

平成21年度

地域公共交通活性化・再生優良団体表彰

長野県安曇野市地域公共交通協議会における取組事例

あづみん 説明資料

平成21年 7月 8日(水)



長野県 安曇野市

人口 約10万人
面積 約332 km²

18 km

9 km

あづみん運行エリア



5 km

安曇野市 ~地域の一体感を醸成する交通システム実現を目指した取組み~

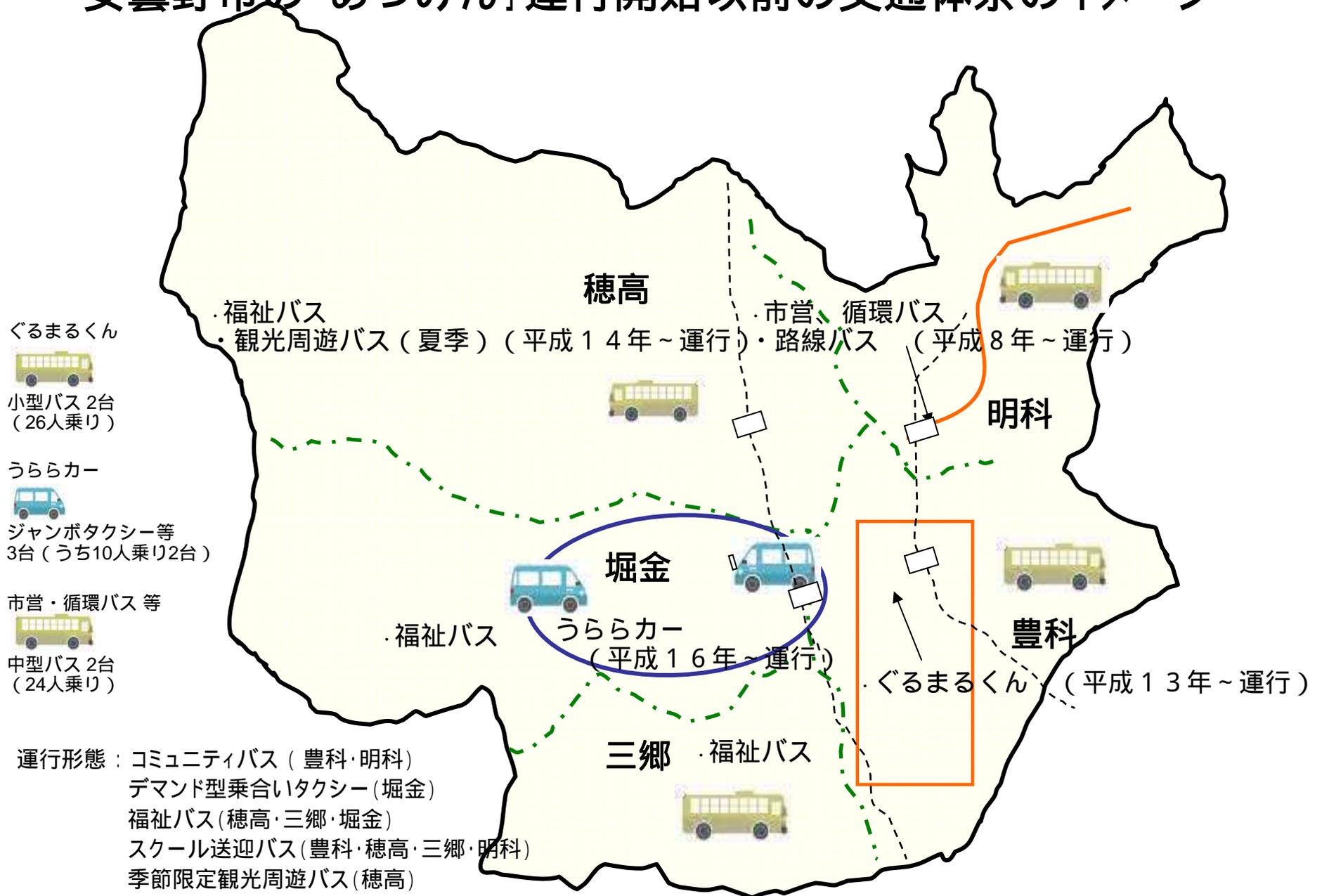
構築の経緯と現在までの取組

- ・安曇野市は、ごく一部の路線を除いて、民間路線バスが廃止されており、旧町村においては独自に交通施策を行っていましたが、連携がとれていなかったり、利用者が低迷するなどの実態があり、地域間の交流や連携を推進し、安全で快適な地域づくりを目指すうえで、各地域内の運行にとどまる交通体系を再構築し、新たな公共交通システムを確立することは合併前からの重要かつ早急に解決すべき課題となっていました。
- ・平成18年7月、国土交通省の公共交通活性化総合プログラム事業により関係者と連携しながら各地域の住民意向を十分に反映した新たな公共交通システムの実現を目指した検討会を設け検討を重ね、平成19年9月10日から「あづみん」の愛称で14台の乗合タクシーを中心とした運行を開始しました。
- ・公共交通活性化総合プログラム事業での検討を踏まえ、安曇野市地域公共交通協議会を設立するとともに、安曇野市地域公共交通総合連携計画を作成し、平成20年度から地域公共交通活性化・再生総合事業を導入。3年間の予定で実証運行や調査検討を行っています。

検討段階での特徴的な取組み

- ・アンケート調査やワークショップ等を開催し、実際に利用する住民の意向要望を丁寧に拾い出す。
- ・運行している既存交通の利用状況を調査。
- ・国県をはじめ地域団体、交通事業者等を交えた協議会を組織して検討。地域の声を反映。
- ・観光に対応した交通システムの検討に際し観光客からも1000件を超えるアンケートや交通実態調査を実施。

安曇野市の「あづみん」運行開始以前の交通体系のイメージ



検討開始当初に65歳以上や高校生のいる全世帯に実施した住民アンケート

アンケート調査実施状況

各位

交通手段に関するアンケート調査 (調査ご協力をお願い)

平成18年8月

国土交通省・安曇野市

安曇野市では、現在旧町村での公共交通施策を継続して運行しておりますが、旧町村域を超えた連携しての運行がされていなかったり、現状の運行では利用するには不便であるとお声を頂戴する中で、本年度国土交通省とともに、今後の市における公共交通システムのあり方について検討しています。

つきましては、新しい交通システム構築の検討をする基礎資料とするために、アンケート調査を実施させていただきますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の主旨をご理解いただき、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

なお、回答は無記名で、集計・処理は機械的に行います。集計結果は公表する予定ですが、**個人に関する情報が公表されることは一切ありません。**

調査対象者

安曇野市在住で、平成18年4月1日現在65歳以上の方のいらっしゃる世帯の方を中心に抽出した約1万7千世帯の皆様
ご記入にあたっては、ご本人のほか家族・知人の方による代筆でも結構です。また、世帯の中で**最も移動手段にご不便をお感じの方**からお答えください。

アンケート回収 記入後の調査票は、同封の返送用封筒(切手は不要です)に入れて **8月25日(金)**までに投函してください。

<このアンケートについてのお問い合わせ先>

安曇野市 企画財政部 企画政策課 企画担当

TEL 0263-71-2000 (内線1411・1412・1413)

1. 住民向けアンケート調査

郵送日 8月11日(金)

投函期限 8月25日(金)

(9月25日現在回収状況)

| 地域 | 豊科地域 | 穂高地域 | 三郷地域 | 堀金地域 | 明科地域 | 不明 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|--------|
| 配布実数 | 4,675 | 5,458 | 2,851 | 1,459 | 1,885 | 0 | 16,328 |
| 回収数 | 2,455 | 2,661 | 1,122 | 701 | 1,134 | 122 | 8,195 |
| 回収率 | 52.5% | 48.8% | 39.4% | 48.0% | 60.2% | - | 50.2% |

2. 安曇野観光実態調査 (回収数)

(1) ヒアリング調査日 8月12日(土) 13日(日) 19日(土)

| 調査場所 | 12日 | 13日 | 19日 | 合計 |
|--------------|-----|-----|-----|-------|
| 大王わさび農場 | 51 | 143 | 98 | 292 |
| スイス村 | 72 | 76 | 66 | 214 |
| 碌山美術館 | 40 | 48 | 65 | 153 |
| アートヒルズ | 58 | 89 | 61 | 208 |
| 国営アルプスあづみの公園 | 99 | 99 | 61 | 267 |
| 合計 | 314 | 456 | 363 | 1,134 |

(2) 宿泊施設等実態調査 8月11日(金)~27日(日)まで

| 調査場所 | 合計 |
|-----------------|-----|
| ピレッジ安曇野 | 47 |
| しゃくなげ荘 | 50 |
| ファイビュー室山(20日から) | 21 |
| ほりで-ゆ~四季の郷 | 252 |
| 長峰荘 | 14 |
| 穂高駅前観光案内所 | 10 |
| 合計 | 394 |



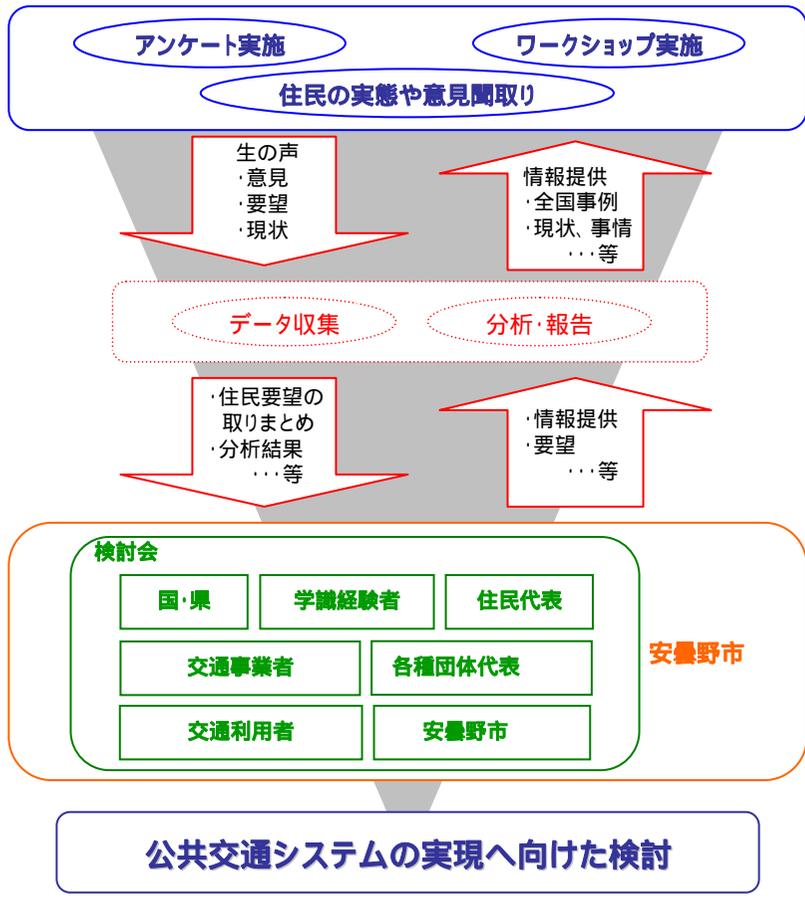
市内各地で開催されたワークショップ



ワークショップで出された主要意見 (様々な意見も思いは同じ方向を向いている)

長野県安曇野地域における公共交通システムの検討会における調査検討会 検討資料 1

公共交通システムの検討体制



アンケート結果から見えてきた課題

| | 豊科 | 穂高 | 三郷 | 堀金 | 明科 | 計 |
|-------------------------|-----|-----|----|----|-----|-----|
| 現在の施策への不満、否定的な意見 | 40 | 27 | 13 | 6 | 13 | 99 |
| 現在の施策の継続を望む意見他好意的意見 | 27 | 7 | 8 | 20 | 14 | 76 |
| 「知らない」「分からない」「利用していない」等 | 29 | 55 | 18 | 2 | 11 | 115 |
| 意見・要望等 | 153 | 147 | 39 | 26 | 70 | 435 |
| その他 | 24 | 15 | 11 | 5 | 4 | 59 |
| 計 | 273 | 251 | 89 | 59 | 112 | 784 |

意見・要望集約

穂高

- ・**停留所が速く利用したくても利用できない。**
- ・交通の便が悪すぎる。交通手段を作してほしい。
- ・循環している本数が少ない。便数を増やしてほしい。
- ・**福祉バスは継続してほしい。**
- ・一年通じて周遊バスを運行してほしい。
- ・うららカーの運行路線を拡大してほしい。
- ・タクシー券は病院だけで他の場所で使えないため不満だ。

明科

- ・明科から豊科、穂高への便が悪い。
- ・バスの便数が少なく不便である。
- ・**バス以外交通手段がないため継続してほしい。**
- ・他地域の交通施策がわからないため利用できない。
- ・全市を回るバスがあっても良いと思う。
- ・合併後の交通地域格差が無いようにしてほしい。

堀金

- ・堀金地区以外の温泉施設に行けない。
- ・うららカーはとても都合がよく助かります。
- ・うららカーは自宅まで来てもらえるのでありがたい。
- ・**うららカーの運行地域を拡大してほしい。**
- ・土曜、日曜も運行してほしい。
- ・全市で利用できる公共交通を検討してほしい。

豊科

- ・停留所が遠いので利用しない。
- ・利用者が少なすぎる。
- ・目的地に着くまでの時間がかかり過ぎる。
- ・自分で運転ができなくなったら利用する。
- ・時刻表、停留所、問合せ先がわからない。
- ・タクシー割引券を自由に使えるようにしてほしい。
- ・**路線の再検討と便数を増やしてほしい。**

三郷

- ・福祉バスは利用者が極めて少ない。また、利用者が限定されているために利用できない。
- ・うららカーのシステムは良いと思う。
- ・**自分で運転ができなくなった時が不安である。**
- ・**三郷地区にも周遊バスがほしい。**
- ・1人暮らしをしているので、福祉バスがたより。
- ・タクシー券の枚数をふやしてほしい。
- ・通学時間に運行してほしい。

旧町村別の交通施策

| | 豊科 | 穂高 | 三郷 | 堀金 | 明科 |
|--------|--------|----|----|-------|--------|
| 路線バス等 | くるまるくん | | | うららカー | 市営循環バス |
| 観光周遊バス | | | | | |
| スクールバス | | | | | |
| 福祉バス | | | | | |
| 外出支援事業 | 高齢者 | | | | |
| | 介護福祉施設 | | | | |
| | 障害者 | | | | |

長野県安曇野地域における公共交通システムの検討会における調査検討会 検討資料 2

アンケート集計による動線
(アンケート集計数：8,145)

この資料の見方

- 豊科地区へ向かう動線
- 穂高地区へ向かう動線
- 三郷地区へ向かう動線
- 堀金地区へ向かう動線
- 明科地区へ向かう動線
- 松本市へ向かう通院動線

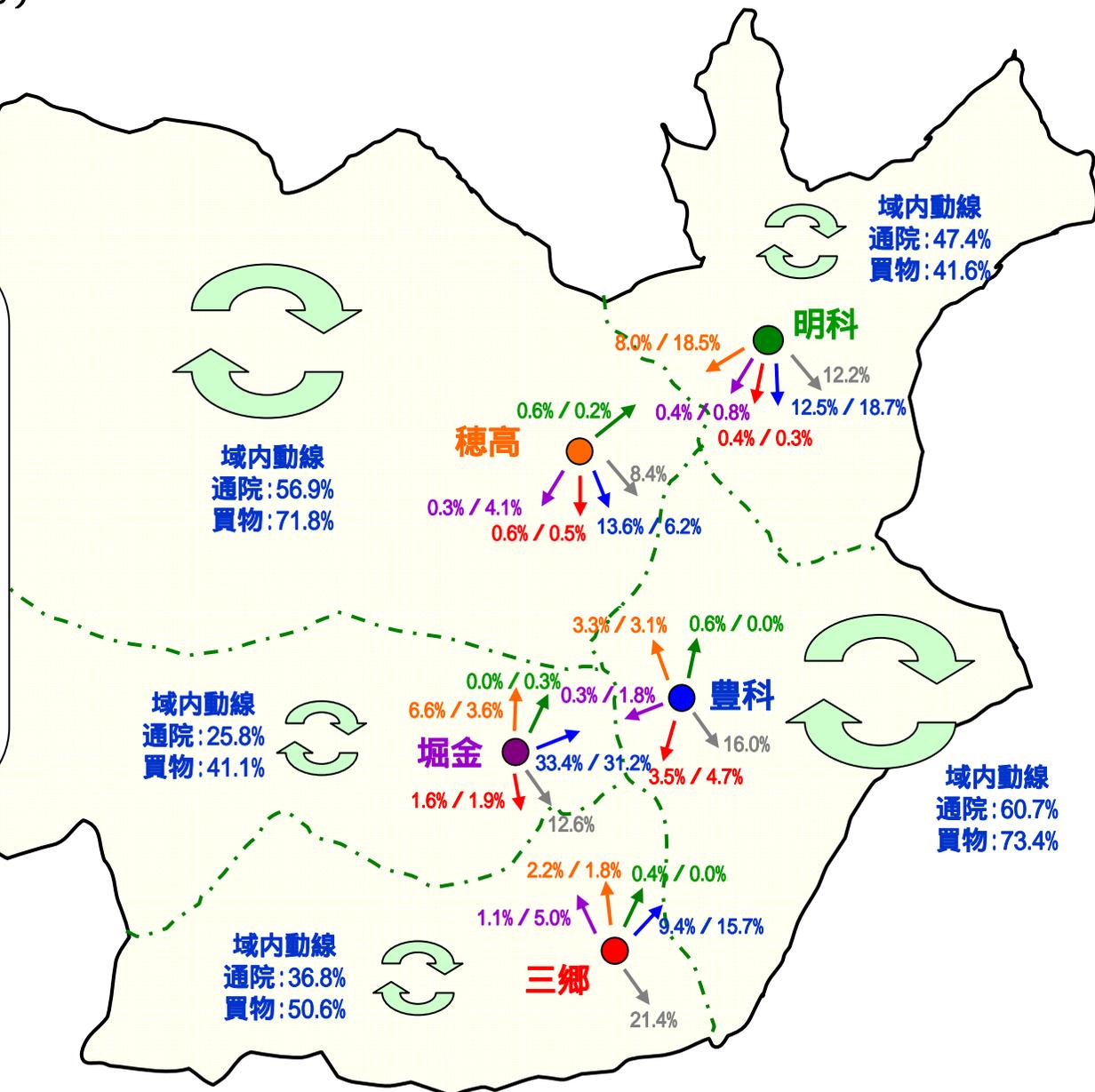
数値の見方

13.6% / 6.2% 通院 / 買物
(松本市への動線のみ通院)

%の目安値(アンケート集計数 8,145)

- 1.0% : 80人
- 5.0% : 400人
- 10.0% : 800人
- 50.0% : 4000人

目安値は1日当りの移動人数ではありません。

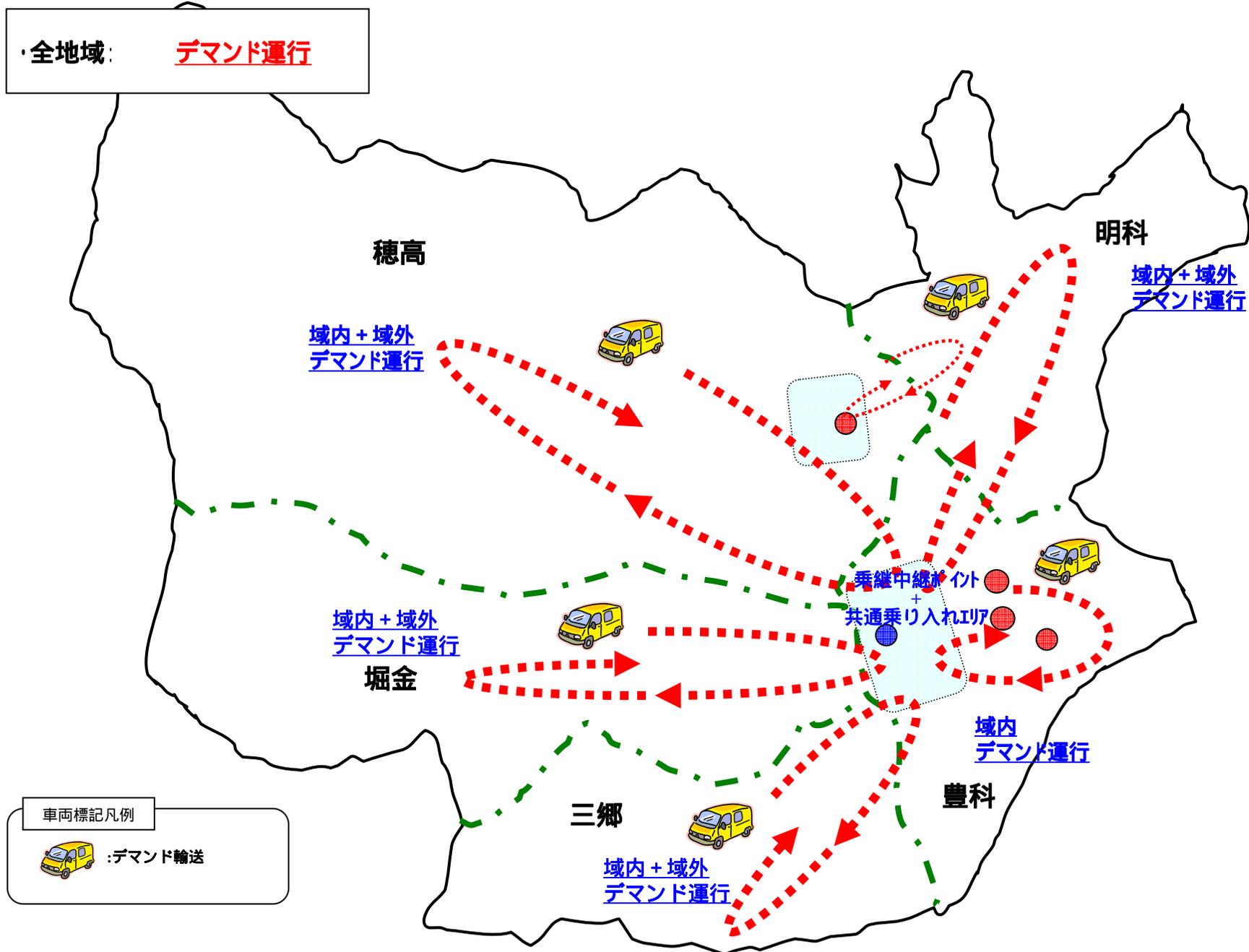


長野県安曇野地域における公共交通システムの検討会における調査検討会（検討案- ）

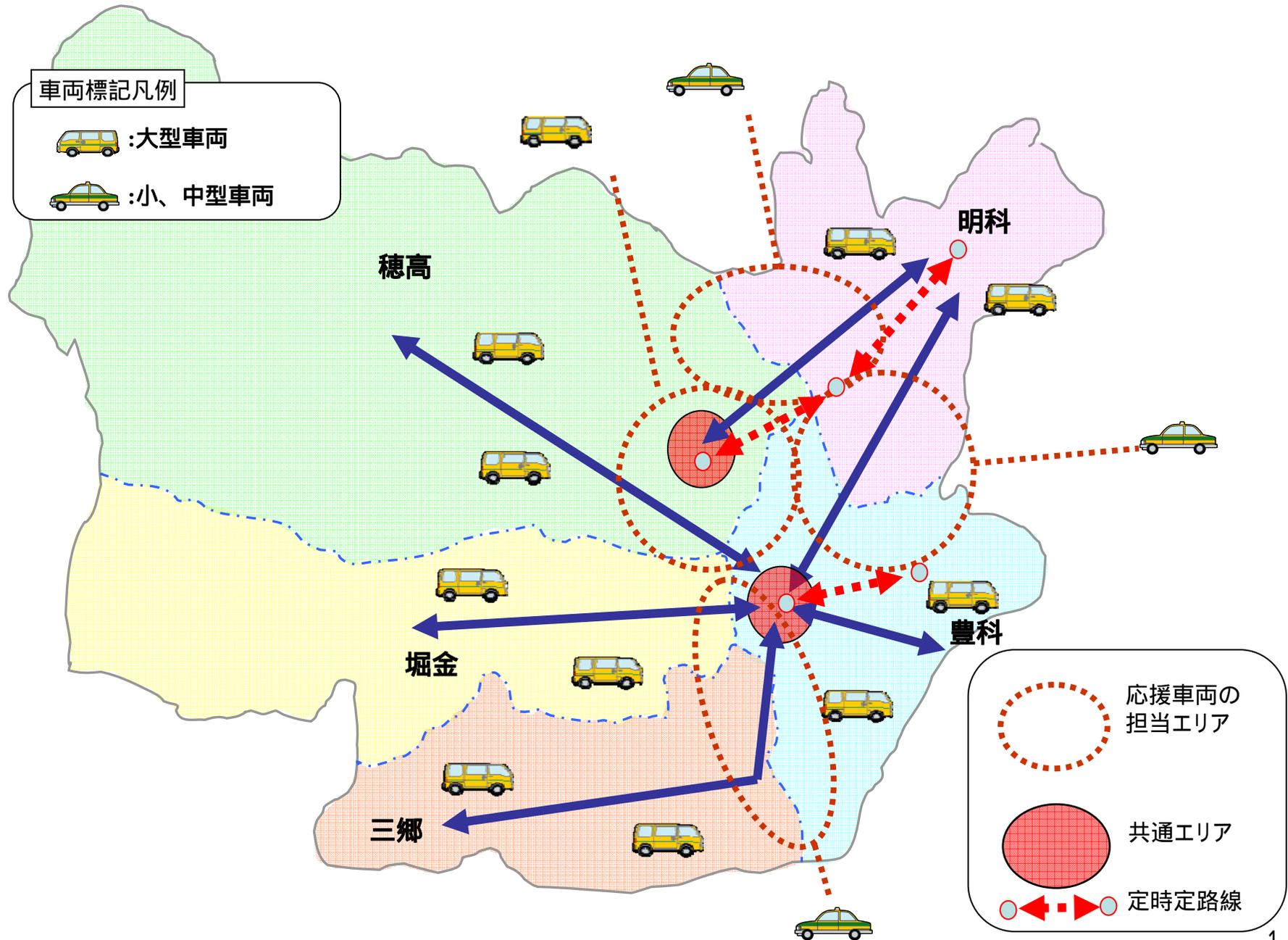
- ・豊科地域、穂高地域：
コミュニティバス運行
- ・明科地域、堀金地域、三郷地域：
デマンド運行



長野県安曇野地域における公共交通システムの検討会における調査検討会（検討案- ）



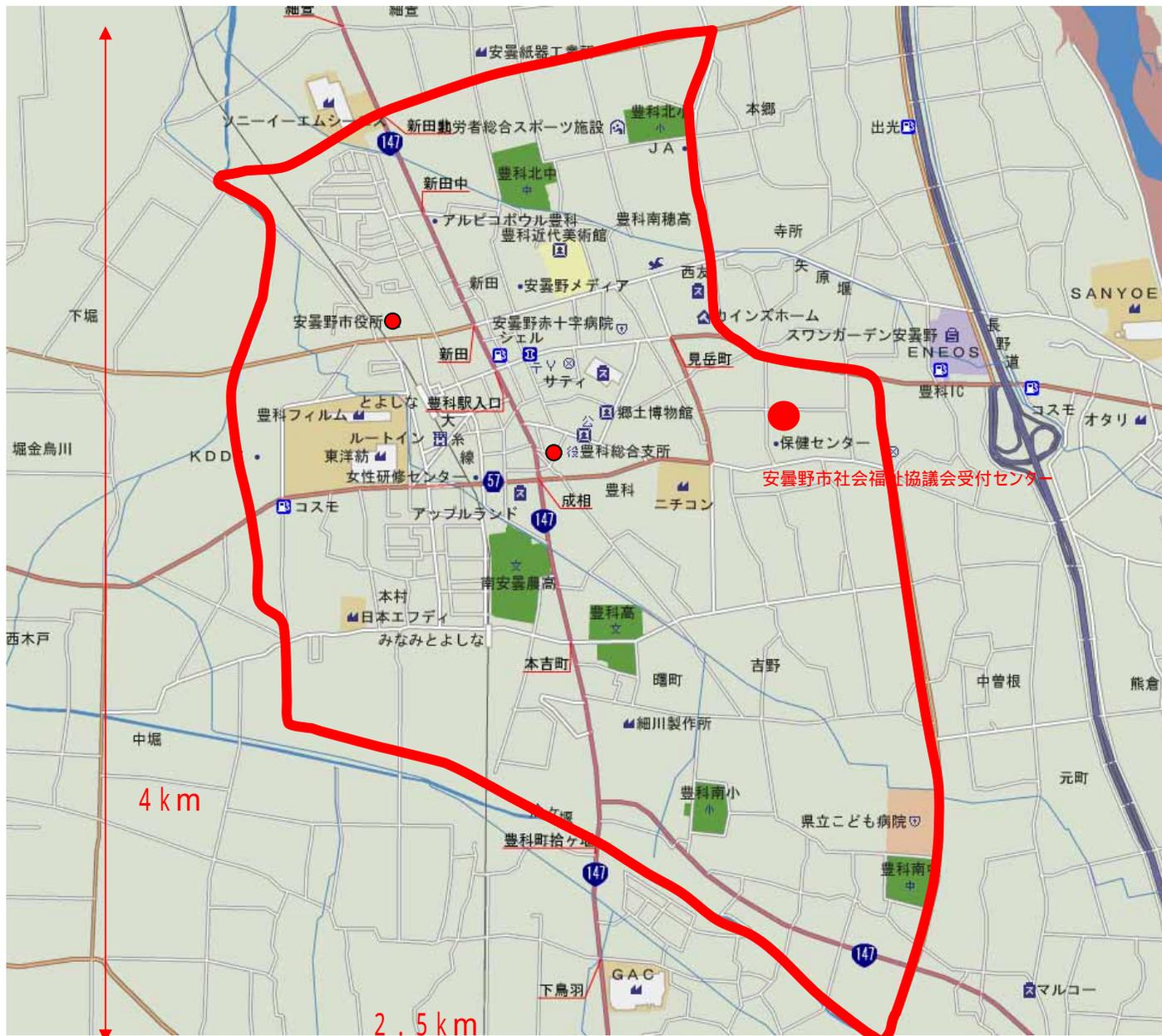
安曇野市 決定した「あづみん」実証運行における車両配置イメージ



豊科共通乗合エリア

市内全域から直接乗り入れられるエリア

基本時刻表



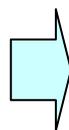
| 共通エリア行き | |
|---------|-------|
| 行き | 帰り |
| 8:00 | 8:00 |
| | |
| 9:00 | 9:00 |
| | |
| 10:00 | 10:00 |
| | |
| 11:00 | 11:00 |
| | |
| 12:00 | 12:00 |
| | |
| 14:00 | 14:00 |
| | |
| 15:00 | 15:00 |
| | |
| 16:00 | 16:00 |
| | |

戸口から戸口までの人に車をあわせた運行が行き便帰り便原則各8便 計16便運行されています

検討会における財政シミュレーション **基本：市のこれまでの予算内で運行を全市とし利便性も高める**

財政シミュレーション結果

| | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 支出 | 収入 | 収支 |
| 98,890,000円 | 27,783,000円 | 71,107,000円 |



安曇野市負担額

約7,100万円 / 年間

算出内容

1. 支出額の算出

. 車両借上費

| 借上費 (1時間) | 借上時間 (仮定) | 借上台数 | 借上費 (1日) | 年間運行 日数 | 年間借上費 合計 |
|--------------|--------------|------|-------------|------------|-------------|
| 2,000円 | 140時間 | 14台 | 280,000円 | 245日 | 68,600,000円 |

利用料金運転手等還付金 $100円 \times 420人 \times 245日 = 10,290,000円$

. 事務経費

人件費等 **20,000,000円**

2. 収入額の算出

算出条件

- ・1回の乗車料金を270円として算出
- ・運行日を年間245日とする(平日運行を想定)

| 1日利用者数 | 乗車料金 | 年間運行日数 | 年間乗車料金 |
|--------|------|--------|-------------|
| 420人 | 270円 | 245日 | 27,783,000円 |

3. 試行運行前の事業費等との比較

. 18年度

| | |
|--------------|--------------------|
| 豊科地域地域振興バス | 7,200,000円 |
| 堀金地域乗合タクシー | 17,366,000円 |
| 明科地域市営(循環)バス | 11,517,000円 |
| 外出支援事業(高齢者) | 35,351,000円 |
| 合計 | 71,434,000円 |

地域振興バス 乗合タクシー 市営(循環)バス

利用対象者人口 豊科・堀金・明科地域 約47,000人

利用者数 48,513人

スクールバスや福祉関係の交通施策等を含めると市の交通施策にかかる経費は**年間1億2~3千万円**

運行車両14台中9台は市が長野県市町村合併特例交付金にて購入、事業者は無償貸与
また市所有運行車両中4台と事業者所有2台はガソリンとLPG併用改造車にて運行



運行車両

安曇野市 実証運行 概要 (運行日は平日・土日祝日年末年始は運休)

6:35

12:00

20:30

定時定路線
6:40頃～

デマンド交通

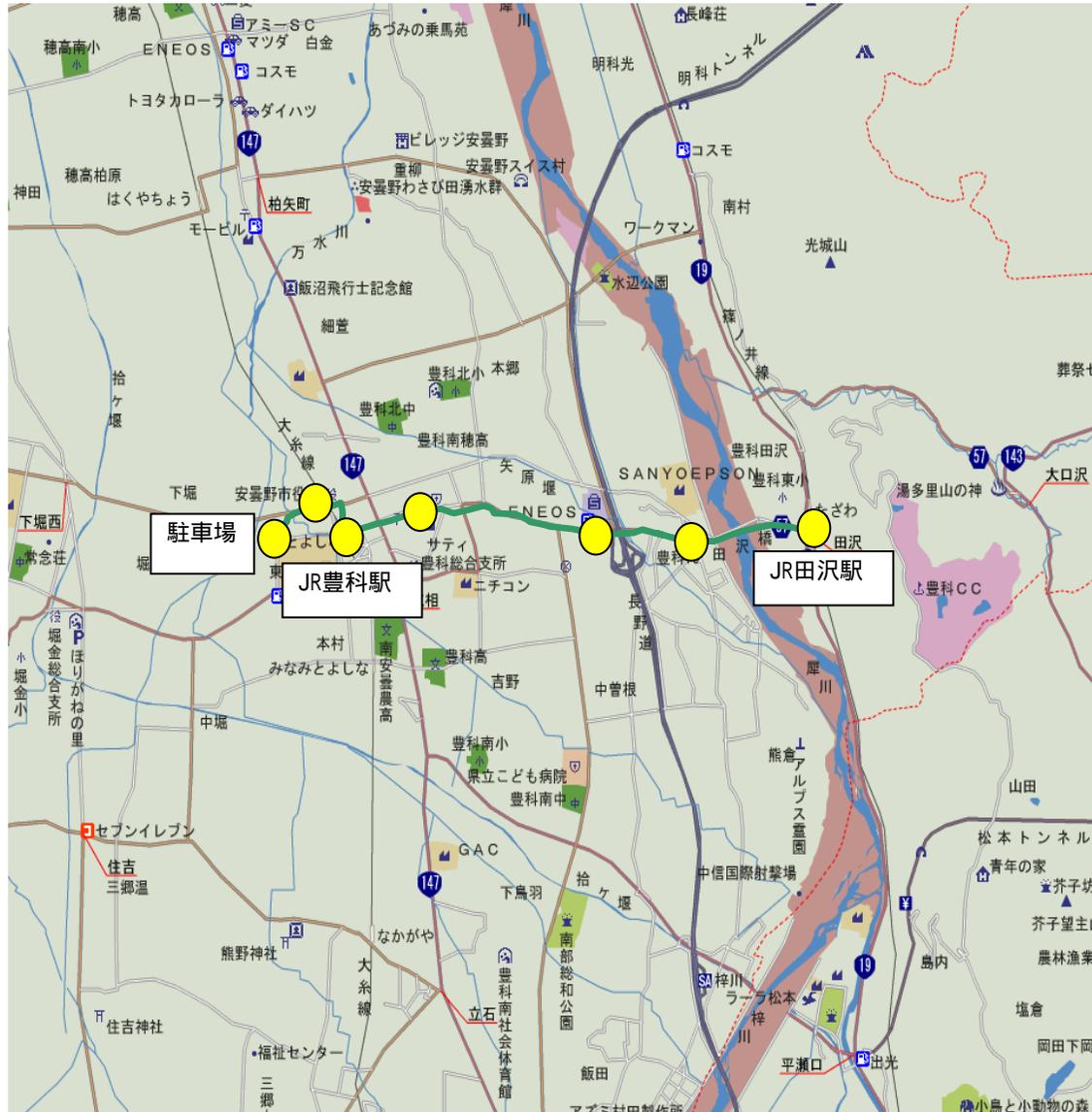
8:00～17:00 (13:00～14:00は運休)

定時定路線
17:30頃～

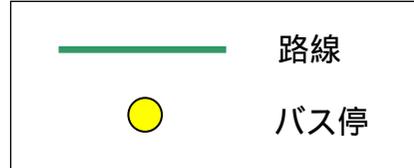
ナイトライン
17:20頃～

| 定時定路線 | デマンド交通 | ナイトライン |
|---|--|--|
| <p>【エリア】 穂高駅～明科駅 豊科駅～田沢駅 明科駅～潮沢(夕方のみ)</p> <p>料金:1乗車</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大人 200円 ・小中高校生 100円 ・障害者(手帳提示) 100円 ・未就学児 無料 ・通勤用定期券(駐車場付) 1月4,000円 ・通学用定期券 1月2,000円 <p>【予約】 不要</p> <p>【主な利用目的】 長野方面 通勤・通学用</p> | <p>【エリア】 安曇野市全域 (一部運行出来ない地域も有ります)</p> <p>料金:1乗車 (乗り継ぎ時も同額)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大人(中学生以上) 300円 ・小学生 100円 ・障害者(手帳提示) 100円 ・未就学児 無料 ・回数券11回3,000円(割引回数券) 10回1,000円(100円回数券) <p>【予約】 必要 (予約方法:電話)</p> | <p>【エリア】 豊科駅～堀金地域</p> <p>【予約】 必要 (予約方法:電話、インターネット)</p> <p>【主な利用目的】 高校生 帰宅用</p> |

豊科駅～豊科駅間路線図 (定時定路線運行)



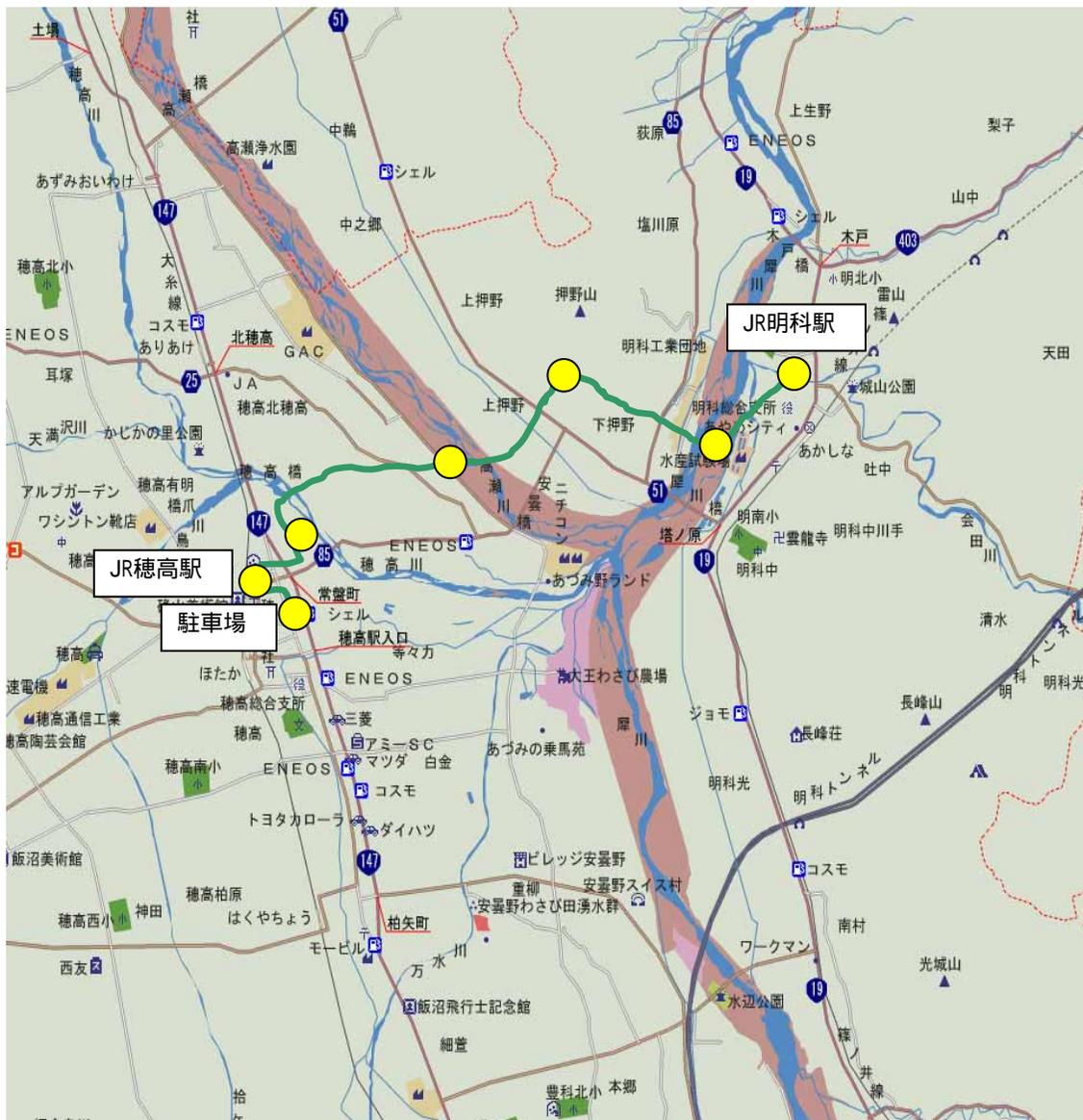
定時定路線
 駐車場 JR豊科駅 JR田沢駅
 朝 (4便2往復)
 駐車場 JR豊科駅 JR田沢駅
 夕 (4便2往復)



バス停留所

職員駐車場 安曇野市役所前
 豊科駅前 安曇野赤十字病院前
 スワンガーデン前 豊科インター東
 田沢駅前

穂高駅～明科駅間路線図 (定時定路線運行)



定時定路線
 駐車場 JR穂高駅 JR明科駅
 朝 (4便2往復)
 駐車場 JR穂高駅 JR明科駅
 夕 (4便2往復)



バス停留所

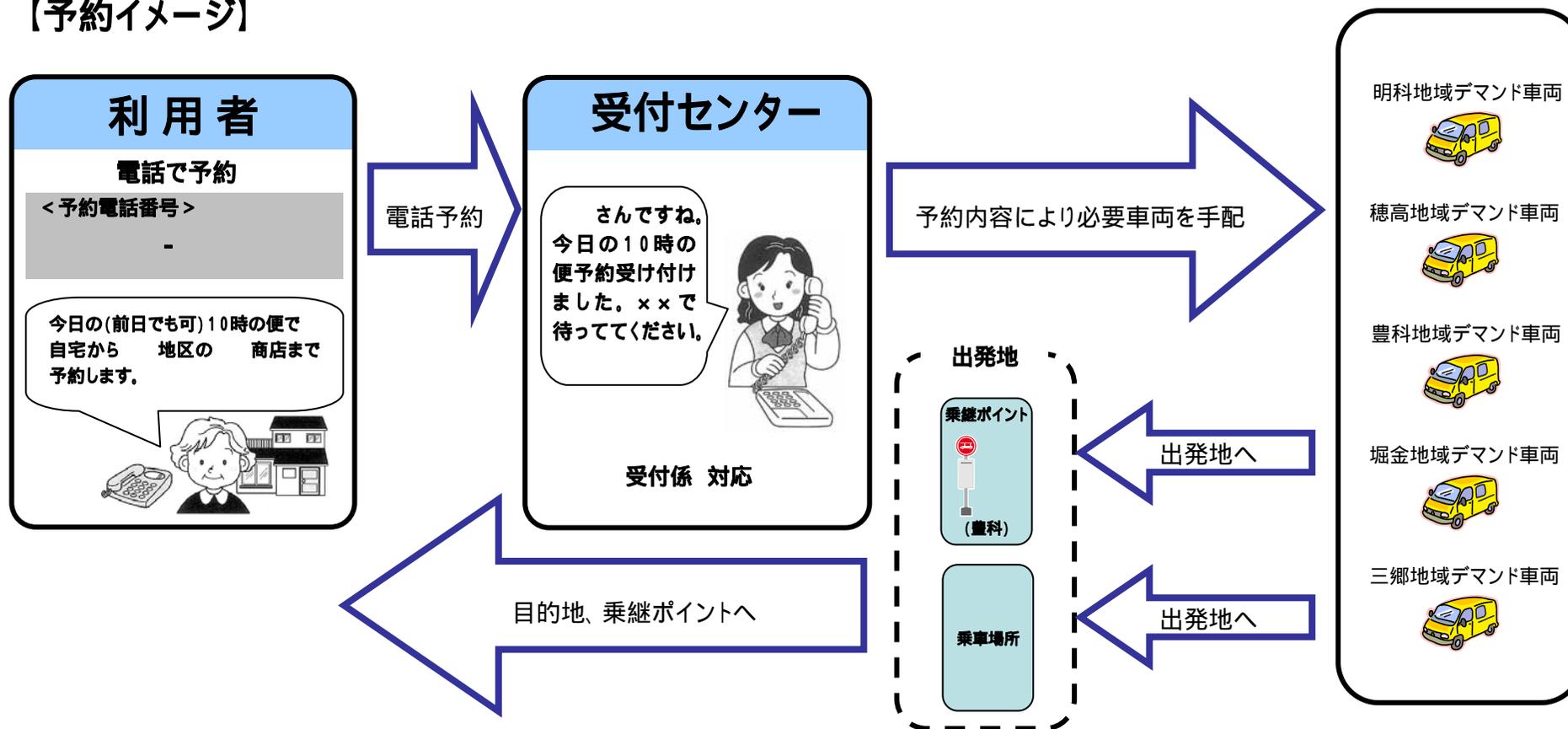
職員駐車場 穂高駅前 穂高病院前
 高橋節郎記念美術館口
 押野 塔ノ原 明科駅前

安曇野市 実証運行 デマンド交通 受付・配車・予約イメージ

受付 配車イメージ

利用者には原則事前登録をお願いしています。登録は無料 随時受付。

【予約イメージ】





受付センター内

あづみん及び定時定路線実証運行状況

| ・月別利用者数 (平成19年9月10日～平成21年3月31日) | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------------------------|-------|--------|--------|---------|--------|
| 年度 | 性別等 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
| 19年度 | あづみん | 女性 | | | | | 1,986 | 4,114 | 4,452 | 4,616 | 4,482 | 5,397 | 5,094 | 30,141 | |
| | | 男性 | | | | | 433 | 987 | 1,158 | 1,273 | 1,229 | 1,445 | 1,458 | 7,983 | |
| | | 不明 | | | | | 34 | 26 | 47 | 50 | 59 | 59 | 77 | 352 | |
| | | 合計 | | | | | 2,453 | 5,127 | 5,657 | 5,939 | 5,770 | 6,901 | 6,629 | 38,476 | |
| | | 運行日 | | | | | 13 | 22 | 21 | 19 | 19 | 20 | 20 | 134 | |
| | 平均利用者数 | | | | | 188.7 | 233.0 | 269.4 | 312.6 | 303.7 | 345.1 | 331.5 | 287.1 | | |
| | 定時定 路線 | 利用者数 | | | | | 128 | 336 | 350 | 303 | 335 | 345 | 209 | 2,006 | |
| 〃平均利用者数 | | | | | | 9.8 | 15.3 | 16.7 | 15.9 | 17.6 | 17.3 | 10.5 | 15.0 | | |
| 20年度 実証運行 開始 | あづみん | 女性 | 5,518 | 5,051 | 5,685 | 6,054 | 5,305 | 5,672 | 6,141 | 5,081 | 5,664 | 5,099 | 5,454 | 5,992 | 66,716 |
| | | 男性 | 1,439 | 1,475 | 1,657 | 1,698 | 1,511 | 1,495 | 1,569 | 1,416 | 1,515 | 1,441 | 1,441 | 1,558 | 18,215 |
| | | 不明 | 21 | 59 | 45 | 35 | 79 | 44 | 38 | 35 | 38 | 59 | 54 | 63 | 570 |
| | | 合計 | 6,978 | 6,585 | 7,387 | 7,787 | 6,895 | 7,211 | 7,748 | 6,532 | 7,217 | 6,599 | 6,949 | 7,613 | 85,501 |
| | | 運行日 | 21 | 20 | 21 | 22 | 21 | 20 | 22 | 18 | 19 | 19 | 19 | 21 | 243 |
| | | 平均利用者数 | 332.3 | 329.3 | 351.8 | 354.0 | 328.3 | 360.6 | 352.2 | 362.9 | 379.8 | 347.3 | 365.7 | 362.5 | 351.9 |
| | 定時定 路線 | 利用者数 | 505 | 534 | 565 | 489 | 280 | 524 | 541 | 443 | 392 | 349 | 399 | 317 | 5,338 |
| | | 〃平均利用者数 | 24.0 | 26.7 | 26.9 | 22.2 | 13.3 | 26.2 | 24.6 | 24.6 | 20.6 | 18.4 | 21.0 | 15.1 | 22.0 |
| これまでのあづみん日最大利用者数 454人 | | | | | | | | | | 女性:78.1% 男性:21.1% 不明:0.8% | | | | | |
| ・あづみん地域別利用者数・登録者数 (21.3.31現在) | | | | | | | | | | ・あづみん利用料金割合 (21.3.31現在) | | | | | |
| | | 豊科 | 穂高 | 三郷 | 堀金 | 明科 | 不明 | 計 | | 料金 | 無料 | 100円 | 300円 | 計 | |
| | | 利用者数 | 32,708 | 35,669 | 13,119 | 23,393 | 18,166 | 922 | 123,977 | 利用者数 | 836 | 39,546 | 83,595 | 123,977 | |
| | | 地域別割合 | 26.4 | 28.8 | 10.6 | 18.9 | 14.7 | 0.7 | 100.0 | 利用割合 | 0.7 | 31.9 | 67.4 | 100.0 | |
| | | 登録者数 | 6,023 | 7,100 | 3,446 | 4,499 | 3,408 | - | 24,476 | | | | | | |
| | | 地域別割合 | 24.6 | 29.0 | 14.1 | 18.4 | 13.9 | - | 100.0 | 20年度最高利用者利用数 | 512回 | 次点〃 | 475回 | | |
| ・あづみん年代別利用者数 (21.3.31現在) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ～10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90代 | 年代不明 | 非会員 | 計 | | |
| | | 利用者数 | 3,413 | 3,052 | 4,289 | 5,305 | 6,883 | 16,139 | 40,938 | 40,148 | 2,486 | 402 | 922 | 123,977 | |
| | | 利用割合 | 2.8 | 2.5 | 3.5 | 4.3 | 5.6 | 13.0 | 33.0 | 32.4 | 2.0 | 0.3 | 0.7 | 100.0 | |

| TOP30 | | | |
|-------------------------------------|------------------|------|-------|
| 利用場所ランキング(乗車)(2008年4月1日～2009年3月31日) | | | |
| No | 利用場所名 | 区分 | 利用回数 |
| 1 | サティ豊科 | スーパー | 5,321 |
| 2 | 安曇野赤十字病院 | 病院 | 3,043 |
| 3 | 悠生寮・れんげの家 | 福祉施設 | 1,714 |
| 4 | アップルランド明科店 | スーパー | 1,241 |
| 5 | あやめシティー | スーパー | 1,094 |
| 6 | 穂高病院 | 病院 | 910 |
| 7 | たんぼぼの家 | 福祉施設 | 908 |
| 8 | JR豊科駅 | 交通 | 902 |
| 9 | 湯多里の湯 | 公共 | 889 |
| 10 | 穂高社会就労センター | 福祉施設 | 858 |
| 11 | ケアホ - ムみどりの樹 | 福祉施設 | 785 |
| 12 | 西友・SSV穂高店 | スーパー | 720 |
| 13 | 明科総合福祉センターあいりす | 福祉施設 | 711 |
| 14 | ベシアあづみの掘金店 | スーパー | 671 |
| 15 | れんげの家 | 福祉施設 | 601 |
| 16 | JR穂高駅 | 交通 | 580 |
| 17 | しゃくなげ荘 | 宿泊 | 563 |
| 18 | わたぼうし共同作業所 | 福祉施設 | 558 |
| 19 | 西友・SSV豊科店 | スーパー | 503 |
| 20 | 社協授産所たんぼぼ | 福祉施設 | 477 |
| 21 | 明科陸運(本社) | 交通 | 441 |
| 22 | JR明科駅 | 交通 | 439 |
| 23 | 小林医院(小林整形) 豊科 | 病院 | 404 |
| 24 | 赤津整形外科クリニック | 病院 | 380 |
| 25 | JR田沢駅 | 交通 | 368 |
| 26 | ひめこぶしの家 | 福祉施設 | 363 |
| 27 | アップルランド豊科店(デリシア) | スーパー | 354 |
| 28 | 明科高校 | 教育 | 345 |
| 29 | 米倉医院 | 病院 | 332 |
| 30 | 豊科病院 | 病院 | 330 |

| TOP30 | | | |
|-------------------------------------|----------------|------|-------|
| 利用場所ランキング(降車)(2008年4月1日～2009年3月31日) | | | |
| No | 利用場所名 | 区分 | 利用回数 |
| 1 | 安曇野赤十字病院 | 病院 | 5,381 |
| 2 | サティ豊科 | スーパー | 2,501 |
| 3 | 悠生寮・れんげの家 | 福祉施設 | 1,848 |
| 4 | 穂高病院 | 病院 | 1,384 |
| 5 | 小林医院(小林整形) 豊科 | 病院 | 1,064 |
| 6 | JR穂高駅 | 交通 | 1,017 |
| 7 | 穂高社会就労センター | 福祉施設 | 930 |
| 8 | 湯多里の湯 | 公共 | 847 |
| 9 | たんぼぼの家 | 福祉施設 | |
| 10 | ケアホ - ムみどりの樹 | 福祉施設 | 722 |
| 11 | しゃくなげ荘 | 宿泊 | 635 |
| 12 | ベシアあづみの掘金店 | スーパー | 629 |
| 13 | JR豊科駅 | 交通 | 610 |
| 14 | れんげの家 | 福祉施設 | 585 |
| 15 | 赤津整形外科クリニック | 病院 | 577 |
| 16 | 前角整形外科医院 | 病院 | 550 |
| 17 | わたぼうし共同作業所 | 福祉施設 | 545 |
| 18 | アップルランド明科店 | スーパー | 530 |
| 19 | 明科社会就労センター | 福祉施設 | 496 |
| 20 | 穂高悠生寮 | 福祉施設 | 493 |
| 21 | 古川整形外科医院 | 病院 | 488 |
| 22 | あやめシティー | スーパー | 465 |
| 23 | 明科総合福祉センターあいりす | 福祉施設 | 456 |
| 24 | JR一日市場駅 | 交通 | 436 |
| 25 | 豊科病院 | 病院 | 421 |
| 26 | 社協授産所たんぼぼ | 福祉施設 | 410 |
| 27 | 明科陸運(本社) | 交通 | 381 |
| 28 | 長幸園 | 福祉施設 | 380 |
| 29 | やざき診療所 | 病院 | 379 |
| 30 | たかはしクリニック | 病院 | 371 |
| 31 | 白木医院 | 病院 | 369 |

平成20年度 利用者アンケート

「あづみん」及び「定時定路線」への評価まとめ

| 調査内容 | あづみん | | 定時定路線 | | 1回利用者 | 未利用者 |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 9月下旬 | 12月下旬 | 9月下旬 | 12月下旬 | 9月下旬 | 9月下旬 |
| 調査数 | 134人 | 208人 | 21人 | 18人 | 72人 | 68人 |
| 運行されて本当に良かった | 76.1% | 85.1% | 81.0% | 77.8% | 44.4% | 30.9% |
| 不満もあるが概ね良かった | 11.9% | 4.3% | 14.3% | 16.7% | 19.4% | 17.6% |
| 以前の方が良い | 0% | 0.5% | 0% | 0% | 8.3% | 5.9% |
| 路線・循環バスの方が良い | 1.5% | 0% | - | - | 8.3% | 14.7% |
| やめてしまった方がよい | 0% | 0% | 0% | 0% | 1.4% | 1.5% |
| その他 | 2.2% | 2.4% | 0% | 0% | 2.8% | 19.1% |
| 不明 | 8.2% | 7.7% | 4.8% | 5.6% | 15.3% | 10.3% |

利用登録のみで未利用者や1回のみ利用者の満足度は低いが、利用に慣れた約90%の方から良かったと評価される結果となっている。クチコミで利用者は広がって行く。

優れた予約システムを活用、利用実績データを分析しつつ、オペレーターとドライバーの連携によりサービスレベルを維持向上し、日々一つ一つ丁寧に課題解決に向け対応している。

安曇野警察署 運転免許返納者一覧表

| 年 | | H 1 6 | H 1 7 | H 1 8 | H 1 9 | H 2 0 |
|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------------|
| 全保有者数 | | 72,592 | 73,626 | 74,066 | 74,558 | 75,070 |
| 内 訳 | 増減指数 | 100 | 101 | 102 | 103 | 103 |
| | 男性 | 40,162 | 40,221 | 40,365 | 40,499 | 40,688 |
| | 女性 | 32,430 | 33,405 | 33,701 | 34,059 | 34,382 |
| 全高齢者数 | | 12,462 | 12,988 | 13,561 | 14,286 | 15,132 |
| 内 訳 | 増減指数 | 100.0 | 104.2 | 108.8 | 114.6 | 121.4 |
| | 男性 | 8,649 | 8,883 | 9,167 | 9,524 | 9,900 |
| | 女性 | 3,813 | 4,105 | 4,394 | 4,762 | 5,232 |
| 全返納者 | | 10 | 4 | 10 | 37 | 76 |
| 内 訳 | 安曇野市 | 6 | 3 | 8 | 34 | 73 |
| | 市増減指数 | 100 | 50 | 133 | 567 | 1,217 |
| | 高齢者返納率 | 60% | 75% | 80% | 92% | 96% |

安曇野市にて14台の車両を使つての乗合タクシーを中心としたあづみんの運行を開始した平成19年以降返納者が急増している

更なる促進を目指し長野県の補助事業を活用 21年4月から免許返納者に9,000円分の利用回数券を支給開始

自宅から目的地まで直接移動できるフルデマンド方式は、自宅近くに商店や病院、公共施設等が無くても、また自宅前の道路や歩道が十分に整備されていなくても、コンパクトシティーを実践しなくても、車両が運行できる状況であれば対応が可能で住民の利便性を高める事が出来る。

将来、免許証をお持ちの高齢者の方が増え利用者が減少しても、バス路線のように線で移動するのではなく、面で移動できるシステムであり、運行台数等の経費を抑えながらも利便性は維持できる優れたシステム。