

平成25年度 安曇野市観光アンケート調査概要及び調査結果

(1) 調査概要

調査時期	平成25年4月1日～平成26年3月31日
調査方法	宿泊客用アンケート：市内10宿泊施設での設置調査
調査対象	市内宿泊観光客
回収数	宿泊客 1,150件（回収率 40.5%）

(2) 回答者の基本属性

性別・年齢

性別	～20代	30代	40代	50代	60代	70代～	未記入
男性	16	40	55	91	185	134	5
女性	39	69	127	146	167	65	5
未記入	0	0	0	0	3	1	2
総計	55	109	182	237	355	200	12

来訪者は60代男性が最も多く185名であった。60代以上では男性の割合が多いが、50代以下では女性の方が多い。来訪者の7割が50代以上となった。

(3) 回答者の居住地域

県・地域名	長野県	東京	千葉	埼玉	神奈川	中京	関西	その他
件数	45	185	75	78	141	258	159	209
割合	4%	16%	7%	7%	12%	22%	14%	18%

来訪者の居住地域は、関東地方が半数近くと最も多い。

(4) 安曇野への来訪回数

項目	はじめて	2回目	3回目	4回以上	未記入
回答数	329	147	121	541	12
割合	29%	13%	10%	47%	1%

来訪回数は、「4回以上」のハードリピーターが47%と最も多く、次いで「はじめて」が29%となった。

(5) 満足度

項目	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満	未記入
回答数	278	579	192	19	16	4	3	59
割合	24%	50%	17%	2%	2%	0%	0%	5%

総合的な満足度は、「満足」が50%、次いで「大変満足」が24%となった。