

安曇野市の外国籍市民の生活実態に関するアンケート

〈報告書〉

目 的 : 安曇野市多様性を尊重し合う共生社会づくり計画策定に当たり、外国籍市民の生活実態を把握するため。

調査対象: 市内在住の満 18 歳以上(令和 3 年 12 月 1 日時点)の外国籍市民 1,132 人

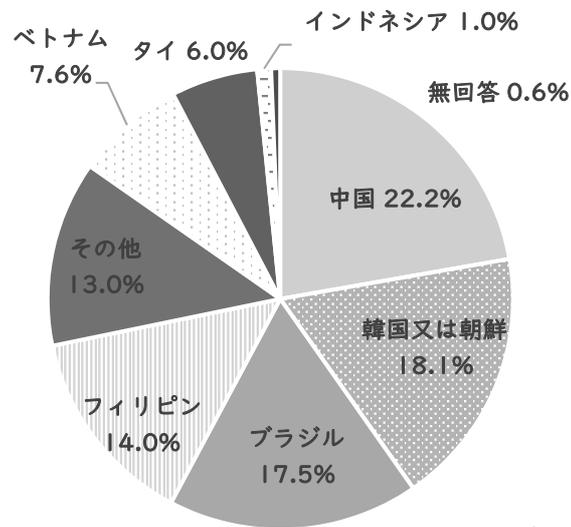
調査方法: 郵送法調査(日本語のほか、ポルトガル語、英語、中国語(簡体字)、タガログ語、タイ語、韓国語、ベトナム語に翻訳して送付) マークシート方式

調査期間: 令和 3 年(2021 年) 12 月 16 日~令和 4 年(2022 年) 1 月 31 日

回収率: 27.8%(有効回答数 315)

記述回答は、原則として記入どおりに掲載したが、明らかな誤字や脱字は訂正した。

Q1 あなたの国籍を教えてください。一つ選んでください。

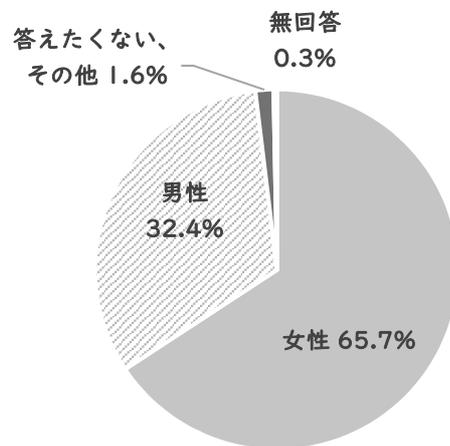


n = 315

回答者の国籍は、「中国」が 22.2%と最も多く、次いで「韓国又は朝鮮」が 18.1%、「ブラジル」が 17.5%と続いている。

- 「その他」
 - ・アメリカ、USA 5人
 - ・ネパール 5人
 - ・台湾 5人
 - ・ペルー 5人
 - ・オーストラリア 2人
 - ・オランダ 2人
 - ・カナダ 2人
 - ・アルゼンチン 1人
 - ・コロンビア 1人
 - ・ドイツ 1人
 - ・パキスタン 1人
 - ・パラグアイ 1人

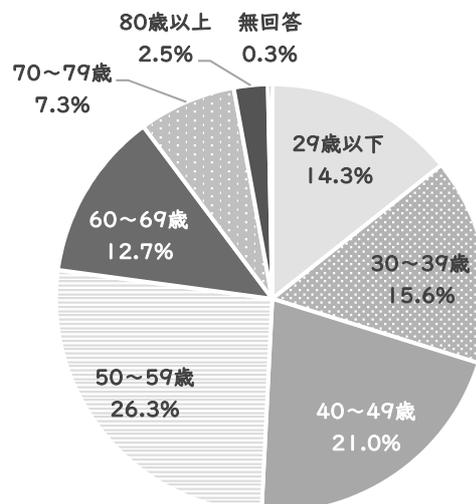
Q2 あなたの性別を教えてください。一つ選んでください。



n = 315

回答者の性別は、「女性」という回答が 65.7%、「男性」という回答が 32.4%となっている。

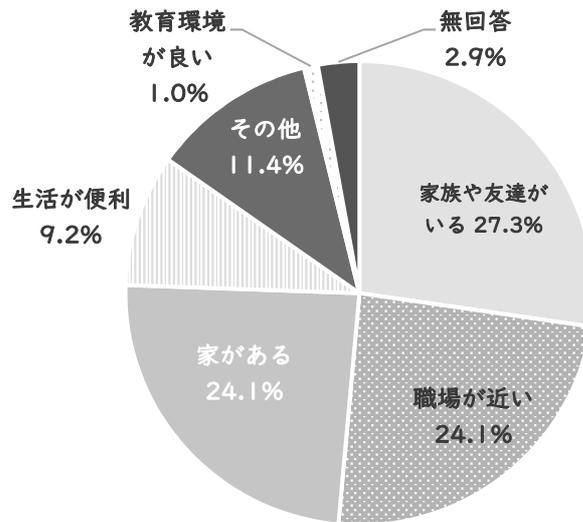
Q3 あなたの年齢を教えてください。一つ選んでください。



n = 315

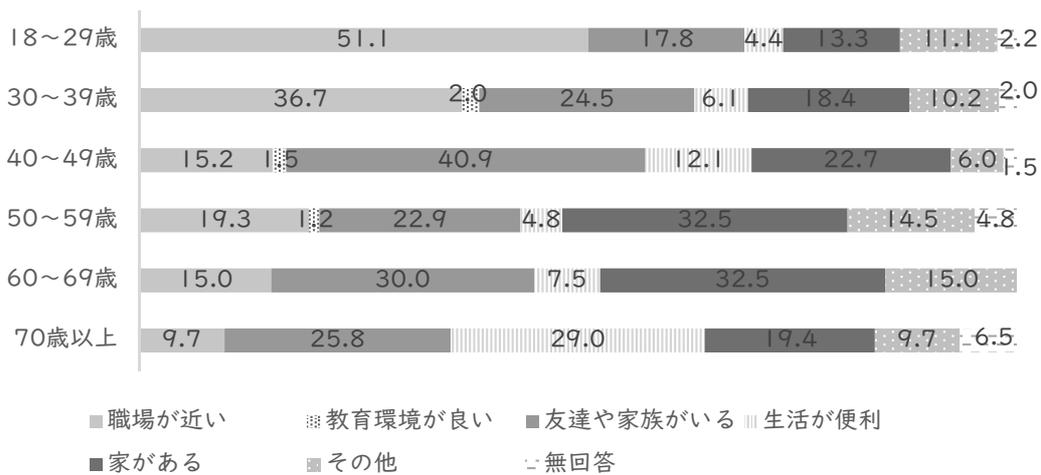
回答者の年齢は、「50~59 歳」との回答が 26.3%と最も多く、次いで「40~49 歳」21.0%、「30~39 歳」15.6%となっている。

Q4 あなたが安曇野市に住む理由はなんですか。1つ選んでください。



n = 315

【年齢層別】



安曇野市に住む理由について、全体では、「家族や友達がいる」が 27.3%と最も多く、次いで「家がある」24.1%、「職場が近い」24.1%となっている。

年齢層別では、18~29 歳、30~39 歳は「職場が近い」との回答が一番多くなっている。40~49 歳は「友達や家族がいる」との回答が最も多く、4割を超えている。50~69 歳は「家がある」という理由が最も多く、次いで「友達や家族がいる」との回答が多い。70 歳以上が「生活が便利」の回答が最も多く、他の年齢層と比較しても多い。

●「その他」

家族、パートナーがいるから（結婚しているから） 12人

- ・結婚したから（5人）
- ・両親と同居（3人）
- ・旦那がここにいるから（1人）
- ・愛する夫がいる景色がいい。（1人）
- ・だんなのうちがここにあります（1人）
- ・子どもと暮らしている。（1人）

安いアパート、団地に住むため 3人

- ・安いアパート（1人）
- ・団地に住むため（1人）
- ・県営住宅 アパート安いです。（1人）

仕事関係 2人

- ・働いているところがあるから。（1人）
- ・転勤のため（夫が）（1人）

ずっと住んでいるから 2人

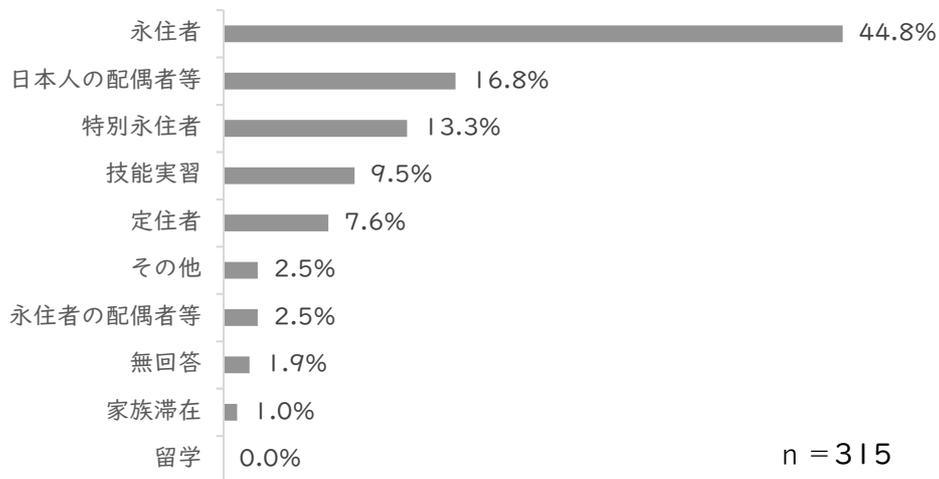
- ・ここで生まれたから（1人）
- ・ずっと住んでいるので。特別永住者。（1人）

ここで生まれたから 1人

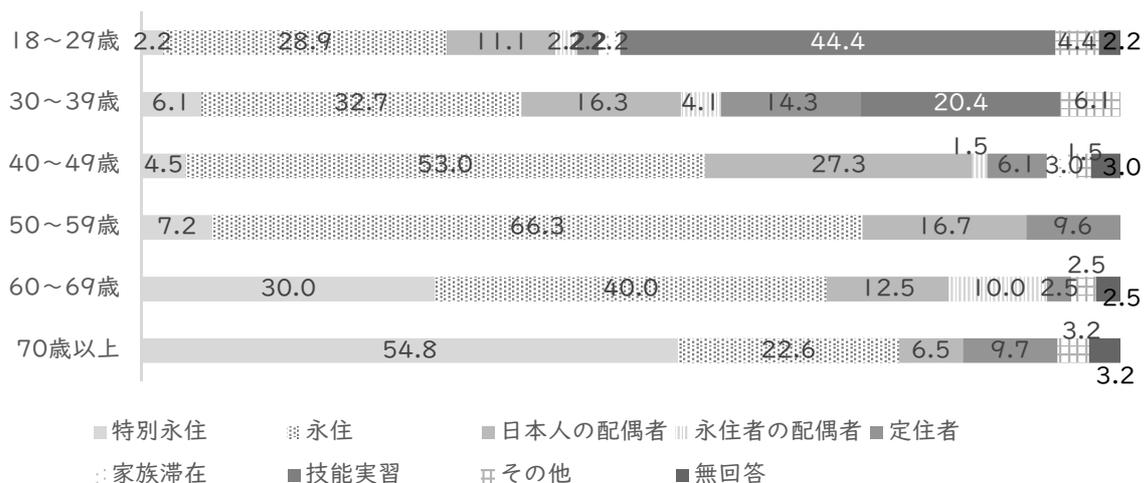
自然環境がよい 1人

東日本大震災の影響により 1人

Q5 げんざい 現在の在留資格を教えてください。おし 一つ選んでください。えら



【年齢層別】

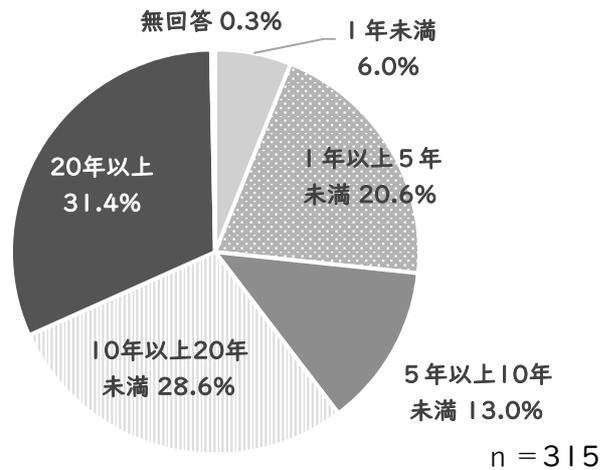


在留資格については、全体では、「永住者」の在留資格が 44.8%と最も多く、次いで「日本人の配偶者」16.8%、「特別永住者」13.3%と続く。

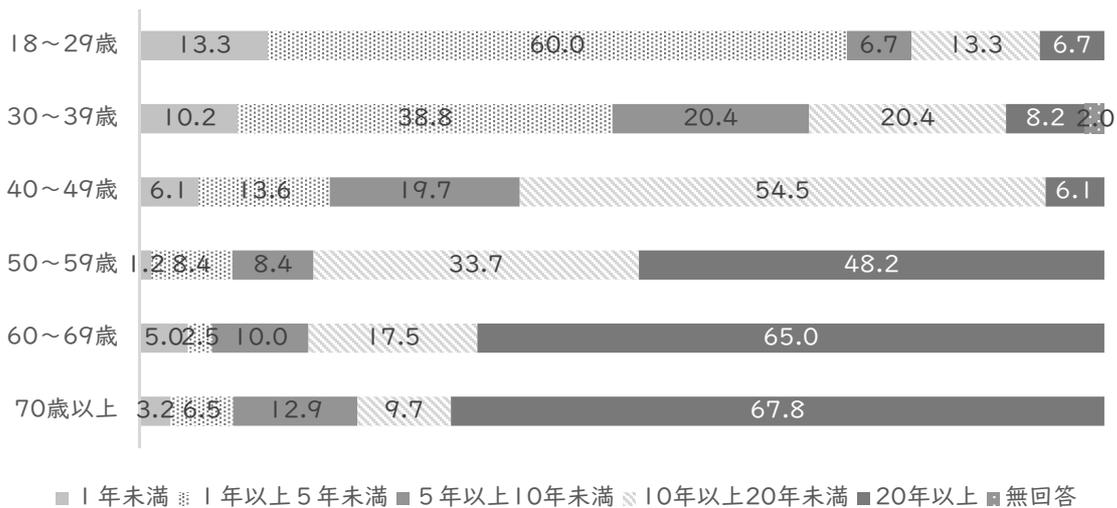
年齢層別では 18～29 歳は「技能実習」が最も多く、70 歳以上では「特別永住」が最も多くなっている。それ以外の年齢層では、「永住者」が最も多くなっている。

- 「その他」
 - ・ 特定技能 2人
 - ・ 技術、人文知識、国際業務 1人
 - ・ ワークビザ 1人

Q6 あなたは、安曇野市に何年住んでいますか。1つ選んでください。



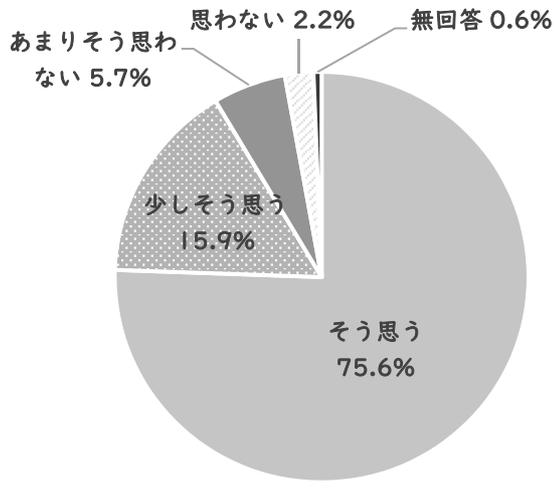
【年齢層別】



市への居住年数について、全体では、「10年以上20年未満」「20年以上」を合わせて6割となっている。

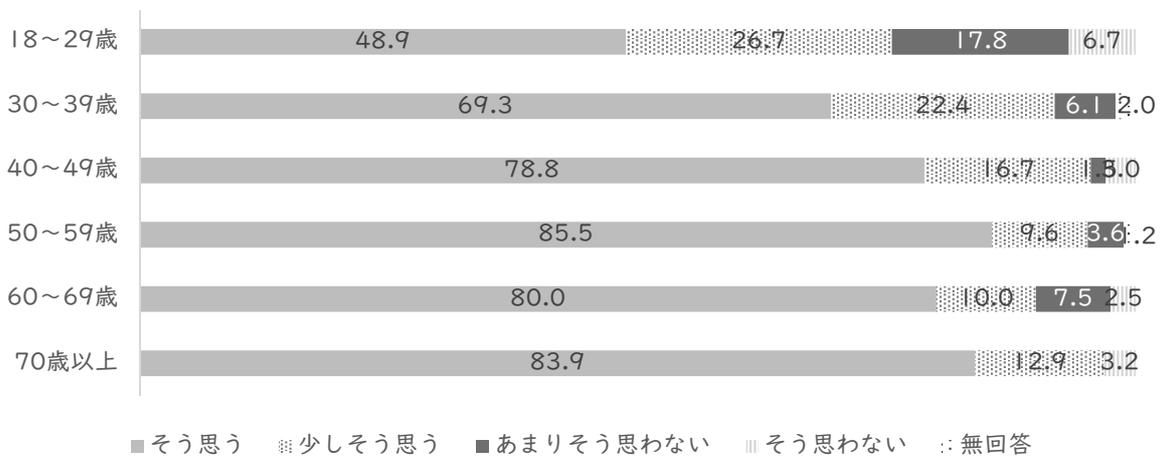
年齢層別にみると、18～29歳の若年層でも「10年以上20年未満」と「20年以上」を合わせると2割となっている。50～59歳以上の年齢層では、「20年以上」との約5割、又は5割以上となっている。

Q7 あなたは、安曇野市に、これからも住み続けたいと思いますか。1つ選んでください。



n = 315

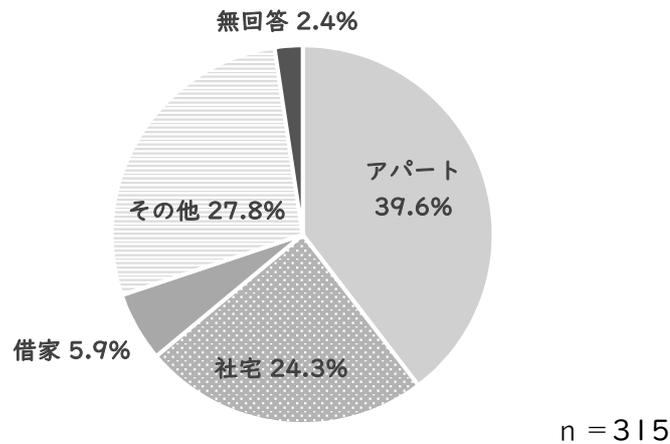
【年齢層別】



今後、安曇野市に住みたいかの設問について、全体では「そう思う」が 75.6%となっており、「少しそう思う」と合わせると9割を超える。

年齢層別では、50 歳以上の年齢層では8割以上が「そう思う」と回答。「少しそう思う」まで含めると、18～29 歳以外の年齢層では9割となっている。一方で、18～29 歳の年齢層では、「そう思う」「少しそう思う」合わせて 75.6%となっており、他の年齢層と比べると低くなっている。

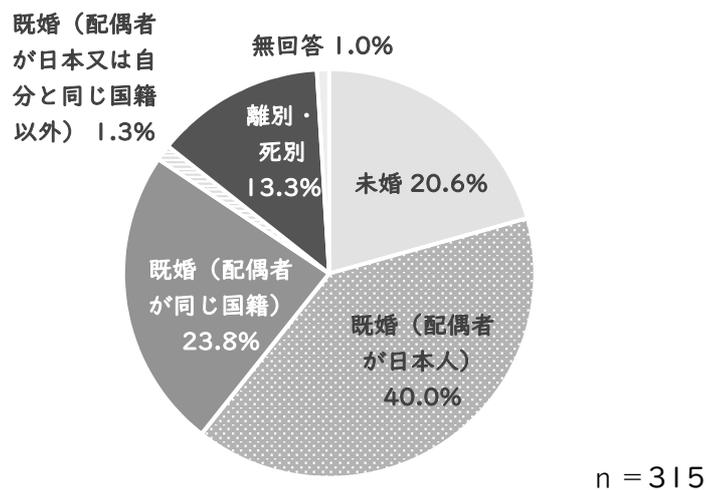
Q8 あなたの^す住んでいるのは、どれですか。1つ^{えら}選んでください。



住んでいるところについては、「持ち家」との回答が最も46.3%と多く、次いで「アパート」が21.0%となっている。

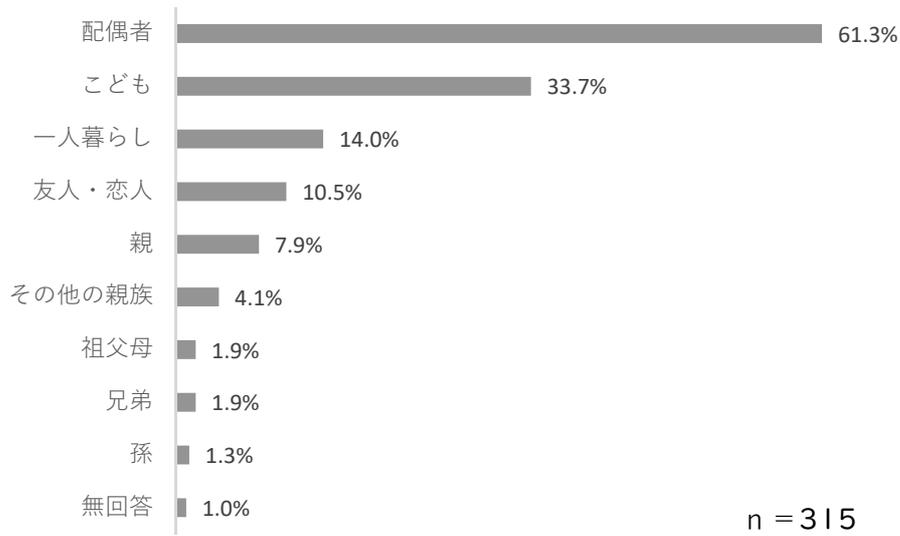
- 「その他」
 - ・ 家族の家 19人
 - ・ 県営住宅、市営住宅（団地）14人
 - ・ 同居人の家 1人

Q9 あなたは、^{けっこん}結婚していますか。1つ^{えら}選んでください。



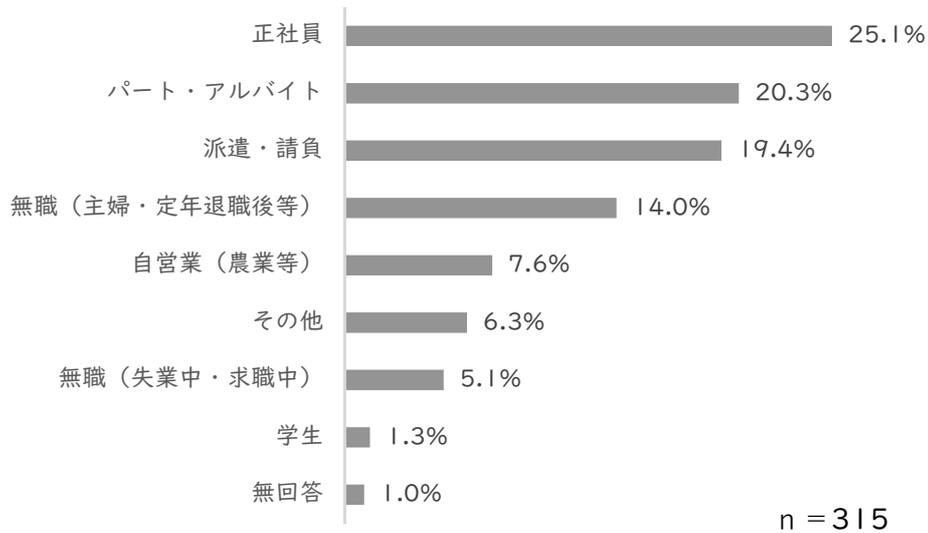
結婚状況については、「既婚（配偶者が日本人）」との回答が40.0%と最も多く、次いで「既婚（配偶者が同じ国籍）」が23.8%と続いている。

Q10 あなたは、誰と住んでいますか。すべて選んでください。



同居者については、「配偶者」と住んでいると回答した割合が最も多く6割を超えている一方、「一人暮らし」14.0%となっている。

Q11 あなたはどのように働いていますか。1つ選んでください。

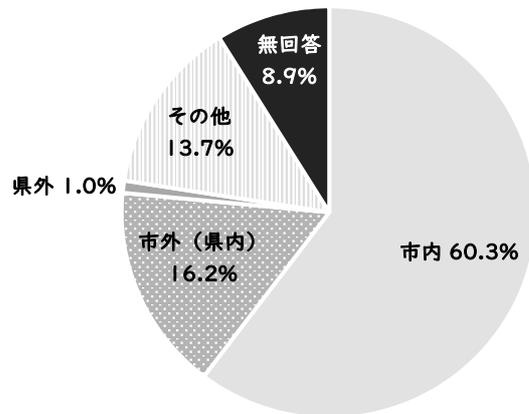


雇用形態について、「正社員」との回答が最も多く 25.1%となっており、次いで「パート・アルバイト」20.3%、「派遣・請負」が 19.4%と続く。一方、「無職（失業中・休職中）」が 5.1%となっている。

● 「その他」

- ・会社経営、取締役、役員等 3人
- ・自営 2人
- ・契約社員 1人
- ・フルタイム（退職）1人
- ・フリーランス 1人
- ・派遣会社 1人
- ・実習生 1人
- ・アルバイトと農業 1人
- ・年金 1人

Q12 あなたの働^{はたら}いているところはどこですか。1つ選^{えら}んでください。



n = 315

勤務先については、「市内」との回答が6割を超えているが、「市外(県内)」も16.2%となっている。

● 「その他」

無職 18人

- ・ 無職 (5人)
- ・ 仕事なし。(4人)
- ・ 老齢で仕事ができない。(3人)
- ・ 現在働いていない。(3人)
- ・ 私は働きません (1人)
- ・ 退職 (1人)
- ・ 仕事をしていません。(1人)

求職中、失業中 5人

主婦 4人

近くの会社 2人

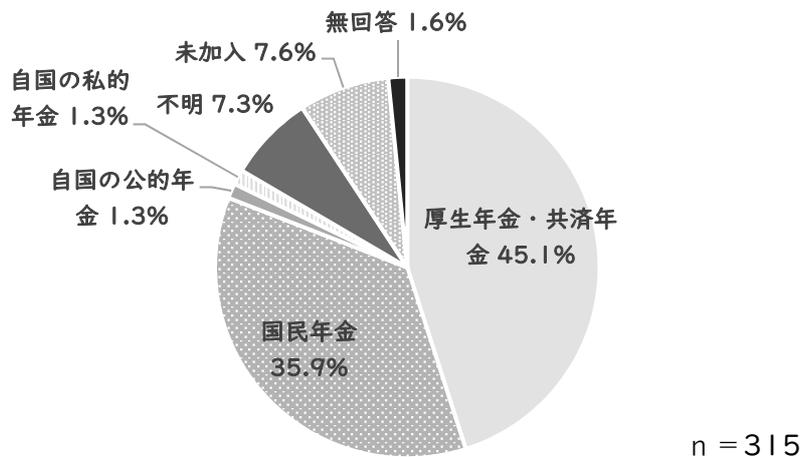
オンライン1人

- ・ インターネットで

在宅と出社(県外) 1人

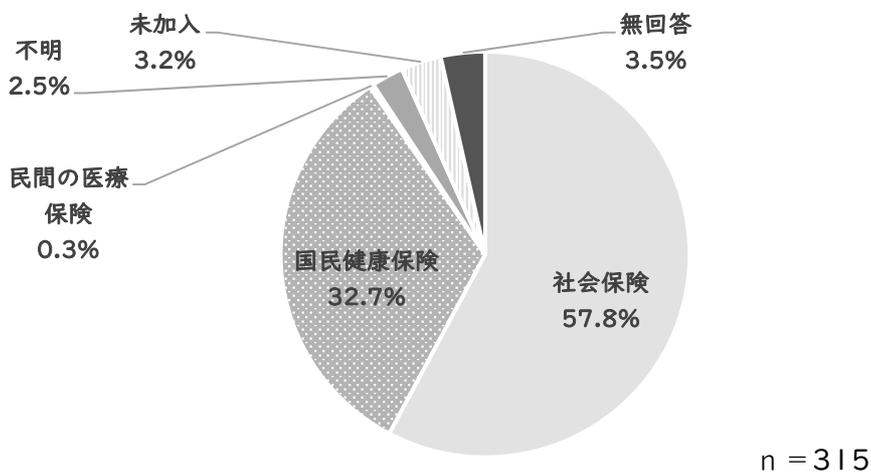
- ・ 在宅と出社(県外)のハイブリット型勤務

Q13 あなたはどの年金に入っていますか。1つ選んでください。



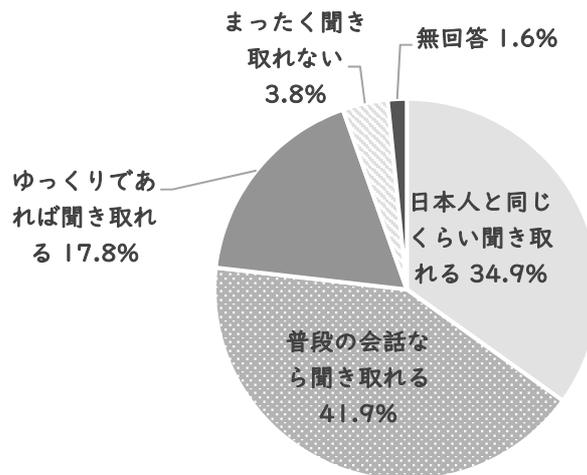
年金の加入状況については、「国民年金・共済年金」との回答が45.1%と最も多く、次いで「国民年金」35.9%。一方で、「未加入」との回答も7.6%となっている。

Q14 あなたは健康保険または国民健康保険に入っていますか。1つ選んでください。



健康保険加入状況については、「社会保険」との回答が57.8%で最も多く、次いで「国民健康保険」との回答が32.7%となっており、合わせると9割が公的な健康保険に加入していると回答している。

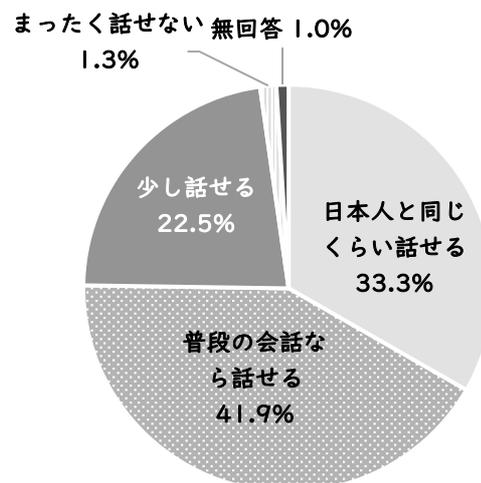
Q15 あなたは、日本語をどのくらい聞きとれますか。一つ選んでください。



n = 315

日本語の聞き取りについて、「日本人と同じくらい聞き取れる」34.9%、「普通の会話なら聞き取れる」41.9%、ゆっくりであれば聞き取れる」17.8%の回答を合わせると、9割を超える。

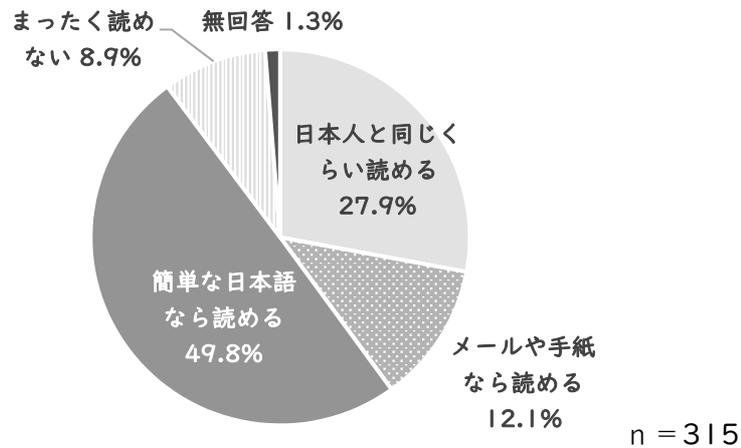
Q16 あなたは、日本語をどのくらい話すことができますか。一つ選んでください。



n = 315

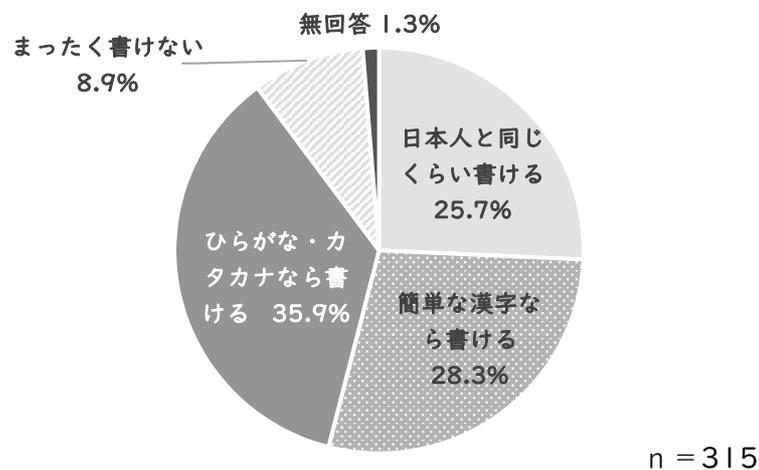
日本語をどのくらい話せるかについては、「日本人と同じくらい話せる」33.3%、「普通の会話なら話せる」41.9%の回答を合わせると、7割を超える。「少し話せる」22.5%まで含めると9割を超える。

Q17 あなたは、日本語をどのくらい読むことができますか。1つ選んでください。



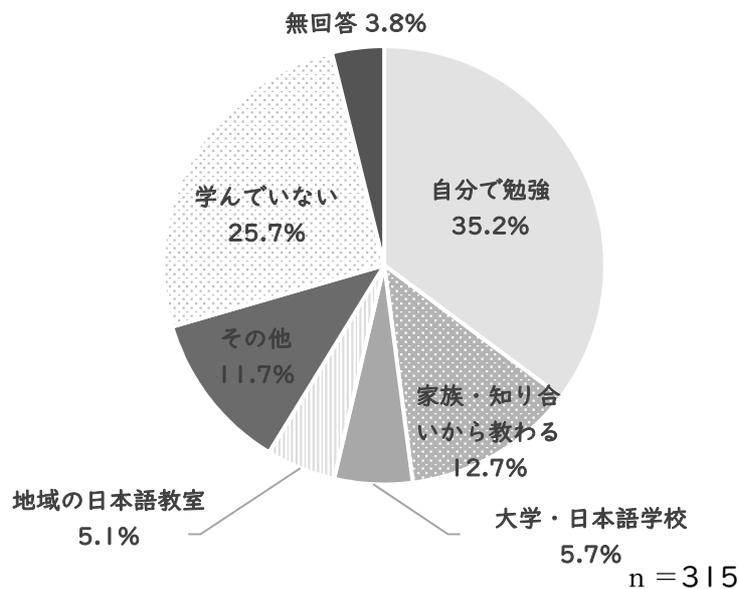
日本語をどのくらい読めるかについては、「日本人と同じくらい読める」27.9%、「メールや手紙なら読める」12.1%、「簡単な日本語なら読める」49.8%まで合わせると約9割を超える。

Q18 あなたは、日本語をどのくらい書くことができますか。1つ選んでください。



日本語をどのくらい書くことができるかについて、「日本人と同じくらい書ける」25.7%、「簡単な漢字なら書ける」28.3%を合わせると5割を超える。「ひらがな・カタカナなら書ける」35.9%まで合わせると約9割を超える。

Q19 ^{にほんご}日本語をどのように^{まな}学んでいますか。1つ^{えら}選んでください。



日本語の学習については、「自分で勉強」35.2%、「家族・知り合いから教わる」12.7%、と「大学・日本語学校」5.7%、「地域の日本語教室」5.1%まで含めると約6割が何らかの形で勉強していると回答している。

● 「その他」

日本で生まれ育ったから 18人

その他の日本語教室等 2人

- ・会社の日本語教室で勉強している。(1人)
- ・外国人学校で学んだ。(1人)

その他の以外の方法 2人

- ・アプリと本から (1人)
- ・一時的に地域の日本語教室に通っていた。コロナの関係自宅勉強しています。(1人)

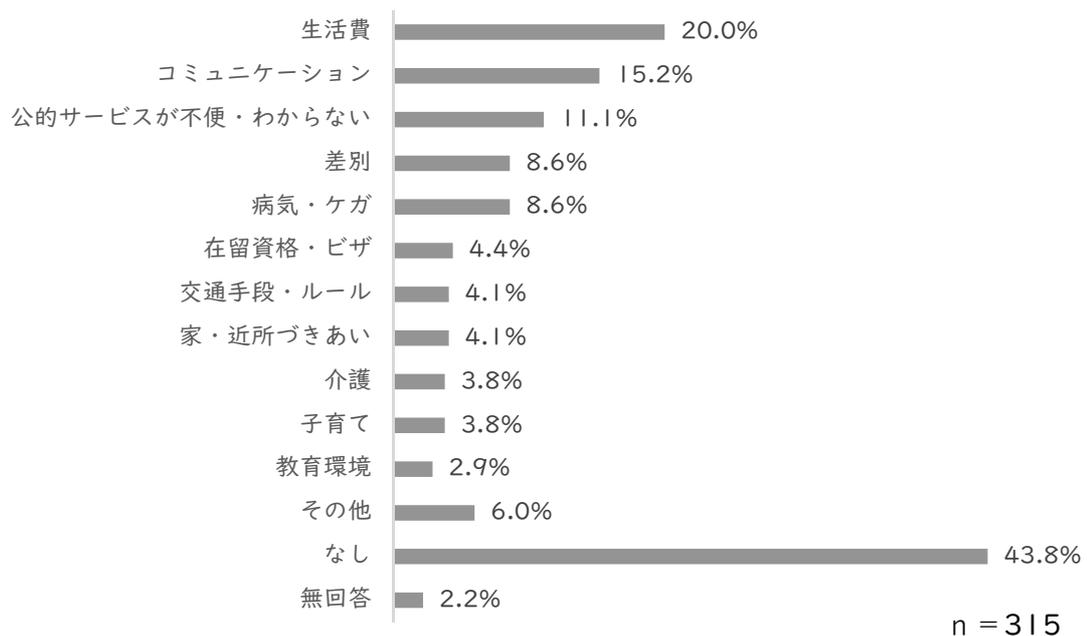
学んでいない 2人

- ・現在は学習していない (1人)
- ・今は学んでいない。(1人)

その他 2人

- ・教えています。(1人)
- ・コミュニケーションのために学んだ。(1人)

Q20 普段の生活で、^{せいかつ}困っていることは何ですか。^{なん}すべて選んでください。^{えら}



普段の生活での困りごとで2割の人が「生活費」で困っていると回答。次いで、「コミュニケーション」15.2%、「公的サービスが不便・わからない」11.1%という回答が多かった。一方で48.3%が困りごとは「なし」と回答している。

● 「その他」

困っていない 3人

- ・ 普段の生活、今まで大丈夫です。(1人)
- ・ 特に困っていない(1人)
- ・ 困っていない。普通に人として道理に沿って生きているから。(1人)

仕事 2人

- ・ 求職中(1人)
- ・ 介護仕事を勉強していたのになかなかタイミングが合わなくて困っています。(1人)

お金 2人

- ・ ぜいきんがたくさんありまして払いきれない(1人)
- ・ だんなのかわりに借金をはらわないといけない。(1人)

PTA 1人

- ・ PTA活動(娘や息子の学校)

公的サービス 1人

- ・ 官僚が多すぎる。

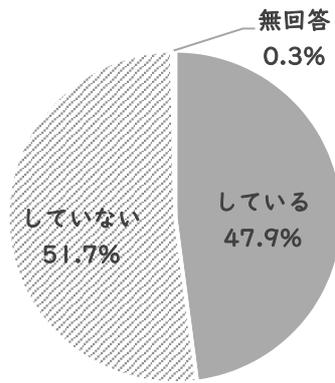
在留資格 1人

- ・ 在留資格の更新が面倒。

自然災害 1人

- ・ 地震などの自然災害

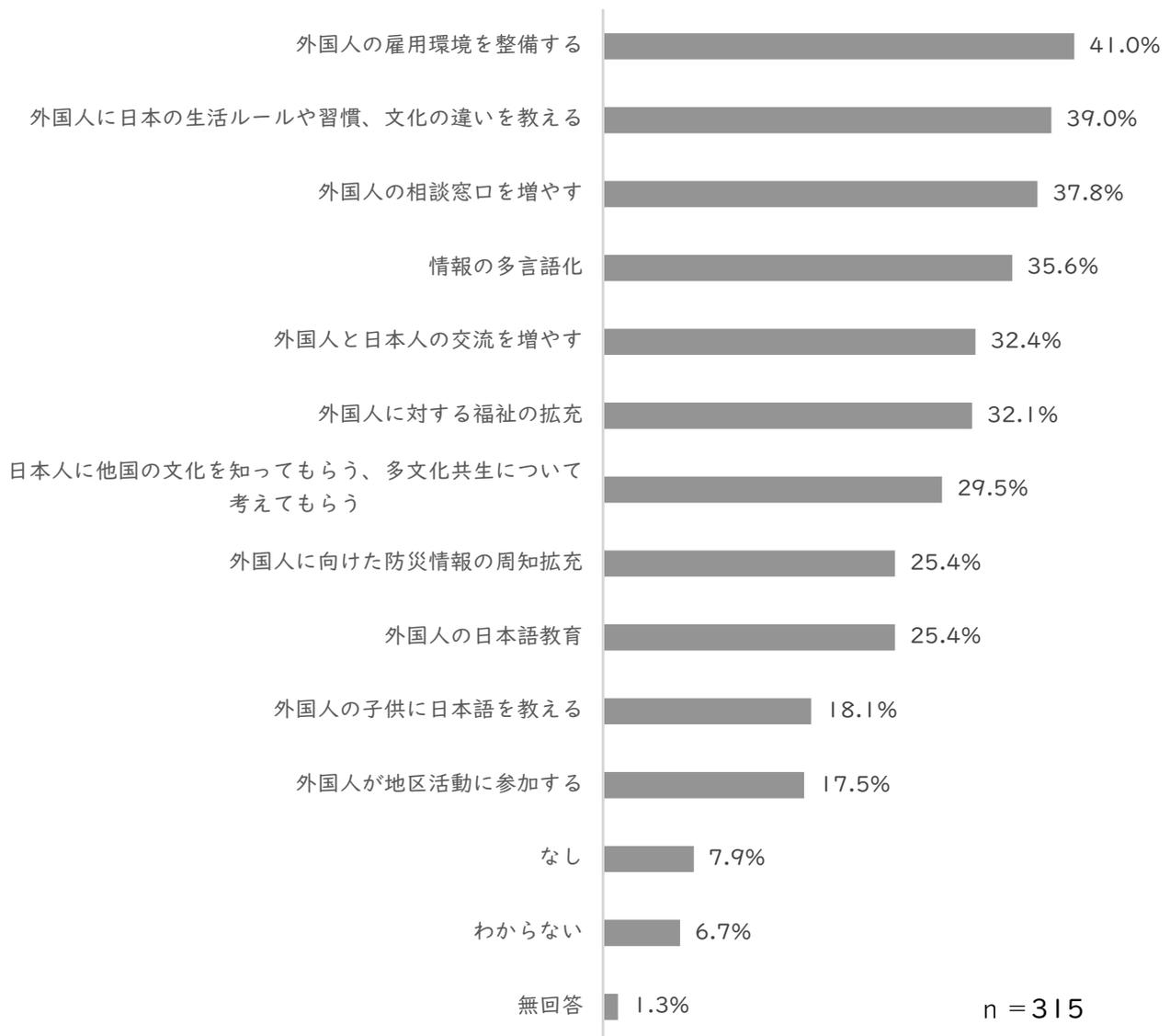
Q21 あなたは地震や台風などに備えていますか。1つ選んでください。



n = 315

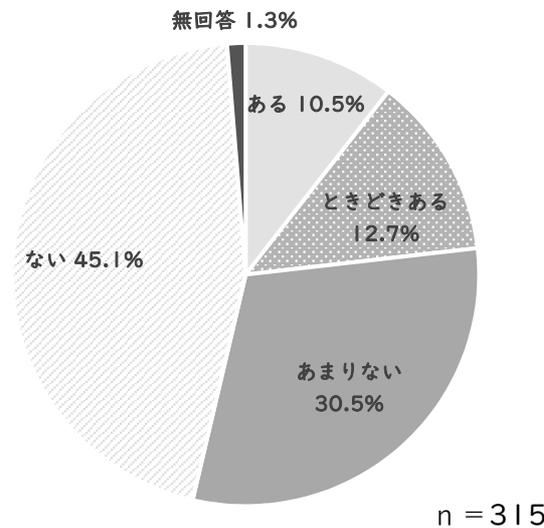
災害の備えについて、半数以上が「していない」と回答している。

Q22 ^{にほんじん} 日本人と^{がいこくじん} 外国人が^{ちいき} いっしょの地域に住むため、どのようなことをすればいいですか。あてはまるものをすべて^{えら} 選んでください。



日本人との共生社会に必要なだと思うことについて、「外国人の雇用環境を整備する」が41.0%と最も多い。次いで、「外国人に日本の生活ルールや習慣、文化の違いを教える」が39.0%、「外国人の相談窓口を増やす」が37.8%と続いている。

Q23 ^{あづみのし}安曇野市で生活して、^{せいかつ}外国人であることで、^{がいきこじん}日本人から嫌なことをされたり、^い言われたりしたことがありますか。1つ選んでください。^{にほんじん} ^{いや}



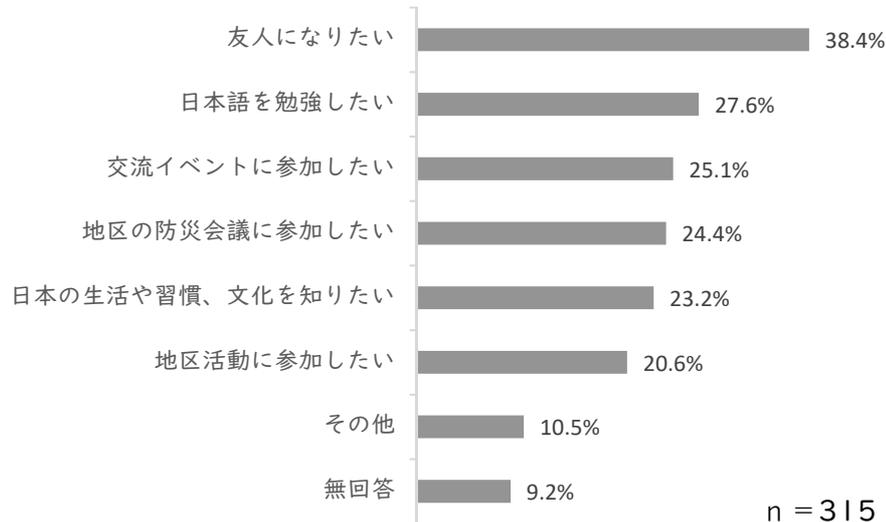
外国人であることを理由に差別されたことがあるかについては、「ある」10.5%と「ときどきある」12.7%、「あまりない」30.6%まで含めると5割以上が経験したことがあると回答している。

● 「その他」

- ・子どもが転校してきたときに男の子がこう言いました。
- ・転校生が中国人だから中国に帰れと言われたそうです。だから娘がとても嫌な思いをしました。
- ・週末にホテルでバイトをしていて、屈辱的で傲慢な態度、言葉
- ・隣組に入れてくれた方、子供が挨拶しても返してくれなかった。
- ・直接ではないが間接的にあの人は韓国人だと中傷されたことがある。
- ・ベトナムの文化
- ・よく仕事で失礼な話をする。
- ・どこにいても差別は避けられない。
- ・国に帰れ。
- ・ないわけないでしょう？

(各1人)

Q24 あなたは近くに^{ちか}住む^す日本人^{にほんじん}とどのような^{こうりゅう}交流^{こうりゅう}をしたいですか。あてはまるものをすべて^{えら}選んでください。



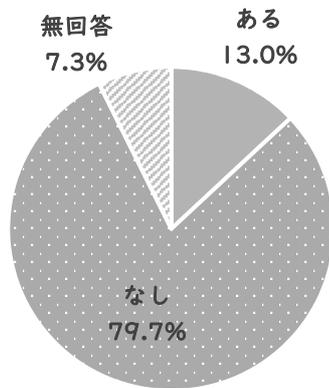
近くに住む日本人とどのような交流がしたいかについては、「友人になりたい」が 38.4%と最も多く、次いで「日本語を勉強したい」27.6%、「交流イベントに参加したい」25.1%と続き、「地区の防災会議に参加したい」24.4%、「地区活動に参加したい」20.6%と地区の活動についても交流の希望がある。

● 「その他」

- ・絶対関わりたくない。
 - ・特になし
 - ・わかりません
 - ・交流したくない
 - ・ただ普通に扱ってほしい。
 - ・良い関係性
 - ・上記すべて
 - ・近所の人と友好的な接触があった。
 - ・参政権がない。
 - ・別にありません。
 - ・すでに日本人と普通に交流している。
 - ・普通に人としてのかかわりができればよい。
 - ・私は日本で生まれ、日本の教育を受けて育てているため、生活にも困っていることはないのです。
 - ・困っていません。
 - ・活動している
- (各1人)

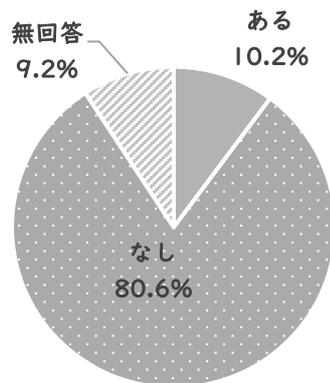
Q25 ^{あづみのしない}安曇野市内で、^{にほんじん}日本人とのつきあいで^{こま}困ったことがありましたか。それぞれ、^{えら}1つずつ選んでください。

(1) ^{ごみ}ゴミの出し方のルールについて困ったこと



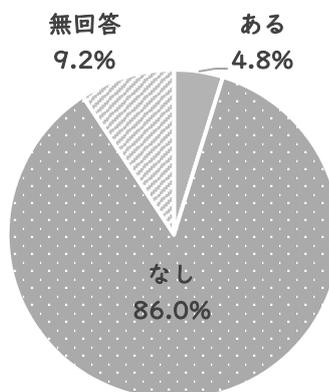
n = 315

(2) ^{いえ}家の^{へや}部屋からの^{こえ}声・^{おんがく}音楽の^{おお}大きさに困ったこと



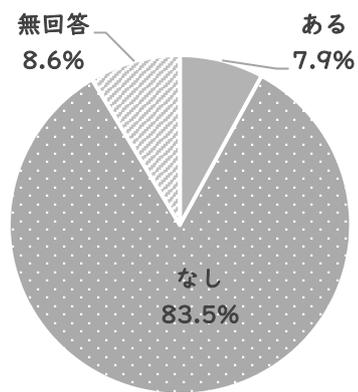
n = 315

(3) ^{ペット}ペットのことで^{こま}困ったこと



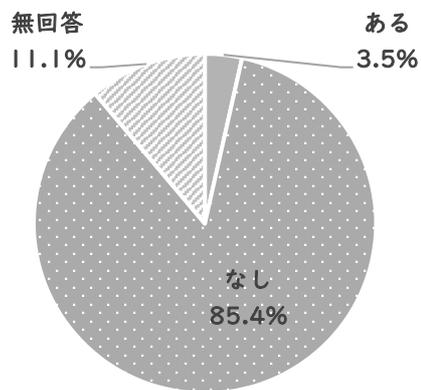
n = 315

(4) 車くるまや自転車じてんしゃのこと



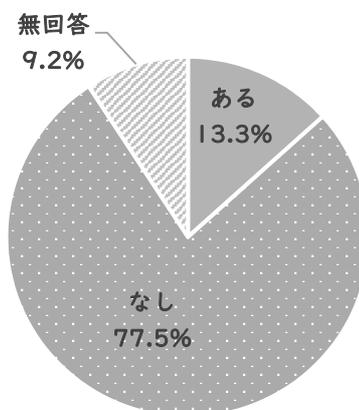
n = 315

(5) アパートの使い方つかかた



n = 315

(6) 差別さべつや偏見へんけん (いじめ)



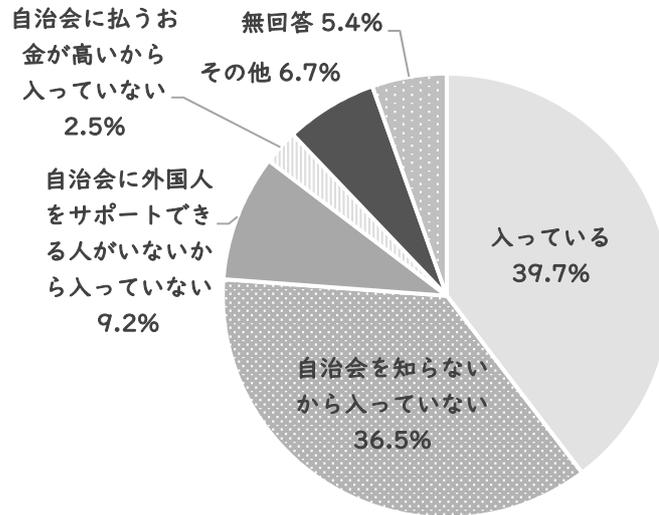
n = 315

(7) 「その他」

- ・ 学生
- ・ 仕事の同業者から「韓国人」と他の人に勝手に言い、そのことがその人になんの意味があるのか人間性を疑った。
- ・ 私は元日本人のせいか皆さん親切です。
- ・ 隣家のバイクがうるさい。
- ・ 特にない。
- ・ 誰かが行くときに招待しない。

(各1人)

Q26 あなたの^す住んでいるところの^{じちかい}自治会に入っていますか。あてはまるものを^{えら}一つ選んでください。



n = 315

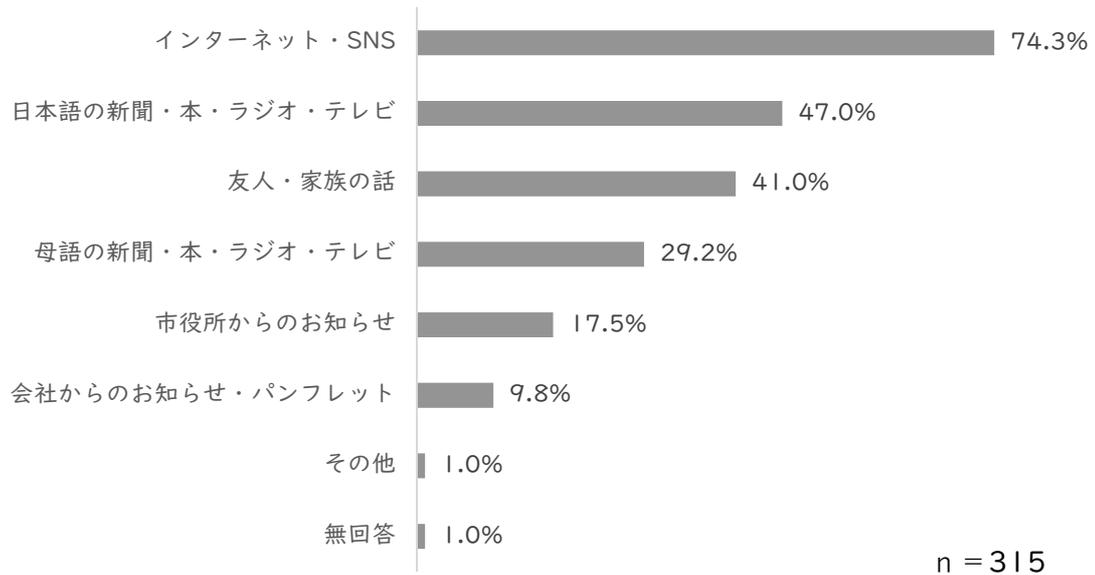
自治会の加入について、「入っている」との回答は39.7%と約4割となっている。一方で「自治会を知らないから入っていない」が36.5%と入っていない理由のうち最も高い割合となっている。

● 「その他」

- ・自治会自然消滅した。
- ・不明
- ・じちかい ない
- ・学生
- ・家族
- ・入っていません。
- ・理由なし
- ・入る必要性を感じていないから。
- ・不明、自治会=区を指している？

(各1人)

Q27 あなたがよく利用するメディアは何ですか。すべて選んでください。



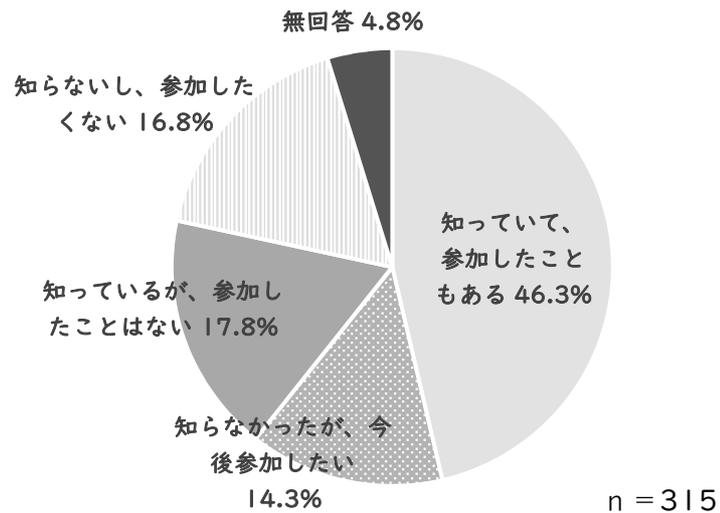
よく利用するメディアについては、「インターネット・SNS」が 74.3%と最も多く、次いで「日本語の新聞・本・ラジオ・テレビ」47.0%、「友人・家族の話」41.0%となっている。

● 「その他」

- ・リンゴばたけではしごが盗まれた。さぎょう用の台車が盗まれた。げんいんがわからずにいじめられた。 1人

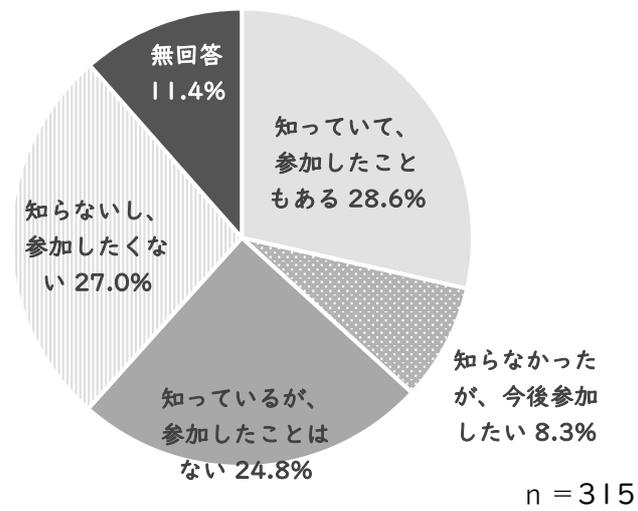
Q28 あなたが参加(利用)したことがある活動やサービスはありますか。それぞれにつき、1つずつ選んでください。

(1) 住んでいるところの自治会の活動（お掃除・お祭り・スポーツ大会）



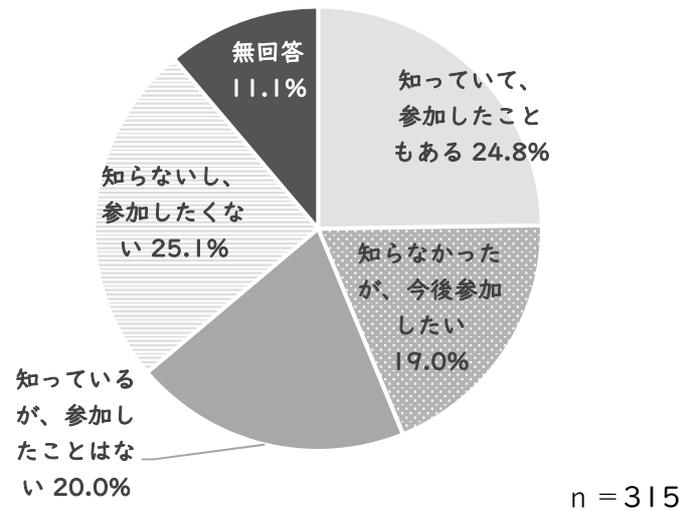
自治会の活動について、「知っている、参加したこともある」との回答が46.3%と最も多く、「知っているが、参加したことはない」17.8%と合わせると6割以上が「知っている」と回答している。また、「知らなかったが、今後参加したい」との回答も14.3%となっている。

(2) 子ども会・学校の PTA 活動・保護者会



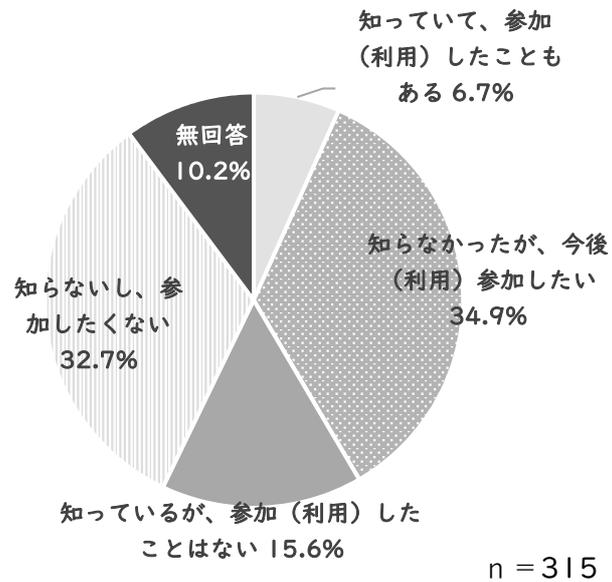
子どもの活動については、「知っている、参加したこともある」28.6%、「知っているが、参加したことはない」24.8%を合わせると5割以上が「知っている」と回答している。

(3) 公民館などの日本語教室



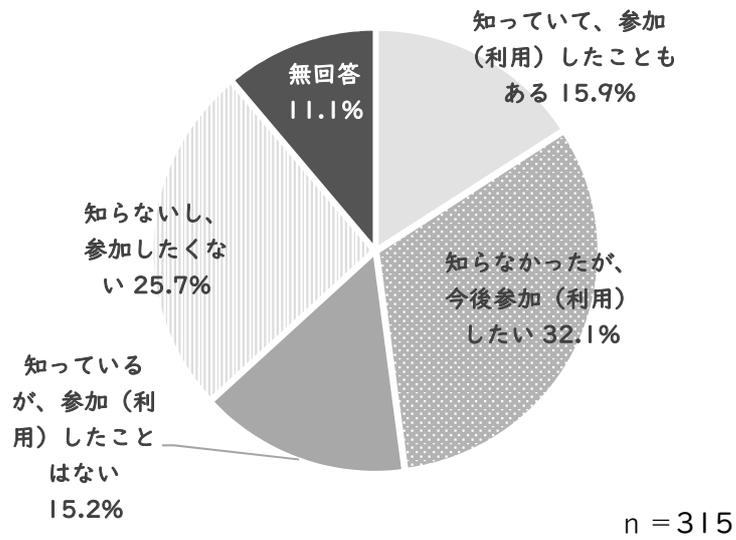
日本語教室については、「知っている参加したこともある」24.8%、「知っているが、参加したことはない」20.0%と合わせても、「知っている」と回答した割合は半数には届いていない。また「知らなかったが、今後参加したい」は約2割となっている。

(4) 安曇野市ホームページの翻訳機能（日本語から他の外国語に変える）



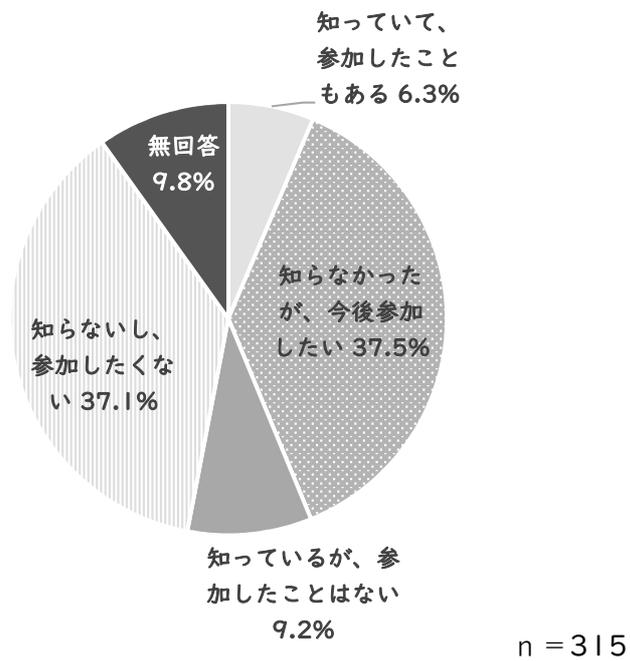
市ホームページの翻訳機能について、「知っている、参加（利用）したこともある」6.7%、「知っているが、参加（利用）したことはない」15.6%と合わせても、「知っている」と回答は2割程度にとどまっている。一方で、「知らなかったが、今後参加（利用）したい」との回答は3割を超えている。

(5) 母国語を使って、市役所などで、生活の相談をする



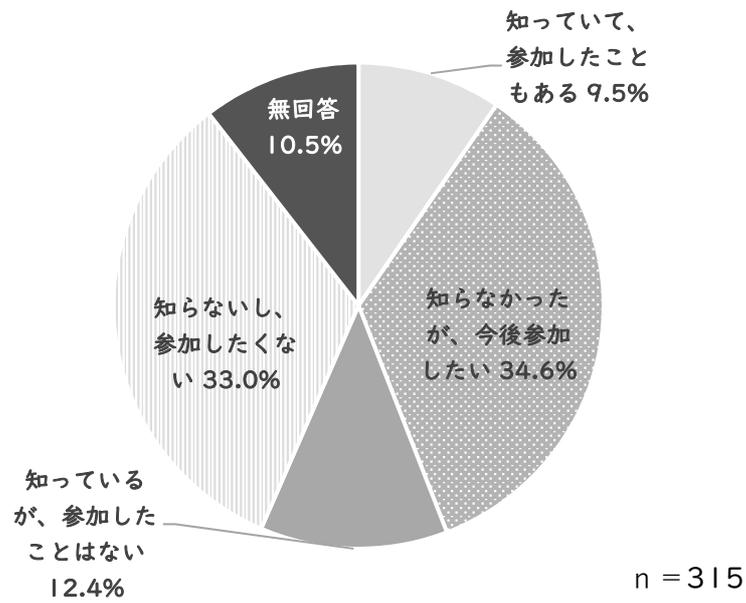
市役所での母国語相談について、「知っていて、参加（利用）したこともある」15.9%、「知っているが、参加（利用）したことはない」15.2%合わせて、「知っている」と回答したのは約3割となった。「知らなかったが、今後参加（利用）したい」との回答は32.1%であった。

(6) あづみの^{こくさいかねっとわーく}国際化ネットワークの^{かつどう}活動



あづみの国際化ネットワークについては、「知っている、参加したこともある」6.3%、「知っているが、参加したことはない」9.2%合わせて、「知っている」との回答は15.5%となった。一方で、37.1%は「知らなかったが、今後参加したい」と回答している。

あづみのこくさいこうりゅうきょうかい かつどう
(7) 安曇野国際交流協会の活動

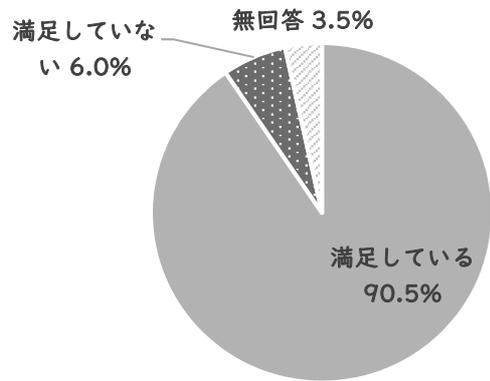


安曇野国際交流協会については、「知っている、参加したこともある」9.5%、「知っているが、参加したことはない」12.4%合わせて、「知っている」と回答したのは2割を超えた。「知らなかったが、今後参加したい」と回答したのは34.6%となっている。

(8) 「その他」

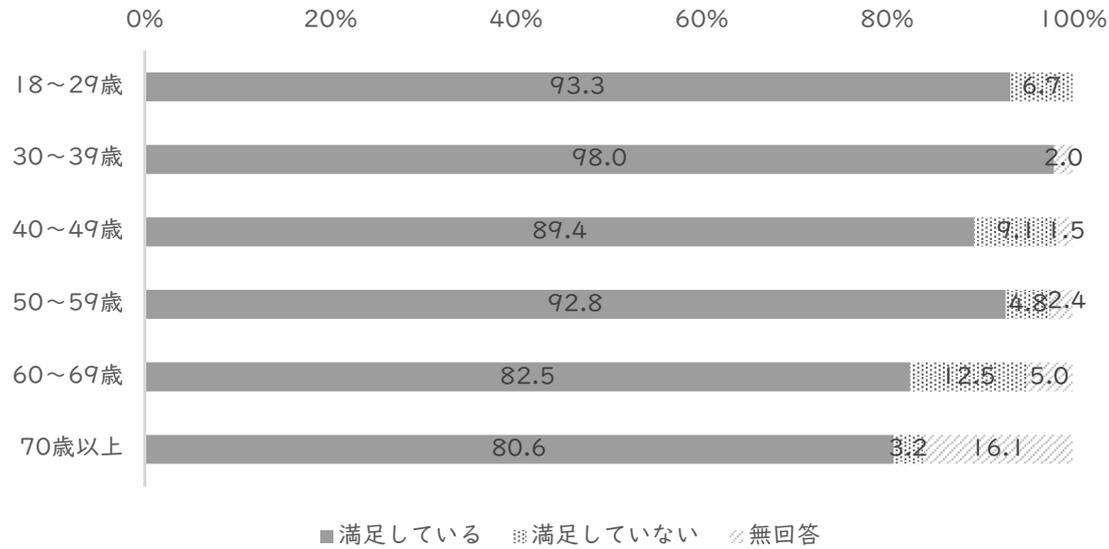
- ・必要がないから。 1人
- ・穂高コミュニティーホール 1人
- ・無料の日本語教室がほしい。 1人

Q29 あなたは、安曇野市での生活に満足していますか。1つ選んでください。



n = 315

【年齢層別】



安曇野市での生活に満足しているかの設問に対し、全体で9割以上が、「満足している」と回答している。

年齢層別にみると、30～39歳の満足度が98.0%と最も高くなっている。

(自由記述)

こんな安曇野市のサービスがあれば利用したい、どうすればいろんな国の人に住みやすくなるかなど、あなたのお考えを自由に書いてください。

■要望

①情報提供方法

- ・医療、銀行、市役所、学校など人々の生活に密着した場所に通訳を配置し、日本語でスムーズにコミュニケーションできる人を配置してほしいと思います。
- ・タイ語ばんのじょうほう、たとえばタイ語ばんの本やパンフレットなど。ありがとうございます。
- ・ふつうと同じように、かんたんにかんがえられるサービスやアドバイスがほしい。
- ・病院に通訳を入れてほしい 丸の内病院などに
- ・パンフレットがブラジル語で書いているものか漢字にふりがなをふってもらえたら、助かります。
- ・パンフレットがひらがなで書かれていると助かる
- ・安曇野市のガイドブックをスペイン語に、市役所からの通知をスペイン語で
- ・パンフレットがポルトガル語でかいてるものかかんじにふりがなをふってもらえたらたすかります。
- ・困難な状況に対処するための警察や救急車、消防署などの重要な緊急連絡先をリスト化したものと安曇野市の活動と特別なイベントについての英語版等のニュースレターを毎月発行してほしい。
- ・外国人にいろいろな国の言葉でインフォメーションする。
- ・健康診断の通知やお知らせはハガキじゃなくてメールやショートメールでも使ってください。マイナンバーカードとの連携、もっとデジタル化社会を目指しましょう！こういう手紙はもう時代遅れです。

②居住環境の整備

- ・歳をとってからの交通網利便性が心配。
- ・バーベキューをする場所。私達が持っているスペースは小さくなっています。
- ・ゴミ袋が高い
- ・大きい市の為、スーパーやショッピングモールなどをたくさん建てる。交通インフラの整備。
- ・視界を向上させるために踏切と交差点の低木を取り除いてほしい。歩行者と自転車に乗る子どもたちのために古くて狭い橋の歩道を広くしてほしい。自転車に乗る人(特に子ども)を守るために交通量の多い道に路側帯が必要である。
- ・プールとか水遊びの施設を作ってほしい。豊科だけじゃなくほかの地域、穂高でもスポーツ公園はあったらいいと思います。
- ・100円バス(町中のシャトルバス)があれば最高です!
- ・雪が降ったらしっかり除雪して塩カルを素早く撒く。(安曇野市雪多いですけど、除雪の仕方が遅いです。)
- ・明科駅周辺にスーパーがあればとても便利です。
- ・柏矢町駅から大型農道までの重要だが、狭い道(309号)にセンターラインを引いて踏切を広げることはできませんか。
- ・イスラムの人が食べられないものがあるので、ハラルスーパーとかハラルお店とかがあれば本当に助けられます。
- ・都会に比べて、交通が不便なこと、それに商店の数も少なくもってお買い物ができるスーパーなどがあるといいと思います。
- ・宅配サービス(食べ物…)利用したいです。
- ・バスサービスが欲しい。
- ・安曇野市の外国人は互いを知るための特別な集まりがあります。市役所は外国人の公共の場所でのフリーマーケットを準備して作る必要があります。
- ・1年に1回健康診断を受けさせてほしいです。
- ・外国人が相談できるところを増やす。

③学校・教育関係

- ・学校、町区のPTA 役員の負担が大きいです。免除していただければとてもありがたいです。
- ・子どもの送迎のためのスクールバスがあると安心できる
- ・学校を通っている外国人の子どもたちのためのサポートをもう少し力を入れてほしい。例えば勉強の理解を出来ない子どものためにすぐ利用できるサポートグループがあってほしい。
- ・日本の学校はもう少し外国人の子供のサポートをやってほしい
- ・市内の小中学校の英語教育を応援する。海外の姉妹都市との交流を深める。市内の図書館の英語の本を増やす。
- ・子ども達を育てるのにお金がかかりすぎだと思います！市のサービスをより増やして子供たちの教育にかかる費用を軽減していただけるとありがたいです。
- ・漢字が分からないのに、学校の役員を日本人に押し付けられることが問題だと感じている。
- ・学校の参観日やPTA 日本語が分からないと大変です。

④日本語教室

- ・日本語を本気で学べる語学学校が安曇野市にあったら素晴らしかったでしょう。私のネイティブの言語はドイツ語です。ドイツ語を話す人の雇用はありますか。そうであればとても良いでしょう。
- ・外国人のための無料の日本語教室。
- ・外国人に日本語を教えてほしいです。

⑤仕事関係

- ・働きやすい職場たくさん紹介してほしいです。よろしくお願いします。
- ・外国人が就職活動で正社員になる機会を均等にしてほしいです。
- ・安曇野市内に仕事の相談できる場所の設置
- ・就職関連の相談職員に外国人担当者もいたら良いです。日本語を学べる環境が多いとうれしいです。
- ・職場での差別など、仕事に関連する問題については、よりよい雇用オンブズマンを求めています。

⑥交流

- ・安曇野市に国際交流センターのようなものを作ってほしい。いつでも、外国人と日本人が協力、交流できる場所が欲しい。
- ・外国人を集めた議論会をしたほうがいい。その場でどう住みやすくなるかを話したほうが市と外国人市民の距離も近くなり、安曇野市の発展に繋がると思います。
- ・市の主なイベント、活動、日常生活に関する簡単な情報のしおり（多言語）があると良い
- ・1、文化の違い、ルール、文化の習慣のセミナー 2、災害時の行動についての説明会 3、経済的に問題がある時（健康問題、死亡、病気、年金、子どもの教育（学校でサポート、学校でカウンセリング）） いつも外国人のための努力、サポートを感謝する。外国人が変な行動、問題が増加させないように。ありがとう。
- ・文化の違い、文化が引き起こす可能性のある問題、問題を解決するために、とるべき態度について話し合う会議を開催する。
- ・経験をシェアするためコミュニティセンターで月1回の集会がなければならない。
- ・そもそも、安曇野市民は閉鎖的なので（長野県民も）とても難しいと思います。また、外国人というカテゴリーで来るのではなく、対人として接していかないと壁はいつまでたっても無くなりません。がんがん交流会するしかないですね。

⑦心理面

- ・安曇野の警察官から私が外国人だとわかって不当な行為をされてとても不快でした。差別しないでほしいです。
- ・私は日本に住んでいます。日本の習慣を学ぶことは私にとって重要です。ほとんどの日本人はいい人ですが、もっと寛容になってもらいたいと思います。私が最初に何かを正しく理解できない場合は、辛抱強く、私に学ばせてください。私を「ばかげた外国人」とだけラベル付けしないでください。ここでの生活は良いものになる可能性があります。お互いの違いを理解する必要があります。
- ・日本人は一見さんに冷たいと聞きます。もっとオープンな国になってほしいと思います。
- ・外国人にたいして、もっとこころをひらいてほしい。こくせきやことばがちがってもみんな同じ人間。外国人にたいしてことばでけいべつしたり、いじめたりしないでください。

⑧その他

- ・ストレス等の原因で問題のおきている夫婦のためのカウンセリング
- ・イスラム教モスクが地域になく残念です。ご検討宜しくお願いします。
- ・(アンケートの簡体字について) 中国人にしか読めない言い方を改善してほしいです。
- ・①目指す社会について「年齢、性別、国籍、障害があるかないか…」の他に、人種、宗教、学歴、民族、信条、性的志向等を加えるのはいかがでしょうか。
- ・②Q9の「結婚していない」の英訳はsingle(独身)よりunmarried(結婚していない)の方が良いと思います。また、「結婚同様のパートナーがいる」in a domestic partnershipを選択できるように追加するのはいかがでしょうか。
- ・③このようなアンケートを日本国籍の市民にも回答され、お互いのギャップや課題点を把握してから、多文化、多様性の共生推進計画を立てるべきではないかと思います。
- ・全ての外国人のコミュニケーションのための市の部署、そのための文化的なコミュニケーションの専門家。
- ・永住権のある外国人には選挙権を与えてほしい。
- ・なぜ私たちが税金を払っているほかの町のように、安曇野市ではギフト券がないのか。
- ・コロナウィルスのため、東京に行ってパスポートの手続きができないため、代理で手続きをしてほしい。
- ・国際免許やフィリピンの免許がある場合には車の免許が取りやすいと良い。

■その他

- ・安曇野市長、職員の皆様に大変感謝申し上げます。

市の指導者の皆様が、外国籍住民の生活、医療、育児等各方面に対し支援や協力等、関心、保護をしてくださっていることにも感謝いたします。

また、学校の先生方へも感謝ですし、地元のお年寄りの皆さんが、たくさんの野菜の苗を一生懸命育ててくださっているおかげで、私共はよい価格で良質の野菜やお米を食べることができます。ありがとうございます。

そのほか、日本政府が子どもや家庭の扶助をしてくださっていること等々…日本の全ての皆様に感謝しております。

どうか日本と中国が平和友好であること、日本という国がこれからも順風満帆で、国民も安泰に、平和であること…国民の皆さん永遠に幸福平和であること、世界が無事でありますように。

- ・家族と一緒に仕事に来て、子供を日本に学校に来てほしい。ありがとうございます。
- ・周りの日本人みんな優しいから、ここで暮らしやすい、環境と気候も慣れたから、これからも引越したくないです。親切にしてくれてとてもありがとう。
- ・安曇野の人たちはとても親切です。皆さんありがとう。お気をつけてください。
- ・別に
- ・ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。よろしく願います。
- ・もしあなたが完全な候補者を探すなら、私にメールを送ってください。(メールアドレス記載)
- ・ここに住むことが好きです。調査ありがとうございます。
- ・松本市で生まれ学校は全て日本の学校です。
- ・1月で70歳になりますが、このアンケートは私の生活実態ではわからないことがあります。
- ・生まれも育ちも日本です。外国人だと気にしたことはない。小中高すべて日本の学校です。ハングルは一切わからないし喋れません。
- ・時代が移り変わり、他の国の方達も日本へ移住して生活する方たちが増えたと感じます。私は国籍は韓国ですが、日本で生まれ日本の教育を受け育ったので自国のことはほとんど

無知です。長い歴史の中で日本と韓国、朝鮮の間では未だに政治的なトラブルが起こっており悲しいことです。生活も文化も違う外国の方達が日本で生きるということはとても大変ですが、皆がんばって生きています。

ただ、モラルの違い等あり日本の生活や習慣になじめず、日本の方から眉をひそめられることもあると思います。（日本の方も海外で生活すれば同じ思いをするかと思います。）誰が良くて、誰が悪くてではなく人としてどうあるかが一番だと思います。韓国人ではありますが、何というか心は日本人でオリンピックでも日本を応援します。でも今更、日本人になろうとは思いません。税金も納めていますし、しっかり生きています。皆が平和で生きられる世の中であってほしいと思います。

- ・ここが素晴らしいと気づいた。
- ・コロナ安心しないです。寒いとき…私はどこでも三輪車で行きますが、仕事に行くとき午前6時～6時30分頃は毎日暗くて怖いです。
- ・いつもお世話になっています。たくさんの皆さんにご迷惑をかけてお詫びしたいです。申し訳ございませんでした。色々反省しました。これからもよろしく願いいたします。
- ・ノーコメント。
- ・大丈夫です。問題ありません。
- ・いいところすみやすいまち。