

# 令和2年度安曇野市観光アンケート調査

【第4回 12/1～ 2/29】

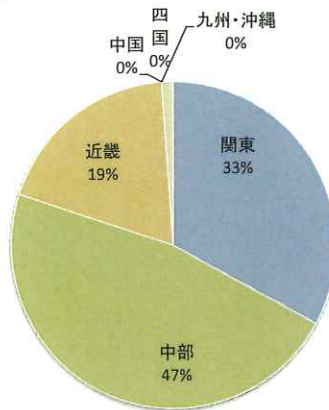
配布場所： 安曇野市観光情報センター、安曇野市観光案内所、市内宿泊施設

配布数：600枚 回答数：86枚 回答率：14.3%

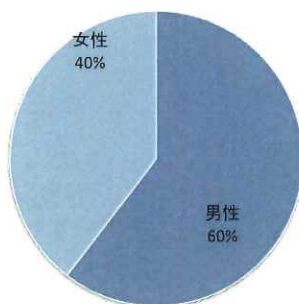
問1 住まい、性別、年代について

・中部地方からの来訪者が48%と最も多く、次いで、中部関東地方からの来訪者が33%となった。前年度に比べ、コロナウィルスによる首都圏の緊急事態宣言の影響か関東地方からの滞在が減少し中部地方と逆転している。  
・来訪者のうち、60代以上が最も多く56%となった。

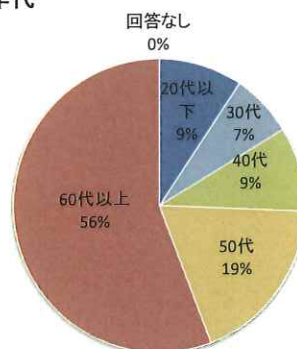
居住地



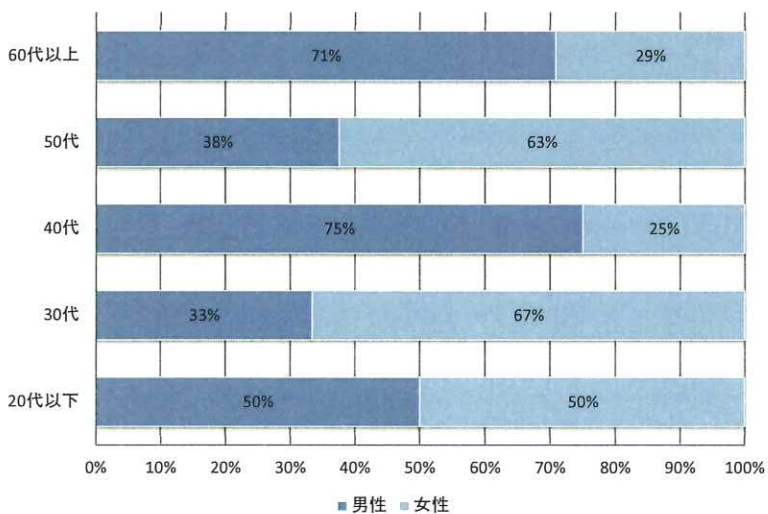
性別



年代

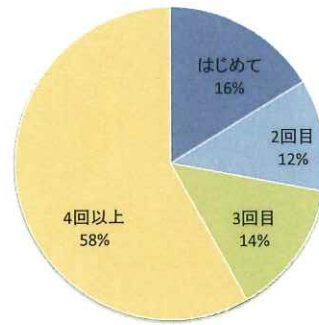


世代別／性別

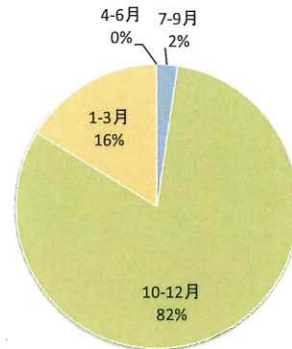


問2 安曇野市への来訪回数について

・「4回以上」安曇野を来訪した人が58%で最も多い。  
前年度に比べ初めて安曇野を訪れた方が30%から16%となり、4回以上の方が48%から58%とリピーターが増加していることがわかる。

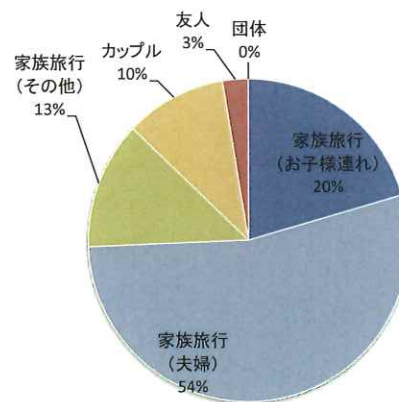


問3 今回の旅行の時期について



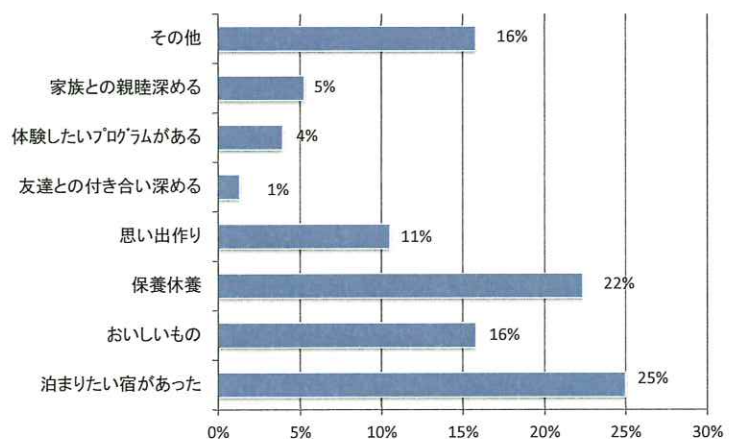
問4 今回の旅行の同行者について

・「家族旅行(夫婦)」が最も多く54%であった。  
「家族旅行」全体の合計は87%となった。  
前年度に比べ団体客(4%)や友人同士(24%)の旅行がそれぞれ、4%から0%、24%から3%と大幅に減少し家族やカップルでの旅行が大半を占めている。



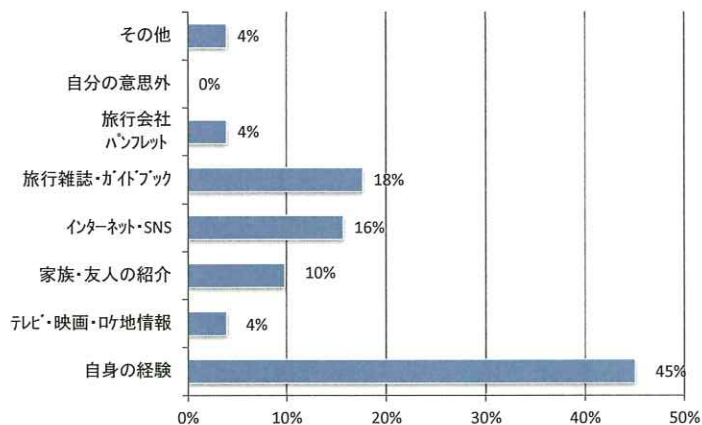
問5 今回の旅行の動機について(複数可)

・「泊まりたい宿があった」が25%と最も多く、保養休養が22%と次いで多くなった。



問6 安曇野市を選んだ際の情報源について

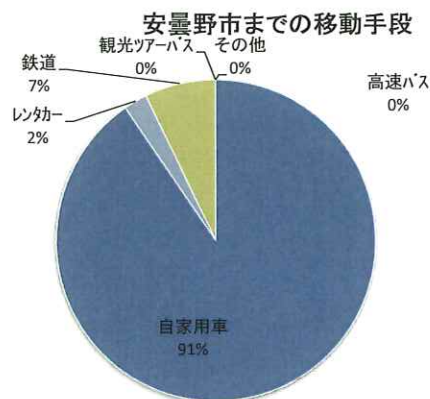
・「自身の経験」が45%と最も多く、次いで、「旅行雑誌・ガイドブック」が18%であった。



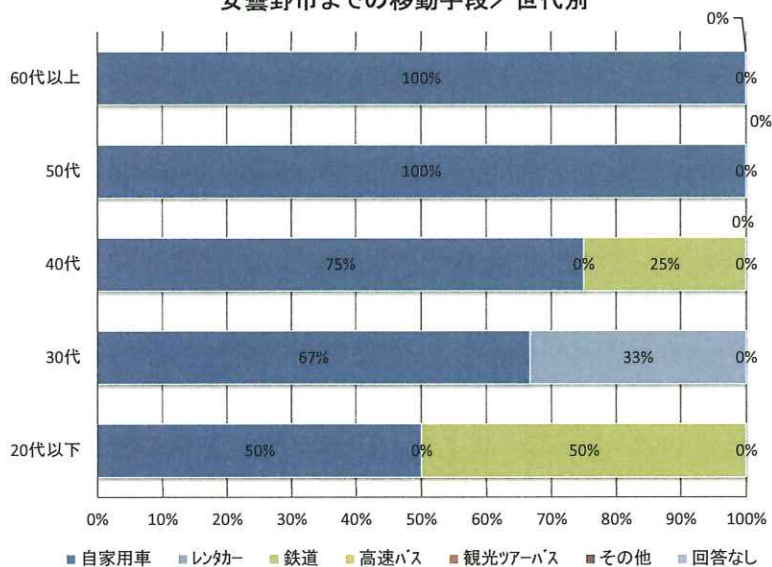
問7 安曇野市まで・安曇野市内での移動手段について

・安曇野市までの移動手段は、「自家用車」が91%と最も多く、次いで、「鉄道」が7%であった。

世代別で見ると「鉄道」利用の割合は20代が50%と最も多かった。世代別で見ると、50代60代以上は100%自家用車を利用しており前年度では40%~45%が鉄道を利用していたのに比べ大きく変化した。コロナウイルス感染防止の観点から、公共交通機関の利用を避ける傾向が表れたのではないかと考える。

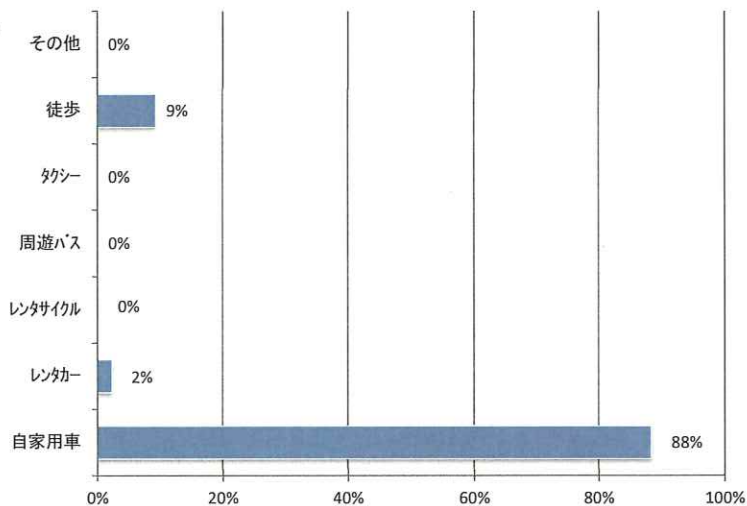


安曇野市までの移動手段／世代別

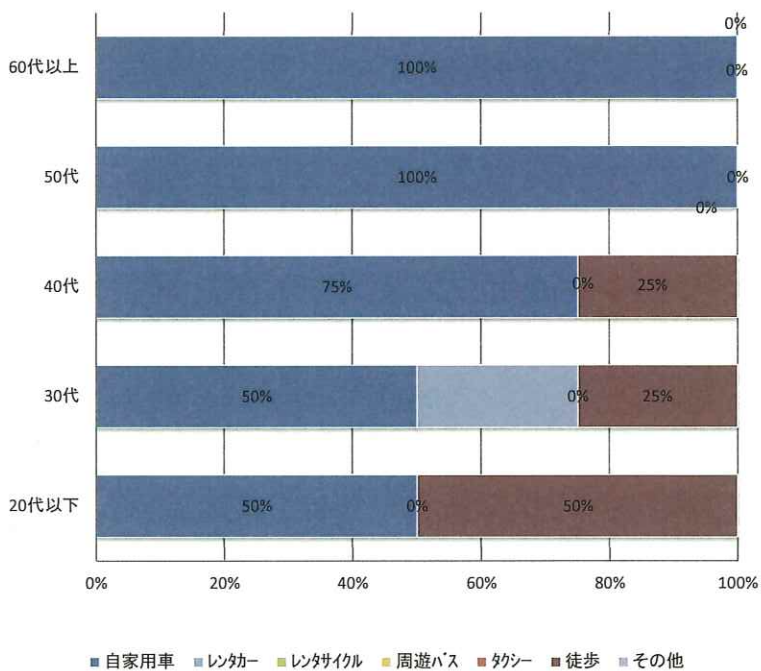


・安曇野市内での移動手段は、88%が「自家用車」を利用している。こちらも同じく他者との接触を避ける傾向が表れたと考える。

安曇野市内での移動手段(複数可)

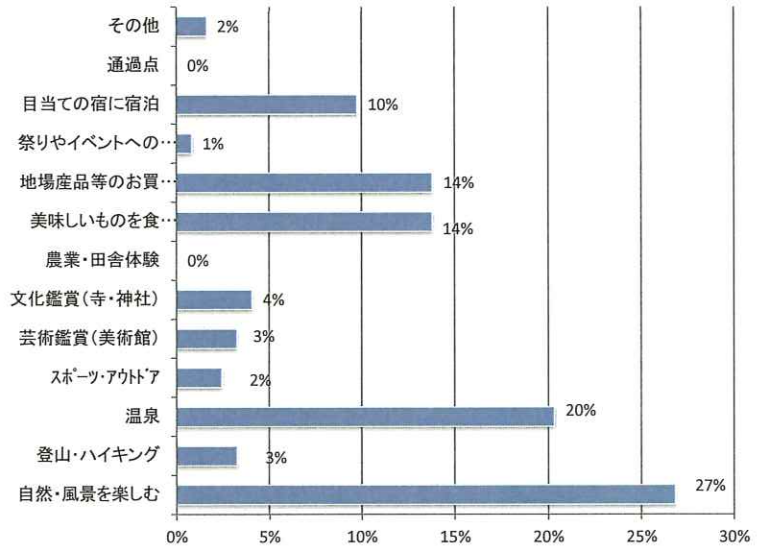


安曇野市内での移動手段/世代別



問8 安曇野市内での来訪目的について(複数可)

・「自然・風景を楽しむ」が27%と最も多く、次いで「温泉」が20%であった。



問9 今回の旅行全体の日程

旅行全体の日程について

・「宿泊」が最も多く93%であった。

宿泊数の内訳(旅行全体)について

・「1泊」が最も多く60%であった。

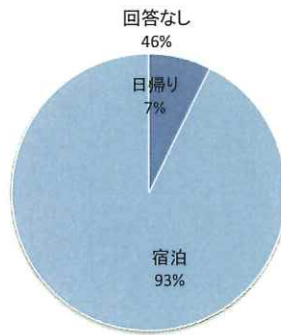
安曇野市内の滞在について

・「宿泊」が最も多く88%であった。

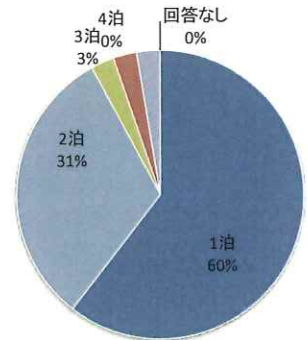
・「1泊」が最も多く86%であった。

・前年度に比べ、日帰りの割合が20%減少し宿泊が26%上昇した。

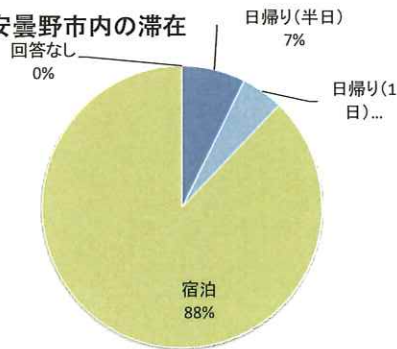
旅行全体の日程



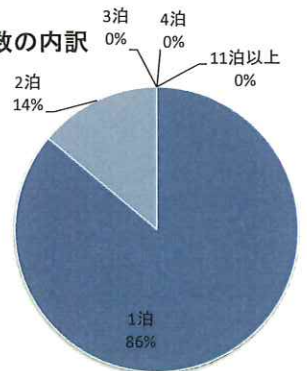
宿泊数の内訳



安曇野市内の滞在



宿泊数の内訳



問11 今回の安曇野市での滞在費(1人あたり)

<全体>

項目	平均値
交通費	¥3,612
宿泊費 (宿泊施設での飲食費含)	¥12,157
飲食費	¥2,105
土産代	¥3,186
入場料・体験料	¥595

安曇野市内宿泊客 <平均>

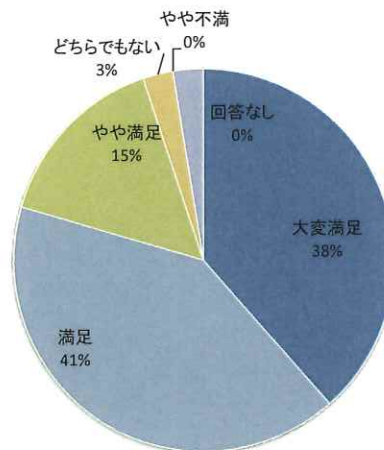
	交通費	宿泊代	飲食代	土産代	入場料・体験料
20代以下	¥4,000	¥3,500	¥2,500	¥1,500	¥0
30代	¥2,500	¥8,150	¥3,250	¥2,000	¥500
40代	¥7,000	¥13,333	¥3,833	¥3,667	¥1,000
50代	¥2,333	¥14,000	¥3,000	¥2,000	¥1,167
60代以上	¥4,391	¥16,107	¥1,804	¥4,217	¥387

安曇野市日帰り客 <平均>

	交通費	宿泊代	飲食代	土産代	入場料・体験料
20代以下	¥660	¥0	¥1,500	¥0	¥350
30代	¥5,000	¥0	¥5,000	¥10,000	¥0
40代	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
50代	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
60代以上	#DIV/0!	¥0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

問11 今回の安曇野市での滞在の総合満足度

・「大変満足」、「満足」が  
79%を占めた。  
前年度より4%増加した。



## 冬期観光アンケート集計結果

問1 住まい、性別、年代について

### 居住地

	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県
回答数	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	8
	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県
回答数	4	8	1	2	0	0	0	0	14	4	6
	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県
回答数	14	10	3	1	1	1	0	0	0	0	0
	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県
回答数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	海外		回答なし	全体				
回答数	0	0	0	0		1	85				

### 居住地域

	北海道・東北	関東	中部	近畿	中国	四国	九州・沖縄	海外	回答なし	全体
回答数	0	28	40	16	0	0	0	0	1	85

### 性別

	男性	女性	回答なし	全体
回答数	52	34	0	86

### 年代

	20代以下	30代	40代	50代	60代以上	回答なし	全体
回答数	8	6	8	16	48	0	86

性別	20代以下	30代	40代	50代	60代以上
男性	50%	33%	75%	38%	71%
女性	50%	67%	25%	63%	29%

問2 来訪回数

	はじめて	2回目	3回目	4回以上	回答なし	全体
回答数	14	10	12	50	0	86

問3 旅行の時期

	4-6月	7-9月	10-12月	1-3月	回答なし	全体
回答数	0	2	70	14	0	86

問4 今回の旅行の同行者について

	家族旅行 (お子様連れ)	家族旅行 (夫婦)	家族旅行 (その他)	カップル	友人	団体	職場	ひとり旅	その他	回答なし	全体
回答数	16	42	10	8	2	0	2	4	0	0	84

問5 今回の旅行の動機(複数可)

	泊まりたい 宿があった	おいしいもの	保養休養	思い出作 り	友達との付き合い深 める	体験したいプ ログラムがある	家族との親睦 深める	その他	全体
割合	25%	16%	22%	11%	1%	4%	5%	16%	100%
回答数	38	24	34	16	2	6	8	24	

問6 安曇野市を選んだ際の情報源(複数可)

	自身の経 験	テレビ・映画・ 口コミ情報	家族・友人の 紹介	インターネッ ト・SNS	旅行雑誌・ ガイドブック	旅行会社 パンフレット	自分の意 思外	その他	全体
割合	45%	4%	10%	16%	18%	4%	0%	4%	100%
回答数	46	4	10	16	18	4	0	4	



問7 安曇野市まで、安曇野市内での移動手段について

安曇野市までの移動手段

	自家用車	レンタカー	鉄道	高速バス	観光ツアーバス	その他	回答なし	全体
回答数	76	2	6	0	0	0	0	84

	自家用車	レンタカー	鉄道	高速バス	観光ツアーバス	その他	回答なし
20代以下	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%
30代	67%	33%	0%	0%	0%	0%	0%
40代	75%	0%	25%	0%	0%	0%	0%
50代	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
60代以上	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

安曇野市内での移動手段(複数可)

	自家用車	レンタカー	レンタサイクル	周遊バス	タクシー	徒歩	その他	全体
割合	88%	2%	0%	0%	0%	9%	0%	100%
回答数	76	2	0	0	0	8	0	

	自家用車	レンタカー	レンタサイクル	周遊バス	タクシー	徒歩	その他
20代以下	50%	0%	0%	0%	0%	50%	0%
30代	50%	25%	0%	0%	0%	25%	0%
40代	75%	0%	0%	0%	0%	25%	0%
50代	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
60代以上	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

問8 安曇野市での来訪目的(複数可)

	自然・風景を楽しむ	登山・ハイキング	温泉	スポーツ・アウトドア	芸術鑑賞(美術館)	文化鑑賞(寺・神社)	農業・田舎体験	美味しいものを食べる	地場産品等のお買い物	祭りやイベントへの参加	目当ての宿に宿泊
割合	27%	3%	20%	2%	3%	4%	0%	14%	14%	1%	10%
回答数	66	8	50	6	8	10	0	34	34	2	24
	通過点	その他									
割合	0%	2%									
回答数	0	4									

問9 旅行全体の日程・安曇野市内の滞在

旅行全体の日程

	日帰り	宿泊	回答なし	全体
回答数	6	76	0	82

旅行全体の日程(宿泊を選択した回答の内訳)

	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊	6-10泊	11泊以上	回答なし	全体
回答数	46	24	2	0	2	0	2	0	76

安曇野市内の滞在

	日帰り(半日)	日帰り(1日)	宿泊	回答なし	全体
回答数	6	4	72	0	82

安曇野市内の滞在(宿泊を選択した回答の内訳)

	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊	6-10泊	11泊以上	回答なし	全体
回答数	62	10	0	0	0	0	0	0	72

問10 今回の安曇野市での滞在費(1人あたり)

交通費

利用者数	総額	平均値	回答無
86	310,640	3,612	0

宿泊代(宿泊施設での飲食費込)

利用者数	総額	平均値	回答無
86	1,045,500	12,157	0

飲食代

利用者数	総額	平均値	回答無
86	181,000	2,105	0

土産代

利用者数	総額	平均値	回答無
86	274,000	3,186	0

入場料・体験料

利用者数	総額	平均値	回答無
86	51,200	595	0

安曇野市内宿泊客 平均

	交通費	宿泊代	飲食代	土産代	入場料・体験料
20代以下	4,000	3,500	2,500	1,500	0
30代	2,500	8,150	3,250	2,000	500
40代	7,000	13,333	3,833	3,667	1,000
50代	2,333	14,000	3,000	2,000	1,167
60代以上	4,391	16,107	1,804	4,217	387

安曇野市日帰り客 平均

	交通費	宿泊代	飲食代	土産代	入場料・体験料
20代以下	660	0	1,500	0	350
30代	5,000	0	5,000	10,000	0
40代	0	0	0	0	0
50代	0	0	0	0	0
60代以上	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

問11 今回の安曇野市滞在の総合満足度について

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満	回答なし	全体
回答数	30	32	12	2	0	0	2	0	78

## 冬期観光アンケート 印象・意見等 一覧

項目	意見等	件数
自然	景色が良かった	4
	山がとてもきれい	4
	青空に映える、北アルプスの雪山の景色が印象に残った	2
	雨に降られて残念だったが、雪をかぶった山々の景色は感動的だった	
	北アルプスがきれいに見れてよかった	
	北アルプスがこんなに近くで見られた感動、風景が素晴らしかった	
	北アルプスがすごく雄大だった	
	北アルプスに4回ほど登山したことがあり、とても気に入っている	
	空気と水と日差しが優しく居心地が良かった	
	景色・空気がきれいで気持ちがリフレッシュできた	
	紅葉がきれい	
	寒かったが、景色が最高	
	自然がきれい	
	前回の旅でも感じたが、空が180度見渡せる平野感が好きだ	
	天気がよく、山がとても美しい	
	天気が悪く北アルプスの山が見えなかったので、総合評価を5	
	天候が安定せず、北アルプスが見られず残念 また、夏に来訪したい	
	水がきれい	
	やはり水がきれい、晩秋でも楽しめた	
	山がきれいで、また来ると思う	
	散歩中に猿とカモシカに出会った	
	山々が美しく、何回来ても素晴らしい	
	山々の見える景色、空気、水が素晴らしく平野の真ん中に立っているだけでリフレッシュできたように感じた	
	湯、水の豊かさ、空気の良いこと	
	雪が少なく驚いた	
	雪山の景色が印象に残った	
	リンゴの木の景色が素晴らしかった	
	わさび田がきれいだった	
水がきれいで自然を満喫できた		
北アルプスの絶景に感動した		
食	そばがおいしかった 野菜が新鮮で食べ物がおおいしかった	
	おそばが美味しい	
	食事がよかった	
	一休庵と上條の2軒のそば店に行った 上條の水そばがおいしかった	
観光施設	アートヒルズミュージアムのガラス製品の豊富さにびっくり ガラス体験にまた来たい	2
	フリーフライトの熱気球が良かった	2
	リンゴ狩り体験でき良い思い出に	2
	国営公園のイルミネーション、大王わさび園がよかった	
	安曇野ワイナリー日本のワインの品質の高さを再発見	
	イルミネーションがきれいだった、他にも行ってみたいところがあるのでまた来たい	
	ガラス工房 イルミネーションがよかった	
	国営公園イルミネーションと花火きれいだった	
	大王わさび農場の経営方針素晴らしく、働く社員の行動が証明している	

項目	意見等	件数
観光施設	旅の目的である田淵行男記念館を訪問して良かった たまたま隣接のビレッジ安曇野に予約が取れたので、ゆっくりと旅を楽しめた	
	ちひろ美術館が冬でも開館してほしかった	
	孫も同伴だったため国営アルプスあづみの公園へ行き自然とふれあい、広い公園で遊び散策した こんなに素敵な公園をもっとたくさんの人に知ってもらおうと面白い	
	四世代での旅行だったが、全部が良い思い出になった 大王わさび農場、ちひろ美術館も車いすを貸してくれ、ゆっくり回ることができた	
	ワサビ園がとてもよかった、時間がなかったので次はもっとゆっくりしたい	
	わさび農園の水がきれいだった 夏にまた来たい	
	わさび農場ボート待ちの時スタッフがバイトに怒鳴っていて不愉快だった 月火休みの施設が多い	
買い物	12月に買ったわさびは春・夏に買ったわさびに比べ品質が劣っていた 道の駅では珍しいお土産を買えてよかった	
温泉	温泉もよかった	
宿	25年ぶりにビューホテルに宿泊 満足	
	80代両親の保養のため、定期的にビューホテルを利用している エレベーターの設置や浴場の手すりを設置していただき感謝している	
	H30年6月9日(2泊)ほりで一ゆを使用させて頂いた 今回ファインビュー室山(2泊)の方が館のイメージが明るく感じた 又利用したい 双方とも日帰りをやっていますが、休日の洗い場の利用方法の改善が必要だと感じた	
	アンビエントの部屋から浴場までは遠かったが名前の通り癒された	
	温泉よかった フレンチおいしかった 最高のクリスマスだった	
	お宿なごみ野の宿泊がよかった	
	なごみ野さんは長い間変わらずとても心地よいサービス対応をして頂きいつも満足してゆっくりした時間を過ごしている	
	なごみ野の素晴らしさ	
	何度も色々なホテル等に泊まりましたが、一番 すべてにありがとう	
	ビューホテルよかった	
	ファインビュー室山から見た日の出、晩秋(初冬)の静かな景観が良い	
	ファインビュー室山とてもよかった	
	ファインビュー室山の大浴場の湯舟が広い方がいいと思った	
	穂高ビューホテルでお部屋の変更に親切に対応していただきよかった	
	穂高ビューホテルの対応が非常に良かった	
穂高ビューホテルのプール復活を願っている		
宿の食事が良かった		
交通	案内表示が少ない	
	大系線の本数が少なく、レンタカーと併用しましたが、雪道の運転に不安があった	
	元旦の穂高神社の渋滞に巻き込まれてしまったので迂回の看板などを利用して迂回が出来ればよかった	
	公共交通が通年使えるのは不便	
	自転車道を整備してほしい 標識が少なく道がわかりづらい	
	着くまでに看板があり、ありがたかったが小さくて見えにくいものもあり、わかりやすくしてほしい	
	初めて自転車で周ったが道案内がもう少しあれば迷わなかったか	
	バスの便がもう少しあると助かる	
	冬の三連休にバスがあればうれしい 一日2~3本でも良い	
	公共交通機関が不十分	
自転車で行ったワサビ園は、先々に道案内の看板がありわかりやすかった		

項目	意見等	件数
意見	安曇野市でもっと遊べる所がほしい 一日スキーをした	
	以前感じたことですが、穂高温泉郷はもう少し工夫した方が良い 近くに散策する所が無く閑散としていて再訪しようとは思わない 良い所はいっぱいあるのですが、通り越して大町や白馬に行くようになる気がする	
	各シーズン毎に交通手段とイベント、宿泊情報をセットにしたコースを色々作り、手軽なPR方法で周知してほしい 県内での安曇野PRの強化	
	空気がよくさわやか 田園風景は美しいが、樹木の並木道があるともっと風情が増すのでは	
	車が無いので安曇野に数回来ているが駅と宿の往復ばかり、行きたい所はあるがタクシーは高くて行っていない 安価な交通手段を考えてほしい 駅周辺に野菜や果物等スーパーで売っていない物を販売する直売所を開いてほしい	
	景観が良い 人工的な創作物はあまり作らない方向でいってほしい	
	自然と景色がよいところで、これを生かした施設や体験施設が少ない 土産品の開発も必要	
	写真撮影にマイナスなので田畑のブルーシートをやめさせてほしい 自治体などで補助してあげてほしい 他県では透明シートで、四国に行った時ブルーシートは全く見なかった	
	大好きな安曇野、観光客が減ったように思うので、良い観光目的に沿った案を作り宿泊者確保につなげていってほしい	
	冬期休業で休みの所が多く残念 バスも休業で交通手段が少なく残念 食べ物がおいしく、そういう所の紹介をもっとしてほしい わさび店マップを作ってほしい	
	東京等の都心でもっとアピールすると良い	
	いつ安曇野にきてもアルプスがきれい満足 人工物のない景色が大好き 自然を活かし大切に守って欲しい こういうアンケートを基に活用してほしい	
	立山の玄関口大町、スキーリゾートの白馬に比べ観光客、特に若者には安曇野に来るといふ目玉のポイントが無い わさび農園もきれいだがりピートで訪れる所でもない ただし、観光開発を進めてほしくない今回は思った 澄んだ空気、水を大切に守ってほしい	
	名古屋金山駅のアスナル広場にテレビタレントを通して印象づけを、県人会等も大いに通してみても	
その他	10代の頃から何度も来てる 自然を手軽に楽しめる 野手あふれる自然はなくなった 家族で楽しむにはいい所	
	安曇野の歴史の深さに、もっと知りたいという知的好奇心をくすぐられた	
	安曇野が一番好きな所、最低一年に一回は来たい	
	ありがとうございました	
	案内所のガイドの対応が素晴らしかった	
	案内の方が親切で明るく分かりやすかったです	
	アンビエント安曇野が好きでやってくる どのお部屋もとても良い 白鳥の飛来をアンビエントさんからお知らせ頂き行ってみたが、カモしかいなかった スイーツ、パン屋さんもプラリネ(カラメル)がパンに染みてすごく美味しい	
	美しい風景を満喫 安曇野は何回ドライブしても飽きない	
	温泉の泉質とてもよかった ゆっくりできた 長野市からの距離もちょうどよく、また泊まりに来たい	
	ガラスつくりの体験ができて楽しかった 次はサイクリングに来たい	
	観光案内所で、教えていただき、あり難いと感じた	
	観光案内所のサポートが大変親切で良かった	
	きれい、よかった、違う時期また又来たい	
	空気が美味しい 水がきれい わさびが美味しい 人が好い 観光案内所の方が色々良くしてくれた	
空気がきれい、景色がよい、観光案内所が親切		

項目	意見等	件数
その他	元気な方が多い 人間が暖かい 子供がのびのびしている	
	今回の旅行では行動範囲が狭かったのであまりないが、ファインビュー室山は素晴らしいところ 以前に大王わさび農場に何度か行った 水の清らかさを大切にしてほしい	
	今回は記念館等を見学する旅でしたが、まだまだ沢山見どころがあるので再度訪れる事を楽しみにしている	
	今回は雪は無かったです、除雪車が旅館駐車場に置かれてあり、除雪してくださるんだなと有り難く感じた	
	最高	
	時間が少なく、寒かったのであまり回れなかった 次回は市内の道の駅すべてをまわりたい	
	自然がとてもステキで空気がきれいだった 落ち着けて、ゆっくりした時間が過ぎて最高だった エネルギーの充電ができた	
	自然に囲まれ、空気がおいしく、ストレス発散ができた	
	水道水がおいしかった 水道水をもう少し宣伝すれば良い スイーツも味わいたい	
	スケジュール的に時間が足りなかった、次回はゆっくり訪問したい	
	また違う季節に来たい	
	滞在時間が短すぎた、またゆっくりあそびに来たい	
	楽しかった	
	近くに住んでいるのにランチが楽しめる店の情報がないので、グルメ誌などがあればと思う	
	中学の農業体験以来毎年来ている 高速が出来、30年前とは町も大分変わったが、北アルプスを見て安曇野の風を感じると心が落ち着く 風景と人は変わらず優しく迎えてくれる 安曇野へ来るとまたがんばろうという気持ちになって日常に帰れる 又来たい	
	道祖神の素朴な姿に癒された	
	とても良かった	
	念願の熱気球も乗る事が出来、安曇野の町を上空から眺められて最高に良い旅行になった 安曇野の空気、山々にはとても癒やされる	
	夏は人が多いが、冬は人も少なくゆっくりできる 季節を問わず美しい風景が望めるところがよい	
	のんびりと非日常を味わうことができ満足	
	はじめてきた 自然豊かで好きになった	
	半日だけでは、短かった 又機会を見つけて、訪ねたい	
	久々に来訪して、以前の記憶が少し戻ったのがうれしかった	
	美術館以外の立ち寄りところが少ない	
	人があたたかかった	
	人も自然も大満足 違う季節にも是非来たい	
	人やおもてなしが素晴らしい	
	双子流星群を目的に来たけれど極大日を見れてよかった	
	観光案内所で教えてもらい、良い思い出になった	
	ホッとする市	
	まさかの雪 住んでいる岡崎では今年1度も雪が降っていませんでしたのでノーマルタイヤで来てしまい困った	
	また来たい	
松本市内があまりに混雑、雑然としていたことに対し、安曇野は自然豊かで心があらわれた		
松本城から石井味噌でご飯を食べ、埋橋を徒歩で周った パツとしなかった子供と行ける場合があれば家の旅行で行こうと思う		
短い時間でも十分楽しめた、市内の人がとても気さくで楽しかった		

項目	意見等	件数
その他	目的地までの時間配分ができず疲れたけれど楽しかった	
	電動自転車に初めて乗った	
	山をゆっくり見れる展望場所があったらいきたい	
	ゆっくり歩いて出会った方とおしゃべりして、食べて飲んでよい時間を過ごした 観光案内所の方のおかげ お店の方は若い方が多くうれしかった 春か夏にまた来たい	
	わさび農園に向かう途中の街灯がわさびの形をしていたのがかわいかった 穂高側もとても綺麗で、来てよかった	
	わさびは斜面で栽培されると思っていたが広大なわさび園に感激	