

# 安曇野市介護保険・ 高齢者福祉サービスガイド (連携マップ付)

令和7年4月版



安曇野市



# 住み慣れた地域で安心して暮らしていくために



安曇野市では、誰もが住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らし続けられるまちを目指し、在宅医療と介護の連携をはじめとした、地域ぐるみのネットワーク（地域包括ケア）づくりを進めています。

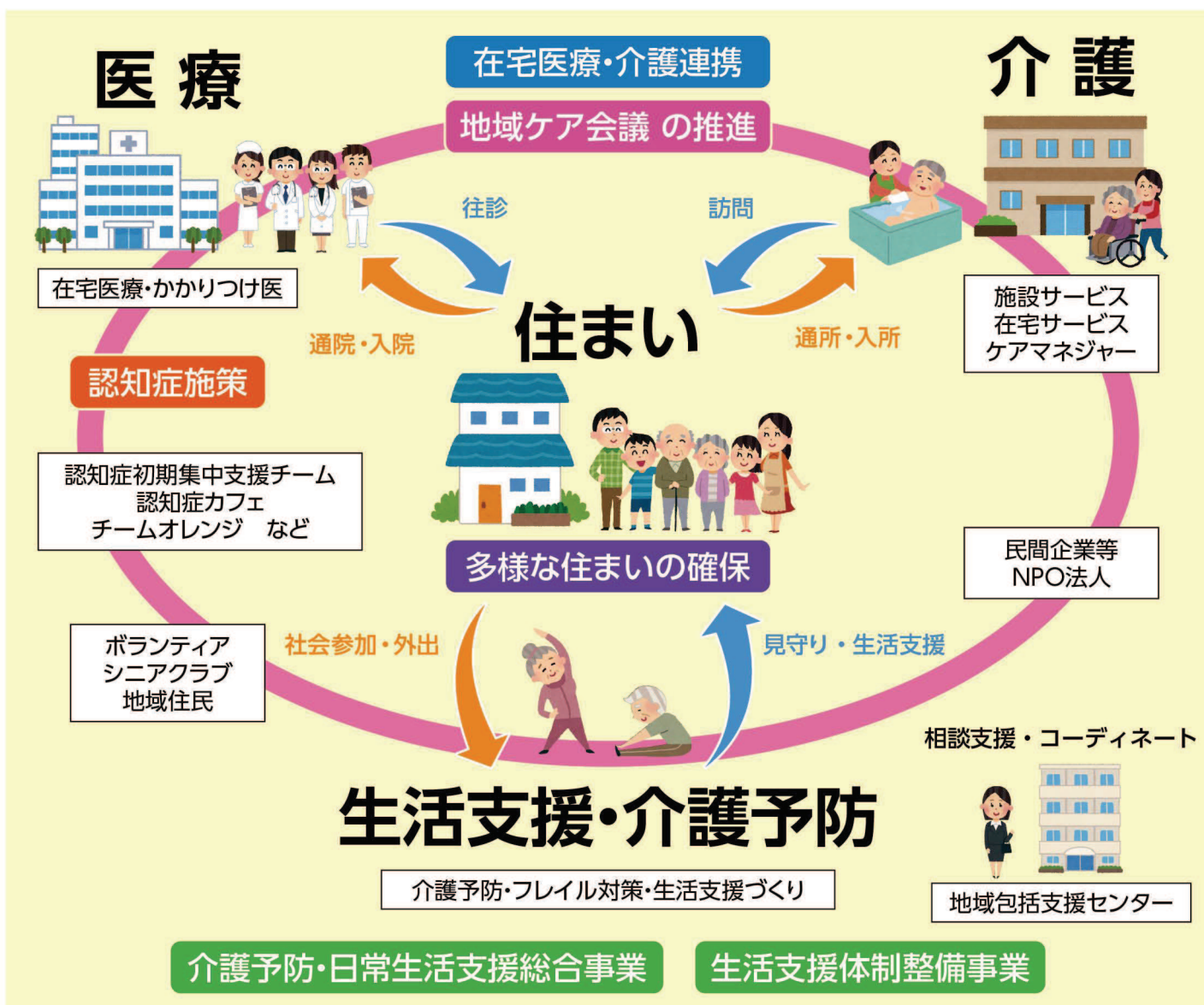
今後も高齢化が進み、さまざまなサポートを必要とする人が増えていく中で、在宅医療・介護の関係者がより一層連携し、ご本人のみならず、ご家族や介護者も含めて在宅医療・介護を支えることで、安心した生活を送ることができるよう、このガイドをご活用いただけたら幸いです。

## 地域包括ケアシステム

地域包括ケアシステムとは、要介護状態となっても、住み慣れた地域で自分らしい生活を最後まで続けることができるように地域内で助け合う体制のことです。

地域包括ケアシステムは、それぞれの地域の実情に合った医療・介護・予防・住まい・生活支援が一体的に切れ目なく提供される体制を目指しています。介護保険制度の枠内だけで完結するものではなく、介護保険制度と医療保険制度の両分野から、高齢者を地域で支えていくものとなります。

### 〈地域包括ケアシステムのイメージ〉





# 地域包括支援センター

高齢者の福祉、医療、保健、介護などさまざまな面で支援を行うための総合相談窓口です。主任介護支援専門員（ケアマネジャー）、保健師（看護師）、社会福祉士がそれぞれの知識や専門性を生かし、関係機関と連携して、一緒に解決の道を探します。安曇野市には3か所（「豊科・明科地域」「穂高地域」「三郷・堀金地域」）の地域包括支援センターが設置されています。

電話や来所による相談のほか、ご自宅への訪問による相談も行っています。まずはお気軽にご相談ください。

（月～金 8：30～17：15 土日祝日・年末年始を除く）



## 北部地域包括支援センター

（担当地域：穂高）

住 所：〒399-8303 穂高 6658 番地  
（市役所穂高支所内）

連絡先：☎ 0263-81-0760  
FAX 0263-88-3711

## 中部地域包括支援センター

（担当地域：豊科・明科）

住 所：〒399-8281 豊科 6000 番地  
（市役所1階西側）

連絡先：☎ 0263-72-9986  
FAX 0263-87-2700

## 南部地域包括支援センター

（担当地域：三郷・堀金）

住 所：〒399-8101 三郷明盛 4810 番地 1  
（市役所三郷支所内）

連絡先：☎ 0263-77-4007  
FAX 0263-77-4087

## ◆ 地域包括支援センターの役割

### お困り事をご相談ください（総合相談）

生活の中で困っていることはありませんか？健康や福祉、医療や生活に関することなどお気軽にご相談ください。

### 介護予防のお手伝い

（介護予防ケアマネジメント）

要介護・要支援認定で「要支援1・2」の方や介護が必要になるおそれのある方に、介護予防のプラン作成など必要な支援をします。

## 地域包括支援センター

主任介護支援専門員（ケアマネジャー）、保健師（看護師）、社会福祉士が相談に応じます。

### 権利を守ります（権利擁護）

人権や財産を守るためのお手伝いをします。高齢者虐待や消費者被害への対応、成年後見制度の利用に向けて支援します。  
※消費者問題は、担当課（安曇野市消費生活センター）と協力して対応します。

### 安心して暮らせる地域づくり

（地域包括ケア）

住み慣れた地域で安心して暮らせるよう地域の皆さんと考え、さまざまな支援や関係機関とのネットワークづくりをします。

# 関係機関の連絡先

| 内 容                | 窓 口                       | 所 在 地                    | 電話番号 / FAX                |
|--------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 介護保険の認定調査に関すること    | 高齢者介護課<br>認定調査係           | 豊科 6000<br>(安曇野市役所)      | 電話 71-2012<br>FAX 72-2065 |
| 高齢者福祉に関すること        | 高齢者介護課<br>長寿福祉係           |                          | 電話 71-2254<br>FAX 71-2328 |
| 介護保険料、介護サービスに関すること | 高齢者介護課<br>介護保険担当          |                          | 電話 71-2472<br>FAX 71-2328 |
| 介護予防、認知症予防に関すること   | 高齢者介護課<br>包括支援担当          |                          | 電話 71-2474<br>FAX 71-2328 |
| 高齢者に関する総合窓口        | (豊科・明科地域)<br>中部地域包括支援センター |                          | 電話 72-9986<br>FAX 87-2700 |
|                    | (穂高地域)<br>北部地域包括支援センター    | 穂高 6658<br>(穂高支所内)       | 電話 81-0760<br>FAX 88-3711 |
|                    | (三郷・堀金地域)<br>南部地域包括支援センター | 三郷明盛 4810-1<br>(三郷支所内)   | 電話 77-4007<br>FAX 77-4087 |
| 介護保険・高齢者福祉に関すること   | 穂高支所<br>地域づくり課 穂高地域担当     | 穂高 6658                  | 電話 82-3131<br>FAX 82-6622 |
|                    | 三郷支所<br>地域づくり課 三郷地域担当     | 三郷明盛 4810-1              | 電話 77-3111<br>FAX 77-6060 |
|                    | 堀金支所<br>地域づくり課 堀金地域担当     | 堀金烏川 2750-1              | 電話 72-3106<br>FAX 72-4900 |
|                    | 明科支所<br>地域づくり課 明科地域担当     | 明科中川手 6824-1             | 電話 62-3001<br>FAX 62-4747 |
| 健診に関すること           | 健康支援課<br>健康支援担当           | 穂高 9181<br>(穂高健康支援センター内) | 電話 81-0726<br>FAX 81-0703 |
| 予防接種に関すること         | 健康推進課<br>健康推進担当           | 豊科 6000<br>(安曇野市役所)      | 電話 71-2471<br>FAX 71-2328 |
| 福祉医療に関すること         | 福祉課<br>福祉政策担当             |                          | 電話 71-2253<br>FAX 71-2328 |
| 後期高齢者医療に関すること      | 国保年金課<br>国保年金担当           |                          | 電話 71-2475<br>FAX 71-2503 |
| 消費者トラブルに関すること      | 地域づくり課<br>消費生活センター        |                          | 電話 71-2100<br>FAX 72-3176 |



# 目次

## 介護保険

1. 介護保険制度のしくみ ..... 4
2. 介護保険料の決め方と納め方 ..... 6
3. 要介護認定の手順 ..... 9
4. サービス利用の手順 ..... 11
5. 介護サービスと介護予防サービス ..... 14
6. 介護（予防）サービスにかかる費用 ..... 22
7. 自己負担が高額になった場合 ..... 25

## 総合事業

8. 介護予防・日常生活支援総合事業 ..... 29

## 在宅福祉・生きがいづくり等のサービス

9. 在宅高齢者福祉サービス ..... 32
10. 高齢者の生きがいづくり支援サービス ..... 34
11. 家庭介護者の高齢者福祉サービス ..... 36
12. 高齢者の権利を守る制度 ..... 37
13. 各種施設の利用サービス ..... 39
14. 高齢者の入所施設（介護保険以外） ..... 40

## 医療サービス

15. 高齢者の医療 ..... 41

## 認知症に関する取り組み

16. 認知症ガイドブック ..... 42

## 在宅医療サービス

17. 在宅医療 ..... 49

## その他のサービス

- ・郵便等による不在者投票制度 ..... 50
- ・地域にある「通いの場・生活支援サービス」の相談 ... 51
- ・安曇野市地域見守り活動に関する連携協定 ..... 52

## 安曇野市医療と介護の連携マップ

- ・介護保険事業所 ..... 55
- ・薬局 ..... 60
- ・医療機関 ..... 62
- ・歯科医院 ..... 64
- ・索引図 ..... 66
- ・連携マップ ..... 67