

心がけから義務へ 障がい者への「合理的配慮」

市民のおよそ16人に1人が身体・知的・精神の障がいに関する手帳を所有しています。また、発達障がいなどにより生活のしづらさを感じている人も多くいます。障がいのある人もない人もお互いその人らしさを認め合いながら共に生活するにはどんなことができるでしょうか――。

障がい者支援課 71-2083



令和6年4月1日に「障害者差別解消法」が改正され、不当な差別的取り扱いの禁止に加え、事業者による障がいのある人への「合理的配慮の提供」が義務化されました。設備を整えることだけでなく、ちょっとした工夫や気遣いが合理的配慮に繋がります。

合理的配慮って？

障がいのある人が困っていること、不安に思っていることを取り除くために、その人に合ったやり方で周りの人や社会がすべき無理のない配慮のことです。



- 筆談や読み上げ、手話、タブレット端末を使って意思疎通をする。
- 本人の意思を十分に確認しながら書類の記入やタッチパネルの操作などを代行する。
- 施設内の放送を文字化したり、電光掲示板で表示したりする。



- 段差や隙間がある場合、スロープを設置する。
- 講演会等の申し込み時に必要な配慮の有無を確認し、手話通訳や要約筆記者などを手配する。
- 困っていると思われる時には声をかけ、必要性を確かめて対応する。

出典：内閣府HP「合理的配慮等具体例データ集 ほか」

不当な差別的取り扱いって？

障がいを理由に、正当な理由なくサービスの提供を拒否したり制限や条件を付けたりすることです。

- 受付対応を拒否する。
- 本人を無視して付添人だけに声をかける。
- 介助者がいないとお店に入れない。

事業者とは、商業やその他の事業を行う企業や団体、店舗のことで、営利・非営利、個人・法人いずれも該当します。個人事業主やボランティア活動グループなども含まれます。

	行政機関等	事業者
不当な差別的取り扱い	禁止	禁止
合理的配慮の提供	義務	努力義務 ⇒義務へ

そのほか、合理的配慮等の具体的な事例はこちらをご覧ください。



内閣府HP「合理的配慮等具体例データ集」

私たちも心がけています

障がいの有無に関わらず快適に過ごせるように取り組んでいることを、事業者の皆さんに聞きました。

専用客室で安心を提供



ビレッジ安曇野 増田 淳さん

館内をバリアフリー化し、ユニバーサルデザインの風呂、ベット、トイレを配置した「高齢者・身障者対応客室」を2部屋用意しています。予約時にきめ細かな情報提供をする、必要に応じて可動式スロープを設置するなど先手を打ったサービスを心掛け、困り事が生じず安心してご利用いただけること目指しています。

相手に合わせた丁寧な対応



八十二銀行豊科支店 二木 友里奈さん

全ての窓口で筆談やコミュニケーションボードによる対応のほか、点字による表示サービスの提供や代筆、代読を行っています。忙しい時でも事務的な対応をせず、ゆっくり話す、かみ砕いた説明をする、移動しづらい方にはこちらから出向くなど、一人一人の事情に配慮した対応を心掛けています。

安曇野市
「ユニバーサルデザインガイドブック」より

あなたにできる こころのユニバーサルデザイン

障がいの有無などに関わらず、お互いに助け合う「こころのユニバーサルデザイン」を持つことで、建物や製品のユニバーサルデザインが整ってなくても困り事を解決できることがあります。相手の立場に立って考え、思いやりのある行動を心掛けてみませんか。

ガイドブック全編はHPでご覧いただけます →
障がい者権利課 TEL 71-2406



01 車いすを使用している人

- ・ 段差や隙間を乗り越えるのが大変
- ・ 高い所に手が届かない
- ・ 移動や手の届かない所のサポートをする
- ・ 多機能トイレやエレベーターを譲る

02 聴覚・言語に障がいのある人

- ・ 後ろから声をかけても気づかない
- ・ 音声だけではわからない
- ・ スマホや筆談で情報を文字にして伝える
- ・ 視界に入る場所から声をかける

03 臓器や見えきなど 身体の内部に障がいのある人

- ・ 疲れやすさや体調の悪さを周りに理解されにくい
- ・ 声をかける。席を譲る
- ・ 多機能トイレやエレベーターを譲る

04 視覚に障がいのある人

- ・ 段差や障害物に気づかず危険
- ・ 買い物で商品の区別に困る
- ・ 声をかけて情報を伝える
- ・ 路上の障害物を無くす

05 知的障がい・発達障がい・高次脳機能障がいがある人など

- ・ 人とのコミュニケーションが取りにくい
- ・ 社会や他の人に合わせた行動が苦手
- ・ 自分が困っていることがわからない、うまく伝えられない
- ・ 話す時はわかりやすく ゆっくり丁寧に伝える



安曇野ならではの手話を紹介

手話を知ろう！ やってみよう！

簡単な手話を紹介します。家族や友達同士でやってみましょう。右記2次元コードから動画でも確認できます。



ポイント

人差し指、中指、薬指の3本を横にして、ひらがなの「み」を一筆書きします

