

県内 19 市中 3 位！
市民一人当たりの貸し出し数

項目	数値	19 市中順位
全蔵書数（冊）	330,314	7
蔵書数（冊） （市民 1 人当たり）	3.4	14
登録者数（人）	34,015	8
登録率（%）	35	14
貸出冊数（冊）	762,963	4
貸出冊数（冊） （市民 1 人当たり）	7.9	3
レファレンス（件）	223	17
図書予約（件）	12,251	11

（平成 24 年度 長野県公共図書館概要）



一般来館者対象
図書館満足度調査結果

（市ホームページや図書館でご覧いただけます。）

□施設・設備

満足（75%）どちらでもない（17%）不満（4%）

□大人向け図書

満足（65%）どちらでもない（17%）不満（14%）

□貸し出し数

満足（83%）どちらでもない（14%）不満（2%）

□職員の対応

満足（84%）どちらでもない（17%）不満（4%）

□本等の予約を利用

利用（47%）していない（45%）知らない（8%）

□レファレンスサービスの活用

利用（35%）していない（61%）知らない（4%）

□他館資料の取り寄せを利用

利用（45%）していない（47%）知らない（8%）

□図書館パソコンでインターネットの利用

利用（19%）していない（74%）知らない（7%）

一般来館者対象 図書館満足度調査

調査場所：市図書館 5 館

調査日：平成 24 年 8 月 16 日～9 月 17 日

調査方法：選択回答式 回答数：474 件

利用する人とし
ない人が
分かれる安曇野

見

平成 24 年度 長野県公共図書館概要によると、市民 1 人当たりの年間図書貸出冊数は、安曇野市は 7・9 冊で県内 19 市中 3 位。市民一人当たりの蔵書冊数は 3・4 冊と十分とは言えませ

満足度は良好でも
活用していないサービス

昨年夏に図書館利用者を対象に行った満足度調査の結果では、施設・設備、資料、開館に関する内容、貸し出しに関しては満足度が高くなっています。

人が図書館をよく利用しています。その一方で、図書館利用者の登録数は 14 位と 3 人に 1 人の登録にとどまっており、よく利用する人とまったく利用しない人に分かれています。

他の項目では、図書館資料のうち、雑誌、視聴覚資料についての満足度が低くなっています。また、この調査によって、レファレンスサービス（※）、図書館内でのインターネット利用などの便利なサービスの活用が少ないことが分かりました。利用者への宣伝不足が原因と思われるので、利用者拡大への新たな取り組みが必要です。さらに、今回の図書館満足度調査では、インターネットでの予約に関する要望など、安曇野

市図書館として、今後取り組むべき課題が多数寄せられました。可能な限り一つひとつ改善に努めてまいります。

満足度調査の詳細結果については、市ホームページや各図書館でご覧いただけます。

※レファレンスサービス
図書館職員が、利用者からの相談や質問を受け、必要とする資料・情報を探し出すお手伝いをするこ

本を読むことは、知識や教養の向上だけではなく、仕事・生活・医療・趣味などのさまざまな疑問を解決することにも役立っています。

近年、インターネットの普及やスマートフォン、タブレット端末など情報端末の多様化により簡単に知りたい情報が手に入るようになり、図書館や書店に行かなくても、電子書籍で自宅や出先で好きな時間に本を読むことも可能になっています。

しかし、これら便利なサービスをすべての人が利用できるとはかぎりません。このような背景の中、誰もが気軽に利用でき、さまざまな本や情報に出会える図書館には多様化するニーズに応えることが求められています。

図書館は「学び、交流、集いの場」として、資料や施設・設備の充実だけではなく、インターネットなどでは得られない情報の提供など、質の向上にも努めていますので気軽にお越しください。

特集◎本と人との出会いの広場

図書館へ行こう！

図書館は「学び、交流、集いの場」