

図書館サービス向上のための 図書館利用者アンケート調査 報告書

平成29年2月
安曇野市教育委員会

1 調査の目的

図書館サービスの向上を目的とする図書館基本計画策定の基礎資料とするため。

2 調査の概要

1) 調査対象

市内の図書館利用者

2) 調査方法

平成28年12月12日～平成29年1月11日、各図書館来館者

3) 回収結果

回収票数392

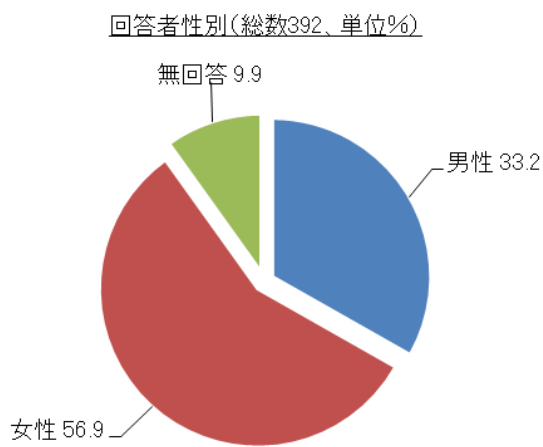
4) 集計上の留意点

- ① 原則として、単回答は円グラフ、複数回答は横棒グラフを用いて表示しました。
ただし、単回答のうち、各割合の比較を行いたい設問では、横棒グラフを用いました。
- ② 回答率（割合）は、小数点第二位を四捨五入して小数点第一位まで表記しました。このため、合計が100%にならないことがあります。
- ③ 複数回答では、回答者総数を100として（%ベース）、それぞれの回答数の割合を百分率で示してあります。したがって、割合の合計は100%にはなりません。

【あなた(回答者ご本人)についておたずねします】(あてはまる番号に1つだけ○を)

◇性別

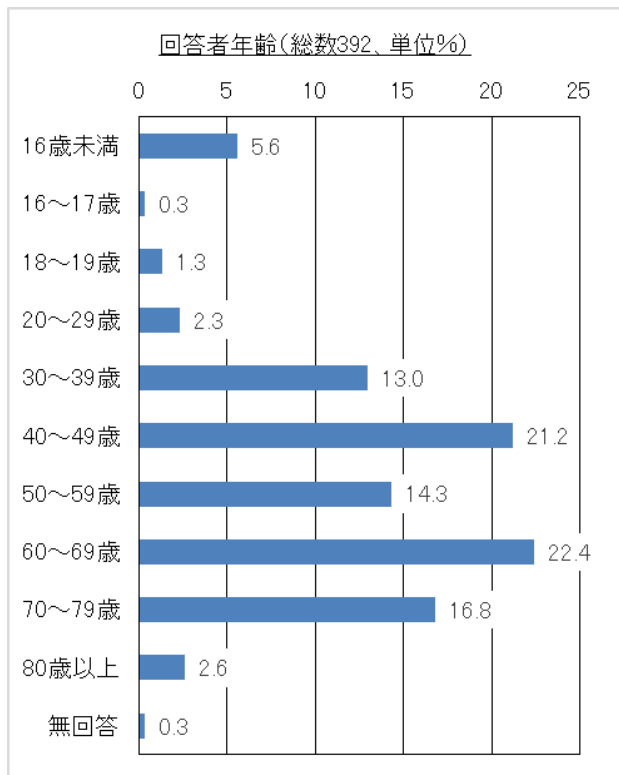
	回答数	割合(%)
男性	130	33.2
女性	223	56.9
無回答	39	9.9
回答者総数(%ベース)	392	100.0



○「男性」の割合が33.2%、「女性」が56.9%となっています。

◇年齢

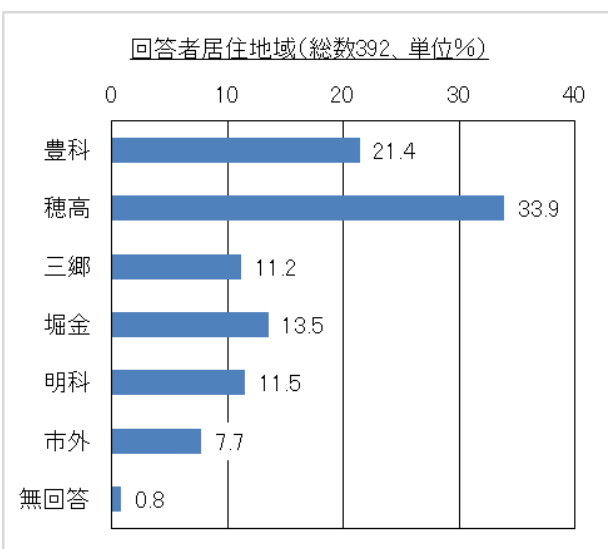
	回答数	割合(%)
16歳未満	22	5.6
16～17歳	1	0.3
18～19歳	5	1.3
20～29歳	9	2.3
30～39歳	51	13.0
40～49歳	83	21.2
50～59歳	56	14.3
60～69歳	88	22.4
70～79歳	66	16.8
80歳以上	10	2.6
無回答	1	0.3
回答者総数(%ベース)	392	100.0



○「60～69歳」の割合が22.4%で最も高く、次いで「40～49歳」21.2%、「70～79歳」16.8%などとなっています。

◇居住地

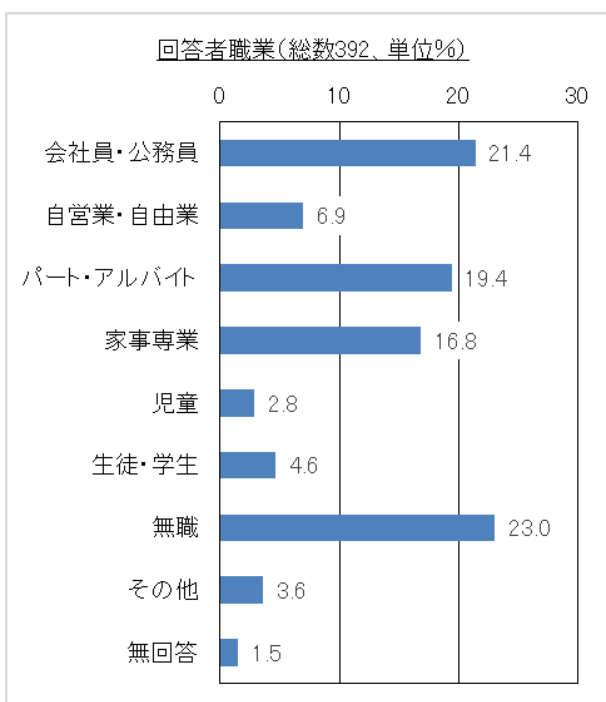
	回答数	割合(%)
豊科	84	21.4
穂高	133	33.9
三郷	44	11.2
堀金	53	13.5
明科	45	11.5
市外	30	7.7
無回答	3	0.8
回答者総数(%ベース)	392	100.0



○「穂高」の割合が33.9%で最も高く、次いで「豊科」21.4%、「堀金」13.5%、「明科」11.5%、「三郷」11.2%などとなっています。

◇職業

	回答数	割合(%)
会社員・公務員	84	21.4
自営業・自由業	27	6.9
パート・アルバイト	76	19.4
家事専業	66	16.8
児童	11	2.8
生徒・学生	18	4.6
無職	90	23.0
その他	14	3.6
無回答	6	1.5
回答者総数(%ベース)	392	100.0

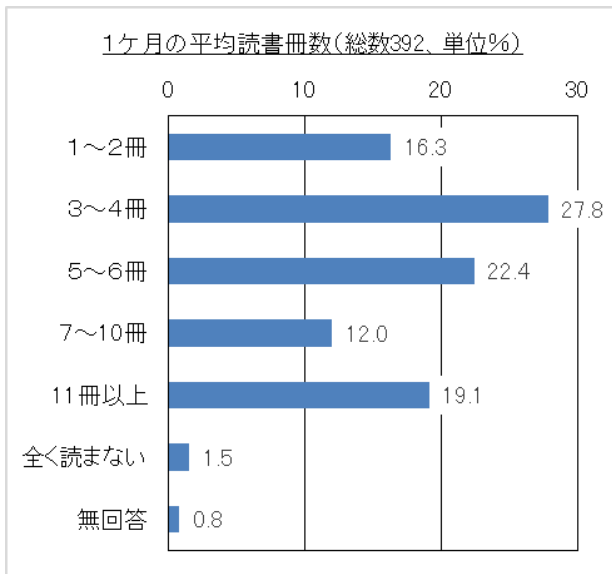


○「無職」の割合が23.0%で最も高く、次いで「会社員・公務員」が21.4%、「パート・アルバイト」が19.4%、「家事専業」が16.8%などとなっています。

【あなたの読書環境についてお尋ねします】(あてはまる番号に1つだけ○を)

問1 あなたは、本や雑誌を1ヶ月に平均何冊くらいお読みになりますか

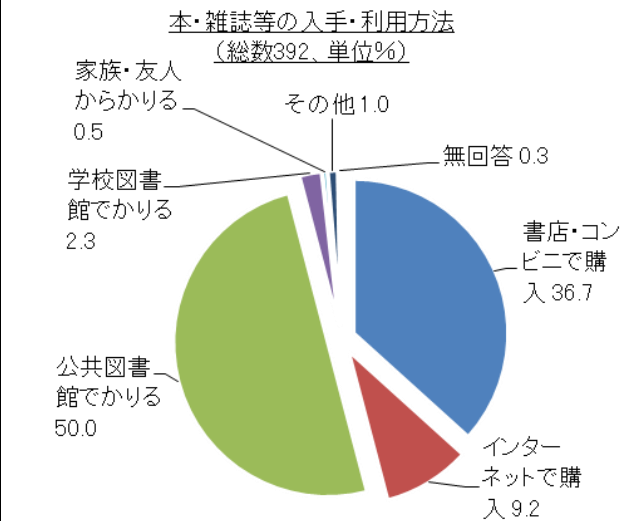
	回答数	割合(%)
1～2冊	64	16.3
3～4冊	109	27.8
5～6冊	88	22.4
7～10冊	47	12.0
11冊以上	75	19.1
全く読まない	6	1.5
無回答	3	0.8
回答者総数(%ベース)	392	100.0



○「3～4冊」の割合が27.8%で最も高く、次いで「5～6冊」が22.4%、「11冊以上」が19.1%、「1～2冊」が16.3%などとなっています。

問2 あなたは、本・雑誌等を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか

	回答数	割合(%)
書店・コンビニで購入	144	36.7
インターネットで購入	36	9.2
公共図書館でかりる	196	50.0
学校図書館でかりる	9	2.3
家族・友人からかりる	2	0.5
入手も利用もしない	0	0.0
その他	4	1.0
無回答	1	0.3
回答者総数(%ベース)	392	100.0

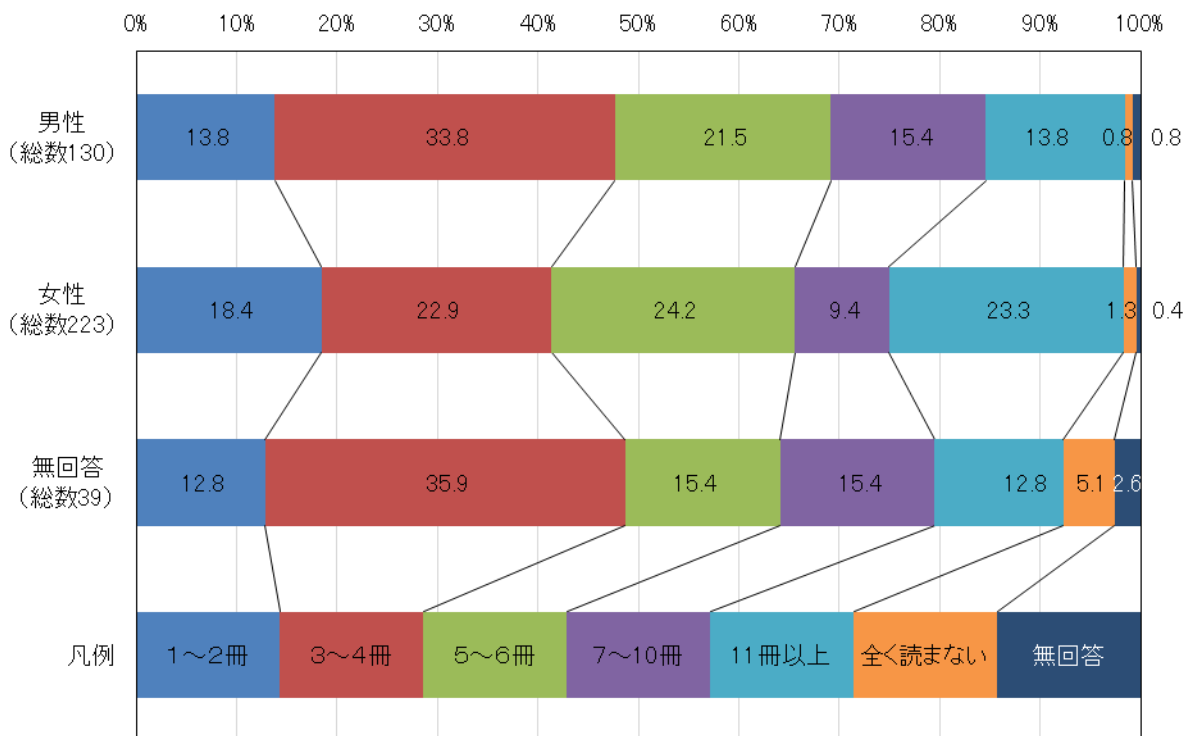


○「公共図書館でかりる」の割合が50.0%で最も高く、次いで「書店・コンビニで購入」が36.7%、「インターネットで購入」が9.2%などとなっています。

男女別●問1 あなたは、本や雑誌を1ヶ月に平均何冊くらいお読みになりますか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	1~2冊	3~4冊	5~6冊	7~10冊	11冊以上	全く 読まない	無回答
全体	392 100.0	64 16.3	109 27.8	88 22.4	47 12.0	75 19.1	6 1.5	3 0.8
男性	130 100.0	18 13.8	44 33.8	28 21.5	20 15.4	18 13.8	1 0.8	1 0.8
女性	223 100.0	41 18.4	51 22.9	54 24.2	21 9.4	52 23.3	3 1.3	1 0.4
無回答	39 100.0	5 12.8	14 35.9	6 15.4	6 15.4	5 12.8	2 5.1	1 2.6

男女別●1ヶ月の読書冊数

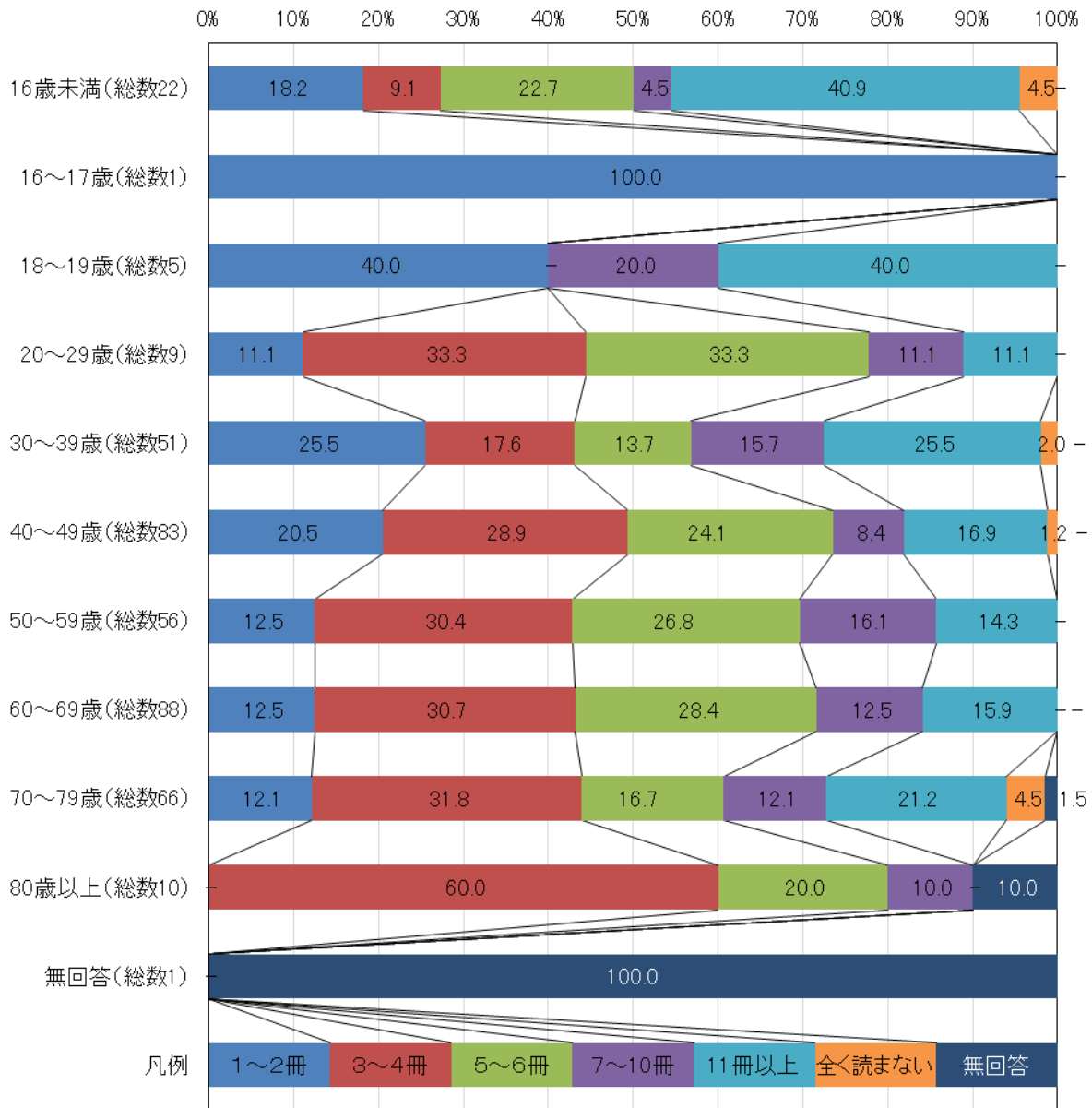


○「3~4冊」では「男性」の割合が「女性」より約11ポイント高く、また、「11冊以上」では「女性」の割合が「男性」より9.5ポイント高くなっています。

年齢別●問1 あなたは、本や雑誌を1ヶ月に平均何冊くらいお読みになりますか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	1~2冊	3~4冊	5~6冊	7~10冊	11冊以上	全く 読まない	無回答
全体	392 100.0	64 16.3	109 27.8	88 22.4	47 12.0	75 19.1	6 1.5	3 0.8
16歳未満	22 100.0	4 18.2	2 9.1	5 22.7	1 4.5	9 40.9	1 4.5	0 0.0
16~17歳	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18~19歳	5 100.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
20~29歳	9 100.0	1 11.1	3 33.3	3 33.3	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0
30~39歳	51 100.0	13 25.5	9 17.6	7 13.7	8 15.7	13 25.5	1 2.0	0 0.0
40~49歳	83 100.0	17 20.5	24 28.9	20 24.1	7 8.4	14 16.9	1 1.2	0 0.0
50~59歳	56 100.0	7 12.5	17 30.4	15 26.8	9 16.1	8 14.3	0 0.0	0 0.0
60~69歳	88 100.0	11 12.5	27 30.7	25 28.4	11 12.5	14 15.9	0 0.0	0 0.0
70~79歳	66 100.0	8 12.1	21 31.8	11 16.7	8 12.1	14 21.2	3 4.5	1 1.5
80歳以上	10 100.0	0 0.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

年齢別●1ヶ月の読書冊数

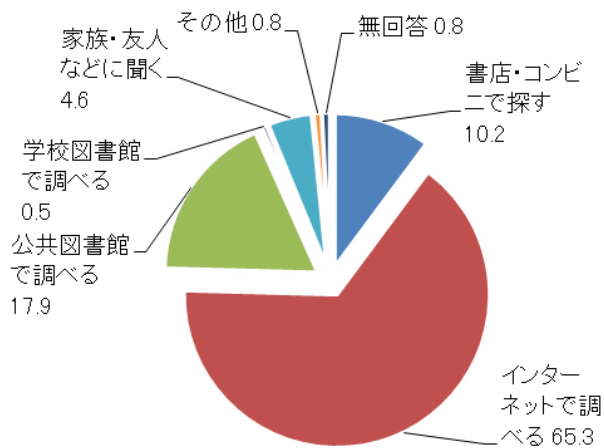


○「3~4冊」の割合は年齢が上がるにつれ高くなり、「11冊以上」の割合は年齢が上がるほど低くなっています。「80歳以上」では「3~4冊」の割合が60%、「16歳未満」と「18~19歳」では「11冊以上」の割合が40%となっています。

問3 あなたは、知りたいことがある時、主にどのような方法で調べますか

	回答数	割合(%)
書店・コンビニで探す	40	10.2
インターネットで調べる	256	65.3
公共図書館で調べる	70	17.9
学校図書館で調べる	2	0.5
家族・友人などに聞く	18	4.6
その他	3	0.8
無回答	3	0.8
回答者総数(%ベース)	392	100.0

知りたいことの入手方法(総数392、単位%)



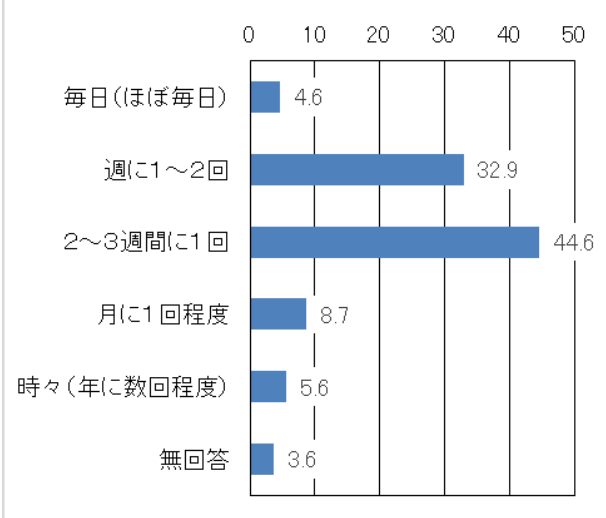
○「インターネットで調べる」の割合が65.3%で最も高く、次いで「公共図書館で調べる」が17.9%、「書店・コンビニで探す」が10.2%などとなっています。

【あなたの公共図書館利用についておたずねします】(あてはまる番号に1つだけ○を)

問4 普段、図書館をどのくらい利用(来館)していますか

	回答数	割合(%)
毎日(ほぼ毎日)	18	4.6
週に1~2回	129	32.9
2~3週間に1回	175	44.6
月に1回程度	34	8.7
時々(年に数回程度)	22	5.6
無回答	14	3.6
回答者総数(%ベース)	392	100.0

図書館の利用頻度(総数392、単位%)



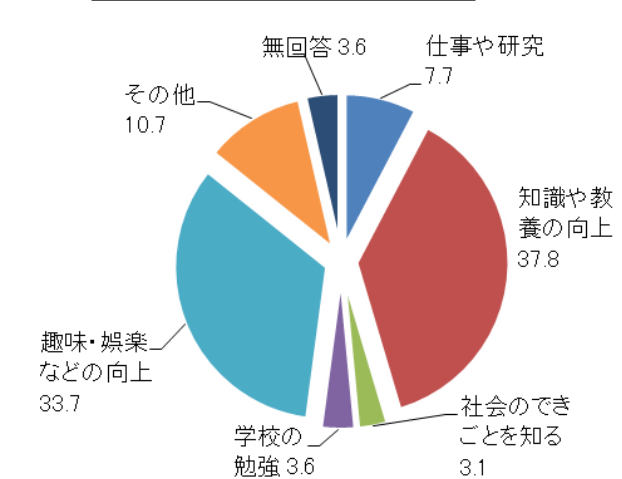
○「2~3週間に1回」の割合が44.6%で最も高く、次いで「週に1~2回」が32.9%、「毎日(ほぼ毎日)」が4.6%などとなっています。

◎前回調査(平成24年度:回答者総数474)に比べると、順位は同じですが、「2~3週間に1回」が約10ポイント減少している一方、「週に1~2回」が約8ポイント、「毎日(ほぼ毎日)」が約1.5ポイント増加しています。

問5 図書館を利用する主な目的はなんですか

	回答数	割合(%)
仕事や研究	30	7.7
知識や教養の向上	148	37.8
社会のできごとを知る	12	3.1
学校の勉強	14	3.6
趣味・娯楽などの向上	132	33.7
その他	42	10.7
無回答	14	3.6
回答者総数(%ベース)	392	100.0

図書館利用の目的(総数392、単位%)

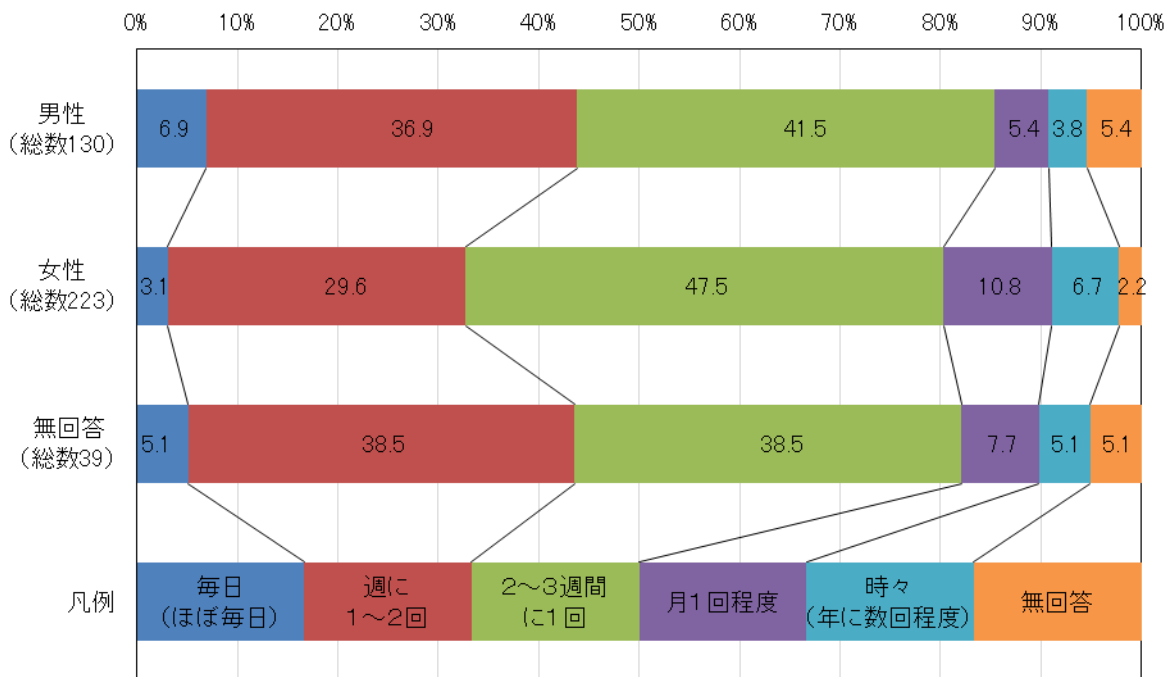


○「知識や教養の向上」の割合が37.8%で最も高く、次いで「趣味・娯楽などの向上」が33.7%、「その他」が10.7%などとなっています。

男女別●問4 普段、図書館をどのくらい利用(来館)していますか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	毎日 (ほぼ毎日)	週に 1~2回	2~3週間 に1回	月に1回 程度	時々(年に 数回程度)	無回答
全体	392 100.0	18 4.6	129 32.9	175 44.6	34 8.7	22 5.6	14 3.6
男性	130 100.0	9 6.9	48 36.9	54 41.5	7 5.4	5 3.8	7 5.4
女性	223 100.0	7 3.1	66 29.6	106 47.5	24 10.8	15 6.7	5 2.2
無回答	39 100.0	2 5.1	15 38.5	15 38.5	3 7.7	2 5.1	2 5.1

男女別●来館の頻度

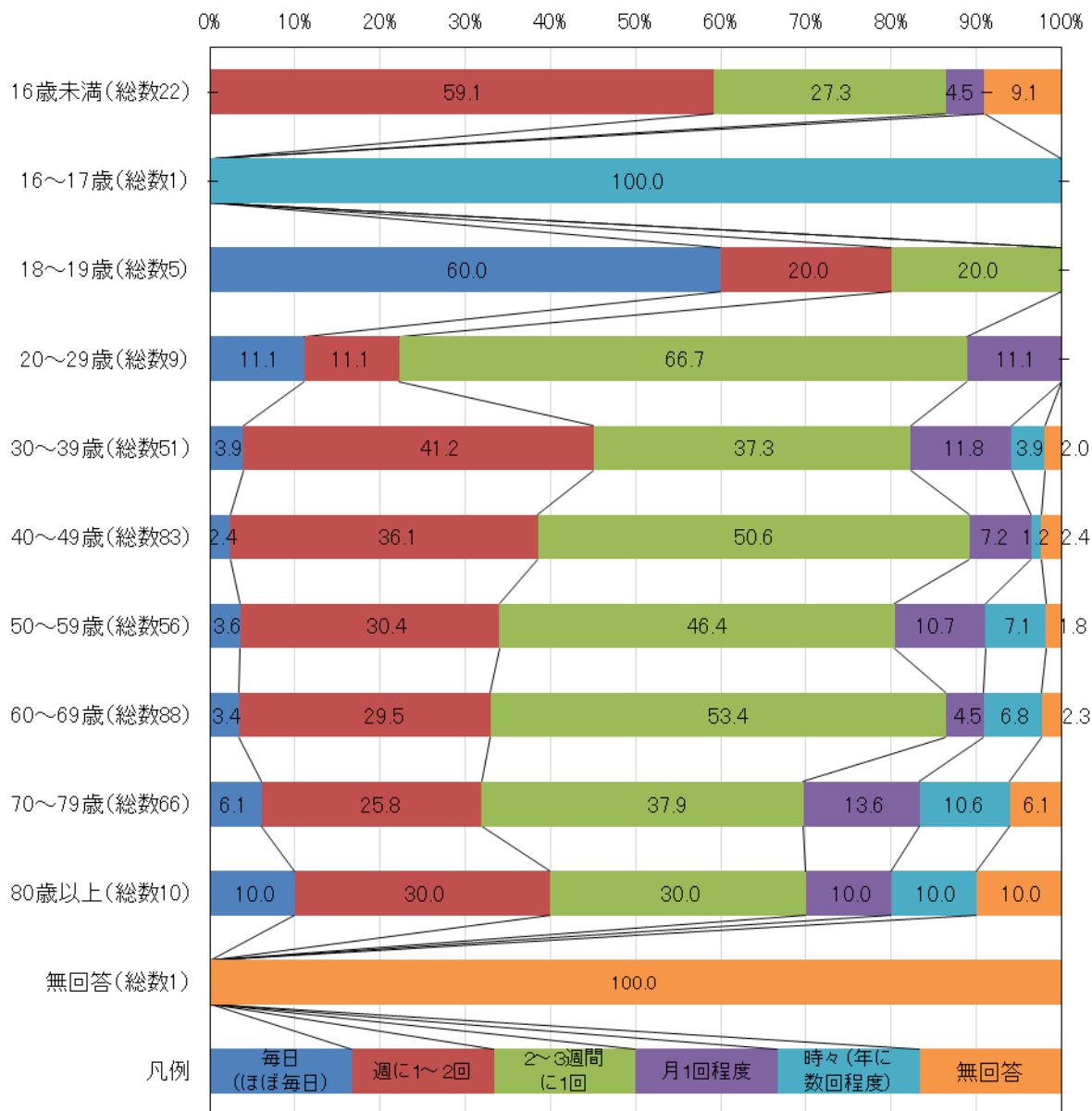


○「毎日(ほぼ毎日)」の割合は「男性」のほうが「女性」より高く、一方、「月に1回程度」と「時々(年に数回程度)」の割合は「女性」のほうが高くなっています。

年齢別●問4 普段、図書館をどのくらい利用(来館)していますか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	毎日 (ほぼ毎日)	週に 1~2回	2~3週間 に1回	月に 1回程度	時々(年に 数回程度)	無回答
全体	392 100.0	18 4.6	129 32.9	175 44.6	34 8.7	22 5.6	14 3.6
16歳未満	22 100.0	0 0.0	13 59.1	6 27.3	1 4.5	0 0.0	2 9.1
16~17歳	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
18~19歳	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20~29歳	9 100.0	1 11.1	1 11.1	6 66.7	1 11.1	0 0.0	0 0.0
30~39歳	51 100.0	2 3.9	21 41.2	19 37.3	6 11.8	2 3.9	1 2.0
40~49歳	83 100.0	2 2.4	30 36.1	42 50.6	6 7.2	1 1.2	2 2.4
50~59歳	56 100.0	2 3.6	17 30.4	26 46.4	6 10.7	4 7.1	1 1.8
60~69歳	88 100.0	3 3.4	26 29.5	47 53.4	4 4.5	6 6.8	2 2.3
70~79歳	66 100.0	4 6.1	17 25.8	25 37.9	9 13.6	7 10.6	4 6.1
80歳以上	10 100.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

年齢別●来館の頻度

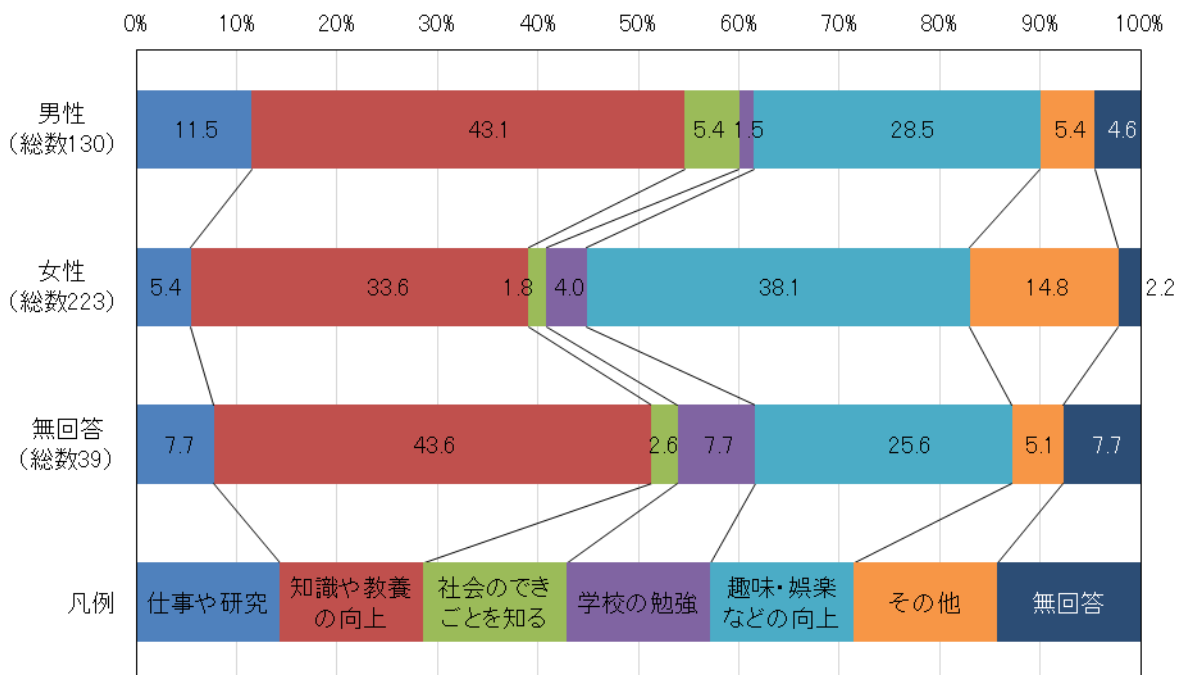


○「毎日(ほぼ毎日)」「週に1~2回」「2~3週間に1回」を合わせた割合は年齢が上がるにつれて減少し、「月に1回程度」「時々(年に数回程度)」が増えていきます。「18~19歳」で「毎日(ほぼ毎日)」が60.0%、一方、「80歳以上」でも「毎日」が10.0%みられます。

男女別●問5 図書館を利用する主な目的は何ですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	仕事や 研究	知識や教 養の向上	社会ので きごとを 知る	学校の 勉強	趣味・娯 楽などの 向上	その他	無回答
全体	392 100.0	30 7.7	148 37.8	12 3.1	14 3.6	132 33.7	42 10.7	14 3.6
男性	130 100.0	15 11.5	56 43.1	7 5.4	2 1.5	37 28.5	7 5.4	6 4.6
女性	223 100.0	12 5.4	75 33.6	4 1.8	9 4.0	85 38.1	33 14.8	5 2.2
無回答	39 100.0	3 7.7	17 43.6	1 2.6	3 7.7	10 25.6	2 5.1	3 7.7

男女別●来館の主な目的

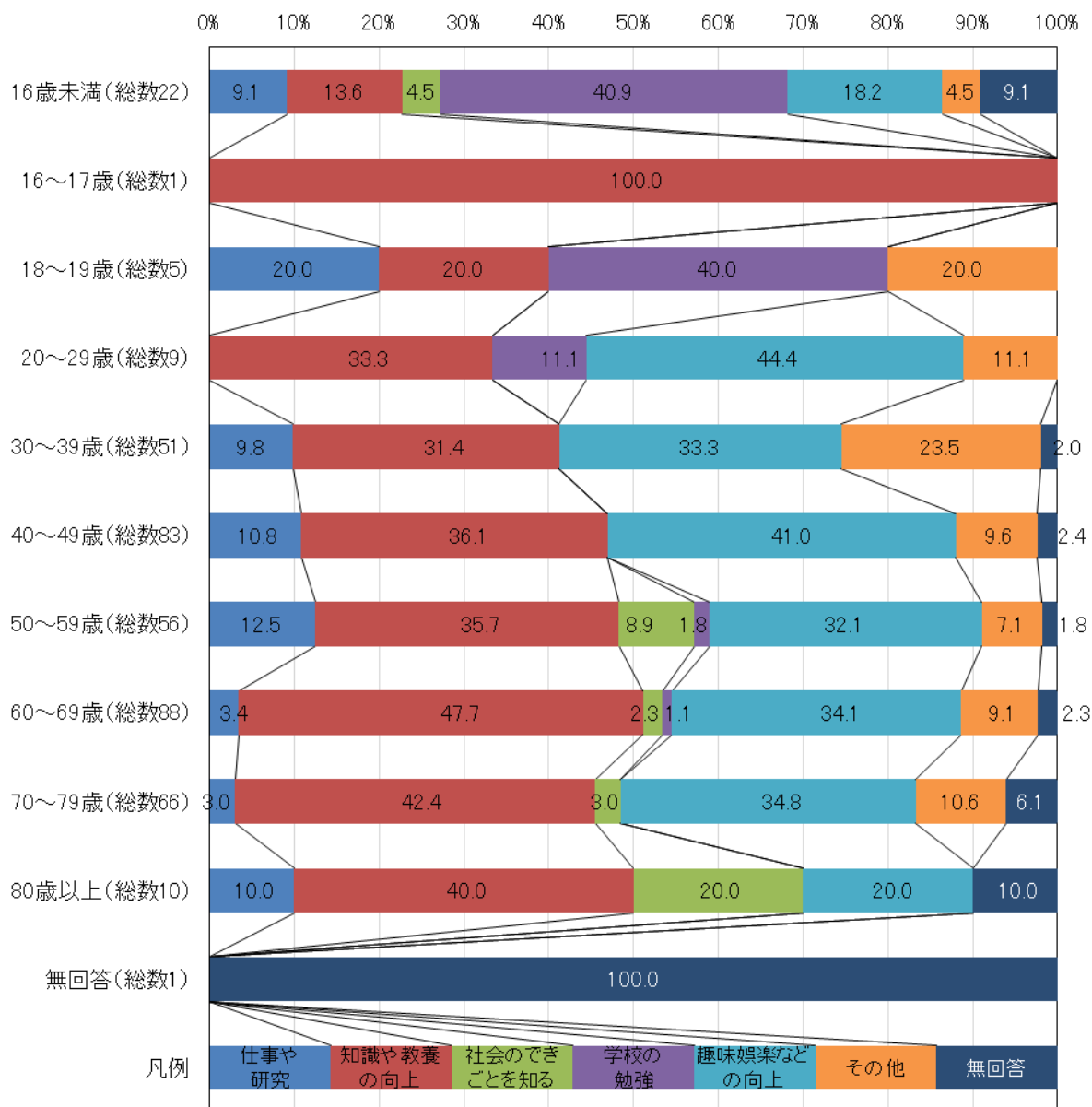


○「仕事や研究」では6.1ポイント、「知識や教養の向上」では9.5ポイント、「男性」が「女性」を上回っています。これに対し、「趣味・娯楽などの向上」では9.6ポイント、「女性」が「男性」を上回っています。

年齢別●問5 図書館を利用する主な目的は何ですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	仕事や 研究	知識や教 養の向上	社会ので きごとを 知る	学校の 勉強	趣味・娯 楽などの 向上	その他	無回答
全体	392 100.0	30 7.7	148 37.8	12 3.1	14 3.6	132 33.7	42 10.7	14 3.6
16歳未満	22 100.0	2 9.1	3 13.6	1 4.5	9 40.9	4 18.2	1 4.5	2 9.1
16～17歳	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18～19歳	5 100.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
20～29歳	9 100.0	0 0.0	3 33.3	0 0.0	1 11.1	4 44.4	1 11.1	0 0.0
30～39歳	51 100.0	5 9.8	16 31.4	0 0.0	0 0.0	17 33.3	12 23.5	1 2.0
40～49歳	83 100.0	9 10.8	30 36.1	0 0.0	0 0.0	34 41.0	8 9.6	2 2.4
50～59歳	56.0 100	7.0 13	20.0 36	5.0 9	1.0 2	18.0 32	4.0 7	1.0 2
60～69歳	88 100.0	3 3.4	42 47.7	2 2.3	1 1.1	30 34.1	8 9.1	2 2.3
70～79歳	66 100.0	2 3.0	28 42.4	2 3.0	0 0.0	23 34.8	7 10.6	4 6.1
80歳以上	10 100.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	1 10.0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

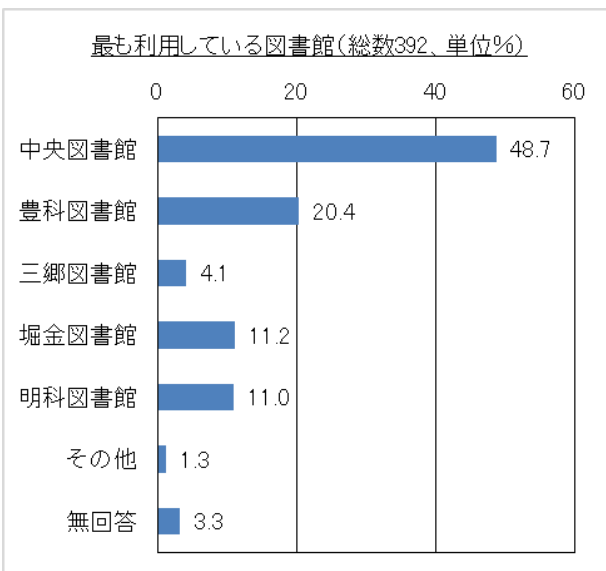
年齢別●来館の主な目的



○「知識や教養の向上」の割合は、年齢が上がるにつれて漸増し、「趣味娯楽などの向上」は同じく漸減の傾向がみられます。一方、「社会のできごとを知る」は「50～59歳」で8.9%、「80歳以上」で20.0%と高くなっています。「学校の勉強」は「16歳未満」と「18～19歳」で40%となっています。

問6 普段、最も利用している図書館はどこですか

	回答数	割合(%)
中央図書館	191	48.7
豊科図書館	80	20.4
三郷図書館	16	4.1
堀金図書館	44	11.2
明科図書館	43	11.0
その他	5	1.3
無回答	13	3.3
回答者総数(%ベース)	392	100.0

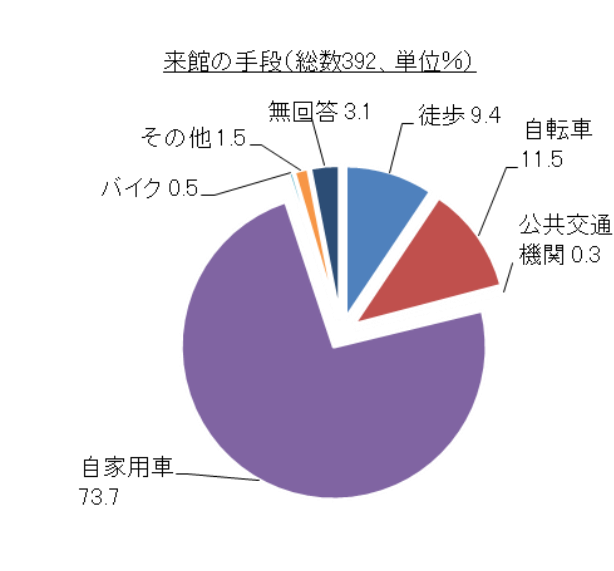


○「中央図書館」の割合が48.7%で最も高く、次いで「豊科図書館」20.4%、「堀金図書館」11.2%、「明科図書館」11.0%、「三郷図書館」4.1%などとなっています。

◎前回調査に比べると、「中央図書館」が約11ポイント、「豊科図書館」が約6.5ポイント、それぞれ減少しているのに対し、「堀金図書館」が約7ポイント増加しています。

問7 どのような方法で図書館に来ますか

	回答数	割合(%)
徒歩	37	9.4
自転車	45	11.5
公共交通機関	1	0.3
自家用車	289	73.7
バイク	2	0.5
その他	6	1.5
無回答	12	3.1
回答者総数(%ベース)	392	100.0

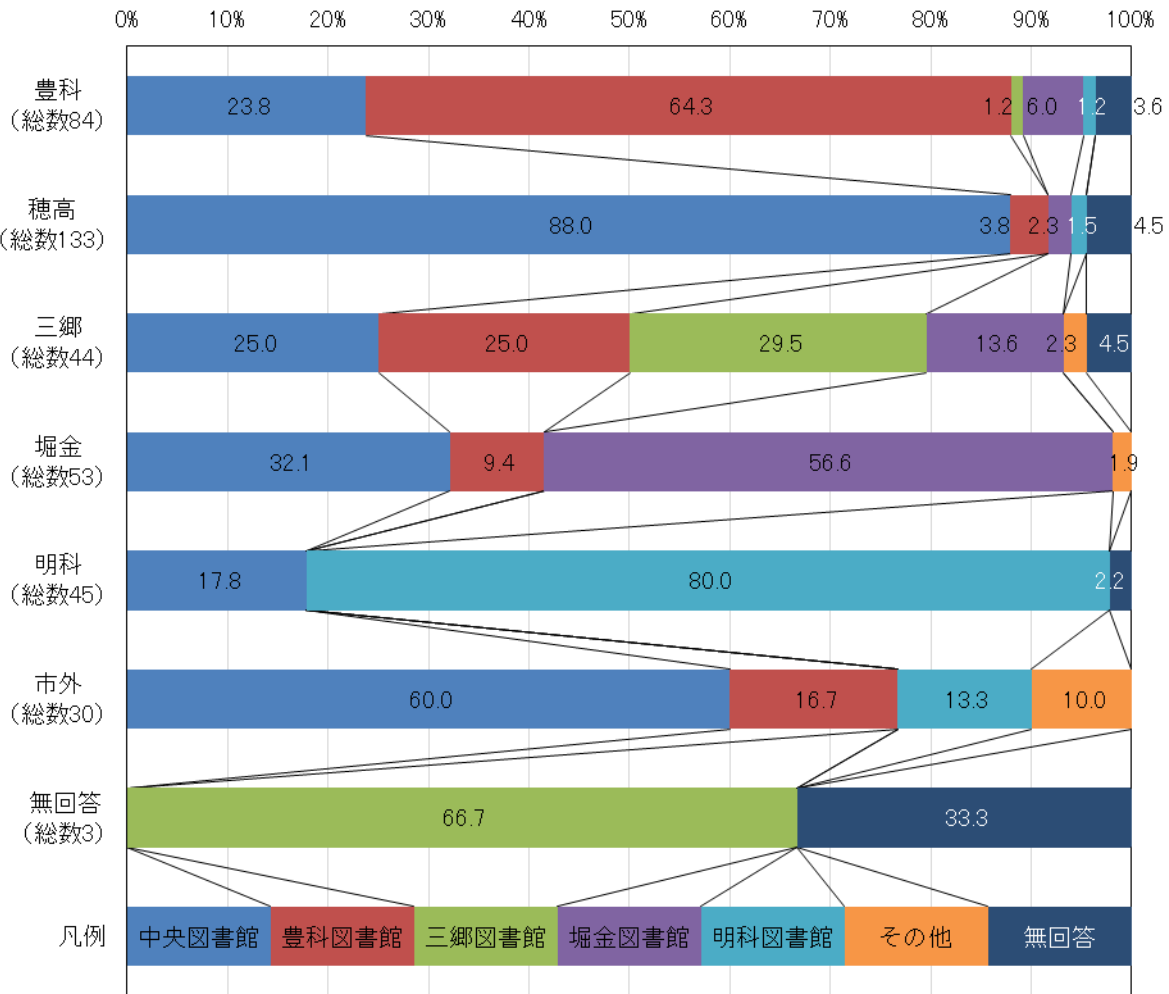


○「自家用車」の割合が73.7%で最も高く、次いで「自転車」11.5%、「徒歩」9.4%などとなっています。

居住地域別●問6 普段、最も利用している図書館

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	中央 図書館	豊科 図書館	三郷 図書館	堀金 図書館	明科 図書館	その他	無回答
全体	392 100.0	191 48.7	80 20.4	16 4.1	44 11.2	43 11.0	5 1.3	13 3.3
豊科	84 100.0	20 23.8	54 64.3	1 1.2	5 6.0	1 1.2	0 0.0	3 3.6
穂高	133 100.0	117 88.0	5 3.8	0 0.0	3 2.3	2 1.5	0 0.0	6 4.5
三郷	44 100.0	11 25.0	11 25.0	13 29.5	6 13.6	0 0.0	1 2.3	2 4.5
堀金	53 100.0	17 32.1	5 9.4	0 0.0	30 56.6	0 0.0	1 1.9	0 0.0
明科	45 100.0	8 17.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	36 80.0	0 0.0	1 2.2
市外	30 100.0	18 60.0	5 16.7	0 0.0	0 0.0	4 13.3	3 10.0	0 0.0
無回答	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3

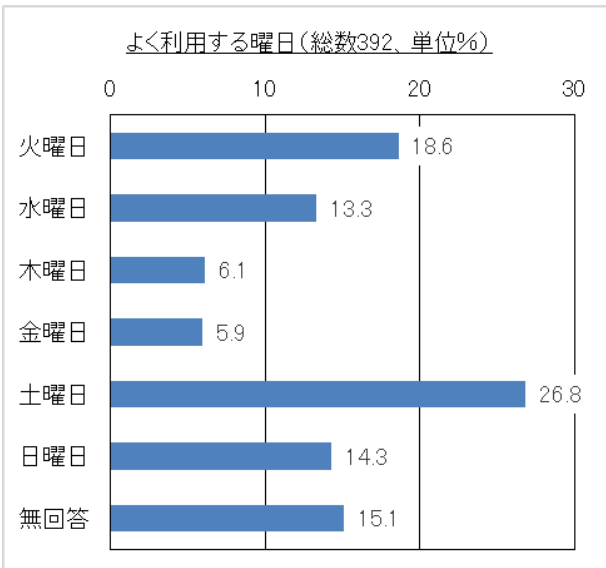
居住地域別●最も利用している図書館



○「豊科」では「豊科図書館」、「穂高」では「中央図書館」、「明科」では「明科図書館」が高い割合を示していますが、「三郷」と「堀金」では分散しており、とくに「三郷」では「中央図書館」「豊科図書館」「三郷図書館」でほぼ三分されています。「市外」は60.0%が「中央図書館」となっています。

問8 よく利用する曜日は何曜日ですか

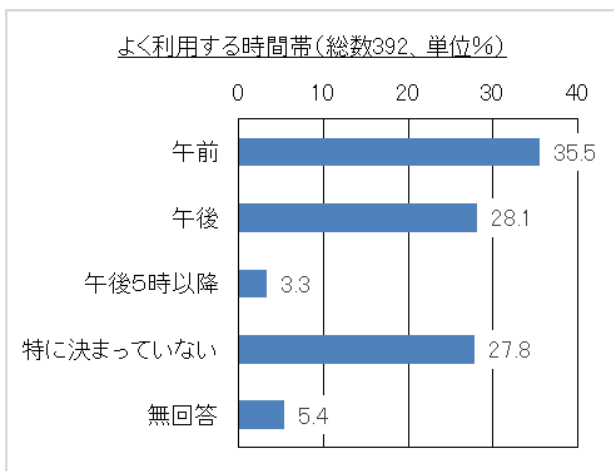
	回答数	割合(%)
火曜日	73	18.6
水曜日	52	13.3
木曜日	24	6.1
金曜日	23	5.9
土曜日	105	26.8
日曜日	56	14.3
無回答	59	15.1
回答者総数(%ベース)	392	100.0



○「土曜日」の割合が26.8%で最も高く、次いで「火曜日」が18.6%、「日曜日」が14.3%、「水曜日」が13.3%などとなっています。

問9 よく利用する時間帯はいつですか

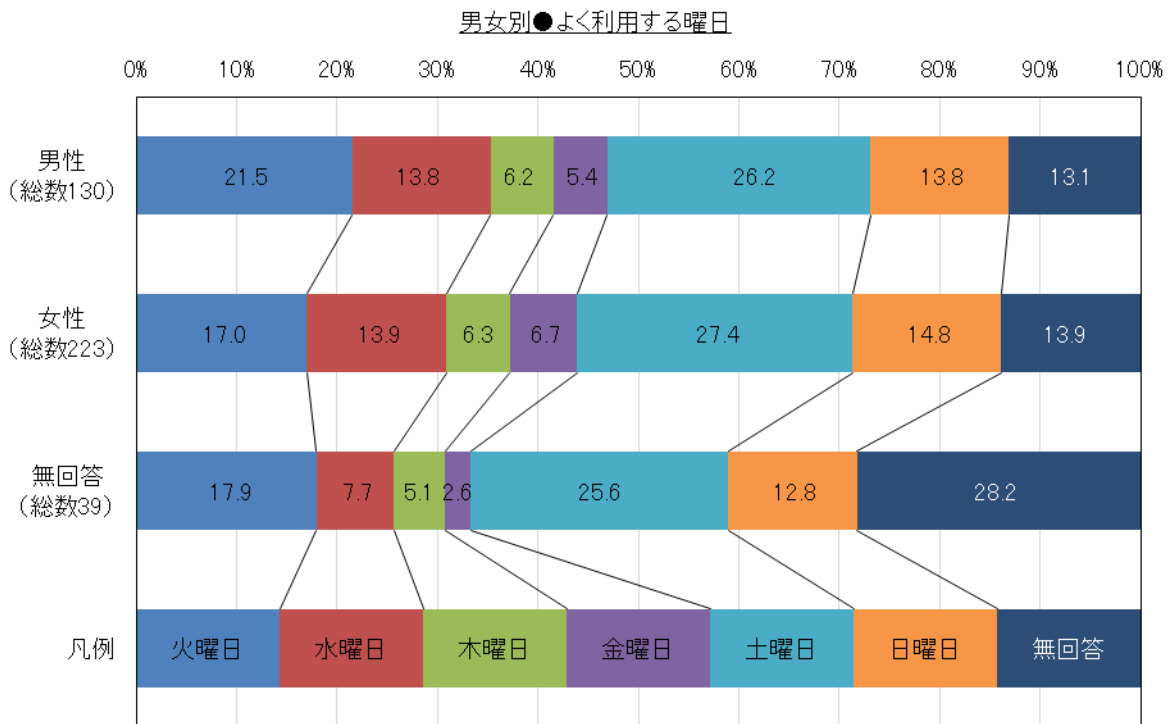
	回答数	割合(%)
午前	139	35.5
午後	110	28.1
午後5時以降	13	3.3
特に決まっていない	109	27.8
無回答	21	5.4
回答者総数(%ベース)	392	100.0



○「午前」の割合が35.5%で最も高く、次いで「午後」28.1%、「特に決まっていない」27.8%などとなっています。
 ◎前回調査に比べると、「午前」が約10ポイント増加、「午後」が約13ポイント減少し、順位が逆転しています。

男女別●問8 よく利用する曜日は何曜日ですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	無回答
全体	392 100.0	73 18.6	52 13.3	24 6.1	23 5.9	105 26.8	56 14.3	59 15.1
男性	130 100.0	28 21.5	18 13.8	8 6.2	7 5.4	34 26.2	18 13.8	17 13.1
女性	223 100.0	38 17.0	31 13.9	14 6.3	15 6.7	61 27.4	33 14.8	31 13.9
無回答	39 100.0	7 17.9	3 7.7	2 5.1	1 2.6	10 25.6	5 12.8	11 28.2

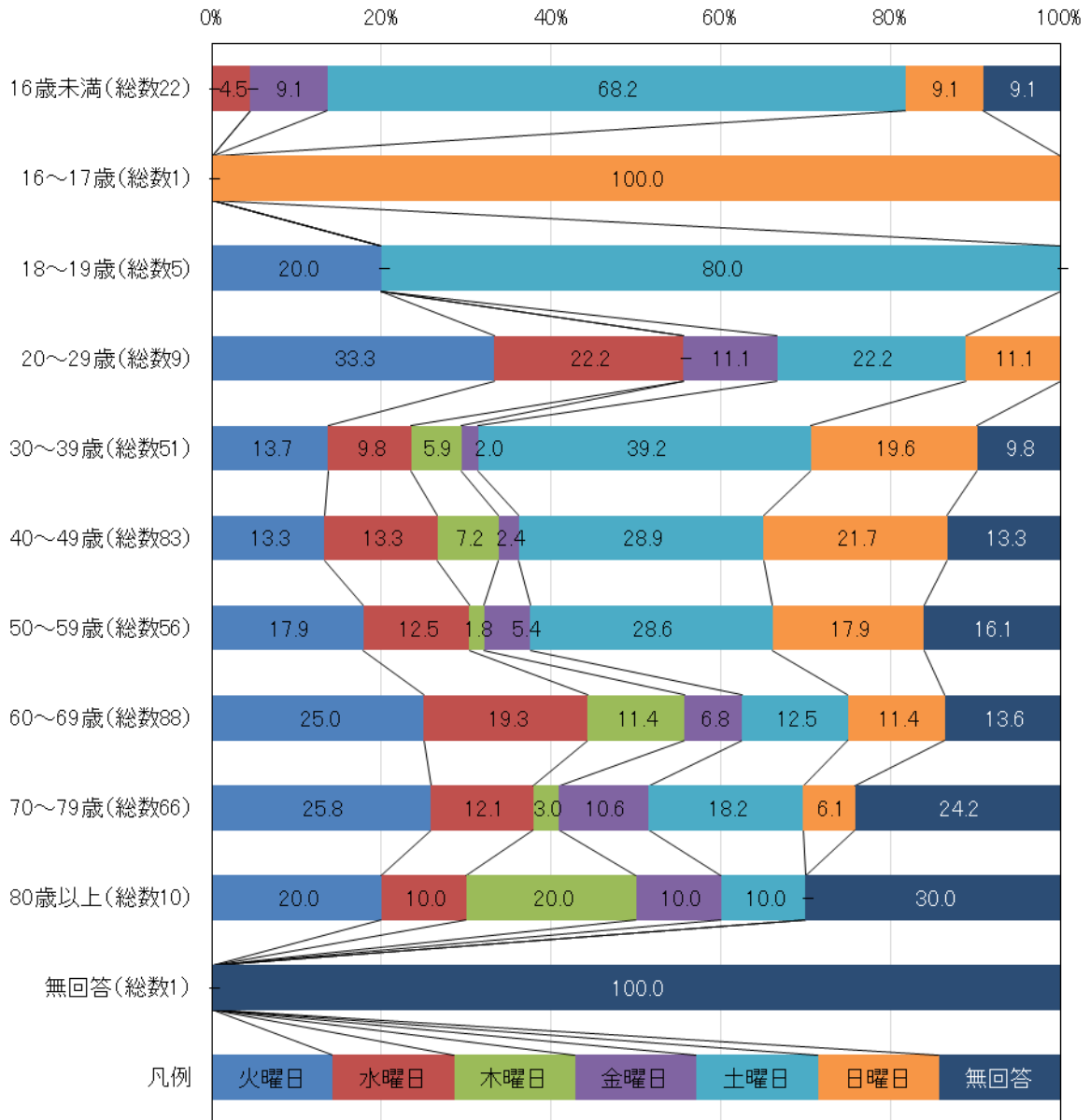


○「男性」「女性」とも「土曜日」と「日曜日」で半分近くを占めています。「男性」では、「火曜日」が21.5%と「女性」より4.5ポイント高くなっています。

年齢別●問8 よく利用する曜日は何曜日ですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	無回答
全体	392 100.0	73 18.6	52 13.3	24 6.1	23 5.9	105 26.8	56 14.3	59 15.1
16歳未満	22 100.0	0 0.0	1 4.5	0 0.0	2 9.1	15 68.2	2 9.1	2 9.1
16～17歳	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
18～19歳	5 100.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0
20～29歳	9 100.0	3 33.3	2 22.2	0 0.0	1 11.1	2 22.2	1 11.1	0 0.0
30～39歳	51 100.0	7 13.7	5 9.8	3 5.9	1 2.0	20 39.2	10 19.6	5 9.8
40～49歳	83 100.0	11 13.3	11 13.3	6 7.2	2 2.4	24 28.9	18 21.7	11 13.3
50～59歳	56 100.0	10 17.9	7 12.5	1 1.8	3 5.4	16 28.6	10 17.9	9 16.1
60～69歳	88 100.0	22 25.0	17 19.3	10 11.4	6 6.8	11 12.5	10 11.4	12 13.6
70～79歳	66 100.0	17 25.8	8 12.1	2 3.0	7 10.6	12 18.2	4 6.1	16 24.2
80歳以上	10 100.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	3 30.0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

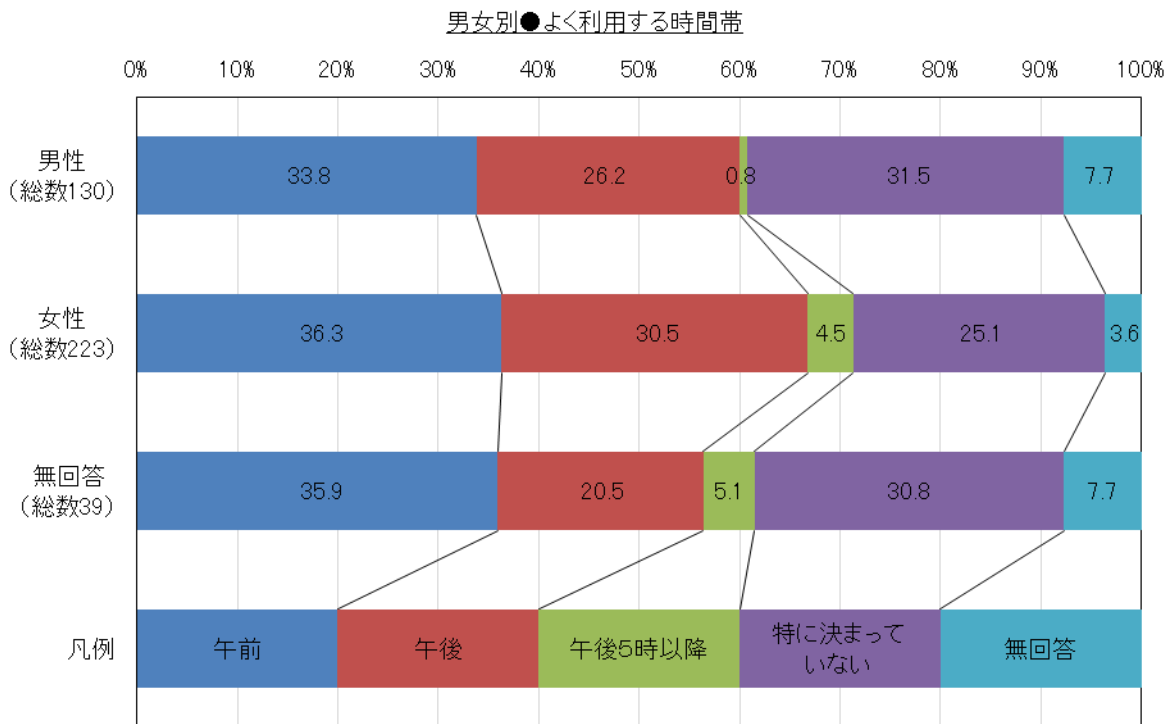
年齢別●よく利用する曜日



○「土曜日」と「日曜日」の割合は、年齢が上がるとともに急激に減少してゆきます。「火曜日」から「金曜日」の割合は、「20～29歳」で最大になり「30～39歳」でいったん減少しますが、以後は、年齢が上がるにつれ増加してゆきます。

男女別●問9 よく利用する時間帯はいつですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	午前	午後	午後5時以降	特に決まってい ない	無回答
全体	392 100.0	139 35.5	110 28.1	13 3.3	109 27.8	21 5.4
男性	130 100.0	44 33.8	34 26.2	1 0.8	41 31.5	10 7.7
女性	223 100.0	81 36.3	68 30.5	10 4.5	56 25.1	8 3.6
無回答	39 100.0	14 35.9	8 20.5	2 5.1	12 30.8	3 7.7

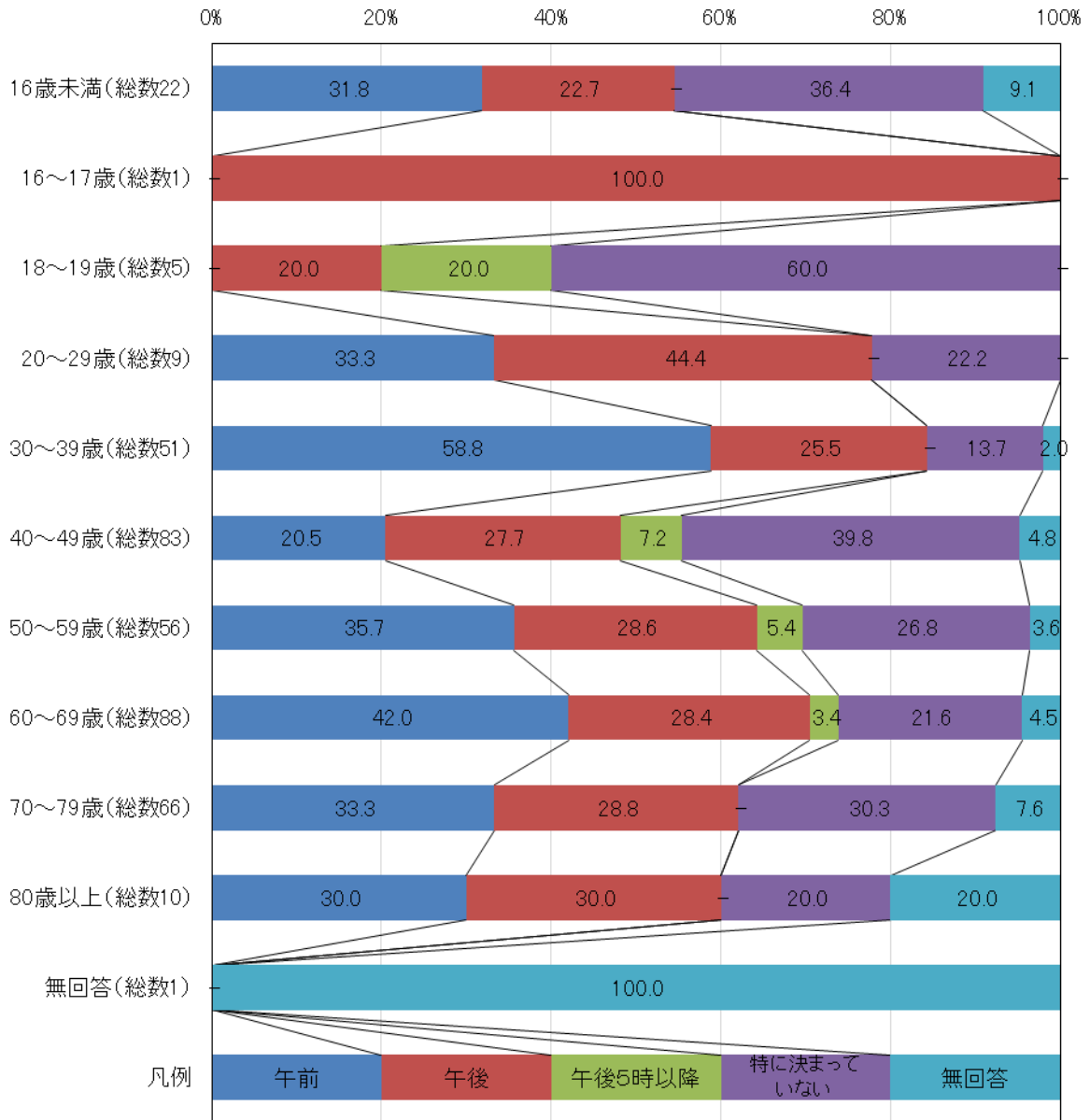


○「午前」「午後」「特に決まっていない」でほぼ三分され、「男性」「女性」で大きな差異はみられません。

年齢別●問9 よく利用する時間帯はいつですか

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	午前	午後	午後5時以降	特に決まってい ない	無回答
全体	392 100.0	139 35.5	110 28.1	13 3.3	109 27.8	21 5.4
16歳未満	22 100.0	7 31.8	5 22.7	0 0.0	8 36.4	2 9.1
16～17歳	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18～19歳	5 100.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0
20～29歳	9 100.0	3 33.3	4 44.4	0 0.0	2 22.2	0 0.0
30～39歳	51 100.0	30 58.8	13 25.5	0 0.0	7 13.7	1 2.0
40～49歳	83 100.0	17 20.5	23 27.7	6 7.2	33 39.8	4 4.8
50～59歳	56 100.0	20 35.7	16 28.6	3 5.4	15 26.8	2 3.6
60～69歳	88 100.0	37 42.0	25 28.4	3 3.4	19 21.6	4 4.5
70～79歳	66 100.0	22 33.3	19 28.8	0 0.0	20 30.3	5 7.6
80歳以上	10 100.0	3 30.0	3 30.0	0 0.0	2 20.0	2 20.0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

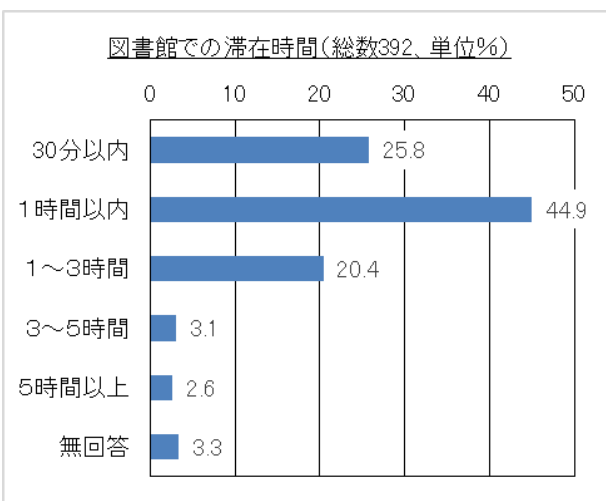
年齢別よく利用する時間帯



○「午前」の割合は年齢により大きく変動します。「30～39歳」では58.8%、「40～49歳」では20.5%となっています。一方、「午後」の割合はほぼ20～30%で一定しています。また、「特に決まっていない」割合は、年齢が上がるにしたがって減少していきます。

問10 図書館にどのくらいの時間、滞在されますか

	回答数	割合(%)
30分以内	101	25.8
1時間以内	176	44.9
1～3時間	80	20.4
3～5時間	12	3.1
5時間以上	10	2.6
無回答	13	3.3
回答者総数(%ベース)	392	100.0

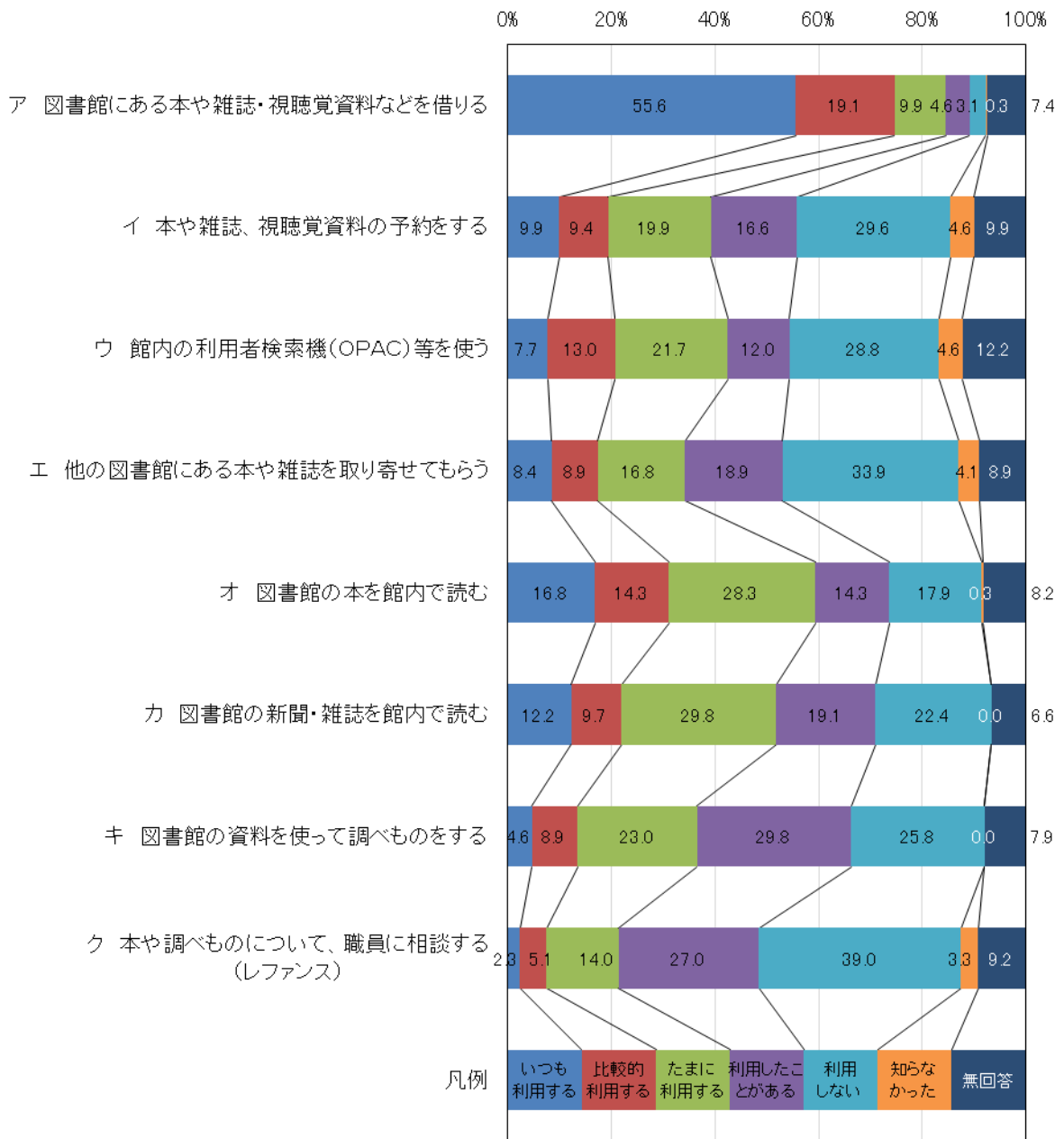


○「1時間以内」の割合が44.9%で最も高く、次いで「30分以内」が25.8%、「1～3時間」が20.4%などとなっています。

問11 あなたは、公共図書館のサービスをどのように利用されていますか。利用内容ごとにひとつづつ、利用状況を選び数字に○をしてください。(総数392)

		いつも 利用する	比較的 利用する	たまに 利用する	利用した ことが ある	利用 しない	知らな かった	無回答
ア 図書館にある本や雑誌・視聴覚資料などを借りる	回答数	218	75	39	18	12	1	29
	割合(%)	55.6	19.1	9.9	4.6	3.1	0.3	7.4
イ 本や雑誌、視聴覚資料の予約をする	回答数	39	37	78	65	116	18	39
	割合(%)	9.9	9.4	19.9	16.6	29.6	4.6	9.9
ウ 館内の利用者検索機(OPAC)等を使う	回答数	30	51	85	47	113	18	48
	割合(%)	7.7	13.0	21.7	12.0	28.8	4.6	12.2
エ 他の図書館にある本や雑誌を取り寄せてもらう	回答数	33	35	66	74	133	16	35
	割合(%)	8.4	8.9	16.8	18.9	33.9	4.1	8.9
オ 図書館の本を館内で読む	回答数	66	56	111	56	70	1	32
	割合(%)	16.8	14.3	28.3	14.3	17.9	0.3	8.2
カ 図書館の新聞・雑誌を館内で読む	回答数	48	38	117	75	88	0	26
	割合(%)	12.2	9.7	29.8	19.1	22.4	0.0	6.6
キ 図書館の資料を使って調べものをする	回答数	18	35	90	117	101	0	31
	割合(%)	4.6	8.9	23.0	29.8	25.8	0.0	7.9
ク 本や調べものについて、職員に相談する(レファンス)	回答数	9	20	55	106	153	13	36
	割合(%)	2.3	5.1	14.0	27.0	39.0	3.3	9.2

公共図書館サービスの利用状況(1)(総数392)

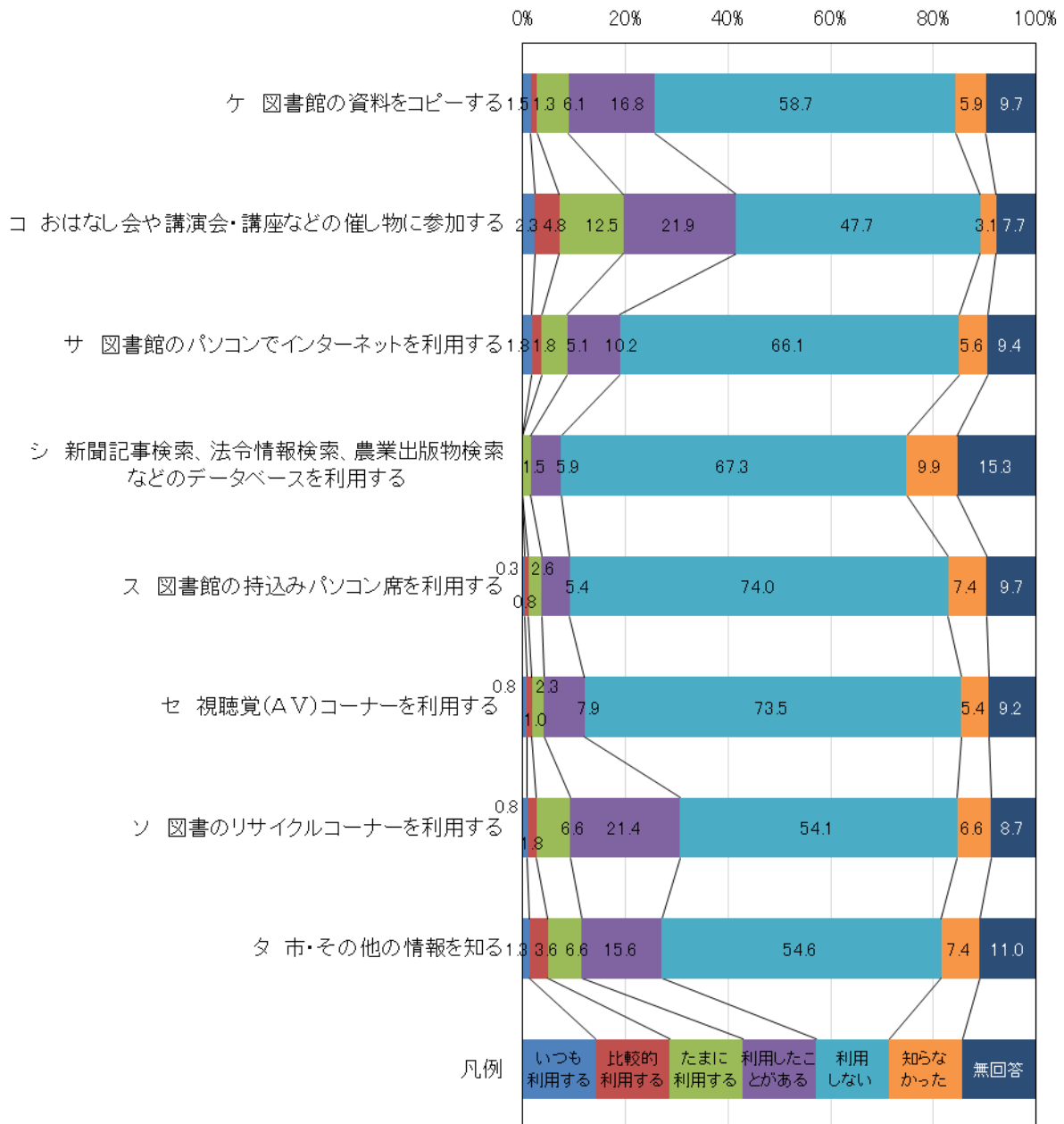


○ア～クについて「いつも利用する」「比較的に利用する」の割合を合わせてみると、「ア 図書館にある本や雑誌・視聴覚資料などを借りる」が74.7%で最も高く、次いで「オ 図書館の本を館内で読む」が31.1%、「カ 図書館の新聞・雑誌を館内で読む」が21.9%、「ウ 館内の利用者検索機(OPAC)等を使う」が20.7%などとなっています。

◎前回調査に比べると、順位、割合ともほぼ同じですが、「ウ 館内の利用者検索機(OPAC)等を使う」が約12ポイント減少して順位を2つ下げています。

		いつも 利用する	比較的 利用する	たまに 利用する	利用した ことが ある	利用 しない	知らな かった	無回答
ケ 図書館の資料をコピーする	回答数	6	5	24	66	230	23	38
	割合(%)	1.5	1.3	6.1	16.8	58.7	5.9	9.7
コ おはなし会や講演会・講座などの催し物に参加する	回答数	9	19	49	86	187	12	30
	割合(%)	2.3	4.8	12.5	21.9	47.7	3.1	7.7
サ 図書館のパソコンでインターネットを利用する	回答数	7	7	20	40	259	22	37
	割合(%)	1.8	1.8	5.1	10.2	66.1	5.6	9.4
シ 新聞記事検索、法令情報検索、農業出版物検索などのデータベースを利用する	回答数	0	0	6	23	264	39	60
	割合(%)	0.0	0.0	1.5	5.9	67.3	9.9	15.3
ス 図書館の持込みパソコン席を利用する	回答数	1	3	10	21	290	29	38
	割合(%)	0.3	0.8	2.6	5.4	74.0	7.4	9.7
セ 視聴覚(AV)コーナーを利用する	回答数	3	4	9	31	288	21	36
	割合(%)	0.8	1.0	2.3	7.9	73.5	5.4	9.2
ソ 図書のリサイクルコーナーを利用する	回答数	3	7	26	84	212	26	34
	割合(%)	0.8	1.8	6.6	21.4	54.1	6.6	8.7
タ 市・その他の情報を知る	回答数	5	14	26	61	214	29	43
	割合(%)	1.3	3.6	6.6	15.6	54.6	7.4	11.0

公共図書館サービスの利用状況(2)(総数392)



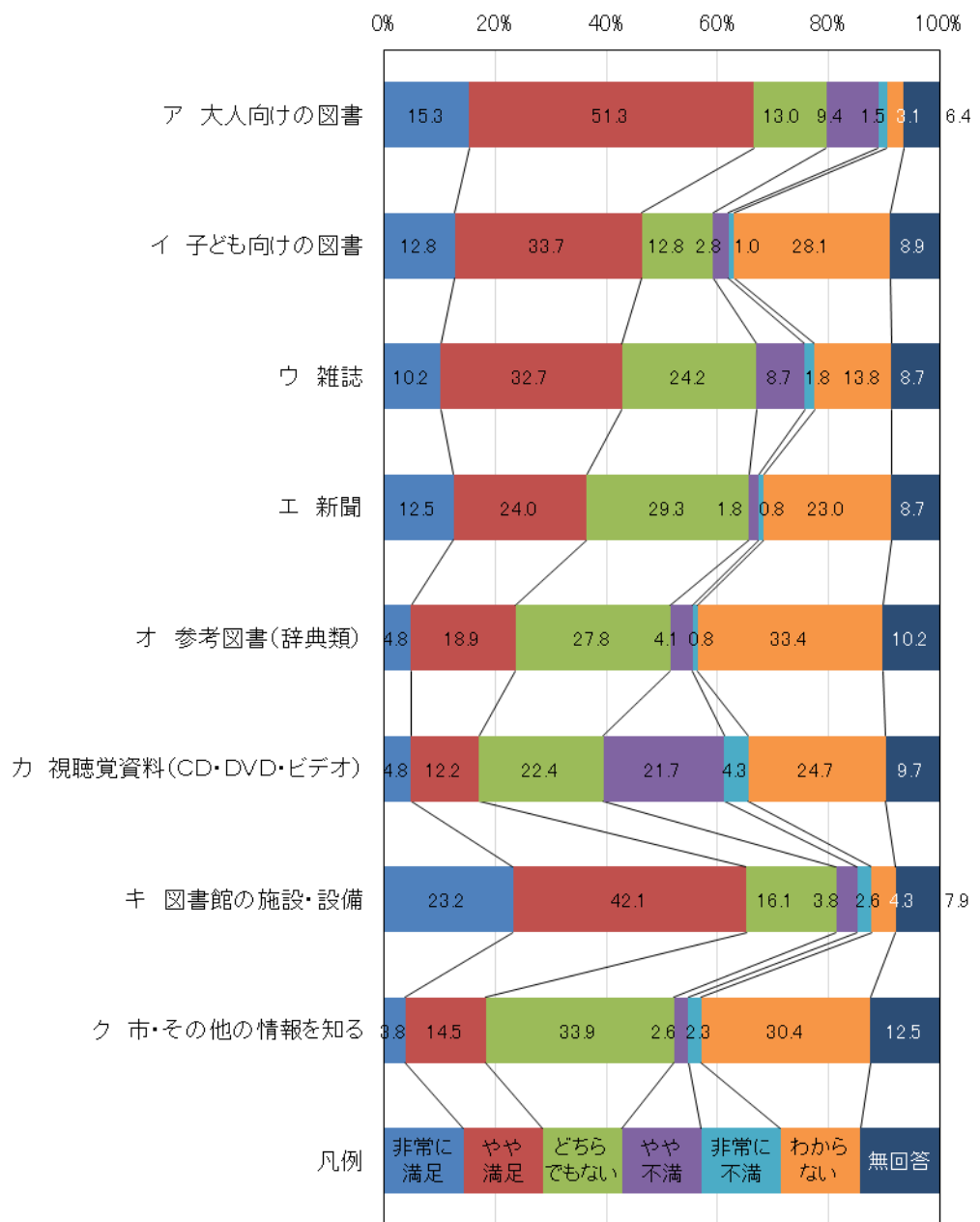
○ケ～タについてみると、どれも「利用しない」の割合が高くなっていますが、とくに「ス 図書館の持込みパソコン席を利用する」が74.0%、「セ 視聴覚(AV)コーナーを利用する」が73.5%、次いで「シ 新聞記事検索、法令情報検索、農業出版物検索などのデータベースを利用する」が67.3%、「サ 図書館のパソコンでインターネットを利用する」が66.1%などとなっています。これらのうち「いつも利用する」「比較的利用する」を合わせた割合が高いのは、「コ おはなし会や講演会・講座などの催し物に参加する」7.1%、「タ 市・その他の情報を知る」4.9%などです。

◎前回調査と比べると、「利用しない」の割合は、「ス 図書館の持込みパソコン席を利用する」が7ポイント、「セ 視聴覚(AV)コーナーを利用する」が11.5ポイント、「サ 図書館のパソコンでインターネットを利用する」が8ポイントそれぞれ減少しています。また、「コ おはなし会や講演会・講座などの催し物に参加する」では「いつも利用する」「比較的利用する」を合わせた割合が4ポイント増加しています。

問12 公共図書館の施設・資料についての満足度をうかがいます。施設・資料の内容ごとにひとつずつ、満足度を選び数字に○をしてください。(総数392)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答
ア 大人向けの図書	回答数	60	201	51	37	6	12	25
	割合(%)	15.3	51.3	13.0	9.4	1.5	3.1	6.4
イ 子ども向けの図書	回答数	50	132	50	11	4	110	35
	割合(%)	12.8	33.7	12.8	2.8	1.0	28.1	8.9
ウ 雑誌	回答数	40	128	95	34	7	54	34
	割合(%)	10.2	32.7	24.2	8.7	1.8	13.8	8.7
エ 新聞	回答数	49	94	115	7	3	90	34
	割合(%)	12.5	24.0	29.3	1.8	0.8	23.0	8.7
オ 参考図書(辞典類)	回答数	19	74	109	16	3	131	40
	割合(%)	4.8	18.9	27.8	4.1	0.8	33.4	10.2
カ 視聴覚資料(CD・D VD・ビデオ)	回答数	19	48	88	85	17	97	38
	割合(%)	4.8	12.2	22.4	21.7	4.3	24.7	9.7
キ 図書館の施設・設備	回答数	91	165	63	15	10	17	31
	割合(%)	23.2	42.1	16.1	3.8	2.6	4.3	7.9
ク 市・その他の情報を 知る	回答数	15	57	133	10	9	119	49
	割合(%)	3.8	14.5	33.9	2.6	2.3	30.4	12.5

公共図書館の施設・資料についての満足度(総数392)



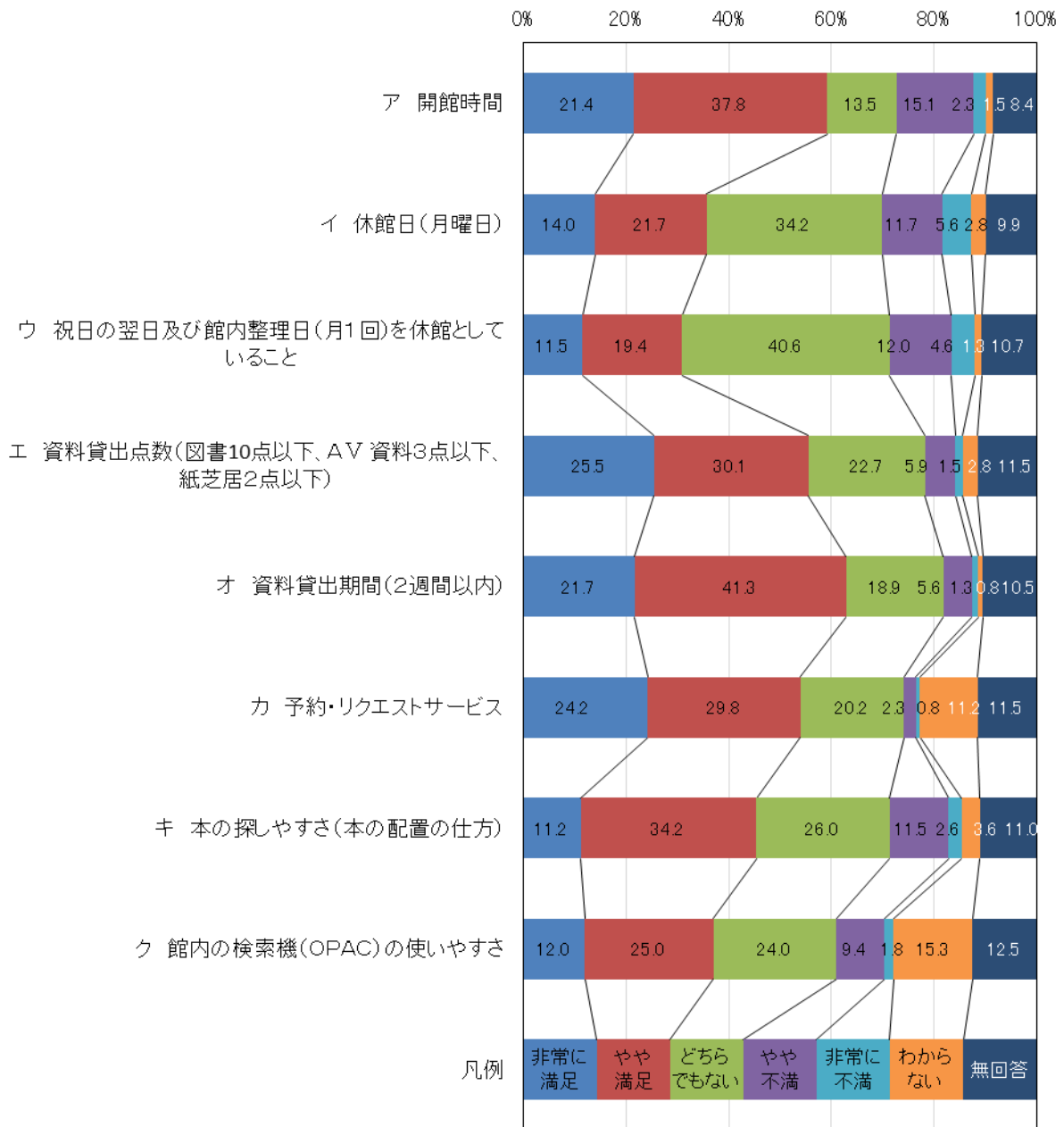
○「非常に満足」「やや満足」を合わせた割合をみると、「ア 大人向けの図書」が66.6%で最も高く、次いで「キ 図書館の施設・設備」が65.3%、「イ 子ども向けの図書」が46.5%などとなっています。反対に「やや不満」「非常に不満」を合わせた割合では、「カ 視聴覚資料(CD・DVD・ビデオ)」が26.0%で最も高く、次いで「ア 大人向けの図書」が10.9%、「ウ 雑誌」が10.5%などとなっています。

◎前回調査に比べると、「非常に満足」「やや満足」を合わせた割合では、「ア 大人向けの図書」と「イ 子ども向けの図書」がほぼ同じ割合、「キ 図書館の施設・設備」が約8ポイント減少し前回より順位を下げています。「やや不満」「非常に不満」を合わせた割合では、「カ 視聴覚資料(CD・DVD・ビデオ)」と「ア 大人向けの図書」がそれぞれ3ポイント、「ウ 雑誌」が6.5ポイント、それぞれ減少しています。

問13 図書館のサービスについての満足度をうかがいます。一番利用するサービス内容ごとにひとつずつ、満足度を選び数字に○をしてください。(1)(総数574)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答
ア 開館時間	回答数	84	148	53	59	9	6	33
	割合(%)	21.4	37.8	13.5	15.1	2.3	1.5	8.4
イ 休館日(月曜日)	回答数	55	85	134	46	22	11	39
	割合(%)	14.0	21.7	34.2	11.7	5.6	2.8	9.9
ウ 祝日の翌日及び館内整理日(月1回)を休館としていること	回答数	45	76	159	47	18	5	42
	割合(%)	11.5	19.4	40.6	12.0	4.6	1.3	10.7
エ 資料貸出点数(図書10点以下、AV資料3点以下、紙芝居2点以下)	回答数	100	118	89	23	6	11	45
	割合(%)	25.5	30.1	22.7	5.9	1.5	2.8	11.5
オ 資料貸出期間(2週間以内)	回答数	85	162	74	22	5	3	41
	割合(%)	21.7	41.3	18.9	5.6	1.3	0.8	10.5
カ 予約・リクエストサービス	回答数	95	117	79	9	3	44	45
	割合(%)	24.2	29.8	20.2	2.3	0.8	11.2	11.5
キ 本の探しやすさ(本の配置の仕方)	回答数	44	134	102	45	10	14	43
	割合(%)	11.2	34.2	26.0	11.5	2.6	3.6	11.0
ク 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	回答数	47	98	94	37	7	60	49
	割合(%)	12.0	25.0	24.0	9.4	1.8	15.3	12.5

図書館のサービスについての満足度(1) (総数392)

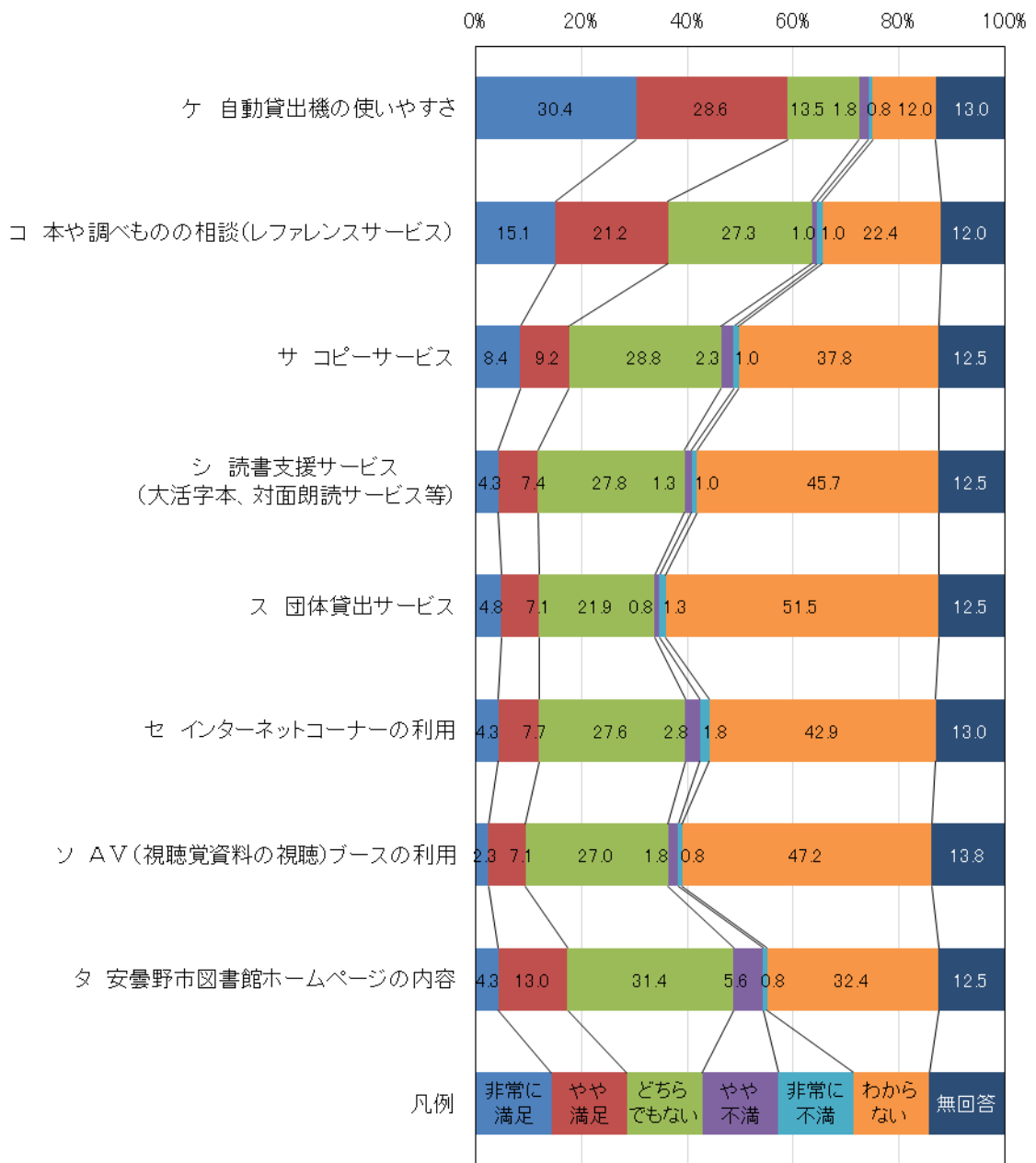


○ア～クについて「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合をみると、「オ 資料貸出期間(2週間以内)」が63.0%で最も高く、次いで「ア 開館時間」が59.2%、「エ 資料貸出点数(図書10点以下、AV 資料3点以下、紙芝居2点以下)」が55.6%、「カ 予約・リクエストサービス」が54.0%などとなっています。反対に「やや不満」と「非常に不満」を合わせた割合をみると、「ア 開館時間」が17.4%で最も高く、次いで「イ 休館日(月曜日)」が17.3%、「ウ 祝日の翌日及び館内整理日(月1回)を休館として

いること」が16.6%などとなっています。
 ◎前回調査に比べると、「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合では、「オ 資料貸出期間(2週間以内)」が9ポイント、「ア 開館時間」が14ポイント、「エ 資料貸出点数(図書10点以下、AV 資料3点以下、紙芝居2点以下)」が26.5ポイント、それぞれ減少している一方、「カ 予約・リクエストサービス」が5ポイント増加して順位が大きく変わっています。「やや不満」と「非常に不満」を合わせた割合では、「ア 開館時間」が8.5ポイント、「イ 休館日(月曜日)」が約4ポイント減少しています。

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答
ケ 自動貸出機の使いやすさ	回答数	119	112	53	7	3	47	51
	割合(%)	30.4	28.6	13.5	1.8	0.8	12.0	13.0
コ 本や調べものの相談(レファレンスサービス)	回答数	59	83	107	4	4	88	47
	割合(%)	15.1	21.2	27.3	1.0	1.0	22.4	12.0
サ コピーサービス	回答数	33	36	113	9	4	148	49
	割合(%)	8.4	9.2	28.8	2.3	1.0	37.8	12.5
シ 読書支援サービス(大活字本、対面朗読サービス等)	回答数	17	29	109	5	4	179	49
	割合(%)	4.3	7.4	27.8	1.3	1.0	45.7	12.5
ス 団体貸出サービス	回答数	19	28	86	3	5	202	49
	割合(%)	4.8	7.1	21.9	0.8	1.3	51.5	12.5
セ インターネットコーナーの利用	回答数	17	30	108	11	7	168	51
	割合(%)	4.3	7.7	27.6	2.8	1.8	42.9	13.0
ソ AV(視聴覚資料の視聴)ブースの利用	回答数	9	28	106	7	3	185	54
	割合(%)	2.3	7.1	27.0	1.8	0.8	47.2	13.8
タ 安曇野市図書館ホームページの内容	回答数	17	51	123	22	3	127	49
	割合(%)	4.3	13.0	31.4	5.6	0.8	32.4	12.5

図書館のサービスについての満足度(2) (総数392)

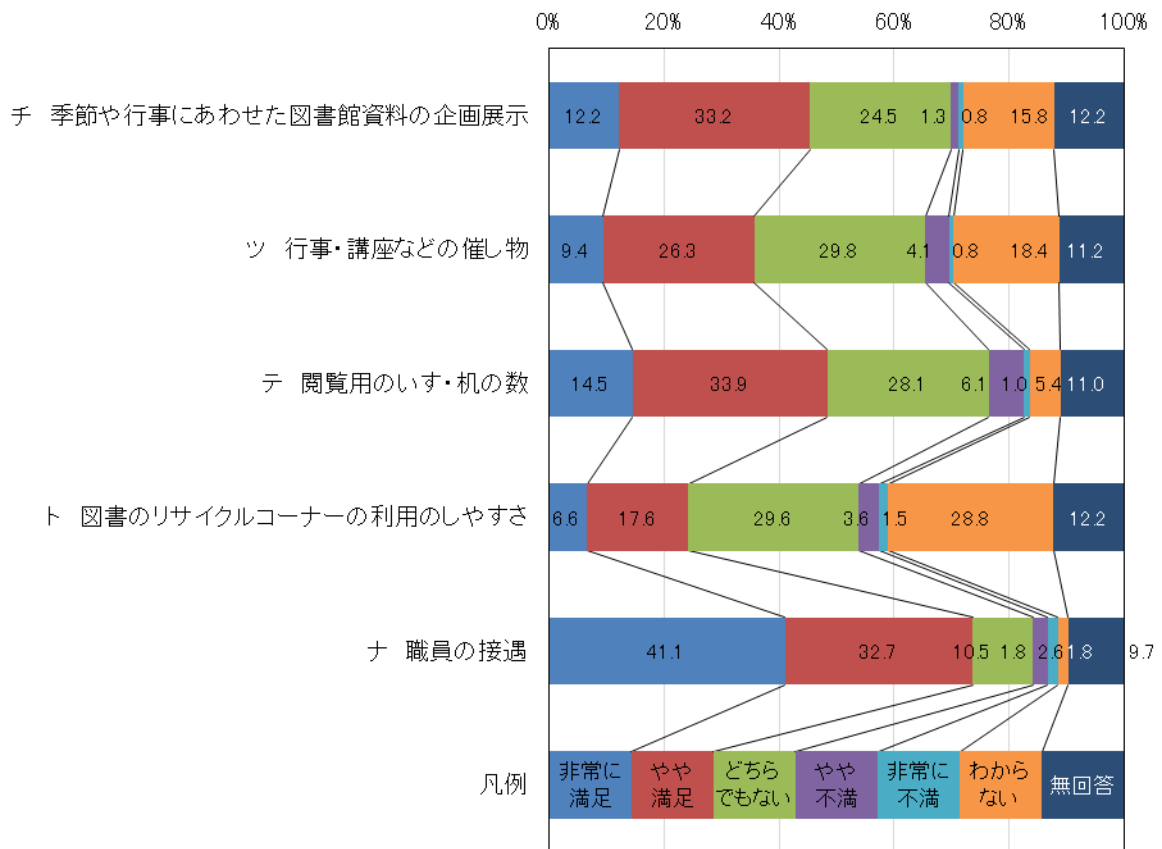


○ケ～タについて「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合をみると、「ケ 自動貸出機の使いやすさ」が59.0%で最も高く、次いで「コ 本や調べものの相談(レファレンスサービス)」が36.3%、「サ コピーサービス」が17.6%、「タ 安曇野市図書館ホームページの内容」が17.3%などとなっています。反対に「やや不満」と「非常に不満」を合わせた割合をみると、「タ 安曇野市図書館ホームページの内容」が6.4%で最も高く、次いで「セ インターネットコーナーの利用」が4.6%などとなっています。

◎前回調査に比べると、「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合では、「コ 本や調べものの相談(レファレンスサービス)」が11ポイント増加しています。「やや不満」と「非常に不満」を合わせた割合では、「タ 安曇野市図書館ホームページの内容」が約3ポイント減少しています。

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答
チ 季節や行事にあわせた図書館資料の企画展示	回答数	48	130	96	5	3	62	48
	割合(%)	12.2	33.2	24.5	1.3	0.8	15.8	12.2
ツ 行事・講座などの催し物	回答数	37	103	117	16	3	72	44
	割合(%)	9.4	26.3	29.8	4.1	0.8	18.4	11.2
テ 閲覧用のいす・机の数	回答数	57	133	110	24	4	21	43
	割合(%)	14.5	33.9	28.1	6.1	1.0	5.4	11.0
ト 図書のリサイクルコーナーの利用のしやすさ	回答数	26	69	116	14	6	113	48
	割合(%)	6.6	17.6	29.6	3.6	1.5	28.8	12.2
ナ 職員の接遇	回答数	161	128	41	10	7	7	38
	割合(%)	41.1	32.7	10.5	2.6	1.8	1.8	9.7

図書館のサービスについての満足度(3) (総数392)



○チ～ナについて「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合をみると、「ナ 職員の待遇」が73.8%で最も高く、次いで「テ 閲覧用のいす・机の数」が48.4%、「チ 季節や行事にあわせた図書館資料の企画展示」が45.4%などとなっています。反対に「やや不満」と「非常に不満」を合わせた割合をみると、「テ 閲覧用のいす・机の数」が7.1%で最も高く、次いで「ト 図書のリサイクルコーナーの利用のしやすさ」が5.1%、「ツ 行事・講座などの催し物」が4.9%などとなっています。

◎前回調査に比べると、「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合では、「ナ 職員の待遇」はほぼ同じ割合です。「やや不満」と「非常に不満」を合わせた割合では、「ツ 行事・講座などの催し物」がほぼ同じ割合です。

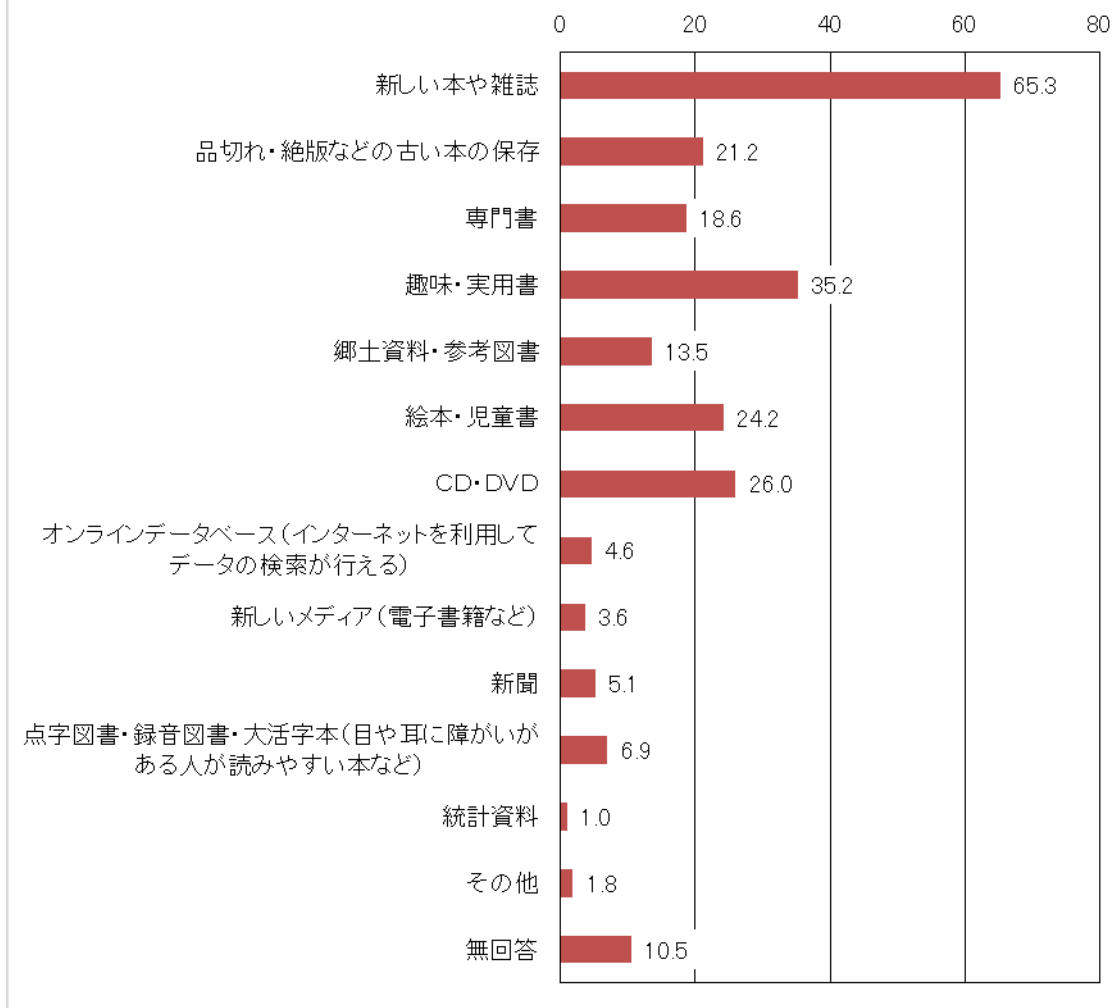
○全体としてみると、「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高いのは、「ナ 職員の待遇」73.8%で、次いで「オ 資料貸出期間(2週間以内)」63.0%、「ア 開館時間」59.2%、「エ 資料貸出点数(図書10点以下、AV 資料3点以下、紙芝居2点以下)」55.6%、「カ 予約・リクエストサービス」54.0%などです。反対に、「やや不満」と「非常に不満」を合わせた割合では、「ア 開館時間」が17.4%で最も高く、次いで「イ 休館日(月曜日)」17.3%、「ウ 祝日の翌日及び館内整理日(月1回)を休館としていること」16.6%などとなっています。

◎前回調査に比べると、「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合が「コ 本や調べものの相談(レファレンスサービス)」で11ポイント、「カ 予約・リクエストサービス」でそれぞれ5ポイント増加。「やや不満」と「非常に不満」を合わせた割合が「ア 開館時間」で8.5ポイント、「イ 休館日(月曜日)」で4ポイント、「タ 安曇野市図書館ホームページの内容」で3ポイントそれぞれ減少しています。

問14 図書館で特に充実すべき図書資料はなんですか(3つまで)

	回答数	割合(%)
新しい本や雑誌	256	65.3
品切れ・絶版などの古い本の保存	83	21.2
専門書	73	18.6
趣味・実用書	138	35.2
郷土資料・参考図書	53	13.5
絵本・児童書	95	24.2
CD・DVD	102	26.0
オンラインデータベース(インターネットを利用してデータの検索が行える)	18	4.6
新しいメディア(電子書籍など)	14	3.6
新聞	20	5.1
点字図書・録音図書・大活字本(目や耳に障がいがある人が読みやすい本など)	27	6.9
統計資料	4	1.0
その他	7	1.8
無回答	41	10.5
回答者総数(%ベース)	392	100.0

特に充実すべき図書資料(総数392、3つまで複数回答、単位%)



○「新しい本や雑誌」の割合が65.3%で最も高く、次いで「趣味・実用書」が35.2%、「CD・DVD」が26.0%などとなっています。

男女別●問 14 図書館で特に充実すべき図書資料はなんですか(3つまで)

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	新しい本 や雑誌	品切れ・ 絶版など の古い本 の保存	専門書	趣味・実 用書	郷土資 料・参考 図書	絵本・児 童書	CD・DVD
全体	392 100.0	256 65.3	83 21.2	73 18.6	138 35.2	53 13.5	95 24.2	102 26.0
男性	130 100.0	82 63.1	25 19.2	29 22.3	47 36.2	24 18.5	11 8.5	41 31.5
女性	223 100.0	147 65.9	50 22.4	35 15.7	76 34.1	25 11.2	76 34.1	53 23.8
無回答	39 100.0	27 69.2	8 20.5	9 23.1	15 38.5	4 10.3	8 20.5	8 20.5
上段:回答数 下段:割合(%)	オンライン データベ ース(イン ターネット を利用してデータ の検索が 行える)	新しいメ ディア(電子 書籍など)	新聞	点字図 書・録音 図書・大 活字本 (目や耳 に障がい がある人 が読みや すい本な ど)	統計資料	その他	無回答	
全体	18 4.6	14 3.6	20 5.1	27 6.9	4 1.0	7 1.8	41 10.5	
男性	6 4.6	6 4.6	13 10.0	5 3.8	2 1.5	3 2.3	10 7.7	
女性	11 4.9	7 3.1	5 2.2	19 8.5	2 0.9	3 1.3	26 11.7	
無回答	1 2.6	1 2.6	2 5.1	3 7.7	0 0.0	1 2.6	5 12.8	

○「新しい本や雑誌」「趣味・実用書」とも、「男性」「女性」で大きな差異はみられません。「CD・DVD」では、「男性」が「女性」を8ポイント近く上回っています。また、「絵本・児童書」では「女性」が、「新聞」では「男性」が高くなっています。

年齢別●問 14 図書館で特に充実すべき図書資料はなんですか(3つまで)

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	新しい本 や雑誌	品切れ・ 絶版など の古い本 の保存	専門書	趣味・実 用書	郷土資 料・参考 図書	絵本・児 童書	CD・DVD
全体	392 100.0	256 65.3	83 21.2	73 18.6	138 35.2	53 13.5	95 24.2	102 26.0
16歳未満	22 100.0	12 54.5	4 18.2	1 4.5	3 13.6	1 4.5	9 40.9	5 22.7
16～17歳	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18～19歳	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
20～29歳	9 100.0	6 66.7	2 22.2	5 55.6	4 44.4	1 11.1	3 33.3	3 33.3
30～39歳	51 100.0	29 56.9	20 39.2	5 9.8	15 29.4	9 17.6	27 52.9	21 41.2
40～49歳	83 100.0	60 72.3	15 18.1	29 34.9	35 42.2	7 8.4	29 34.9	18 21.7
50～59歳	56 100.0	43 76.8	10 17.9	9 16.1	21 37.5	8 14.3	13 23.2	17 30.4
60～69歳	88 100.0	55 62.5	20 22.7	11 12.5	31 35.2	13 14.8	9 10.2	25 28.4
70～79歳	66 100.0	45 68.2	9 13.6	9 13.6	24 36.4	10 15.2	5 7.6	12 18.2
80歳以上	10 100.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

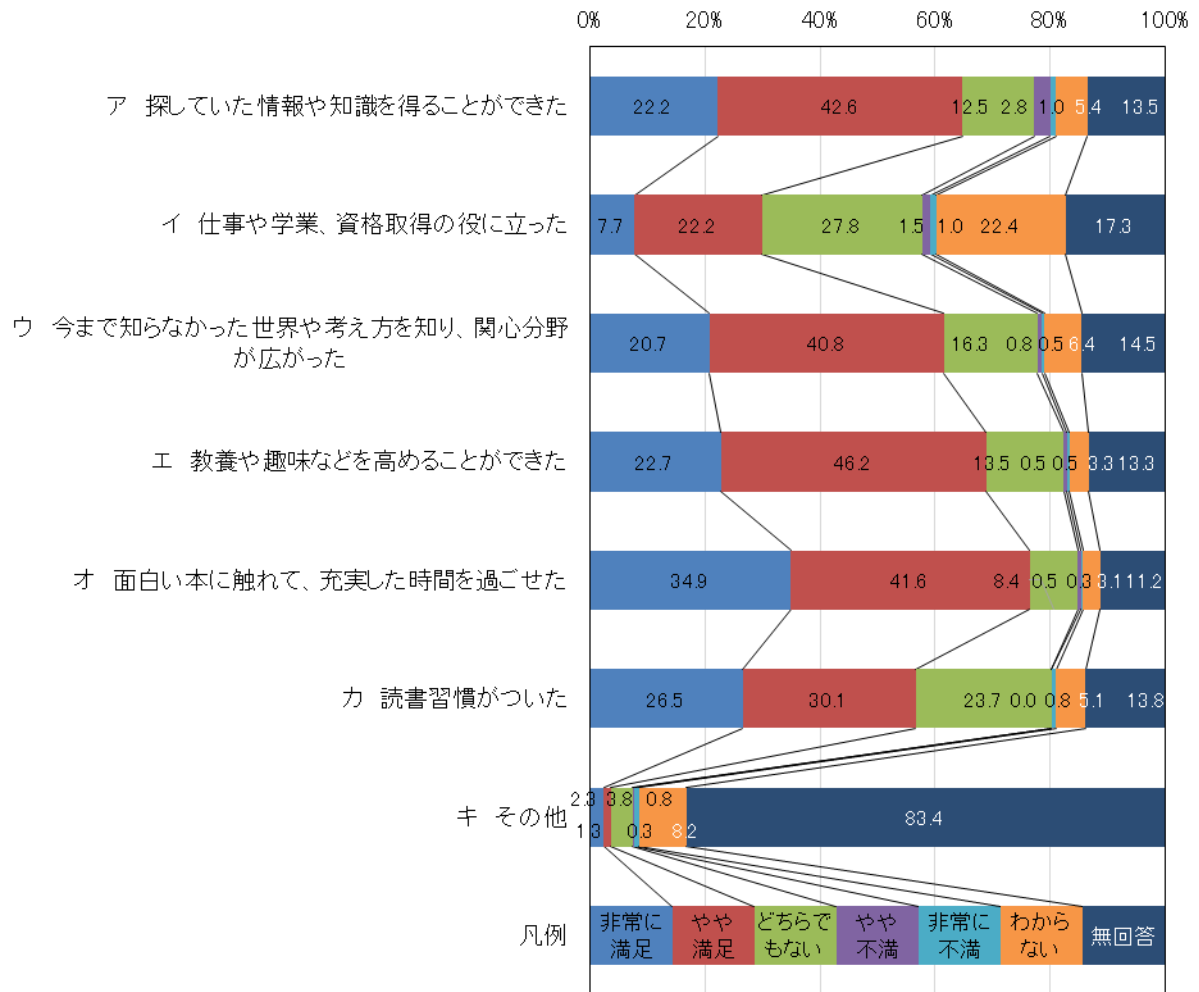
上段:回答数 下段:割合(%)	オンライン データベ ース(イン ターネット を利用してデー タの検索が 行える)	新しいメデ ィア(電子 書籍など)	新聞	点字図 書・録音 図書・大 活字本 (目や耳 に障がい がある人 が読みや すい本な ど)	統計資料	その他	無回答
全体	18 4.6	14 3.6	20 5.1	27 6.9	4 1.0	7 1.8	41 10.5
16歳未満	2 9.1	2 9.1	0 0.0	1 4.5	0 0.0	0 0.0	6 27.3
16～17歳	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18～19歳	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
20～29歳	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
30～39歳	2 3.9	2 3.9	1 2.0	4 7.8	1 2.0	0 0.0	0 0.0
40～49歳	4 4.8	3 3.6	3 3.6	3 3.6	0 0.0	1 1.2	6 7.2
50～59歳	3 5.4	1 1.8	3 5.4	7 12.5	0 0.0	0 0.0	4 7.1
60～69歳	5 5.7	4 4.5	7 8.0	6 6.8	0 0.0	3 3.4	9 10.2
70～79歳	2 3.0	1 1.5	4 6.1	3 4.5	2 3.0	1 1.5	12 18.2
80歳以上	0 0.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

○「新しい本や雑誌」でとくに高いのは「40～49歳」と「50～59歳」です。また、「趣味・実用書」と「専門書」では「18～19歳」「20～29歳」、「絵本・児童書」と「CD・DVD」は「30～39歳」、「新聞」は「80歳以上」で高くなっています。

問15 図書館を利用した成果として、次のようなことをお感じになりますか。成果内容ごとにひとつずつ、満足度を選び数字に○をしてください。(総数392)

		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答
ア 探していた情報や知識を得ることができた	回答数	87	167	49	11	4	21	53
	割合(%)	22.2	42.6	12.5	2.8	1.0	5.4	13.5
イ 仕事や学業、資格取得の役に立った	回答数	30	87	109	6	4	88	68
	割合(%)	7.7	22.2	27.8	1.5	1.0	22.4	17.3
ウ 今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった	回答数	81	160	64	3	2	25	57
	割合(%)	20.7	40.8	16.3	0.8	0.5	6.4	14.5
エ 教養や趣味などを高めることができた	回答数	89	181	53	2	2	13	52
	割合(%)	22.7	46.2	13.5	0.5	0.5	3.3	13.3
オ 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	回答数	137	163	33	2	1	12	44
	割合(%)	34.9	41.6	8.4	0.5	0.3	3.1	11.2
カ 読書習慣がついた	回答数	104	118	93	0	3	20	54
	割合(%)	26.5	30.1	23.7	0.0	0.8	5.1	13.8
キ その他	回答数	9	5	15	1	3	32	327
	割合(%)	2.3	1.3	3.8	0.3	0.8	8.2	83.4

図書館を利用した成果についての満足度(総数392)

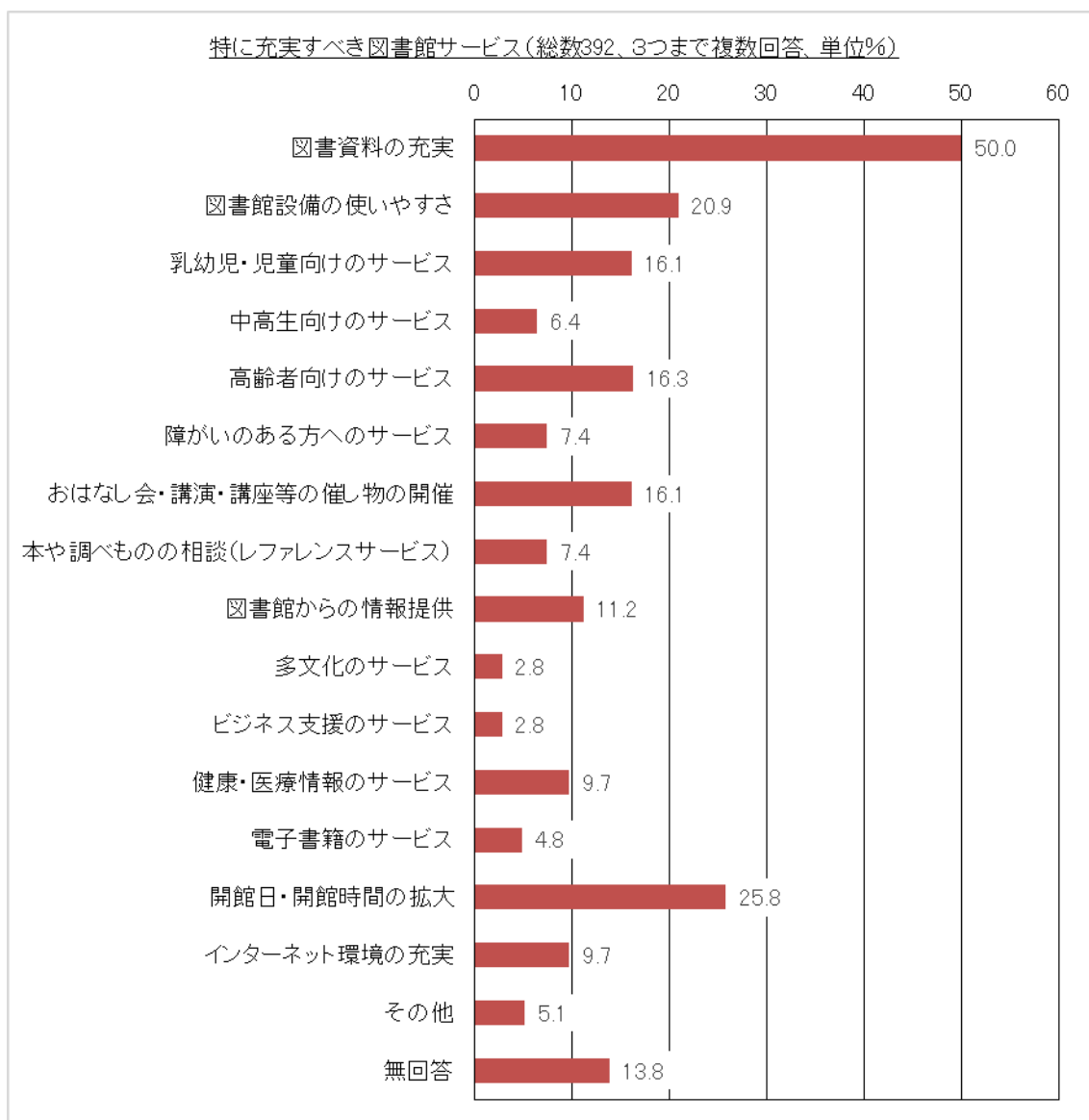


○「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合は、「オ 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた」が76.5%で最も高く、次いで「エ 教養や趣味などを高めることができた」が68.9%、「ア 探していた情報や知識を得ることができた」が64.8%などとなっています。反対に「やや不満」と「非常に不満」を合わせた割合は、「ア 探していた情報や知識を得ることができた」が3.8%、「イ 仕事や学業、資格取得の役に立った」が2.5%などとなっています。

◎前回調査に比べると、「非常に満足」と「やや満足」を合わせた割合では、「オ 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた」が3.5ポイント、「エ 教養や趣味などを高めることができた」が4ポイントそれぞれ減少しています。

問16 今後、特に充実すべき図書館サービスはなんですか(3つまで)

	回答数	割合(%)
図書資料の充実	196	50.0
図書館設備の使いやすさ	82	20.9
乳幼児・児童向けのサービス	63	16.1
中高生向けのサービス	25	6.4
高齢者向けのサービス	64	16.3
障がいのある方へのサービス	29	7.4
おはなし会・講演・講座等の催し物の開催	63	16.1
本や調べものの相談(レファレンスサービス)	29	7.4
図書館からの情報提供	44	11.2
多文化のサービス	11	2.8
ビジネス支援のサービス	11	2.8
健康・医療情報のサービス	38	9.7
電子書籍のサービス	19	4.8
開館日・開館時間の拡大	101	25.8
インターネット環境の充実	38	9.7
その他	20	5.1
無回答	54	13.8
回答者総数(%ベース)	392	100.0



○「図書資料の充実」の割合が50.0%で最も高く、次いで「開館日・開館時間の拡大」が25.8%、「図書館設備の使いやすさ」が20.9%などとなっています。

男女別●問 16 今後、特に充実すべき図書館サービスはなんですか(3つまで)

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	図書資料の充実	図書館設備の使いやすさ	乳幼児・児童向けのサービス	中高生向けのサービス	高齢者向けのサービス	障がいのある方へのサービス	おはなし会・講演・講座等の催し物の開催	本や調べものの相談(レファレンスサービス)
全体	392 100.0	196 50.0	82 20.9	63 16.1	25 6.4	64 16.3	29 7.4	63 16.1	29 7.4
男性	130 100.0	74 56.9	22 16.9	11 8.5	7 5.4	20 15.4	7 5.4	17 13.1	8 6.2
女性	223 100.0	109 48.9	50 22.4	48 21.5	16 7.2	34 15.2	22 9.9	39 17.5	15 6.7
無回答	39 100.0	13 33.3	10 25.6	4 10.3	2 5.1	10 25.6	0 0.0	7 17.9	6 15.4
上段:回答数 下段:割合(%)	図書館からの情報提供	多文化のサービス	ビジネス支援のサービス	健康・医療情報のサービス	電子書籍のサービス	開館日・開館時間の拡大	インターネット環境の充実	その他	無回答
全体	44 11.2	11 2.8	11 2.8	38 9.7	19 4.8	101 25.8	38 9.7	20 5.1	54 13.8
男性	14 10.8	5 3.8	6 4.6	13 10.0	8 6.2	33 25.4	18 13.8	6 4.6	17 13.1
女性	29 13.0	4 1.8	4 1.8	14 6.3	9 4.0	64 28.7	16 7.2	10 4.5	30 13.5
無回答	1 2.6	2 5.1	1 2.6	11 28.2	2 5.1	4 10.3	4 10.3	4 10.3	7 17.9

○「図書資料の充実」ではとくに「男性」、「図書館設備の使いやすさ」では「女性」が高くなっています。「開館日・開館時間の拡大」は「男性」「女性」で大きな差異はありません。「乳幼児・児童向けのサービス」はとくに「女性」で高くなっています。

年齢別●問 16 今後、特に充実すべき図書館サービスはなんですか(3つまで)

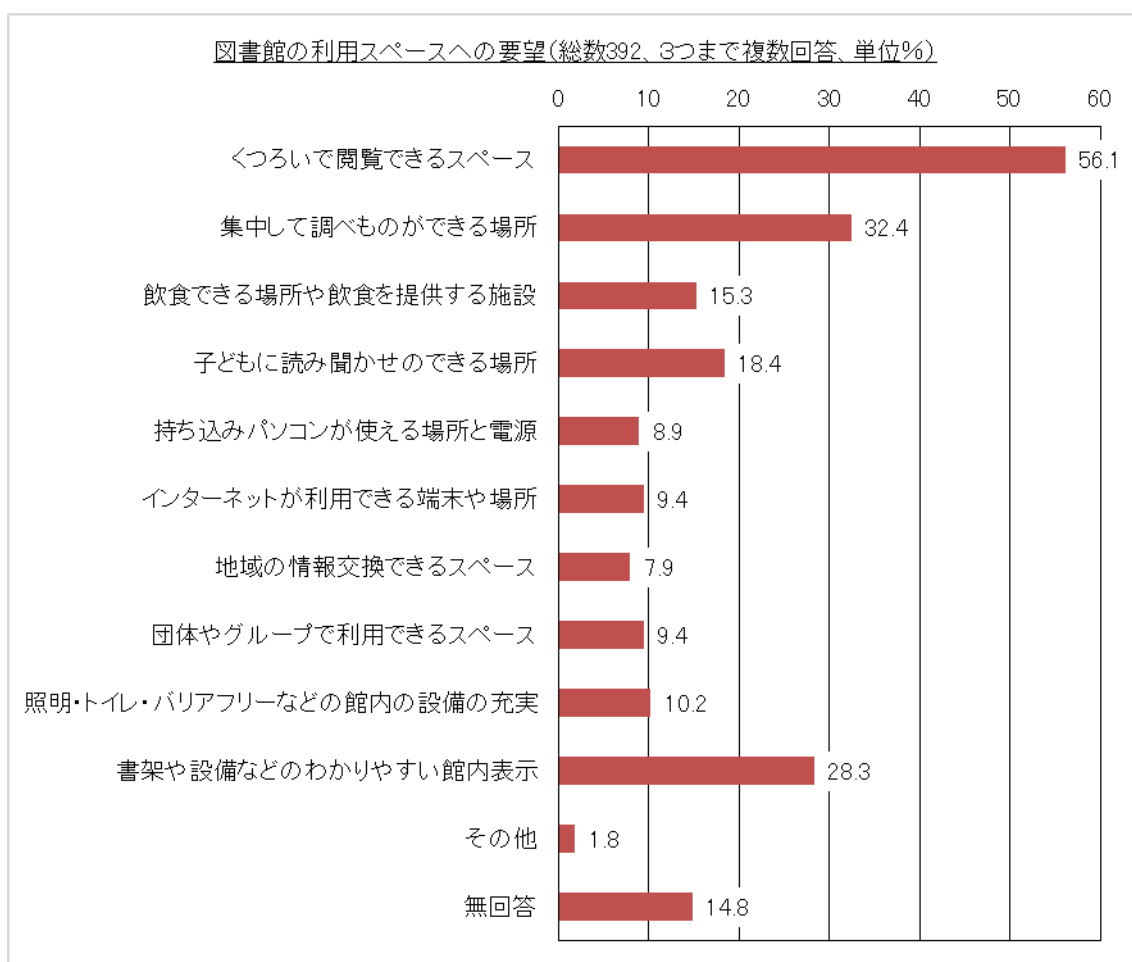
上段:回答数 下段:割合(%)	合計	図書資料の充実	図書館設備の使いやすさ	乳幼児・児童向けのサービス	中高生向けのサービス	高齢者向けのサービス	障がいのある方へのサービス	おはなし会・講演・講座等の催し物の開催	本や調べものの相談(レファレンスサービス)
全体	392 100.0	196 50.0	82 20.9	63 16.1	25 6.4	64 16.3	29 7.4	63 16.1	29 7.4
16歳未満	22 100.0	13 59.1	7 31.8	5 22.7	7 31.8	0 0.0	1 4.5	4 18.2	0 0.0
16～17歳	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
18～19歳	5 100.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
20～29歳	9 100.0	3 33.3	1 11.1	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1
30～39歳	51 100.0	27 52.9	8 15.7	23 45.1	5 9.8	3 5.9	4 7.8	13 25.5	2 3.9
40～49歳	83 100.0	59 71.1	26 31.3	19 22.9	3 3.6	4 4.8	4 4.8	13 15.7	8 9.6
50～59歳	56 100.0	31 55.4	13 23.2	8 14.3	5 8.9	4 7.1	7 12.5	8 14.3	3 5.4
60～69歳	88 100.0	36 40.9	14 15.9	2 2.3	2 2.3	25 28.4	8 9.1	9 10.2	6 6.8
70～79歳	66 100.0	22 33.3	13 19.7	4 6.1	2 3.0	22 33.3	3 4.5	12 18.2	7 10.6
80歳以上	10 100.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 40.0	0 0.0	1 10.0	2 20.0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

上段:回答数 下段:割合(%)	図書館 からの 情報 提供	多文化 のサー ビス	ビジネス 支援の サービス	健康・医 療情報 のサー ビス	電子書 籍のサ ービス	開館日・ 開館時 間の拡 大	インター ネット環 境の充 実	その他	無回答
全体	44 11.2	11 2.8	11 2.8	38 9.7	19 4.8	101 25.8	38 9.7	20 5.1	54 13.8
16歳未満	0 0.0	1 4.5	1 4.5	0 0.0	2 9.1	4 18.2	2 9.1	0 0.0	5 22.7
16～17歳	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18～19歳	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
20～29歳	1 11.1	0 0.0	2 22.2	0 0.0	0 0.0	2 22.2	2 22.2	1 11.1	2 22.2
30～39歳	4 7.8	2 3.9	3 5.9	4 7.8	4 7.8	13 25.5	5 9.8	2 3.9	2 3.9
40～49歳	9 10.8	1 1.2	5 6.0	7 8.4	6 7.2	27 32.5	9 10.8	4 4.8	5 6.0
50～59歳	10 17.9	2 3.6	0 0.0	6 10.7	1 1.8	15 26.8	8 14.3	5 8.9	5 8.9
60～69歳	14 15.9	1 1.1	0 0.0	7 8.0	6 6.8	23 26.1	9 10.2	5 5.7	16 18.2
70～79歳	5 7.6	1 1.5	0 0.0	8 12.1	0 0.0	13 19.7	2 3.0	2 3.0	16 24.2
80歳以上	1 10.0	1 10.0	0 0.0	5 50.0	0 0.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

○「図書資料の充実」「図書館設備の使いやすさ」「開館日・開館時間の拡大」はとくに「40～49歳」で、また、「乳幼児・児童向けのサービス」は「30～39歳」で、「高齢者向けのサービス」は「60～69歳」「70～79歳」「80歳以上」で、「おはなし会・講演・講座等の催し物の開催」は「20～29歳」「30～39歳」で高くなっています。

問17 あなたは、図書館の利用スペースについて、どのようなことを望みますか(3つまで)

	回答数	割合(%)
くつろいで閲覧できるスペース	220	56.1
集中して調べものができる場所	127	32.4
飲食できる場所や飲食を提供する施設	60	15.3
子どもに読み聞かせのできる場所	72	18.4
持ち込みパソコンが使える場所と電源	35	8.9
インターネットが利用できる端末や場所	37	9.4
地域の情報交換できるスペース	31	7.9
団体やグループで利用できるスペース	37	9.4
照明・トイレ・バリアフリーなどの館内の設備の充実	40	10.2
書架や設備などのわかりやすい館内表示	111	28.3
その他	7	1.8
無回答	58	14.8
回答者総数(%ベース)	392	100.0



○「くつろいで閲覧できるスペース」の割合が56.1%で最も高く、次いで「集中して調べものができる場所」が32.4%、「書架や設備などのわかりやすい館内表示」が28.3%などとなっています。

男女別●問 17 あなたは、図書館の利用スペースについて、どのようなことを望みますか(3つまで)

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	くつろいで 閲覧できる スペース	集中して調 べものがで きる場所	飲食できる 場所や飲食 を提供する 施設	子どもに読 み聞かせの できる場所	持ち込みパ ソコンが使 える場所と 電源	インターネッ トが利用で きる端末や 場所
全体	392 100.0	220 56.1	127 32.4	60 15.3	72 18.4	35 8.9	37 9.4
男性	130 100.0	83 63.8	46 35.4	18 13.8	11 8.5	19 14.6	15 11.5
女性	223 100.0	116 52.0	67 30.0	29 13.0	57 25.6	13 5.8	16 7.2
無回答	39 100.0	21 53.8	14 35.9	13 33.3	4 10.3	3 7.7	6 15.4
上段:回答数 下段:割合(%)	地域の情報 交換できる スペース	団体やグル ープで利用 できるスペ ース	照明・トイ レ・バリアフ リーなどの 館内の設備 の充実	書架や設備 などのわか りやすい館 内表示	その他	無回答	
全体	31 7.9	37 9.4	40 10.2	111 28.3	7 1.8	58 14.8	
男性	10 7.7	5 3.8	11 8.5	31 23.8	2 1.5	18 13.8	
女性	19 8.5	30 13.5	28 12.6	68 30.5	5 2.2	34 15.2	
無回答	2 5.1	2 5.1	1 2.6	12 30.8	0 0.0	6 15.4	

○「くつろいで閲覧できるスペース」と「集中して調べものができる場所」は「男性」で、「書架や設備などのわかりやすい館内表示」は「女性」で、それぞれ高くなっています。また「女性」では、「子どもに読み聞かせのできる場所」と「団体やグループで利用できるスペース」がとくに「男性」に比べ高くなっています。

年齢別●問 17 あなたは、図書館の利用スペースについて、どのようなことを望みますか(3つまで)

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	くつろいで 閲覧できる スペース	集中して調 べものがで きる場所	飲食できる 場所や飲食 を提供する 施設	子どもに読 み聞かせの できる場所	持ち込みパ ソコンが使 える場所と 電源	インターネッ トが利用で きる端末や 場所
全体	392 100.0	220 56.1	127 32.4	60 15.3	72 18.4	35 8.9	37 9.4
16歳未満	22 100.0	8 36.4	8 36.4	5 22.7	3 13.6	0 0.0	5 22.7
16～17歳	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18～19歳	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
20～29歳	9 100.0	7 77.8	4 44.4	1 11.1	3 33.3	2 22.2	2 22.2
30～39歳	51 100.0	36 70.6	16 31.4	13 25.5	20 39.2	7 13.7	2 3.9
40～49歳	83 100.0	54 65.1	45 54.2	14 16.9	22 26.5	10 12.0	12 14.5
50～59歳	56 100.0	33 58.9	15 26.8	6 10.7	8 14.3	2 3.6	6 10.7
60～69歳	88 100.0	44 50.0	20 22.7	12 13.6	10 11.4	10 11.4	7 8.0
70～79歳	66 100.0	33 50.0	15 22.7	5 7.6	6 9.1	2 3.0	2 3.0
80歳以上	10 100.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

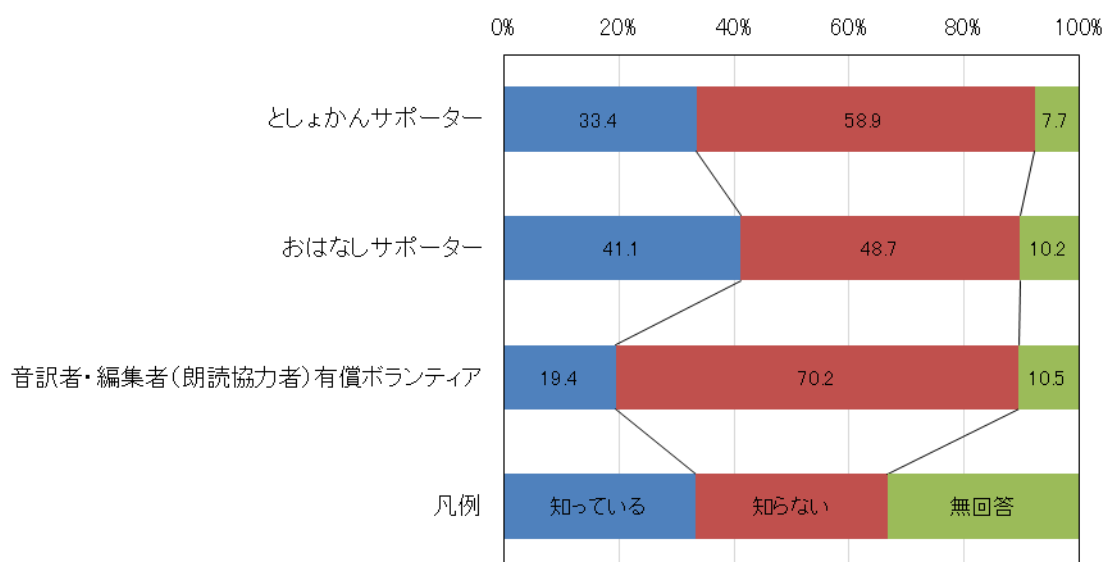
上段:回答数 下段:割合(%)	地域の情報 交換できる スペース	団体やグル ープで利用 できるスペ ース	照 明・トイ レ・バリアフ リーなどの 館内の設備 の充実	書架や設備 などのわか りやすい館 内表示	その他	無回答
全体	31 7.9	37 9.4	40 10.2	111 28.3	7 1.8	58 14.8
16歳未満	1 4.5	2 9.1	5 22.7	4 18.2	0 0.0	6 27.3
16～17歳	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18～19歳	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
20～29歳	0 0.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	1 11.1	0 0.0
30～39歳	2 3.9	4 7.8	9 17.6	14 27.5	0 0.0	3 5.9
40～49歳	7 8.4	7 8.4	9 10.8	21 25.3	0 0.0	4 4.8
50～59歳	8 14.3	6 10.7	4 7.1	19 33.9	2 3.6	8 14.3
60～69歳	6 6.8	10 11.4	6 6.8	27 30.7	0 0.0	17 19.3
70～79歳	5 7.6	6 9.1	4 6.1	19 28.8	2 3.0	16 24.2
80歳以上	1 10.0	0 0.0	0 0.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0

○「くつろいで閲覧できるスペース」と「集中して調べものができる場所」は「20～29歳」から「40～49歳」で、「子どもに読み聞かせのできる場所」は「20～29歳」と「30～39歳」で、また「書架や設備などのわかりやすい館内表示」は「50～59歳」から「80歳以上」で高くなっています。

問18 あなたは図書館の運営のお手伝いをさせていただくボランティアを知っていますか
(総数392)

		知っている	知らない	無回答
としょかんサポーター	回答数	131	231	30
	割合(%)	33.4	58.9	7.7
おはなしサポーター	回答数	161	191	40
	割合(%)	41.1	48.7	10.2
音訳者・編集者(朗読協力者)有償ボランティア	回答数	76	275	41
	割合(%)	19.4	70.2	10.5

図書館ボランティアについての認知度(総数392)

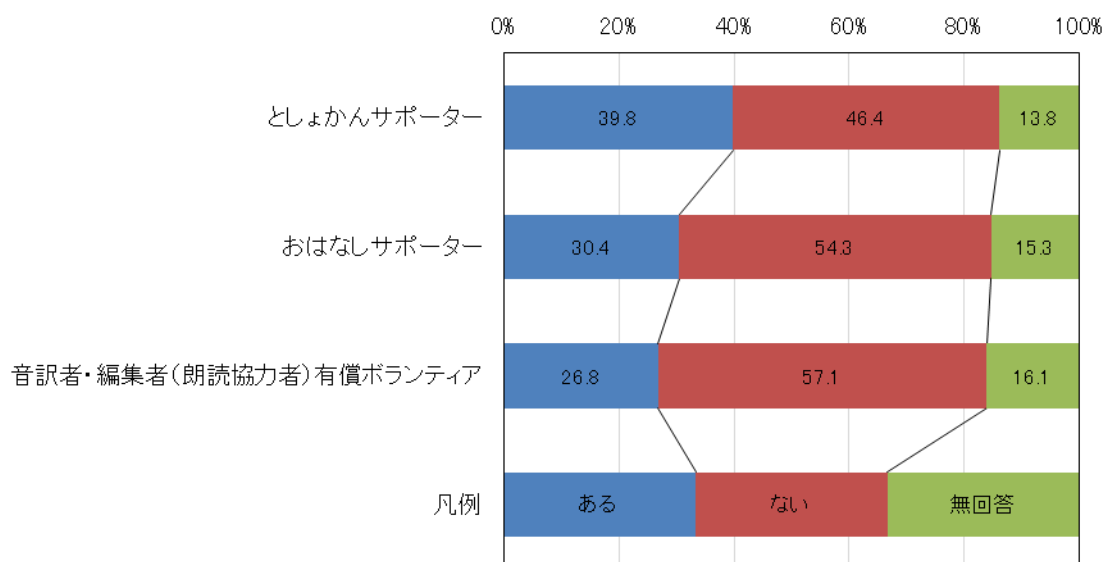


○「おはなしサポーター」の割合が41.1%で最も高く、次いで「としょかんサポーター」が33.4%、「音訳者・編集者(朗読協力者)有償ボランティア」が19.2%となっています。いずれも、「知らない」の割合の方が高くなっています。

問19 あなたは「問18」で伺ったボランティアに興味がありますか(総数392)

		ある	ない	無回答
としょかんサポーター	回答数	156	182	54
	割合(%)	39.8	46.4	13.8
おはなしサポーター	回答数	119	213	60
	割合(%)	30.4	54.3	15.3
音訳者・編集者(朗読協力者)有償ボランティア	回答数	105	224	63
	割合(%)	26.8	57.1	16.1

図書館ボランティアについての関心度(総数392)



○「としょかんサポーター」の割合が39.8%で最も高く、次いで「おはなしサポーター」が30.4%、「音訳者・編集者(朗読協力者)有償ボランティア」が26.8%となっています。いずれも「ない」の割合の方が高くなっています。

