

令和 8 年 7 月 10 日

回答書

件 名 「令和8年度 安曇野市校務クラウド環境構築業務委託」公募型プロポーザル
実施に関する企画提案

番号	質 問 事 項	回 答
1	導入するシステムに必要となる 2 年目以降のライセンス費用については、環境構築業務及び運用・保守業務の費用に含めなくて良いという認識で合っておりますでしょうか？ また、「令和9年度以降の1年あたりの運用・保守に係る参考費用を見積書備考欄に記載すること。」とありますが、こちらにも2年目以降のライセンス費用は含めなくて良いでしょうか？	ご認識のとおり、2年目以降のライセンス費用は本構築業務及び運用・保守業務の費用に含めなくて問題ございません。なお、本構築において導入したシステム等に必要な2年目以降のライセンスについては、令和9年度以降、1年毎にライセンスの更新を別途行う予定です。 事業者が運用・保守上必要とするシステムのライセンス等の費用については、「令和9年度以降の1年あたりの運用・保守に係る参考費用」に含めてください。
2	仕様書「8 システム要件 (1) 校務系 (ウ) ファイル管理 ⑨」について、各学校に設置されている校務用印刷機から SharePoint へのスキャン設定に関する作業は、本業務の受託者が実施する想定でしょうか。 受託者が実施する場合、既存複合機保守事業者による設定支援を受けられるものと考えてよろしいでしょうか。あわせて、設定支援に係る費用が発生する場合は、本業務の受託者負担となるのか、ご教示ください。	本業務の受託者で実施いただくようお願いいたします。もし、既存複合機保守事業者の設定支援等、技術的な支援等が必要だと見込まれる場合は、本業務の受託者負担として費用に含めてください。
3	審査基準表「1. 事業者概要」における「ISO/IEC27001、ISO/IEC27017等を保有し、情報セキュリティに関する管理体制を整えているか」との評価項目について、仕様書で	本評価項目は、本業務を実施する事業者の認証取得状況进行评估するものであり、導入するクラウドサービスの認証状況とは関係ありません。

	は導入するクラウドサービスが各種認証を取得していることが要件とされていますが、本評価項目は代表事業者の認証取得状況を評価するものか、協力事業者を含む提案体制全体または導入するクラウドサービスの認証取得状況も含めて評価されるものか、ご教示ください。	認証取得状況の評価については、業務の主体となる代表事業者の取得状況を主たる評価といたします。協力事業者の認証取得状況についても評価の対象といたしますが、代表事業者と同等の扱いにはなりません。
4	参加資格に記載の「Microsoft365を用いた校務システム環境構築業務」について、実績として評価される業務の範囲をご教示ください。 あわせて、当該実績は代表事業者のみを対象とするものか、協力事業者を含む提案体制全体の実績も評価対象となるものか、ご教示ください。	主として次のような内容を評価対象としますが、その他、Microsoft365を用いた校務環境の構築業務実績があれば様式第2号へ記載願います。 ・Microsoft Entra IDを用いたユーザー管理環境の構築業務 ・Microsoft Intuneを用いた端末管理環境の構築業務 ・OneDrive for business、SharePoint Onlineを用いたクラウド上のデータ領域環境の構築業務 ・Microsoft365に含まれるアプリ（Office、メール等）の利用環境の構築業務 ・上記クラウド基盤の設定等を、各端末へ適用・展開させ、端末の利用環境を構築する業務 実績の評価については、業務の主体となる代表事業者の実績を主たる評価といたします。協力事業者の実績についても評価対象といたしますが、代表事業者と同等の扱いにはなりません。
5	仕様書「8 システム要件 (1) 校務系 (エ) メール ⑦」に記載の令和8年11月30日までの移行完了について、当該期日に関連する既存メールサービスやドメイン等の契約・更新期限がある場合は、その内容をご教示ください。また、提案にあたり留意すべき移行スケジュール上の制約事項がございましたら、あわせてご教示ください。	既存のメールサービス（CYBERMAIL）の契約期限が令和8年11月30日となっているため、当該期日までにメール関連の新環境への移行をお願いいたします。 なお、既存ドメインの契約期限も令和8年11月30日となっておりますが、ドメイン契約の更新は市で対応いたします。 上記以外に移行スケジュール上、特別な制約

		事項はない認識でおりますが、構築対象が学校であるため、学校行事、テスト、長期休み等により、現地での設定作業が制約される時期がある点は十分ご注意ください。
6	仕様書「7 業務概要 (3)」に記載の「(2)に記載されているシステム以外に、必要な仕組みを構築すること」とありますが、現時点で想定されている追加の仕組みや構成がございましたら、ご教示ください。	現時点で想定しているものではありませんが、提案の内容に応じて、仕様書に記載されているもの以外のシステム等が必要な場合は、本業務内で構築願います。
7	仕様書「8 システム要件 (2) 管理 (ウ)セキュリティ ⑬」に記載の「重要情報が含まれたデータ」について、対象となるデータの定義をご教示ください。また、現在、重要情報を識別するための運用ルール（例：ファイル名、保存場所、ラベル等）がございましたら、あわせてご教示ください。	原則、文部科学省の「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン（令和7年3月）版」において、示されている重要性分類Ⅲ以上の情報を対象とします。分類に関し明確な運用ルールはないため、様々な重要性分類の情報が現行ファイルサーバ内に混在しています。
8	仕様書「8 システム要件 (2) 管理 (ウ)セキュリティ ⑮」に記載の「端末からの通信について暗号化等の措置を講じること」について、暗号化の対象範囲をご教示ください。 （例：Microsoft 365等のクラウドサービスとの通信のみ、またはすべての通信を対象とする等）	端末とクラウドサービスを提供するサーバ間の通信の暗号化を想定しております。
9	（仕様書）P.1 3. 契約期間 令和9年度以降の運用保守契約について、契約内容と金額に関しては事業者からのプロポーザルでの提案範囲という理解で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
10	（仕様書）P.1 5. 基本方針 (3) 「一部の学校においては、既にクラウド化しているものもある。」と記載がありますが、クラウド化されている環境を流用して環境を構築するという理解で宜しいでしょうか。	基本的には既存環境を流用しての環境構築を想定しておりますが、提案内容に応じて、新たに環境を構築しても問題ございません。ただし、新たな環境の構築に係る費用等は本業務内で実施願います。
11	（仕様書）P.2 5. 基本方針 (4) 「本構築に伴う必要な設定変更を実施すること。」と記載がありますが、こちらは既存導入業者様に設定変更を委託し、その費用を本見積に含めるという理解で宜しいでしょうか。	既存導入業者の協力が必要であれば、設定変更の委託費用を本見積に含めてください。

	うか。	
12	(仕様書) P.6 8. システム要件 (1) 校務系 (ウ) ファイル管理⑥ 無期限でバックアップすることはできないため、直近 30 日を満たした上、最大 500 バージョンまでの設計で宜しいでしょうか。	問題ございません。
13	(仕様書) P.9 8. システム要件 (2) 管理 (ウ) セキュリティ⑪ 3 Web フィルタリングについて、システム設計のため現在利用している Web フィルタリングのポリシーを開示頂けますでしょうか。	セキュリティに支障をきたす恐れがあるため、ポリシーは開示いたしません。 仕様書の内容を満たしたうえで、学校での運用に適したシステム設計をご提案ください。
14	本件の業務において、既存機器の各種設定変更等を行う際は、各種設定情報を安曇野市教育委員会様より提供いただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。