	33.5
利用したい本や雑誌がない	44	7.6
開館日や閉館時間が合わない	46	7.9
利用する必要がある	232	39.9
その他	84	14.4
無回答	16	2.7
回答者総数(%ベース)	582	100.0

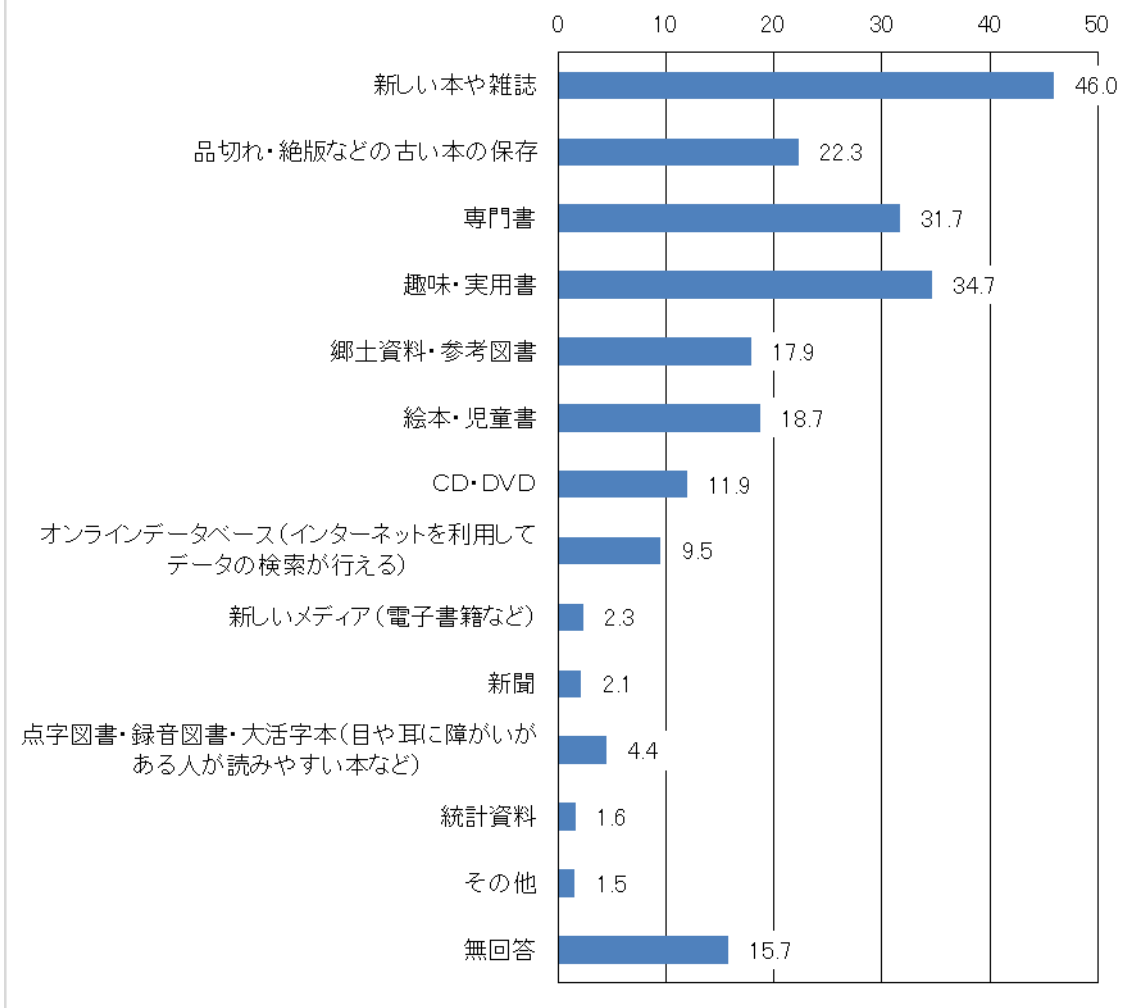


○「利用する必要がある」の割合が39.9%で最も高く、次いで「利用する時間がない」が33.5%、「遠い」が15.8%、「場所を知らない」が8.8%などとなっています。

問 15 図書館で特に充実すべき図書資料はなんですか(3つまで)

	回答数	割合(%)
新しい本や雑誌	535	46.0
品切れ・絶版などの古い本の保存	260	22.3
専門書	369	31.7
趣味・実用書	404	34.7
郷土資料・参考図書	208	17.9
絵本・児童書	218	18.7
CD・DVD	138	11.9
オンラインデータベース(インターネットを利用してデータの検索が行える)	111	9.5
新しいメディア(電子書籍など)	27	2.3
新聞	25	2.1
点字図書・録音図書・大活字本(目や耳に障がいがある人が読みやすい本など)	51	4.4
統計資料	19	1.6
その他	18	1.5
無回答	183	15.7
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0

特に充実すべき図書資料(総数1,164、3つまで複数回答、単位%)



○「新しい本や雑誌」の割合が46.0%で最も高く、次いで「趣味・実用書」34.7%、「専門書」31.7%などとなっています。反対に低いのは、「統計資料」1.6%、「新聞」2.1%、「新しいメディア(電子書籍など)」2.3%などです。

男女別●問 15 図書館で特に充実すべき図書資料はなんですか(3つまで)

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	新しい本 や雑誌	品切れ・ 絶版など の古い本の 保存	専門書	趣味・実 用書	郷土資 料・参考 図書	絵本・ 児童書	CD・DVD
全体	1,164 100.0	535 46.0	260 22.3	369 31.7	404 34.7	208 17.9	218 18.7	138 11.9
男性	442 100.0	180 40.7	105 23.8	164 37.1	148 33.5	105 23.8	49 11.1	52 11.8
女性	602 100.0	316 52.5	139 23.1	183 30.4	215 35.7	82 13.6	151 25.1	74 12.3
無回答	120 100.0	39 32.5	16 13.3	22 18.3	41 34.2	21 17.5	18 15.0	12 10.0
上段:回答数 下段:割合(%)	オンライン データベ ース(イン ターネット を利用してデータの 検索が行える)	新しいメ ディア(電子 書籍など)	新聞	点字図 書・録音 図書・大 活字本 (目や耳 に障がい がある人 が読みや すい本な ど)	統計資料	その他	無回答	
全体	111 9.5	27 2.3	25 2.1	51 4.4	19 1.6	18 1.5	183 15.7	
男性	60 13.6	18 4.1	11 2.5	8 1.8	14 3.2	5 1.1	67 15.2	
女性	43 7.1	8 1.3	13 2.2	37 6.1	3 0.5	11 1.8	80 13.3	
無回答	8 6.7	1 0.8	1 0.8	6 5.0	2 1.7	2 1.7	36 30.0	

○「新しい本や雑誌」では、とくに「女性」が、「専門書」ではとくに「男性」の割合が高くなっています。また「郷土資料・参考図書」では「男性」が、「絵本・児童書」では「女性」の割合が高くなっています。

年齢別●問 15 図書館で特に充実すべき図書資料はなんですか(3つまで)

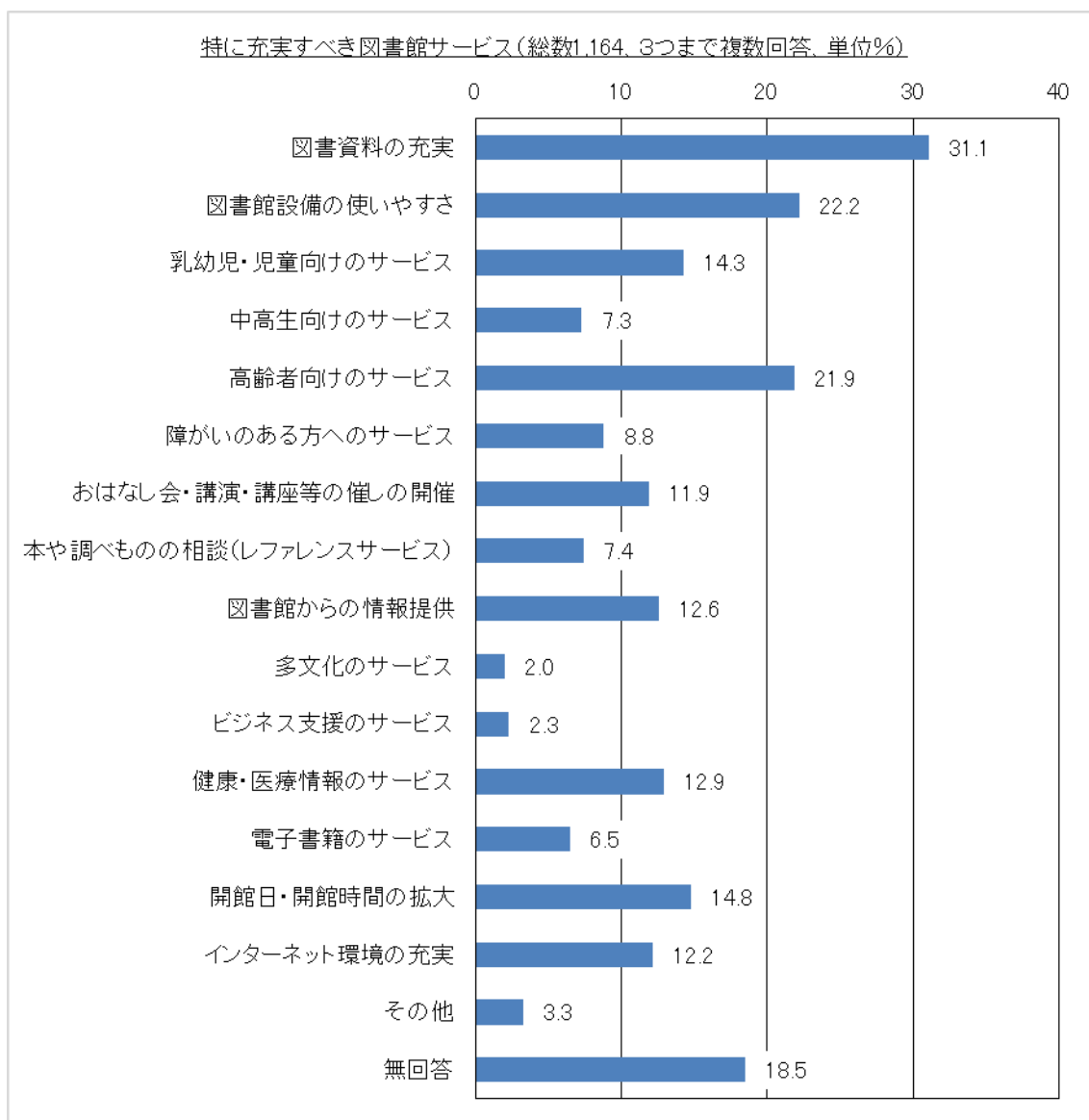
上段:回答数 下段:割合(%)	合計	新しい本 や雑誌	品切れ・ 絶版など の古い本 の保存	専門書	趣味・実 用書	郷土資 料・参考 図書	絵本・児 童書	CD・DVD
全体	1,164 100.0	535 46.0	260 22.3	369 31.7	404 34.7	208 17.9	218 18.7	138 11.9
16～17 歳	31 100.0	20 64.5	12 38.7	11 35.5	10 32.3	3 9.7	3 9.7	4 12.9
18～19 歳	18 100.0	11 61.1	2 11.1	11 61.1	5 27.8	4 22.2	2 11.1	4 22.2
20～29 歳	62 100.0	31 50.0	20 32.3	28 45.2	14 22.6	8 12.9	17 27.4	7 11.3
30～39 歳	121 100.0	63 52.1	30 24.8	54 44.6	46 38.0	15 12.4	52 43.0	20 16.5
40～49 歳	213 100.0	114 53.5	67 31.5	79 37.1	74 34.7	36 16.9	58 27.2	39 18.3
50～59 歳	181 100.0	91 50.3	51 28.2	80 44.2	69 38.1	35 19.3	31 17.1	21 11.6
60～69 歳	258 100.0	114 44.2	46 17.8	69 26.7	91 35.3	57 22.1	35 13.6	22 8.5
70～79 歳	189 100.0	67 35.4	26 13.8	20 10.6	66 34.9	31 16.4	14 7.4	16 8.5
80 歳以上	90 100.0	24 26.7	6 6.7	17 18.9	29 32.2	19 21.1	6 6.7	5 5.6
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

上段:回答数 下段:割合(%)	オンライン データベース(イン ターネット を利用してデー タの検索が 行える)	新しいメデ ィア(電子 書籍など)	新聞	点字図 書・録音 図書・大 活字本 (目や耳 に障がい がある人 が読みや すい本な ど)	統計資料	その他	無回答
全体	111 9.5	27 2.3	25 2.1	51 4.4	19 1.6	18 1.5	183 15.7
16~17歳	1 3.2	4 12.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	3 9.7
18~19歳	2 11.1	0 0.0	1 5.6	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0
20~29歳	8 12.9	3 4.8	0 0.0	2 3.2	2 3.2	1 1.6	5 8.1
30~39歳	12 9.9	3 2.5	1 0.8	2 1.7	2 1.7	4 3.3	2 1.7
40~49歳	29 13.6	8 3.8	6 2.8	13 6.1	2 0.9	4 1.9	9 4.2
50~59歳	28 15.5	5 2.8	3 1.7	15 8.3	5 2.8	1 0.6	9 5.0
60~69歳	22 8.5	2 0.8	7 2.7	12 4.7	3 1.2	3 1.2	49 19.0
70~79歳	8 4.2	2 1.1	2 1.1	5 2.6	4 2.1	2 1.1	66 34.9
80歳以上	1 1.1	0 0.0	5 5.6	2 2.2	0 0.0	2 2.2	39 43.3
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

○「新しい本や雑誌」では、「16~17歳」と「18~19歳」では60%を超え、また「20~29歳」から「50~59歳」ではいずれも50%を超えるなど、若い年齢層で割合が高くなっています。これに対し、「趣味・実用書」では「50~59歳」から「70~79歳」で高くなっています。「専門書」も若い年齢層で高く、とくに「18~19歳」では60%を超えています。

問 16 今後、特に充実すべき図書館サービスはなんですか(3つまで)

	回答数	割合 (%)
図書資料の充実	362	31.1
図書館設備の使いやすさ	258	22.2
乳幼児・児童向けのサービス	167	14.3
中高生向けのサービス	85	7.3
高齢者向けのサービス	255	21.9
障がいのある方へのサービス	102	8.8
おはなし会・講演・講座等の催しの開催	138	11.9
本や調べものの相談(レファレンスサービス)	86	7.4
図書館からの情報提供	147	12.6
多文化のサービス	23	2.0
ビジネス支援のサービス	27	2.3
健康・医療情報のサービス	150	12.9
電子書籍のサービス	76	6.5
開館日・開館時間の拡大	172	14.8
インターネット環境の充実	142	12.2
その他	38	3.3
無回答	215	18.5
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0



○「図書資料の充実」の割合が31.1%で最も高く、次いで「図書館設備の使いやすさ」が22.2%、「高齢者向けのサービス」が21.9%などとなっています。反対に低いのは、「多文化のサービス」2.0%、「ビジネス支援のサービス」2.3%などです。

男女別●問 16 今後、特に充実すべき図書館サービスはなんですか(3つまで)

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	図書資料の充実	図書館設備の使いやすさ	乳幼児・児童向けのサービス	中高生向けのサービス	高齢者向けのサービス	障がいのある方へのサービス	おはなし会・講演・講座等の催しの開催	本や調べものの相談(レファレンスサービス)
全体	1,164 100.0	362 31.1	258 22.2	167 14.3	85 7.3	255 21.9	102 8.8	138 11.9	86 7.4
男性	442 100.0	152 34.4	85 19.2	47 10.6	35 7.9	102 23.1	40 9.0	48 10.9	28 6.3
女性	602 100.0	186 30.9	151 25.1	115 19.1	45 7.5	124 20.6	53 8.8	79 13.1	50 8.3
無回答	120 100.0	24 20.0	22 18.3	5 4.2	5 4.2	29 24.2	9 7.5	11 9.2	8 6.7
上段:回答数 下段:割合(%)	図書館からの情報提供	多文化のサービス	ビジネス支援のサービス	健康・医療情報のサービス	電子書籍のサービス	開館日・閉館時間の拡大	インターネット環境の充実	その他	無回答
全体	147 12.6	23 2.0	27 2.3	150 12.9	76 6.5	172 14.8	142 12.2	38 3.3	215 18.5
男性	53 12.0	11 2.5	18 4.1	48 10.9	46 10.4	53 12.0	74 16.7	17 3.8	72 16.3
女性	83 13.8	12 2.0	6 1.0	83 13.8	29 4.8	110 18.3	58 9.6	16 2.7	99 16.4
無回答	11 9.2	0 0.0	3 2.5	19 15.8	1 0.8	9 7.5	10 8.3	5 4.2	44 36.7

○「図書資料の充実」では、とくに「男性」の割合が、「図書館設備の使いやすさ」では、とくに「女性」の割合が高くなっています。

年齢別●問 16 今後、特に充実すべき図書館サービスはなんですか(3つまで)

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	図書資料の充実	図書館設備の使いやすさ	乳幼児・児童向けのサービス	中高生向けのサービス	高齢者向けのサービス	障がいのある方へのサービス	おはなし会・講演・講座等の催しの開催	本や調べものの相談(レファレンスサービス)
全体	1,164 100.0	362 31.1	258 22.2	167 14.3	85 7.3	255 21.9	102 8.8	138 11.9	86 7.4
16～17歳	31 100.0	9 29.0	12 38.7	3 9.7	10 32.3	6 19.4	1 3.2	3 9.7	1 3.2
18～19歳	18 100.0	8 44.4	6 33.3	0 0.0	7 38.9	0 0.0	2 11.1	0 0.0	4 22.2
20～29歳	62 100.0	27 43.5	25 40.3	15 24.2	4 6.5	3 4.8	4 6.5	3 4.8	4 6.5
30～39歳	121 100.0	48 39.7	34 28.1	46 38.0	11 9.1	9 7.4	12 9.9	17 14.0	10 8.3
40～49歳	213 100.0	90 42.3	46 21.6	49 23.0	26 12.2	30 14.1	19 8.9	26 12.2	9 4.2
50～59歳	181 100.0	74 40.9	46 25.4	20 11.0	15 8.3	33 18.2	15 8.3	22 12.2	23 12.7
60～69歳	258 100.0	60 23.3	57 22.1	25 9.7	5 1.9	69 26.7	25 9.7	31 12.0	18 7.0
70～79歳	189 100.0	38 20.1	22 11.6	6 3.2	5 2.6	73 38.6	17 9.0	29 15.3	11 5.8
80歳以上	90 100.0	8 8.9	10 11.1	3 3.3	2 2.2	32 35.6	7 7.8	7 7.8	6 6.7
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

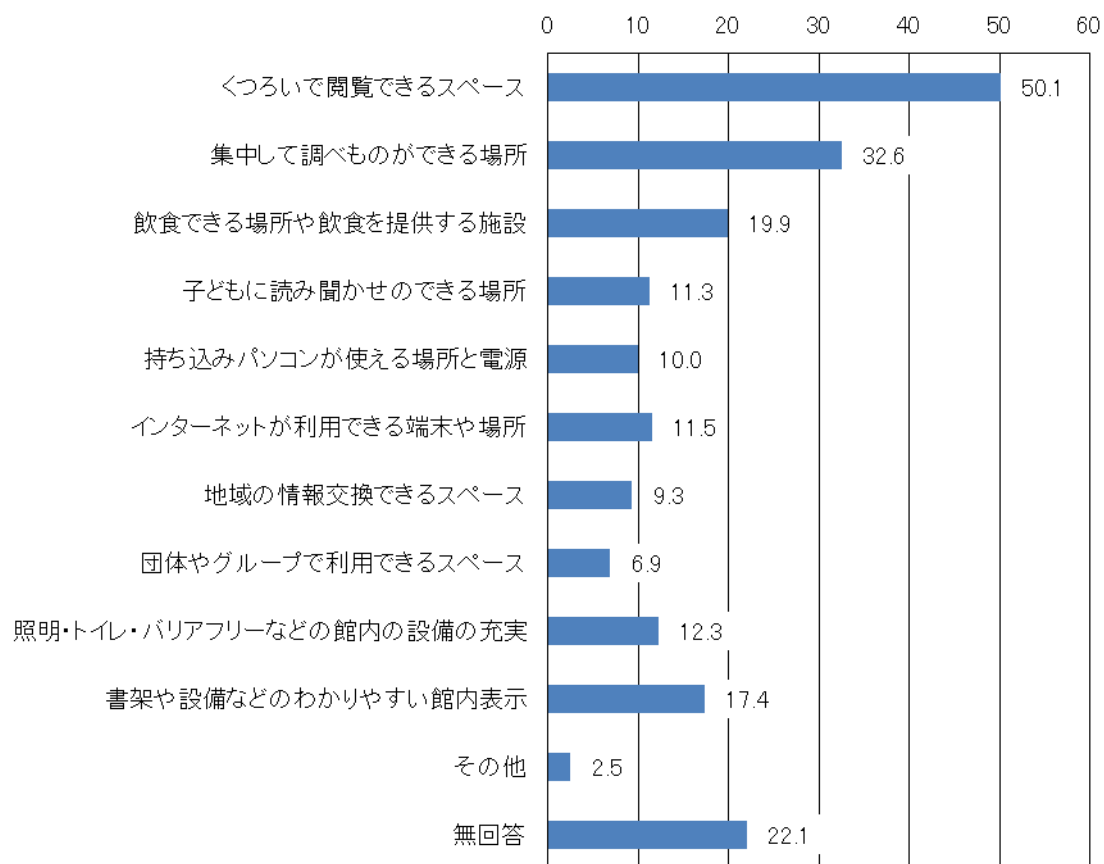
上段:回答数 下段:割合(%)	図書館 からの 情報 提供	多文化 のサー ビス	ビジネス 支援の サービス	健康・医 療情報 のサー ビス	電子書 籍のサー ビス	開館日・ 閉館時 間の拡 大	インター ネット環 境の充 実	その他	無回答
全体	147 12.6	23 2.0	27 2.3	150 12.9	76 6.5	172 14.8	142 12.2	38 3.3	215 18.5
16～17歳	2 6.5	1 3.2	0 0.0	2 6.5	4 12.9	8 25.8	7 22.6	2 6.5	2 6.5
18～19歳	0 0.0	2 11.1	0 0.0	2 11.1	1 5.6	3 16.7	5 27.8	0 0.0	2 11.1
20～29歳	8 12.9	0 0.0	2 3.2	3 4.8	6 9.7	7 11.3	16 25.8	0 0.0	7 11.3
30～39歳	10 8.3	1 0.8	1 0.8	9 7.4	16 13.2	24 19.8	21 17.4	8 6.6	4 3.3
40～49歳	27 12.7	10 4.7	9 4.2	18 8.5	26 12.2	55 25.8	33 15.5	8 3.8	14 6.6
50～59歳	25 13.8	5 2.8	7 3.9	20 11.0	13 7.2	37 20.4	32 17.7	5 2.8	20 11.0
60～69歳	39 15.1	3 1.2	5 1.9	46 17.8	7 2.7	28 10.9	19 7.4	9 3.5	59 22.9
70～79歳	25 13.2	1 0.5	2 1.1	38 20.1	2 1.1	9 4.8	9 4.8	4 2.1	66 34.9
80歳以上	11 12.2	0 0.0	1 1.1	12 13.3	1 1.1	1 1.1	0 0.0	2 2.2	40 44.4
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

○「図書資料の充実」では、「18～19歳」から「50～59歳」の年齢層で高く、また、「図書館設備の使いやすさ」では、「16～17歳」から「20～29歳」、「乳幼児・児童向けのサービス」では、「20～29歳」から「40～49歳」、「中高生向けのサービス」では「16～17歳」と「18～19歳」、「高齢者向けのサービス」では「60～69歳」から「80歳以上」と、それぞれの年齢増で高くなっています。「本や調べものの相談(レファレンスサービス)」は「18～19歳」でとびぬけて高くなっています。

問 17 あなたは、図書館の利用スペースについて、どのようなことを望みますか(3つまで)

	回答数	割合(%)
くつろいで閲覧できるスペース	583	50.1
集中して調べものができる場所	380	32.6
飲食できる場所や飲食を提供する施設	232	19.9
子どもに読み聞かせのできる場所	131	11.3
持ち込みパソコンが使える場所と電源	116	10.0
インターネットが利用できる端末や場所	134	11.5
地域の情報交換できるスペース	108	9.3
団体やグループで利用できるスペース	80	6.9
照明・トイレ・バリアフリーなどの館内の設備の充実	143	12.3
書架や設備などのわかりやすい館内表示	203	17.4
その他	29	2.5
無回答	257	22.1
回答者総数(%ベース)	1,164	100.0

図書館の利用スペースへの要望(総数1,164, 3つまで複数回答, 単位%)



○「くつろいで閲覧できるスペース」の割合が50.1%で最も高く、次いで「集中して調べものができる場所」が32.6%、「飲食できる場所や飲食を提供する施設」が19.9%です。反対に低いのは、「団体やグループで利用できるスペース」6.9%、「地域の情報交換できるスペース」9.3%などです。

男女別●問 17 あなたは、図書館の利用スペースについて、どのようなことを望みますか(3つまで)

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	くつろいで 閲覧できる スペース	集中して調 べものがで きる場所	飲食できる 場所や飲食 を提供する 施設	子どもに読 み聞かせの できる場所	持ち込みパ ソコンが使 える場所と 電源	インターネッ トが利用で きる端末や 場所
全体	1,164 100.0	583 50.1	380 32.6	232 19.9	131 11.3	116 10.0	134 11.5
男性	442 100.0	219 49.5	148 33.5	84 19.0	31 7.0	57 12.9	73 16.5
女性	602 100.0	325 54.0	202 33.6	126 20.9	92 15.3	51 8.5	52 8.6
無回答	120 100.0	39 32.5	30 25.0	22 18.3	8 6.7	8 6.7	9 7.5
上段:回答数 下段:割合(%)	地域の情報 交換できる スペース	団体やグル ープで利用 できるスペ ース	照明・トイ レ・バリアフ リーなどの 館内の設備 の充実	書架や設備 などのわか りやすい館 内表示	その他	無回答	
全体	108 9.3	80 6.9	143 12.3	203 17.4	29 2.5	257 22.1	
男性	45 10.2	24 5.4	55 12.4	74 16.7	12 2.7	88 19.9	
女性	55 9.1	50 8.3	70 11.6	114 18.9	14 2.3	117 19.4	
無回答	8 6.7	6 5.0	18 15.0	15 12.5	3 2.5	52 43.3	

○「くつろいで閲覧できるスペース」「集中して調べものができる場所」「飲食できる場所や飲食を提供する施設」とも、「男性」と「女性」で割合に大きな開きはみられません。「子どもに読み聞かせのできる場所」では「女性」が、「持ち込みパソコンが使える場所と電源」と「インターネットが利用できる端末や場所」では「男性」の割合が高くなっています。

年齢別●問 17 あなたは、図書館の利用スペースについて、どのようなことを望みますか(3つまで)

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	くつろいで 閲覧できる スペース	集中して調 べものがで きる場所	飲食できる 場所や飲食 を提供する 施設	子どもに読 み聞かせの できる場所	持ち込みパ ソコンが使 える場所と 電源	インターネッ トが利用で きる端末や 場所
全体	1,164 100.0	583 50.1	380 32.6	232 19.9	131 11.3	116 10.0	134 11.5
16～17 歳	31 100.0	10 32.3	15 48.4	15 48.4	0 0.0	3 9.7	7 22.6
18～19 歳	18 100.0	10 55.6	12 66.7	3 16.7	0 0.0	3 16.7	6 33.3
20～29 歳	62 100.0	34 54.8	26 41.9	12 19.4	10 16.1	16 25.8	10 16.1
30～39 歳	121 100.0	76 62.8	51 42.1	33 27.3	35 28.9	15 12.4	18 14.9
40～49 歳	213 100.0	136 63.8	94 44.1	51 23.9	38 17.8	24 11.3	34 16.0
50～59 歳	181 100.0	111 61.3	79 43.6	39 21.5	14 7.7	33 18.2	35 19.3
60～69 歳	258 100.0	117 45.3	64 24.8	46 17.8	20 7.8	18 7.0	17 6.6
70～79 歳	189 100.0	71 37.6	24 12.7	25 13.2	10 5.3	3 1.6	6 3.2
80 歳以上	90 100.0	18 20.0	15 16.7	8 8.9	4 4.4	1 1.1	1 1.1
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

上段:回答数 下段:割合(%)	地域の情報 交換できる スペース	団体やグル ープで利用 できるスペ ース	照 明・トイ レ・バリアフ リーなどの 館内の設備 の充実	書架や設備 などのわか りやすい館 内表示	その他	無回答
全体	108 9.3	80 6.9	143 12.3	203 17.4	29 2.5	257 22.1
16～17 歳	0 0.0	6 19.4	3 9.7	5 16.1	1 3.2	5 16.1
18～19 歳	0 0.0	2 11.1	1 5.6	4 22.2	2 11.1	2 11.1
20～29 歳	3 4.8	5 8.1	7 11.3	10 16.1	0 0.0	7 11.3
30～39 歳	10 8.3	6 5.0	16 13.2	24 19.8	3 2.5	10 8.3
40～49 歳	14 6.6	16 7.5	21 9.9	43 20.2	10 4.7	18 8.5
50～59 歳	15 8.3	13 7.2	19 10.5	33 18.2	3 1.7	18 9.9
60～69 歳	28 10.9	11 4.3	38 14.7	48 18.6	5 1.9	68 26.4
70～79 歳	30 15.9	16 8.5	23 12.2	27 14.3	2 1.1	82 43.4
80 歳以上	8 8.9	5 5.6	15 16.7	9 10.0	3 3.3	46 51.1
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

○「くつろいで閲覧できるスペース」では、「18～19歳」から「50～59歳」、「集中して調べものができる場所」では、「16～17歳」から「50～59歳」、また、「飲食できる場所や飲食を提供する施設」では、「16～17歳」「30～39歳」「40～49歳」の年齢層で割合がとくに高くなっています。

